# PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS PENERAPAN PP 23

**(Studi Empiris UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Ponorogo)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)   
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi   
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

|  |  |
| --- | --- |
| Nama | : Anggiya Septemti |
| NIM | : 16441253 |
| Program Studi | : Akuntansi S-1 |

# FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO 2021

# E:\hasil scan\img342.jpgHALAMAN PENGESAHAN

Judul :Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Atas Penerapan PP 23 (Studi Empiris UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Ponorogo)

Nama : Anggiya Septemti

NIM : 16441253

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 26 September 1998

Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)   
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi   
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pembimbing I  (Dra. Khusnatul Zulfa W., MM., Ak., CA)  NIDN. 0722056704 | | Ponorogo,....................................  Pembimbing II  (Ardyan Firdausi Mustoffa, SE., M.Si)  NIDN. 0704128202 | |
| Mengetahui Dekan Fakultas Ekonomi  (Dr. Hadi Sumarsono, M.Si)  NIP. 19760508 200501 1 002 | | | |
| Dosen Penguji: | | | | | |
| (Dra. Khusnatul Z. W., MM., Ak., CA)  NIDN.0722056704 | | (Slamet Santoso, SE., M.Si)  NIDN. 0718107001 | | (Iin Wijayanti, SE., M.Ak)  NIDN. 0723038707 | |

# PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS PENERAPAN PP 23

**(Studi Empiris UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Ponorogo)**

Anggiya Septemti

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**ABSTRAK**

Pajak merupakan sumber utama pendapatan negara yang wajib dibayarkan oleh masyarakat sebagai kontribusi untuk pembangunan. Oleh karena itu wajib pajak harus melaksanakan kewajiban perpajakannya secara rutin setiap tahunnya. Akan tetapi, faktanya masih banyak wajib pajak yang belum melakukan kewajiban tersebut. Karena hal ini, pemerintah kemudian mengeluarkan kebijakan-kebijakan baru agar kepatuhan wajib pajak meningkat. Baru baru ini pemerintah mengeluarkan Peraturan Pemerintah No. 23 yang mana berisi tentang penurunan tarif pajak menjadi 0,5%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fakor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Faktor-faktor yang diteliti dalam penelitian ini adalah sosialisasi pajak, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yaitu UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Ponorogo dengan jumlah populasi sebanyak 5.596 responden. Selanjutnya, dalam menentukan sampel peneliti menggunakan rumus slovin dan didapat sampel sejumlah 100 responden. Dari data perhitungan slovin tersebut sampel diambil dengan menggunakan metode *judgement sampling*. Teknik pengolahan data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 22.

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa variabel sosialisasi pajak (X1) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak karena membayar pajak adalah suatu kewajiban yang harus dilakukan walau tanpa adanya sosialisasi. Variabel pelayanan fiskus (X2) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini dikarenakan pelayanan fiskus yang baik dan sistem yang cepat serta tidak berbeli-belit akan memudahkan wajib pajak dalam melaksanakan aktivitas perpajakannya sehingga dapat meningkatkan kepatuahan wajib pajak. Selanjutnya variabel sanksi perpajakan (X3) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, ini disebabkan oleh beratnya sanksi efektif membuat wajib pajak untuk patuh yang mana juga harus dibarengi dengan ketegasan dalam pelaksanaan sanksi kepada wajib pajak yang melanggar atau tidak melakukan aktivitas perpajakannya. Kemudian uji simultan menunjukkan bahwa sosialisasi pajak (X1), pelayanan fiskus (X2) dan sanksi perpajakan (X3) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y).

**Kata Kunci** : **Sosialisasi Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, PP 23**

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib pajak atas Penerapan PP 23 (Studi Empiris UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Ponorogo)”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

