

ANALISIS CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

(Studi Kasus Akun Instagram @jelly_Jilli)

SKRIPSI



Oleh :

MERY DEWI RAHMAWATI

NIM : 16240516

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2020

HALAMAN LOGO



**ANALISIS CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
(Studi Kasus Akun Instagram @jelly_Jilli)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas – Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat – Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik di Jurusan
Ilmu Komunikasi**

Oleh :

MERY DEWI RAHMAWATI

NIM : 16240516



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2020

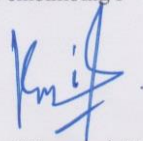
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Mery Dewi Rahmawati / 16240516 ini,

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

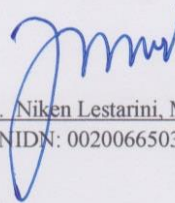
Ponorogo, 28 Juli 2020

Pembimbing I



Krisna Megantari, M.A
NIDN: 0724048604

Pembimbing II



Dra. Niken Lestarini, M.Si
NIDN: 0020066503

PENGESAHAN TEAM PENGUJI

Skripsi oleh Mery Dewi Rahmawati ini,

Telah dipertahankan didepan penguji

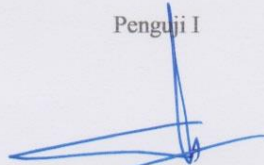
Pada hari : Kamis

Tanggal : 13 Agustus 2020

Pukul : 09.00 WIB

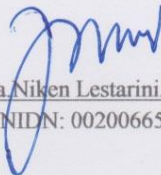
DEWAN PENGUJI

Penguji I



Oki Cahyo. N, M.I.Kom
NIDN: 0728018304

Penguji II



Dra. Niken Lestari, M.Si
NIDN: 0020066503

Penguji III



Krisna Megantari, M.A
NIDN: 0724048604

Mengetahui,
Dekan,



Desi Susu Harsono, M.Si
NIK: 1962011319890912

MOTO

“Love The Life You Live, Live The Lfe You Love”

(Cintai Kehidupan Yang Kamu Jalani, Jalani Kehidupan Yang Kamu Cintai)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Salawat dan salam atas junjungan kami Nabi Muhammad saw yang telah menyampaikan kepada kami nikmat Islam dan menuntun manusia ke jalan yang lurus, yaitu jalan yang dikehendaki serta diridhoi oleh Allah SWT.

Skripsi yang berjudul “**Analisis Cyberbullying Di Media Sosial Instagram (Studi Kasus Akun Instagram @jelly_jilli)**” disusun sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Studi Srtata Satu (S1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan dan pembuatan skripsi ini, penulis masih banyak kekurangan didalamnya. Pada penyusunan skripsi ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran – saran, dukungan, motivasi, dan semangat dari berbagai pihak, oleh karen itu dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Jusuf Harsono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D, selaku ketua program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Ibu Krisna Megantari.M.A, Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan petunjuk dalam proses pembuatan skripsi ini sampai akhir.
4. Seluruh Dosen, Staf Jurusan, Tata Usaha, serta Perpustakaan, tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya atas bimbingan, arahan, serta motivasi dan ilmu yang didapatkan selama penulis menempuh pendidikan di Jurusan Ilmu Komunikasi.
5. Kepada orang tua yang selalu mendukung dan memberikan semangat yang tinggi serta selalu mendoakan setiap saat dalam kelancaran proses mengerjakan skripsi ini. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan kepada Ibu yang telah bekerja keras untuk pendidikan putrinya ini. Semoga kerja keras Ibu selama ini dapat kubalas dengan keberhasilan.
6. Teman seperjuangan di Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, khusus Jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2016, kepada kelas A, B, C, Jurnalistik, PR, yang telah menjadi teman seperjuangan dalam menjalankan segala praktikum, susah senang telah dilalui bersama hingga 4 tahun lamanya. Untuk senior IKOM yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu,
7. Untuk sahabat seperjuangan selama pembuatan skripsi Widya Astuti dan Enita Sari, terima kasih telah memberikan saran, bantuan, semangat, dan dukungannya selama ini.
8. Teman ngopi dan teman diskusi Widya Astuti, Enita Sari, Ikhwan Alfa Edo, Faiz, Tama, dan yang lain tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya.

