

DAFTAR PUSTAKA

- Ayub, Ardian. 2005. *Persepsi masyarakat terhadap birokrasi dalam peningkatan pelayanan publik di PDAM Kabupaten grobogan tahun 2005-2007*
- Gibson, 2003. *Managemen dan organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.. Nomor 26/KEP/M.PAN/2/2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kencana, Inu. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Lukman, Sampara. 2000. *Managemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Erlangga
- Mangkunegara Prabu, Anwar. 2005. *Managemen Motivasi*. Jakarta: Balai Pustaka
- Mardalis. 1990. *Metode Penelitian Suatu Pendidikan Proposal*. Bandung: Bandar maju.
- Moleong, Lexy, 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*: Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Nurcolis, Hanif. 2011. *Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. Jakarta: Erlangga
- Perda Kab Ponorogo No.05 Tahun 2006. *Tentang susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Desa*
- Prajudi. 1992. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Jakarta: Erlangga
- Rosidi, Imron. 2008. *Sukses Menulis Karya Ilmiah*. Sidogiri: Pustaka Sidogiri.
- Rusli, Budiman. 2004. *Pelayanan Publik di Era Reformasi*. Jakarta: Balai Pustaka
- Sentono, Prawiro.1999. *Bahasa Komprehensip Strategi Pengambilan Keputusan*. Bandung: Bumi Aksara
- Sinambela Poltak, Lijan. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Bandung: Bumi Aksara
- UU RI No. 32 tahun 2004. Tentang Pemerintahan Daerah, No.25 tahun 2009. Tentang Pelayanan Publik

Widodo, Galuh. 2004. *Analisis Kerja Aparat Kelurahan dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kelurahan Ronowijayan tahun 2004*

Yonathan. 2012. *Partisipasi Masyarakat terhadap PNPM di Desa Ngadisanan Kecamatan Sambit Kabupaten Ponorogo tahun 2012*

Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas, 2014. *Pengertian Persepsi*
<http://www.scribd.com/doc/25009775/13/pengertian-persepsi>

Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas, 2014. *Pengertian Pelayanan Publik*, <http://id.wikipedia.org/wiki/pelayanan-publik>

