

**SKRIPSI**

**EVALUASI KEGUNAAN WEBSITE CV. MEDIA TEKNOLOGI KREATIF  
INDONESIA MENGGUNAKAN METODE WEBSITE USABILITY  
EVALUATION (WEBUSE)**



**Prasetyo Budi Utomo**

**NIM: 18533052**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

**EVALUASI KEGUNAAN WEBSITE CV. MEDIA TEKNOLOGI KREATIF  
INDONESIA MENGGUNAKAN METODE WEBSITE USABILITY  
EVALUATION (WEBUSE)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**Prasetyo Budi Utomo**

**NIM: 18533052**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

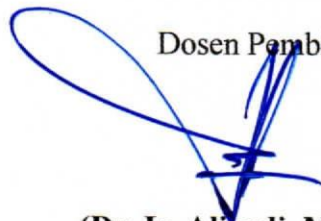
Nama : Prasetyo Budi Utomo  
NIM : 18533052  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Judul Skripsi : Evaluasi Kegunaan Website CV. Media Teknologi Kreatif  
Indonesia Menggunakan Metode Website Usability  
Evaluation (WEBUSE)

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
melengkapi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi  
Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 24 Agustus 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



**(Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)**  
NIK. 19640103 199009 12

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,



**(Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)**  
NIK. 19640103 199009 12

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika,



**(Dyah Mustikasari, ST., M.Eng.)**  
NIK. 19871007 201609 13

## HALAMAN BERITA ACARA UJIAN

Nama : Prasetyo Budi Utomo  
NIM : 18533052  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
JudulSkripsi : Evaluasi Kegunaan Website CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia Menggunakan Metode Website Usability Evaluation (WEBUSE)

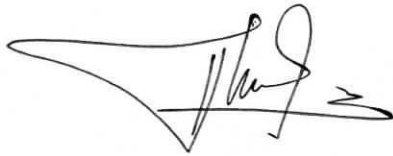
Telah diuji dan dipertahankan di hadapan

Dosen penguji tugas akhir jenjang Strata Satu (S1) pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 20 Agustus 2020  
Nilai : A-

Dosen Penguji

Dosen Penguji I,



**(Ismail Abdurrazzaq Z., S.Kom., M.Kom)**  
NIK. 19880728 201804 13

Dosen Penguji II,



**(Ghulam Asrofi Buntoro, ST., M.Eng.)**  
NIK. 19870723 201603 13

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik,



**(Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)**  
NIK. 19640103 199009 12

Ketua Program Studi

Teknik Informatika,



**(Dyah Mustikasari, ST., M.Eng.)**  
NIK. 19871007 201609 13

**BERITA ACARA  
BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Prasetyo Budi Utomo  
NIM : 18533052  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Judul Skripsi : Evaluasi Kegunaan Website CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia Menggunakan Metode Website Usability Evaluation (WEBUSE)

NO	TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	30-07-2020	Revisi Pendahuluan	
2.	3-08-2020	Revisi Pendahuluan	
3.	5-08-2020	Revisi Batasan Masalah	
4.	6-08-2020	Revisi BAB 2	
5.	10-08-2020	Revisi Penelitian Terdahulu	
6.	13-08-2020	Revisi Alur Penelitian	
7.	17-08-2020	Revisi BAB 4	
8.	19-08-2020	Revisi BAB 4	

Tgl. Pengajuan : 30 Juli 2020  
Tgl. Pengesahan : 24 Agustus 2020

Ponorogo, 30 Juli 2020  
Pembimbing,  
  
**Dr. Ir. Aliyali, MM, M.Kom**  
NIK. 19640103 199009 12

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Prasetyo Budi Utomo  
NIM : 18533052  
Program Studi : Teknik Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “**Evaluasi Kegunaan Website CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia Menggunakan Metode Website Usability Evaluation (WEBUSE)**” bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang saya **rancang**/teliti dalam naskah skripsi adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara yang ditulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiarisme, saya bersedia ijazah saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Ponorogo, 24 Agustus 2020