Penulis hanya dapat mendoakan pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Ponorogo, 3 Agustus 2020

Mery Dewi Rahmawati
NIM: 16240516



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TEAM PENGUJI	iii
MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9

A. Media Sosial.....	9
B. Etika dan Komunikasi.....	12
1. Karakteristik Komunikasi dan Etika	12
C. Etika Media Sosial	18
1. Ruang Virtual Media Sosial	19
2. Data di Media Sosial	20
3. Ujaran Kebencian dalam Media Sosial	21
4. Perundangan Siber.....	22
D. Instagram.....	24
E. Cyberbullying	26
F. Teori Etika Teleologi	30
1. Pengertian Etika Teleologi.....	30
G. Kerangka Pikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Metodologi	35
B. Objek Penelitian.....	35
C. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Dokumentasi.....	36
D. Teknik Analisis Data.....	36

1. Analisis Data	36
2. Interpretasi Data	36
E. Validitas Data.....	37
1. Triangulasi Sumber	37
2. Triangulasi Metode	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
1. Instagram Sulli @jelly_jilli	38
2. Profil Sulli	41
B. Etika Media Sosial yang Terjadi di Akun Instagram Sulli @jelly_jilli..	44
C. Interpretasi dan analisa Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Mery Dewi Rahmawati

Alamat : Jl.Perniagaan Barat 135, Dsn.Ngrambang, Ds.Pondok,
Kec.Babadan

No. Identitas (NIM) : 16240516

dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul :

“Analisis Cyberbullying di Media Sosial Instagram (Studi Kasus Akun Instagram @jelly_jilli)”, adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya sendiri dan semua sumber yang menjadi rujukan telah disebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku, kecuali ekspresi kalimat dan desain penulis. Demikian pernyataan ini saya buat secara benar dengan penuh tanggung jawab.

Ponorogo, 3 Agustus 2020
Yang menyatakan,



Mery Dewi Rahmawati
NIM: 16240516

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Komunikasi Frank Dance	13
Gambar 4.1 Siaran Langsung Sulli Di Instagramnya.....	40
Gambar 4.2 Sulli Sedang Menggigit Kucingnya Dengan Ekspresi Respon Kucing di Waktu Yang Tidak Bersamaan.....	48
Gambar 4.3 Komentar Netizen Menjelekan Suli yang Dibalas Oleh Fansnya Sulli untuk Membela Sulli.....	54
Gambar 4.4 Komentar Netizen Dan Para Follower Sulli.....	56



DAFTAR TABEL

Table 1 Intepretasi Mengenai Etika Media Sosial dan Etika Telelologi.....	57
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Komentar Buruk Netizen Kepada dan Direspon Oleh Fansnya Sulli	72
Lampiran 2 Komentar Yang Mengatakan Netizen Korea Kejam	72
Lampiran 3 Respon Fans Sulli Kepada Netizen	73
Lampiran 4 Sulli dan Goo Hara Ciuman Saat Live di Instagram	74
Lampiran 5 Sulli Tak Menggigit Kucingnya	75



ABSTRAK

ANALISIS CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

(Studi Kasus Akun Instagram @jelly_jilli)

Oleh :

Mery Dewi Rahmawati

16240516

Skripsi ini membahas tentang Analisis *Cyberbullying* di Media Sosial Instagram dengan sub judul studi kasus akun Instagram @jelly_jilli. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana analisis *cyberbullying* di media sosial Instagram terhadap akun Instagram @jelly_jilli. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu peneliti melakukan pengamatan untuk mengamati gejala – gejala, fakta, atau kejadian secara akurat dan menganalisa kebenarannya dengan data yang diperoleh. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan teknik dokumentasi untuk menunjang penelitian. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis data dan interpretasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *cyberbullying* yang dilakukan oleh para netizen disebabkan karena adanya beberapa faktor seperti unggahan foto atau video Sulli yang dianggap buruk dan kontroversial. Ditinjau berdasarkan etika teleologi dan etika media sosial, tindakan netizen yang melakukan *cyberbullying* terhadap Sulli tersebut dianggap tidak beretika dalam dunia maya. Seperti yang dijelaskan dalam etika teleologi bahwa sebuah tindakan dinilai baik buruknya berdasarkan tujuan dan akibat dari tindakan tersebut, dan bukan dinilai dari tindakan itu sendiri.

Kata Kunci : Media Sosial, Cyberbullying, Instagram, Etika Teleologi

