

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN
PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PERPAJAKAN
SEBAGAI VARIABEL MODERATING.**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Cintya Pasha Mahessa

NIM : 16441151

Program Studi : S1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sanksi Perpajakan sebagai Variabel Moderating
Nama : Cintya Pasha Mahessa
NIM : 16441151
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 06 Januari 1998
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 18 Januari 2021

Pembimbing I

(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)
NIDN. 0003127202

Pembimbing II

(Ika Farida Ulfah, S. Pd, M.Si)
NIDN. 0730088302

Mengetahui.

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si)
NIDN. 0008057601

Dosen Penguji

(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)
NIDN. 0003127202

(Ardyan Firdausi Mustoffa, SE, M.Si)
NIDN. 0704128202

(Nur Sayidatul Muntiah, SE, M.Ak)
NIDN. 0710059201

RINGKASAN

Indonesia memiliki potensial pajak yang tinggi bagi pembangunan nasional. Salah satunya berasal dari pajak kendaraan bermotor atau PKB. Bagi Provinsi dan Kab/Kota dengan bertambahnya jumlah kendaraan bermotor yang beredar, maka pajak kendaraan bermotor atau PKB diharapkan mampu memberikan kontribusi yang tinggi bagi sumber penerimaan daerah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan sanksi perpajakan sebagai variabel moderating baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel yang digunakan sejumlah 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor roda dua dan roda empat di Kabupaten Ponorogo. Teknik pengumpulan data penelitian dilakukan dengan cara kuesioner. Penyebaran kuesioner dilakukan melalui *google* formulir dan setiap item pernyataan akan diukur menggunakan skala likert. Alat analisis data menggunakan regresi linear model *Moderated Regression Analysis* (MRA).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak (X1) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ponorogo dengan arah negatif. Tinggi rendahnya pengetahuan pajak belum menjamin kepatuhan seorang wajib pajak dalam membayar pajak. Akuntabilitas pelayanan publik (X2) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ponorogo dengan arah negatif. Baik buruknya pelayanan publik yang diberikan oleh petugas SAMSAT akan tetap meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Sanksi perpajakan (Z) juga berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ponorogo dengan arah negatif. Diberlakukannya peraturan atau sanksi perpajakan yang mengikat dapat meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajaknya. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa sanksi perpajakan mampu memoderasi/memperkuat hubungan antara pengetahuan pajak (X1) dan akuntabilitas pelayanan publik (X2) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y).

Kata kunci : Pengetahuan Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga terselesaikanlah penyusunan skripsi ini untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan berbagai pihak yang turut membantu selama penyelesaian skripsi ini. Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberi fasilitas untuk peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, S.E, M.Siselaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberi fasilitas untuk peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah

- memberikan motivasi, arahan, kesempatan, dan fasilitas untuk melaksanakan skripsi sehingga skripsi ini selesai.
4. Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA, selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan saran-saran, petunjuk, perbaikan serta perhatian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
 5. Ika Farida Ulfah, S.Pd, M.Si, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah sabar memberikan motivasi semangat, bimbingan, dan pengarahan guna terselesaikannya skripsi ini.
 6. Seluruh dosen program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga selama proses belajar mengajar di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
 7. SAMSAT Ponorogo yang telah memberikan informasi atas data yang di butuhkan peneliti sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
 8. Para wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ponorogo yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
 9. Papa, Mama dan keluarga yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
 10. Terima kasih temanku Grininda, Rani, Nikmatus, Alivia, Fatony yang memberikan semangat, dukungan dan bersedia membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
 11. Terima kasih banyak teman dekatku, yang sudah mau saya repotkan dan membantu banyak sekali hal dalam penyelesaian skripsi ini tak lupa yang selalu memberikan semangat setiap harinya.

12. Teman-teman Program Studi Akuntansi S-1 angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah setia menanti disetiap lembaran skripsi yang peneliti tulis dan hati yang tak pernah lelah mendukung peneliti agar tetap semangat.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti. Saran dan kritik diharapkan peneliti untuk perbaikan skripsi ini. Sekian peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb

Peneliti

Cintya Pasha Mahessa

NIM. 16441151

MOTTO

“Tunggu waktunya nanti”

“Suatu saat akan terwujud”

Kata-kata itu terkesan klise, tapi pasti akan tiba kok. Jangan putus berdo'a dan berusaha. Karena waktu terus berjalan dan si “nanti” akan segera menjadi “sekarang” lalu si “suatu saat” akan menjadi “hari ini”. Percayalah.

(Pasha Mahessa)

Fa inna ma'al-'usri yusroo, Inna ma'al-'usri yusroo

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,

sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah 94: Ayat 5-6)

Perbanyak Istigfar dan Mintalah Doa kepada Orang Tuamu.



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 22 Desember 2020



(Cintya Pasha Mahessa)

NIM. 16441151

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGARKODE ETIK PENELITIAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Perumusan Masalah.....	7
1. 3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2. 1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pajak.....	10
2.1.2 Pajak Daerah	13
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.1.4 Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.5 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.1.6 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.1.8 Pengetahuan Pajak.....	19
2.1.9 Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	21
2.1.10 Sanksi Perpajakan.....	21
2.1.11 Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2. 2 Penelitian Terdahulu.....	23

2.3 Kerangka Berpikir	25
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	33
3.3.1 Jenis data.....	33
3.3.2 Metode Pengambilan Data.....	33
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1 Variabel Independen (X).....	34
3.4.2 Variabel Dependen (Y).....	36
3.4.3 Variabel Moderating (Z).....	36
3.5 Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data.....	42
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	44
4.1.4 Uji Kualitas Data	53
4.1.5 Analisis Moderated Regression Analysis.....	55
4.1.6 Pengujian Hipotesis	58
4.2 Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	74
5.3 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Tercatat Di Kantor Samsat Kabupaten Ponorogo Tahun 2017-2019	2
Tabel 2.1	Mapping Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1	Rekapitulasi kuesioner yang tersebar dan dapat diolah	43
Tabel 4.2	Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4	Jenis Pekerjaan	45
Tabel 4.5	Jenis Kendaraan Bermotor.....	46
Tabel 4.6	Hasil Rekapitulasi Item Pernyataan Variabel Pengetahuan Pajak (X1) ..	47
Tabel 4.7	Hasil Rekapitulasi Item Pernyataan Variabel Akuntabilitas Pelayanan Publik (X2).....	48
Tabel 4.8	Hasil Rekapitulasi Item Pernyataan Variabel Sanksi Perpajakan (Z)	49
Tabel 4.9	Hasil Rekapitulasi Item Pernyataan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	50
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.13	Hasil Regresi Linier Model Moderated Regression Analysis (MRA).....	56
Tabel 4.14	Hasil Uji Parsial (Uji T)	58
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	64
Tabel 4.17	Rata-rata jawaban Responden atas Variabel	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Kurva t_{hitung} Variabel Pengetahuan Pajak (X1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	59
Gambar 4.2 Kurva t_{hitung} Variabel Akuntabilitas Pelayanan Publik (X2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	60
Gambar 4.3 Kurva t_{hitung} Variabel Sanksi Perpajakan (Z) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	61
Gambar 4.4 Kurva t_{hitung} Variabel Moderating	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	79
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 3 Identitas Responden	85
Lampiran 4 Jawaban Responden	90
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi	95
Lampiran 6 Statistik Deskriptif	102
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas.....	106
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	111
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linier.....	116
Lampiran 10 Dokumentasi	118