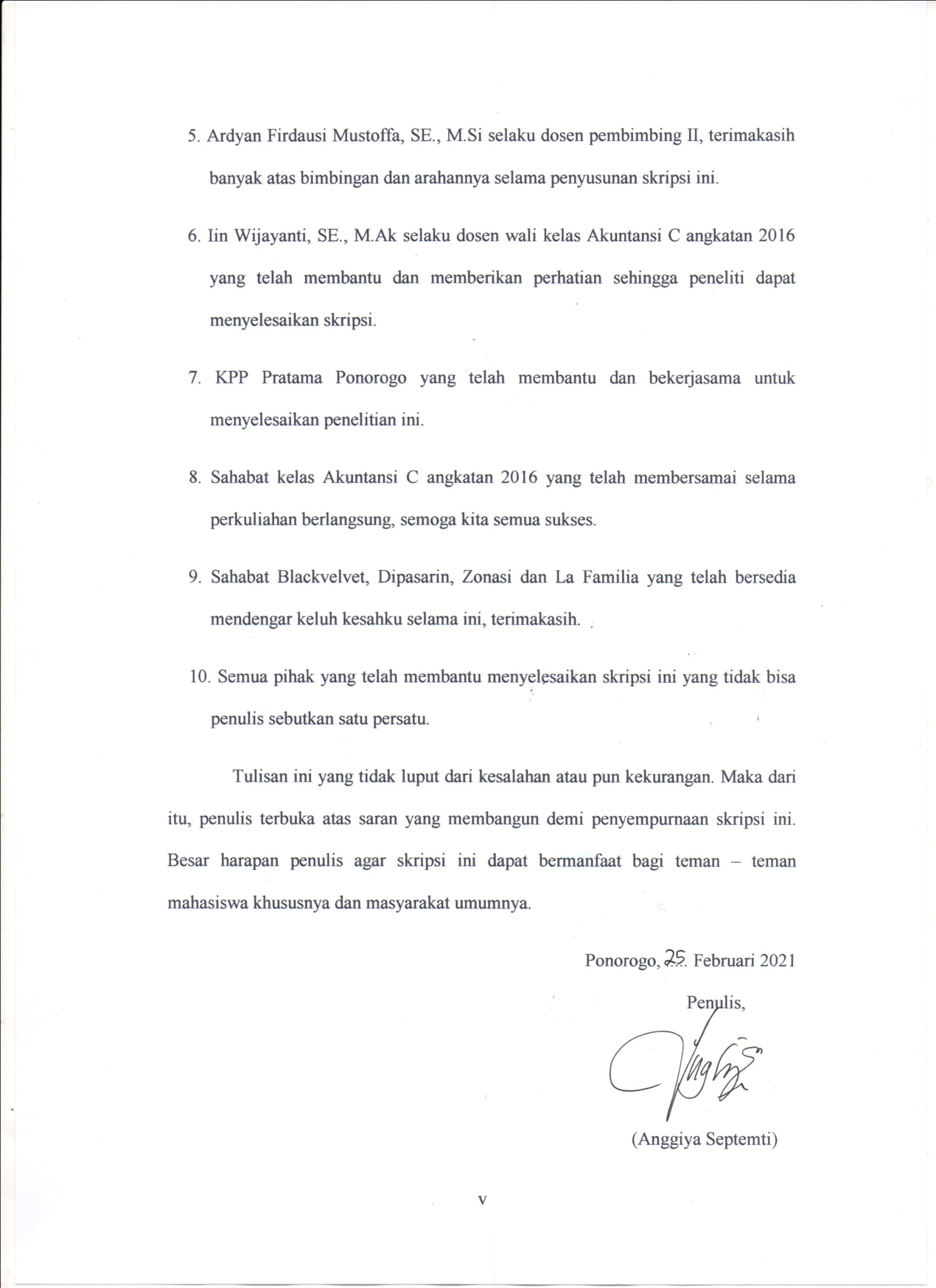
Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak, Ibu dan keluarga terimakasih banyak karena tak henti – hentinya mengalirkan dukungan serta do’a.

2. Dr. Happy Santosa, M. A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiya Ponorogo.

3. Dr. Hadi Sumarsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiya Ponorogo.

4. Dra. Khusnatul Zulfa W., MM., Ak., CA selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan sebagai pembimbing I yang telah memberikan saran dan bimbingaan dalam penyusunan skripsi.

5. Ardyan Firdausi Mustoffa, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II, terimakasih banyak atas bimbingan dan arahannya selama penyusunan skripsi ini.

6. Iin Wijayanti, SE., M.Ak selaku dosen wali kelas Akuntansi C angkatan 2016 yang telah membantu dan memberikan perhatian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

7. KPP Pratama Ponorogo yang telah membantu dan bekerjasama untuk menyelesaikan penelitian ini.

8. Sahabat kelas Akuntansi C angkatan 2016 yang telah membersamai selama perkuliahan berlangsung, semoga kita semua sukses.

