

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Strategi merupakan suatu pendekatan secara keseluruhan yang berkaitan dengan pelaksanaan gagasan, perencanaan, dan eksekusi sebuah aktivitas dalam kurun waktu tertentu. Di dalam strategi yang baik terdapat koordinasi tim kerja, memiliki tema, mengidentifikasi faktor pendukung yang sesuai dengan prinsip-prinsip pelaksanaan gagasan secara rasional, efisien dalam pendanaan, dan memiliki taktik untuk mencapai tujuan secara efektif. Adapun kaitannya dengan public relation, strategi diartikan sebagai Alternatif optional yang dipilih untuk ditempuh guna menapai tujuan public relations dalam kerangka suatu rencana public relations (*public relations plan*) (Rosady Ruslan, 2014:134)

Citra merupakan sesuatu yang bersifat abstrak karena berhubungan dengan keyakinan, ide dan kesan yang di peroleh dari suatu object tertentu baik dirasakan secara langsung, melalui panca indra maupun mendapatkan informasi dari suatu sumber. Seperti yang dijelaskan oleh Roesady, citra adalah seperangkat keyakinan, ide, dan kesan seseorang terhadap suatu object tertentu. (Ruslan, 2010: 80)Citra dapat berupa tanggapan positif yang berbentuk dukungan, ikut serta, peran aktif serta tindakan positif lainnya dan tanggapan negatif yang berbentuk penolakan, permusuhan, kebencian atau bentuk negatif lainnya. Citra sendiri akan melekat pada setiap diri individu maupun instansi, tanggapan positif maupun negatif tergantung pada proses pembentukannya dan pemaknaan dari objek sasaran pembentukan citra. Serta, semua orang memiliki hak untuk memaknai citra personal maupun instansi.

Humas dapat meningkatkan pemahaman masyarakat tentang tujuan serta sasaran yang ingin direalisasikan sekolah, dalam hal ini humas sekolah juga meningkatkan pemahaman

sekolah, tentang keadaan serta aspirasi masyarakat tersebut, meningkatkan usaha orang tua siswa dan guru - guru dalam memenuhi kebutuhan anak didik serta meningkatkan kuantitas serta kualitas bantuan orang tua siswa dalam kegiatan pendidikan. Humas juga berfungsi untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya peran serta masyarakat di dalam memajukan pendidikan di SMK dalam era pembangunan, terpeliharanya kepercayaan masyarakat terhadap SMK serta apa yang dilakukan oleh sekolah, pertanggungjawaban SMK atas harapan yang dibebankan masyarakat kepada sekolah, dukungan serta bantuan dari masyarakat dalam memperoleh sumber - sumber yang diperlukan untuk meneruskan dan meningkatkan program .

Secara umum tugas dan fungsi pokok humas yang ada di SMK yaitu membantu Kepala Sekolah dalam melaksanakan tugas hubungan masyarakat dan industri, meliputi menyusun dan melaksanakan program kerja, mengarahkan, membina, memimpin, mengawasi dan mengkoordinasikan pelaksanaan tugas, khususnya di bidang hubungan kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri yang relevan serta memasarkan tamatan SMK.

SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo adalah salah satu sekolah swasta di Kabupaten Ponorogo. Sekolah ini didirikan pada tahun 2012 dibawah naungan Yayasan Bina Karya Nusantara yg beralamat di Kota Malang, Jawa Timur. SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo beralamatkan di Jln. DI. Panjaitan 100E, Purbosuman, Kecamatan Ponorogo. Sebagai sekolah swasta dibidang kesehatan yang mempunyai visi " Terwujudnya SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo sebagai sekolah kesehatan yang unggul berdasarkan IPTEK dan IMTAQ "Maka di sekolah ini di buka 3 (tiga) program keahlian: Program Keahlian Keperawatan, Farmasi dan Teknologi Laboratorium Medik/ Analisis.

Berdasarkan wawancara saya dengan Nasrhuul Yunif Ferdian(humas SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo pada hari Senin tanggal 6 Juli 2020 ada beberapa masalah yang dihadapi oleh SMK ini yaitu popularitasnya yang masih dibawah SMK yang lain yang berada di Kabupaten Ponorogo dan sebagai humas sekolah kejuruan dibidang kesehatan menurutnya yang paling berat adalah memasarkan lulusan SMK Kesehatanehatan dibidang kerja kesehatan.

Berdasarkan urian diatas, maka penelitian ini berjudul Strategi Humas SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo dalam Mewujudkan Citra Sekolah yang Unggul di Bidang Kesehatan.

1.2 Batasan Penelitian

Agar masalah yang dibahas tidak terlalu meluas, peneliti memberikan batasan yaitu lebih memfokuskan pada strategi humas sekolah dalam mewujudkan SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo yang unggul khususnya dibidang kesehatan.

1.3 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Strategi Humas dalam mewujudkan citra SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo yang unggul di bidang kesehatan ?
2. Apa Hambatan Humas dalam mewujudkan citra SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo yang unggul di bidang kesehatan ?
3. Apa upaya yang dilakukan Humas dallam mengatasi hambatan untuk mewujudkan citra SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo yang unggul di bidang kesehatan ?

1.4 Tujuan Penelitian

1. Strategi Humas dalam mewujudkan Citra SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo yang unggul di bidang kesehatan ?
2. Hambatan Humas dalam mewujudkan citra SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo yang unggul di bidang kesehatan ?
3. uupaya yang dilakukan Humas dallam mengatasi hambatan untuk mewujudkan citra SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo yang unggul di bidang kesehatan ?

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat baik secara teoritis dan secara praktis yaitu:

1.5.1 Manfaat Secara Teoritis

- a. Untuk menambah pengetahuan tentang strategi humas dalam mewujudkan citra SMK.
- b. Pengembangan keilmuan bagi peneliti, khususnya dalam melakukan penelitian tentang Strategi Humas.
- c. Sebagai bahan kajian sekolah didalam menjadikan sekolah yang unggul serta memiliki citra yang baik di masyarakat (publik) .

1.5.2 Manfaat Secara Praktis

- a. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan sekaligus pengalaman selama melakukan, dan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan.
- b. Untuk menghadapi berbagai masalah yang berkaitan dengan pengelolaan Humas, khususnya pengelolaan humas dalam pendidikan SMK .

- c. Hasil dalam penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam upaya membangun citra SMK Kesehatan Bina Karya Medika Ponorogo.
- d. Untuk memberikan sarana sekolah lain untuk meningkatkan citra serta menghadapi faktor – faktor yang menghambat citra.