Mahasiswa,



Prasetyo Budi Utomo  
NIM : 18533052



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN**  
**Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia**  
**Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id**  
**TERAKREDITASI A**  
**(SK Nomor 00012/LAP.PT/I.2017)**

---

**SURAT KETERANGAN**  
**HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI SKRIPSI MAHASISWA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

Dengan ini kami nyatakan bahwa skripsi dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Prasetyo Budi Utomo

NIM : 18533052

Prodi : Teknik Informatika

Judul : Evaluasi Kegunaan Website Cv. Media Teknologi Kreatif Indonesia Menggunakan Metode Website Usability Evaluation (Webuse)

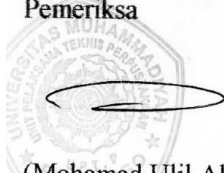
Dosen pembimbing :

1. Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom email : aliyadi1@gmail.com

Telah dilakukan check plagiasi di UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase plagiasi sebesar 23 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 24 Agustus 2020  
Pemeriksa



(Mohamad Ulil Albab, SIP)  
NIK.1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah dicek di perpustakaan.

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini adalah sebagian ibadahku kepada Allah SWT, karena kepadaNya kami menyembah dan kepadaNya kami memohon pertolongan.

Sekaligus sebagai ungkapan terima kasihku kepada: Kedua Orang Tua, Keluarga dan orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan dan Do'a restu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Bapak Tavip yang selalu memberikan dorongan dan motivasi.

Teman-teman seangkatan seperjuangan.



## **MOTTO**

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(QS Al-Insyirah ayat 6-7)

“Saya rasa jika kamu melakukan sesuatu dan berhasil dengan cukup baik, maka kamu harus melakukan sesuatu yang lain yang lebih bagus, jangan diam di sana terlalu lama. Segera temukan apa yang akan kamu lakukan selanjutnya.”

(Steve Jobs)

“Tidak mungkin kita akan kehilangan harapan karena harapan terakhir kita adalah DIA.”

(Merry Riana)

## **ABSTRAK**

### **Evaluasi Kegunaan Website CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia Menggunakan Metode Website Usability Evaluation (WEBUSE)**

**Prasetyo Budi Utomo  
NIM: 18533052**

**Fakultas Teknik Program Studi Informatika  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

Perkembangan teknologi internet saat ini sangatlah pesat, yang semula seseorang hanya bisa mengakses informasi berupa teks pada sebuah halaman web, dengan internet, kita dapat mengakses informasi bukan hanya dalam bentuk teks saja melainkan berupa foto, suara dan video. Kita dapat menyebarkan dan mendapatkan informasi apapun dengan mudah melalui internet. Hal ini dimanfaatkan oleh semua instansi maupun perusahaan untuk menyebarkan informasi mengenai produk dan layanan yang mereka sediakan. CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia atau lebih dikenal dengan Medtindo beralamatkan di Jl. Letjen Suprpto No. 11 Kelurahan Tonatan, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pembuatan aplikasi yang berbasis desktop, web dan android. Perusahaan ini telah memiliki website company profile sejak bulan Juli 2019, dengan beberapa menu diantaranya: Beranda, Layanan Kami, Tentang Kami, Testimoni, Tim Kami, Hubungi Kami dan Login. Semua rancangan website dibuat berdasarkan sudut pandang programmer sendiri tanpa melibatkan user. Mulai dari desain antar muka, tata letah menu dan logo, konten dan warna. Dari penjelasan di atas tujuan skripsi ini yaitu mengevaluasi dari aspek kegunaan website CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia dengan URL <http://medtindo.com/> dengan menggunakan metode *Web Usability Evaluation Tool* (WEBUSE)

Kata kunci : *Website Usability Evaluation, Evaluasi, Kegunaan*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas berkat dan anugrah yang dilimpahkan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Maka untuk memenuhi persyaratan tersebut, penulis mencoba untuk menerapkan ilmu yang telah penulis dapat di bangku kuliah ke dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kegunaan Website CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia Menggunakan Metode Website Usability Evaluation (WEBUSE)”**.

Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini, penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak yang nantinya dipergunakan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Keluarga dan orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan dan Do'a restu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku Dosen Pembimbing.
3. Ibu Dyah Mustikasari, ST., M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Bapak Tavip Sucahyo H., S.Sos., MA. yang selalu memberi dukungan dan dorongan motivasi agar skripsi ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.
5. Serta teman-teman yang telah memberikan petunjuk dan dukungannya yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Ponorogo, 24 Agustus 2020

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	v
SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI SKRIPSI .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
2.2. Tentang CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia.....	7
2.2.1. Profil Singkat.....	7
2.2.2. Website .....	8
2.3. <i>Web Usability Evaluation Tool</i> .....	10
2.4. Definisi Kegunaan ( <i>Usability</i> ).....	11
2.5. Definisi Evaluasi .....	12
2.6. Web.....	13
2.7. Teknik Sampling .....	13

2.8. Kuesioner.....	14
2.9. SPSS .....	14
<b>BAB III : PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>16</b>
3.1. Alur Penelitian.....	16
3.2. Perencanaan .....	17
3.2.1. Studi Pendahuluan .....	17
3.2.2. Menetapkan Tujuan Penelitian .....	17
3.3. Identifikasi Masalah.....	17
3.4. Pengumpulan Data.....	17
3.4.1. Observasi .....	18
3.4.2. Wawancara .....	18
3.4.3. Melakukan Studi Pustaka .....	18
3.4.4. Menyebarkan Kuesioner.....	18
<b>BAB IV : PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>
4.1. Kuesioner WEBUSE .....	22
4.2. Skala Likert .....	25
4.3. Pengumpulan Data Kuesioner .....	25
4.3.1. Klasifikasi Responden .....	25
4.3.2. Isi (Content), Pengelompokan (Organisation), Kemudahan Baca (Readability) .....	26
4.3.3. Navigasi ( <i>Navigation</i> ) dan Tautan ( <i>Links</i> ) .....	31
4.3.4. Tampilan Antarmuka ( <i>User Interface Design</i> ).....	37
4.3.5. Performa ( <i>Performance</i> ) dan Keefektifan ( <i>Effectiveness</i> ) .....	41
<b>BAB V : PENUTUP.....</b>	<b>46</b>
5.1. Kesimpulan.....	46
5.2. Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Referensi Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 3.1 Kuesioner .....	18
Tabel 4.1 Kuesioner WEBUSE.....	21
Tabel 4.2 Skala Likert .....	24
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden.....	25
Tabel 4.4 Rata-Rata Content, Organisation, Readability .....	25
Tabel 4.5 Hasil Pertanyaan 1 .....	27
Tabel 4.6 Hasil Pertanyaan 2 .....	27
Tabel 4.7 Hasil Pertanyaan 3 .....	28
Tabel 4.8 Hasil Pertanyaan 4 .....	29
Tabel 4.9 Hasil Pertanyaan 5 .....	29
Tabel 4.10 Hasil Pertanyaan 6 .....	30
Tabel 4.11 Hasil Pertanyaan 7 .....	32
Tabel 4.12 Hasil Pertanyaan 8 .....	32
Tabel 4.13 Hasil Pertanyaan 9 .....	33
Tabel 4.14 Hasil Pertanyaan 10 .....	34
Tabel 4.15 Hasil Pertanyaan 11 .....	35
Tabel 4.16 Hasil Pertanyaan 12 .....	35
Tabel 4.17 Hasil Pertanyaan 13 .....	37
Tabel 4.18 Hasil Pertanyaan 14 .....	37
Tabel 4.19 Hasil Pertanyaan 15 .....	38
Tabel 4.20 Hasil Pertanyaan 16 .....	39
Tabel 4.21 Hasil Pertanyaan 17 .....	39
Tabel 4.22 Hasil Pertanyaan 18 .....	40
Tabel 4.23 Hasil Pertanyaan 19 .....	41
Tabel 4.24 Hasil Pertanyaan 20 .....	42
Tabel 4.25 Hasil Pertanyaan 21 .....	43
Tabel 4.26 Hasil Pertanyaan 22 .....	44
Tabel 4.27 Hasil Pertanyaan 23 .....	44
Tabel 4.28 Hasil Pertanyaan 24 .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Beranda.....	8
Gambar 2.2 Layanan Kami .....	8
Gambar 2.3 Tentang Kami .....	9
Gambar 2.4 Testimoni.....	9
Gambar 2.5 Tim Kami .....	9
Gambar 2.6 Hubungi Kami .....	10
Gambar 2.7 Login .....	10
Gambar 2.8 Proses WEBUSE .....	11
Gambar 2.9 Teknik Sampling .....	14
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	16
Gambar 4.1 Klasifikasi Responden.....	25
Gambar 4.2 Rata-Rata Content, Organisation, Readability .....	26
Gambar 4.3 Situs web ini mengandung sebagian besar materi dan topik yang menjadi minat saya dan mereka up-todate .....	26
Gambar 4.4 Kemudahan saat saya mencari sesuatu di website ini .....	27
Gambar 4.5 Pengelolaan konten yang sangat baik.....	28
Gambar 4.6 Ketika saya membaca konten atau isi pada website ini, saya tidak merasa kesulitan .....	28
Gambar 4.7 Bahasa yang digunakan mudah dimengerti dan dipahami .....	29
Gambar 4.8 Tidak perlu penggunaan <i>scroll</i> ke kiri dan ke kanan saat membaca isi dari website ini.....	30
Gambar 4.9 Rata-Rata <i>Navigation and Links</i> .....	31
Gambar 4.10 Saya dapat dengan mudah mengetahui posisi saya pada situs web ini ketika menjelajah situs web .....	31
Gambar 4.11 Situs web ini menyediakan petunjuk dan tautan ( <i>link</i> ) yang mudah digunakan untuk mendapatkan informasi .....	32
Gambar 4.12 Mudah saat menggunakan tautan ( <i>link</i> ) maupun tombol kembali ( <i>back</i> ) ketika menelusuri website ini di <i>browser</i> .....	33
Gambar 4.13 Selalu ada pembaruan pada tautan ( <i>link</i> ) dan dikelola dengan baik.....	34