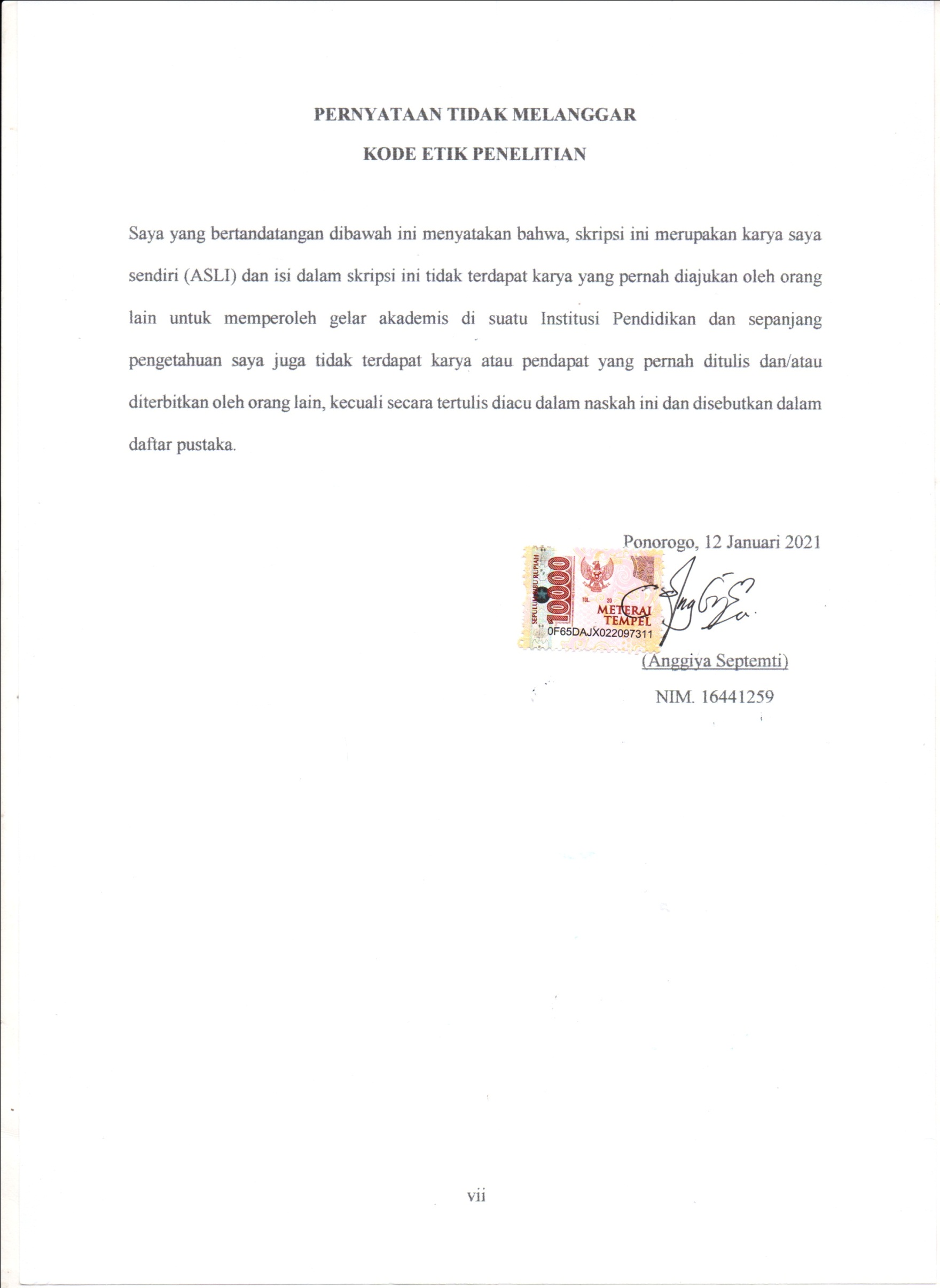
9. Sahabat Blackvelvet, Dipasarin, Zonasi dan La Familia yang telah bersedia mendengar keluh kesahku selama ini, terimakasih.

10. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Tulisan ini yang tidak luput dari kesalahan atau pun kekurangan. Maka dari itu, penulis terbuka atas saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman – teman mahasiswa khususnya dan masyarakat umumnya.

Ponorogo, ..... Februari 2021  
Penulis,

(Anggiya Septemti)

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

**KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademin di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskan ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Ponorogo, ...... Februari 2021

(Anggiya Septemti)  
 NIM. 16441253

**MOTTO**

“Mulailah dari tempatmu berada, gunakan yang kau punya, lakukan yang kau bisa.”

# DAFTAR ISI

Cover i

Halaman Pengesahan ii

Abstrak iii

Kata Pengantar iv

Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik vi

Motto vii

Daftar Isi viii

Daftar Tabel x

Daftar Gambar xi

Daftar Lampiran xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 5

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 6

1.3.1 Tujuan Penelitian 6

1.3.2 Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1 Landasan Teori 8

2.1.1 Pajak 8

2.1.2 Usaha Mikro Kecil dan Menengah 13

2.1.3 Peraturan Pemerintah No. 23 tentang UMKM 16

2.1.4 Sosialisasi Pajak 19

2.1.5 Pelayanan Fiskus 21

2.1.6 Sanksi Pajak 22

2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak 25

2.2 Penelitian Terdahulu 27

2.3 Kerangka pemikiran 30

2.4 Hipotesis 30

BAB III METODE PENELITIAN 34

3.1 Ruang Lingkup Penelitian 34

3.2 Populasi dan sampel 34

3.2.1 Populasi 34

3.2.2 Sampel 34

3.3 Metode pengambilan data 36

3.4 Definisi operasional variabel 37

3.5 Metode analisis data 40

3.5.1 Uji Instrumen Data 40

3.5.2 Teknik Analisis Data 41

3.5.3 Uji Hipotesis 43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 45

4.1 Hasil Penelitian 45

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 45

4.1.2 Pengumpulan Data 46

4.1.3 Statistik Deskriptif Hasil Penelitian 47

4.1.4 Uji Kualitas Data 53

4.1.5 Uji Asumsi Klasik 62

4.1.6 Analisis Uji Statistik 65

4.2 Pembahasan penelitian 73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 82

5.1 Kesimpulan 82

5.2 Keterbatasan Penelitian 83

5.3 Saran 83

DAFTAR PUSTAKA 85

LAMPIRAN 88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perubahan Tarif Pajak di Indonesia 18

Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu 28

Tabel 3.1 Indikator Sosialisasi Pajak 38

Tabel 3.2 Indikator Pelayanan Fiskus 38

Tabel 3.3 Indikator Sanksi Perpajakan 39

Tabel 3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 40

Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Ponorogo 45

Tabel 4.2 Rekap Kuisioner yang dapat diolah 47

Tabel 4.3 Statistik Deskriptif 48

Tabel 4.4 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X1 49

Tabel 4.5 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X2 50

Tabel 4.6 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X3 51

Tabel 4.7 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Y 52

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Pajak (X1) 54

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus (X2) 55

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X3) 56

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 57

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Pajak (X1) 58

Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Pelayanan Fiskus (X2) 59

Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan (X3) 60

Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 61

Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas 62

Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas 63

Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskesdastisitas 64

Tabel 4.19 Hasil Regresi Linear Berganda 65

Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji T 67

Tabel 4.21 Hasil Analisis Uji F 71

Tabel 4.22 Hasil Uji Determinasi 72

Tabel 4.23 Rangkuman Pembahasan 73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian 30

Gambar 4.2 Kurva Uji T (Sosialisasi Pajak) 68

Gambar 4.3 Kurva Uji T (Pelayanan Fiskus) 69

Gambar 4.4 Kurva Uji T (Sanksi Perpajakan) 70

Gambar 4.5 Kurva Uji F 71

Gambar 4.6 Grafik Jawaban Responden Sosialisasi Pajak 75

Gambar 4.7 Grafik Jawaban Responden Pelayanan Fiskus 77

Gambar 4.8 Grafik Jawaban Responden Sanksi Perpajakan 79

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 88

Lampiran 2 Tabel Tabulasi Hasil Kuesioner 94

Lampiran 3 Uji Validitas 105

Lampiran 4 Uji Reliabilitas 116

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik 120

Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda 124