

**STRATEGI HUMAS SMK KESEHATAN BINA KARYA MEDIKA
PONOROGO DALAM MEWUJUDKAN CITRA SEKOLAH UNGGUL DI
BIDANG KESEHATAN**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH
AMELIA EVA TRIANINGSIH
(16240458)**

**PROGAM STUDI SI-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMUPOLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH PONOROGO**

2020



**STRATEGI HUMAS SMK KESEHATAN BINA KARYA MEDIKA PONOROGO
DALAM MEWUJUDKAN CITRA SEKOLAH UNGGUL DI BIDANG KESEHATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik di Jurusan
Ilmu Komunikasi**



**OLEH
AMELIA EVA TRIANINGSIH
(16240458)**

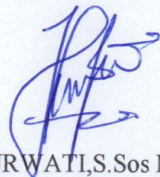
**PROGAM STUDI SI-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Amelia Eva Trianingsih / 16240458 ini,
Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

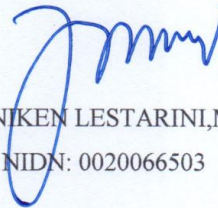
Ponorogo, 6 Juli 2020

Pembimbing I



ELI PURWATI, S.Sos M.Ikom
NIDN : 0702088201

Pembimbing II



Dra. NIKEN LESTARINI, M.Si
NIDN: 0020066503

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Amelia Eva Trianingsih / 16240458 ini,

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada hari : Jumat

Tanggal : 14 Agustus 2020

Pukul : 11.00 – 12.00 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I



DENY WAHYU T., S.Sos, M.IKOM
NIDN: 0707078204

Penguji II



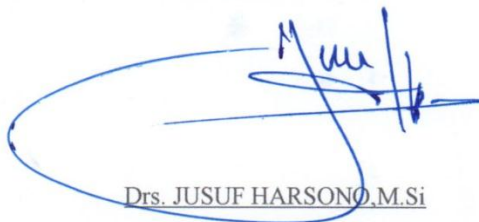
Dra. NIKEN LESTARINI, M.Si
NIDN. 0020066503

Penguji III



ELI PURWATI, S.Sos M.Ikom
NIDN : 0702088201

Mengetahui Dekan



Drs. JUSUF HARSONO, M.Si

NIK : 19620113 198909 12

HALAMAN MOTTO

“Jika kamu tidak sanggup menahaan lelahnya belajar,maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi'i)

“ Semua orang itu adalah jenius,Tetapi jika kamu menilai seekor ikan dari kemampuannya memanjat pohon, maka selama hidupnya dia akan mempercayai dia bodoh”

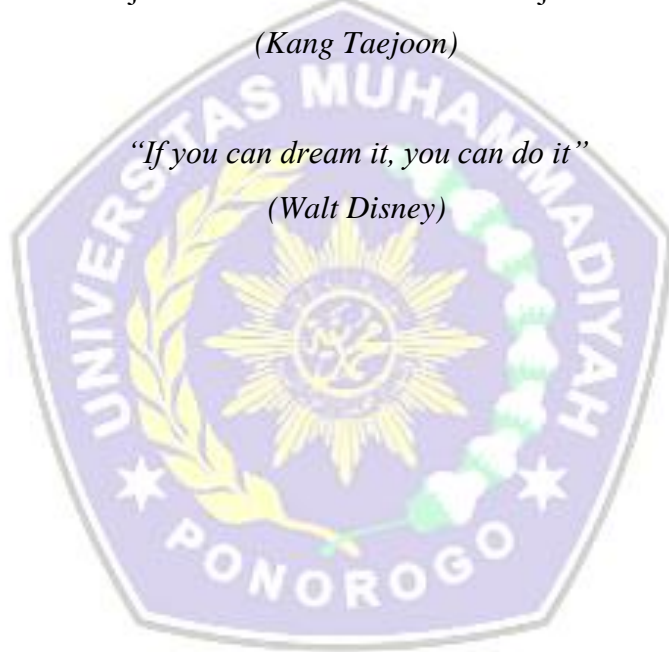
(Albert Eisten)

“Keajaiban adalah nama lain dari kerja keras”

(Kang Taejoon)

“If you can dream it, you can do it”

(Walt Disney)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah sujud syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat kekuatan kekuatan untuk membagi waktu atas setiap amanah yang dititipkan. Mulai mencari nafkah, mengabdikan tanah kelahiran, sampai menyelesaikan studi perkuliahan.

