

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya teknologi internet yang semakin pesat, yang semula seseorang hanya bisa mengakses informasi berupa teks pada sebuah halaman web, dengan internet, kita dapat mengakses informasi bukan hanya dalam bentuk teks saja melainkan berupa foto, suara dan video. Kita dapat menyebarkan dan mendapatkan informasi apapun dengan mudah melalui internet. Hal ini dimanfaatkan oleh semua instansi maupun perusahaan untuk menyebarkan informasi mengenai produk dan layanan yang mereka sediakan.

CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia atau lebih dikenal dengan Medtindo beralamatkan di Jl. Letjen Suprpto No. 11 Kelurahan Tonatan, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pembuatan aplikasi yang berbasis desktop, web dan android. Perusahaan ini telah memiliki website company profile sejak bulan Juli 2019, dengan beberapa menu diantaranya: Beranda, Layanan Kami, Tentang Kami, Testimoni, Tim Kami, Hubungi Kami dan Login. Semua rancangan website dibuat berdasarkan sudut pandang programmer sendiri tanpa melibatkan user. Mulai dari desain antar muka, tata letah menu dan logo, konten dan warna.

Dari penjelasan di atas tujuan skripsi ini yaitu mengevaluasi dari aspek kegunaan website CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia dengan URL

<http://medtindo.com/> dengan menggunakan metode *Web Usability Evaluation Tool* (WEBUSE) dengan judul skripsi “Evaluasi Kegunaan Website Menggunakan Metode Website Usability Evaluation (WEBUSE)” dengan studi kasus pada CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas penulis mengambil beberapa perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengevaluasi aspek kegunaan pada sebuah website CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia?
2. Bagaimana menerapkan metode *Web Usability Evaluation Tool* (WEBUSE) untuk mengevaluasi kegunaan sebuah website?

1.3. Batasan Masalah

Tema mengenai evaluasi sebuah website memiliki lingkup yang sangat luas maka penulis memberikan batasan masalah agar penelitian dapat fokus pada tujuan yang telah ditentukan, berikut beberapa batasan masalah pada penelitian ini:

1. Metode yang digunakan pada penelitian ini Penulis mengambil metode *Web Usability Evaluation Tool* (WEBUSE) yang digunakan untuk mengevaluasi aspek kegunaan pada website.
2. Pada metode tersebut menggunakan 24 pertanyaan yang akan disebar melalui kuesioner online.

3. Responden merupakan semua user yang pernah ataupun belum pernah menggunakan website tersebut.
4. Jumlah responden sebanyak 100 orang yang merupakan sampel acak.

1.4. Tujuan

Sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan di atas, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Cara mengevaluasi aspek kegunaan pada sebuah website CV. Media Teknologi Kreatif Indonesia .
2. Menerapkan metode *Web Usability Evaluation Tool* (WEBUSE) sebagai cara mengevaluasi kegunaan sebuah website.

1.5. Manfaat

Dari penelitian yang penulis lakukan tentunya ada beberapa manfaat yang diharapkan yaitu dari hasil penelitian diharapkan Pengembang website dapat mengetahui bagian-bagian dari website tersebut yang masih memiliki kekurangan atau memiliki nilai kurang dari standar aspek kegunaan sebuah website serta dapat digunakan sebagai salah satu acuan untuk memperbaiki website agar dapat meningkatkan aspek kegunaannya .