

**PERAN KEPEMIMPINAN, TANGGUNG JAWAB DAN
KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI
RUMAH SAKIT UMUM 'AISYIYAH PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Starta Satu (S-1)
pada program Studi MAnajemen Fakultas Ekonomi
Univesitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Yuni Sulistyowati

NIM : 15413806

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Peran Kepemimpinan, Tanggung Jawab dan
Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan di Rumah
Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo.

Nama : Yuni Sulistyowati

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 11 Juni 1977

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Umi Farida, MM

NIDN /NIDK : 0710016101

Sri Hartono, SE, MM

NIDN : 0730127002

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Titi Rapini, SE, MM

NIP : 19630505 199003 2 003

Dosen penguji

Dra. Umi Farida, MM **Drs.Ec Purwanto, MM** **Drs. Setyo Adji, MM**
NIDN/NIDK:0710016101 **NIDK : 8808523419** **NIDN/NIDK: 856080018**

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Peran Kepemimpinan, Tanggung Jawab dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan di Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo. Penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah survei dengan menggunakan data kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo. Sampel yang digunakan sebanyak 45 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan diuji menggunakan uji validitas dan reliabilitas dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Kepemimpinan berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan dengan nilai $t_{hitung} 3,530 > t_{tabel} 2,074$ dan tingkat sig 0,001. (2) Tanggung Jawab berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan dengan nilai $t_{hitung} 3,256 > t_{tabel} 2,074$ dan tingkat sig 0,002. (3) Kompensasi berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan dengan nilai $t_{hitung} 3,305 > t_{tabel} 2,074$ dan tingkat sig 0,002. (4) Kepemimpinan, Tanggung Jawab dan Kompensasi berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan dengan nilai $f_{hitung} 11,438 > f_{tabel} 2,43$ dan tingkat sig 0,000. (5) Besarnya kemampuan dalam menerangkan variabel Kepemimpinan, Tanggung Jawab dan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan ($adjusted R^2$) adalah sebesar 45,6%.

Kata kunci : Peran Kepemimpinan, Tanggung Jawab, Kompensasi, dan Loyalitas Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Kepemimpinan, Tanggung Jawab dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo’”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak terkait. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing 1 dan sebagai dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Sri Hartono, SE, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan motivasi, arahan, masukan dan pertimbangan guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.

7. Segenap Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dan memberi ilmu hingga akhir studi.
8. Bapak Dr. H. Wegig Widjanarko, MMR selaku Direktur Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