Atas nikmat kesabaran dalam setiap kesalahan penulisan dan keistiqomahan dalam usaha usaha perbaikan untuk tugas akhir ini agar terselesaikan.

Dan tanpa kehendak dari-MU *jualah*, tugas akhir sekaligus langkah awal menuju jembatan impian masa depan dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

SKRIPSI ini ku Persembahkan :

Malaikat Dunia Akhiratku, Orang Tuaku Tercinta

Keluarga Besar Soerah

Keluarga Besar Tuminah

Ibu Pertamaku di Unmuh Ponorogo, Ibu Eli Purwati, S. Sos., M. Ikom beserta,

Keluarga Besar Prodi Ilmu Komunikasi – FISIP Unmuh Ponorogo

Guru Pengajar SDN Menang Jambon

Guru SMPN 2 Ponorogo

Keluarga Besar SMK Kesehatanehatan Bina Karya Medika Ponorogo

Rekan – Rekan Seperjuangan Prosus Ilmu Komunikasi 2016 UNMUH Ponorogo

Terimakasih atas Do'a, kata "SEMANGAT" yang sering Kalian Sampaikan dan Semua

Dukungannya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat-NYA serta karuni-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Humas SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo Dalam Mewujudkan Citra Sekolah yang Unggul di Bidang Kesehatan.

Penulisan dan pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Progam Studi Srata Satu (S1) Ilmu Komunikasi pada Unerversitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis mengalami berbagai hambatan yang dikarenakan terbatasnya ilmu pengetahuan dan pengalaman. Sehingga dalam pembuatannya, tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah ikut berperan dalam terselesaikannya skripsi ini.

1. Pertama, terimakasih khusus penulis ucapkan kepada kedua orang tuaku tercinta, yang telah mendorong, memberikan semangat, dan kekuatan doa yang luar biasa sehingga penulis dapat dengan semangat untuk terus melangkah maju.
2. Kedua terima kasih kepada Ibu Eli Purwati S.Sos M.Ikom yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga sangat membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ketiga, terima kasih kepada Bapak Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom, M.S.i selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang baru terkait dengan Ilmu Komunikasi selama penulis menjadi mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi
4. Keempat terimakasih penulis sampaikan kepada Bapak Drs. Jusuf Harsono, M.Si selaku Dekan FISIP yang juga telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat pada saat kegiatan perkuliahan maupun non perkuliahan.
5. Kelima, terimakasih kepada Dosen-dosen FISIP Universitas Muhammadiyah Ponorogo Khususnya kepada dosen Ilmu komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sampai proses pembuatan skripsi ini.
6. Keenam, terimakasih kepada keluarga besar Prodi ilmu Komunikasi angkatan 2016 yang begitu istimewa.
7. Terimakasih kepada Keluarga Besar SMK Kesehatan SMK BKM Ponorogo yang telah berkenan memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan juga membantu memberikan informasi terkait dengan penelitian ini.

Penulis hanya dapat mendoakan yang terbaik bagi semua pihak yang ikut berperan dalam membantu proses pembuatan skripsi ini, semoga Allah SWT memeberikan balasan dan keberkahan-NYA, penulis juga menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini, seperti halnya skripsi ini. Maka dari itu, kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan demi semakin baiknya skripsi ini. Sehingga, dapat memeberikan manfaat kepada pihak yang membutuhkan.