Gambar 4.14 Jendela baru ( <i>new browser windows</i> ) yang tidak terlalu banyak ketika menjelajahi website .....	34
Gambar 4.15 Mudah mengenali tautan ( <i>link</i> ) atau menu karena penempatan atau penyusunan yang standar .....	35
Gambar 4.16 Rata-Rata <i>User Interface Design</i> .....	36
Gambar 4.17 Desain antarmuka website ini termasuk atraktif atau menarik .....	36
Gambar 4.18 Pengambilan warna-warna yang tepat sehingga website terasa nyaman saat digunakan.....	37
Gambar 4.19 Tidak terdapat fitur yang mengganggu saya seperti <i>scrolling</i> atau <i>blinking text</i> dan animasi ulang pada web ini .....	38
Gambar 4.20 Mempunyai tampilan yang konsisten.....	38
Gambar 4.21 Tidak mengandung banyak iklan .....	39
Gambar 4.22 Desain situs web mudah dipelajari cara penggunaanya .....	40
Gambar 4.23 Rata-Rata <i>Performance and Effectiveness</i> .....	40
Gambar 4.24 Kecepatan dalam membuka halaman web cukup cepat sehingga tidak perlu menunggu lama .....	41
Gambar 4.25 Tautan ( <i>link</i> ) dapat dibedakan berdasarkan pengguna yang sudah dikunjungi dan yang belum .....	42
Gambar 4.26 Saya mampu membuka <i>website</i> ini setiap saat.....	43
Gambar 4.27 Respon dari website sudah sesuai antara tindakan dan harapan yang saya inginkan.....	43
Gambar 4.28 Saya merasakan website ini sangat efisien saat digunakan.....	44
Gambar 4.29 Membantu memberikan pesan yang jelas saat tidak mengetahui sesuatu hal tentang website ini .....	45