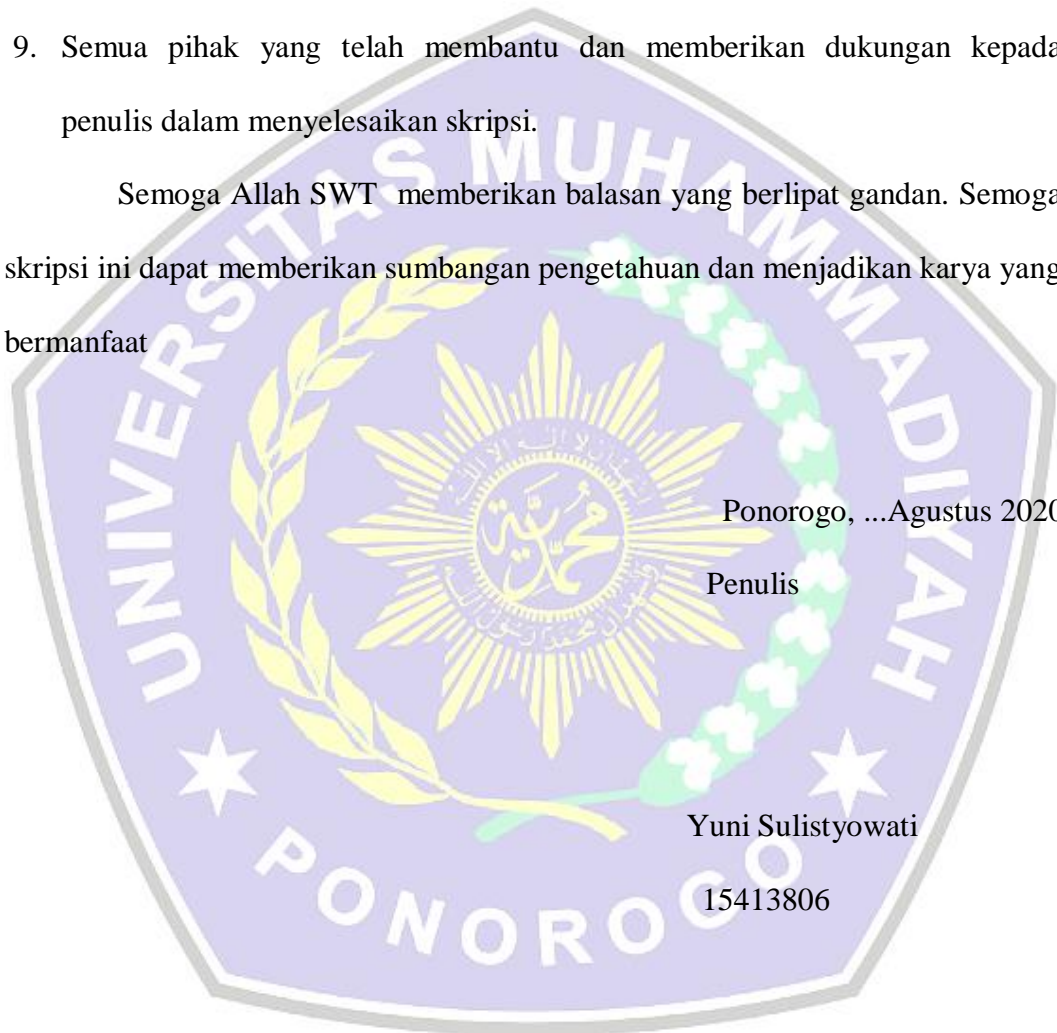
Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadikan karya yang bermanfaat

Ponorogo, ...Agustus 2020

Penulis

Yuni Sulistyowati

15413806



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain unruk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Ponorogo, ...Agustus 2020

(Yuni Sulistyowati)

NIM : 15413806

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Ringkasan	ii
Kata Pengantar	iii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kepemimpinan	16
2.1.3 Tanggung Jawab.....	25
2.1.4 Kompensasi	27
2.1.5 Loyalitas Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis	38

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3 Sumber Data.....	41
3.4 Metode Pengambilan Data	41
3.5 Definisi Operasional Variabel	42
3.6 Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Diskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Sejarah Dan Lokasi Perusahaan....	52
4.1.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan.....	54
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	55
4.1.4 Gambaran Sumber Daya Manusia.....	68
4.1.5 Gambaran Layanan, Sarana dan Prasarana ...	69
4.2 Analisis Deskriptif Responden.....	70
4.3 Deskripsi Variabel/ Data Penelitian.....	75
4.4 Analisis Data.....	82
4.4.1 Uji Instrumen.....	82
4.4.2 Alat Analisis.....	86
4.4.3 Uji Hipotesis.....	89
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	71
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	74
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
Tabel 4.6 Tabulasi Hasil Kuesioner Kepemimpinan.....	76
Tabel 4.7 Tabulasi Hasil Kuesioner Tanggung Jawab	78
Tabel 4.8 Tabulasi Hasil Kuesioner Kompensasi	80
Tabel 4.9 Tabulasi Hasil Kuesioner Loyalitas	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Tanggung Jawab	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kompensasi	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Loyalitas.....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	87
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	88
Tabel 4.17 Hasil Uji t	89
Tabel 4.18 Hasil Uji F	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSU ‘Aisyiyah Ponorogo.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	107
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	112
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	115
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Berganda	115
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	116