Ponorogo, 10 Juli 2020



Penulis

PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini

Nama : Amelia Eva Trianingsih
NIM : 16240458
Tempat, Tanggal lahir : Ponorogo, 14 April 1996
Progam Studi : SI-ILMU KOMUNIKASI

Menyatakan skripsi dengan judul STRATEGI HUMAS SMK KESEHATAN BINA KARYA MEDIKA PONOROGO DALAM MEWUJUDKAN CITRA SEKOLAH UNGGUL DI BIDANG KESEHATAN

adalah hasil karya sendiri, dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik, yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi kecuali yang menyangkut pada ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Ponorogo, 10 Juli 2020



Amelia Eva Trianingsih

x

x

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Secara Teoritis.....	4
1.5.2 Secara Praktis.....	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Strategi Humas dalam Mewujudkan Citra Sekolah yang Unggul	
2.1.1 Pengertian Strategi.....	6
2.1.2 Pengertian Citra.....	7
2.1.3 Pengertian Humas.....	9
2.1.4 Tugas Humas.....	10
2.1.5 Fungsi dan Tujuan Humas.....	11
2.1.6 Tahapan – Tahapan dan Sasaran Humas.....	13
2.2 Strategi Humas.....	15

2.2.1	Strategi Operasional.....	16
2.2.2	Strategi Persuasif dan Edukatif.....	16
2.2.3	Strategi Tanggung Jawab Sosial.....	17
2.2.4	Strategi Kerjasama.....	17
2.2.5	Strategi Koordinatif dan Integratif.....	18
2.3	Pembangunan Citra.....	18
2.4	Kerangka Pemikiran.....	21

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.2	Jenis Penelitian.....	24
3.3	Subjek Penelitian.....	25
3.4	Teknik Sampling.....	25
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6	Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1	Analisis Pada Tingkat Awal.....	28
3.6.2	Analisis Data Pada Saat Pengumpulan Data.....	29
3.6.3	Analisis Data Akhir.....	30
3.6.4	Reduksi Data.....	30
3.6.5	Penyajian Data.....	31
3.7	Kesimpulan.....	32

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	33
4.2	Visi, Misi, dan Tujuan SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo	
4.2.1	Visi.....	34
4.2.2	Misi.....	34
4.2.3	Tujuan.....	34
4.3	Tugas Pokok Humas SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo.....	35
4.4	Sasaran Organisasi SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo.....	36
4.5	Struktur Organisasi SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo.....	36
4.6	Sarana Prasarana SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo.....	38
4.7	Keadaan Guru.....	40
4.8	Keadaan Siswa.....	41

4.9 Kegiatan Ekstrakurikuler	50
4.10 Identifikasi Informan	50
4.11 Analisis Data.....	51
4.12 Pembahasan	54
4.12.1 Strategi Humas SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo dalam teori Strategi Humas Rusady Ruslan.....	55
4.12.1.1 Strategi Operasional	55
4.12.1.2 Strategi Persuasif dan Edukatif.....	56
4.12.1.3 Strategi Tanggung jawab Sosial Humas	58
4.12.1.4 Strategi Kerjasama.....	60
4.12.1.5 Strategi Koordinatif dan Inegratif.....	63
BAB V	
PENUTUP	
5.1 KESIMPULAN	65
5.2 SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kegiatan Sosialisasi SMK Kesehatan BKM Ponorogo	57
Gambar 2 Kegiatan Baksos SMK Kesehatan BKM Ponorogo.....	58
Gambar 3 Kegiatan Penggalangan Dana untuk korban banjir oleh siswa siswi SMK Kesehatan BKM Ponorogo	59
Gambar 4 Cek Kesehatan gratis oleh SMK Kesehatan BKM Ponorogo kepada masyarakat.....	59
Gambar 5 Kegiatan Pembagian masker gratis di oleh siswa SMK BKM Ponorogo	60
Gambar 6 Kegiatan halal Bihalal SMK BKM Ponorogo.....	62
Gambar 7 Penyerahan siswa ke Apotek Guna Prajktek Kerja Lapangan.....	63
Gambar 8 Ikut Serta SMK BKM dalam Grebeg Suro	64
Gambar 9 Wawancara Dengan Kepala Sekolah SMK BKM Ponorogo.....	75
Gambar 10 Wawancara dengan Humas SMK BKM Ponorogo.....	75
Gambar 11 Bangunan SMK BKM Ponorogo	76
Gambar 12 Praktek Jurusan SMK BKM Ponorogo.....	77
Gambar 13 Kerjasama dengan Instansi lain dan Prestasi	78
Gambar 14 Tenaga Pendidik dan Kependidikan	78
Gambar 15 Brosur SMK Kesehatan BKM Ponorogo.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Sarana dan Prasarana SMK Kesehatan BKM Ponorogo	39
Tabel 2 Rekapitulasi Data Guru SMK Kesehatan BKM Ponorogo.....	41
Tabel 3 Data Siswa Tiga Tahun Terahir SMK BKM Ponorogo.....	42
Tabel 4 Data Alumni Siswa Tahun 2019/2020 SMK BKM Ponorogo	46
Tabel 5 Data Identifikasi Informan Internal Lembaga	51
Tabel 6 Data Indentifikasi Informan Eksternal Lembaga.....	51



DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Model Pembentukan Citra	19
Bagan 2 Kerangka Pemikiran Strategi Humas.....	21
Bagan 3 Struktur Organisasi SMK BKM Ponorogo.....	37



ABSTRAK

STRATEGI HUMAS SMK KESEHATAN BINA KARYA MEDIKA PONOROGO DALAM MEWUJUDKAN CITRA SEKOLAH UNGGUL DI BIDANG KESEHATAN

AMELIA EVA TRIANINGSIH

16240458

Citra merupakan sesuatu yang bersifat abstrak karena berhubungan dengan keyakinan, ide dan kesan yang di peroleh dari suatu objek tertentu baik dirasakan secara langsung, melalui panca indra maupun mendapatkan informasi dari suatu sumber

Tujuan Penelitian Ini adalah Untuk mengetahui strategi humas dalam mewujudkan citra sekolah yang unggul di bidang kesehatan .

Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, kesimpulan atau verifikasi data.

Dari hasil penggalan data melalui observasi, study litterature, dan wawancara dengan menggunakan teknik purposive sampling atau pemilihan sample berdasarkan karakteristik tertentu kepada para informan, baik dari internal lembaga maupun eksternal lembaga. Analisis dan pembahasan mengenai peran Humas SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo dalam membangun citra sekolah kesehatan yang unggul di bidang kesehatan yaitu menggunakan teori strategi Rosady Ruslan yaitu Strategi Operasional, Strategi persuasif dan edukatif, strategi tanggung jawab, strategi koordinasi dan integratif, kemudian pembahasan mengenai citra humas SMK Kesehatan Bina Karya Medika **Kata kunci: Strategi Humas ,Citra Sekolah, SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo Unggul Di Bidang Kesehatan**

ABSTRACT

PROTECTION STRATEGY OF VOCATIONAL SCHOOL OF HEALTH, BINA KARYA MEDIKA PONOROGO IN MAKING A SUPERIOR SCHOOL IMAGE IN THE HEALTH FIELD

AMELIA EVA TRIANINGSIH

16240458

Image is something that is abstract in nature because it relates to beliefs, ideas and impressions obtained from a certain object, either directly felt, through the five senses or getting information from a source.

The purpose of this study was to determine the public relations strategy in realizing a superior school image in the health sector.

The study used a qualitative descriptive method with data collection techniques in the form of observation, interviews and documentation. Data analysis was carried out by means of data reduction, data presentation, conclusion or data verification.

From the results of data mining through observation, literature study, and interviews using purposive sampling technique or sample selection based on certain characteristics to informants, both from internal institutions and external to the institution. Analysis and discussion of the role of Public Relations of SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo in building the image of a superior health school in the health sector, using Rosady Ruslan's strategic theory, namely Operational Strategy, Persuasive and Educative Strategy, Responsibility Strategy, Coordination and Integrative Strategies, then discussing image public relations SMK Kesehatan Bina Karya Medika Keywords: Public Relations Strategy, **School Image, Healthcare Vocational High School Bina Karya Medika Ponorogo Excellent in the Health Sector**