

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEGUNAAN,
KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI, SERTA KEAMANAN
DAN KERAHASIAAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PRIBADI DALAM PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi pada Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Agama Kabupaten Ponorogo)**



SKRIPSI

Oleh:

Nama : Deviana Eka Ramayanti

NIM : 14440915

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEGUNAAN,
KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI, SERTA KEAMANAN
DAN KERAHASIAAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PRIBADI DALAM PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi pada Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Agama Kabupaten Ponorogo)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Ponorogo

Nama : Deviana Eka Ramayanti
NIM : 14440915
Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan, Kesiapan Teknologi Informasi, Serta Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Dalam Penggunaan *E-Filing*

Nama : Deviana Eka Ramayanti

NIM : 14440915

Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W., MM, Ak, CA
NIDN. 0722056704

Ponorogo, 11 Februari 2021

Pembimbing II

Arif Hartono, SE, M.SA
NIDN. 0720017801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, M.Si
NIK. 19760508 200501 11

Dosen Penguji:

Ketua

Dra. Hj. Khusnatul Z.W., MM, Ak, CA
NIDN. 0722056704

Sekretaris

Slamet Santoso, SE., M.Si.
NIDN. 0718107001

Anggota

Iin Wijayanti, SE., M.Ak.
NIDN. 0723038707

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kemudahan, kegunaan, kesiapan teknologi informasi, serta keamanan dan kerahasiaan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dalam penggunaan *e-filing* di Kabupaten Ponorogo. Data diperoleh dari kuisioner dengan diberikan kepada subyek penelitian. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini seluruh aparatur sipil negara di wilayah Kementerian Agama Kabupaten Ponorogo yang terdaftar sebagai wajib pajak pribadi sebanyak 742 orang. Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus slovin maka didapat jumlah sampel sebanyak 260 orang. Data kemudian diuji dengan metode pengujian menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, dan heterokedasitas), serta uji hipotesis (regresi linier berganda, uji t, dan uji F) menggunakan bantuan program SPSS.

Hasil dari pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dalam penggunaan *e-filing* di Kabupaten Ponorogo. Semakin mudah penggunaannya, semakin patuh wajib pajak pribadi dalam membayar pajak menggunakan *e-filing*. Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa persepsi kegunaan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dalam penggunaan *e-filing* di Kabupaten Ponorogo. Semakin banyak kegunaannya, semakin patuh wajib pajak pribadi dalam membayar pajak menggunakan *e-filing*. Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa persepsi kesiapan teknologi informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dalam penggunaan *e-filing* di Kabupaten Ponorogo. Wajib pajak belum siap secara teknologi informasi dalam membayar pajak pribadi menggunakan *e-filing*. Hasil pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa persepsi keamanan dan kerahasiaan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dalam penggunaan *e-filing* di Kabupaten Ponorogo. Semakin tinggi tingkat keamanan dan kerahasiaan, semakin patuh wajib pajak pribadi dalam membayar pajak menggunakan *e-filing*. Sedangkan hasil pengujian hipotesis kelima menunjukkan bahwa persepsi kemudahan, kegunaan, kesiapan teknologi informasi, serta keamanan dan kerahasiaan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dalam penggunaan *e-filing* di Kabupaten Ponorogo. Sedangkan berdasarkan nilai determinasi R^2 persepsi kemudahan, kegunaan, kesiapan teknologi informasi, serta keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dalam penggunaan *e-filing* sebesar 31,2%.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi, Penggunaan *E-Filing*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan segala proses studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan mampu menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan. Tidak lupa shalawat serta salam peneliti panjatkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW serta sahabat beliau yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang.

Penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan, Kesiapan Teknologi Informasi, Serta Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi dalam Penggunaan *E-Filing* di Kabupaten Ponorogo” merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Sarjana (Strata Satu) pada jurusan Akuntansi. Peneliti menyadari sepenuhnya, dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak pihak yang telah berperan memberikan bimbingan, arahan, dorongan, bantuan, kerjasama, serta semangat baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Melalui kesempatan ini peneliti bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Budiyono dan Ibu Sutini yang terhormat serta Adik tersayang yang selalu memberikan doa, cinta dan kasih sayang serta dukungan dan semangat yang tak pernah putus kepada peneliti.
2. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan

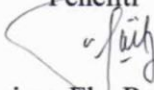
memberikan arahan serta saran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.

5. Arif Hartono, SE, M. SA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan arahan serta saran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak/ Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu yang luas dan pengalaman yang begitu banyak kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. ASN sebagai wajib pajak pribadi di lingkungan Kementerian Agama Kabupaten Ponorogo yang bersedia menjadi objek yang diteliti di serta memberikan data yang diperlukan oleh peneliti.
8. Para Staff Tata Usaha dan karyawan Fakultas Ekonomi yang turut serta dalam membantu kelancaran birokrasi dan sebagainya selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
9. Semua teman-teman mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah saling mendoakan atas kelancaran skripsi ini, serta dukungan, semangat, bantuan dan perhatian kepada peneliti.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dari isi dan metodologinya. Peneliti berharap segala saran dan kritik yang membangun dapat diutarakan guna untuk penelitian dan penyusunan skripsi selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan, khususnya peneliti dan bagi pengembang ilmu akuntansi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Ponorogo, 11 Februari 2021

Peneliti

Deviana Eka Ramayanti

HALAMAN MOTTO

“Agama tanpa ilmu pengetahuan adalah buta, ilmu pengetahuan tanpa agama adalah lumpuh”. (Albert Einstein)

“Hiduplah untuk memberi yang sebanyak-banyaknya, bukan untuk menerima yang sebanyak-banyaknya”. (Pak Harfan)

“Hidup adalah suatu tantangan yang harus dihadapi. Perjuangan yang harus dimenangkan. Kesusahan yang harus diatasi. Rahasia yang harus digali. Tragedy yang harus dialami. Kegembiraan yang harus disebarkan. Cinta yang harus dinikmati. Tugas yang harus dilaksanakan. Romantika yang harus dirangkul. Resiko yang harus diambil. Lagu yang harus dinyanyikan. Anugerah yang harus dipergunakan. Impian yang harus diwujudkan. Perjalanan yang harus diselesaikan. Janji yang harus dipenuhi. Keindahan yang harus dikagumi. Pertanyaan yang harus dijawab. Kesempatan yang harus dipakai. Persoalan yang harus dipecahkan. Kesulitan yang harus dikalahkan. Rahmat yang harus dipelihara dan dicintai”. (Merry Riana)

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 11 Februari 2021



Deviana Eka Ramayanti
Deviana Eka Ramayanti
NIM. 14440915

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN MOTTO	v
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Pajak.....	10
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.3. <i>E-Filing</i>	20
2.1.4. Persepsi Kemudahan.....	24
2.1.5. Persepsi Kegunaan.....	32
2.1.6. Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi	36

2.1.7. Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	40
2.2. Penelitian Terdahulu.....	45
2.3. Kerangka Berpikir	47
2.4. Hipotesis Penelitian	48

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	56
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.2.1. Populasi.....	57
3.2.2. Sampel	58
3.3. Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	59
3.3.1. Jenis Data.....	59
3.3.2. Metode Pengambilan Data.....	59
3.4. Definisi Operasional Variabel	60
3.4.1. Variabel Independen (X)	60
3.4.2. Variabel Dependen (Y).....	62
3.5. Metode Analisis Data	63
3.5.1. Uji Validitas.....	63
3.5.2. Uji Reliabilitas	64
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	64
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda	67
3.5.5. Uji Hipotesis	68

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	71
4.1.1. Gambaran Umum Wajib Pajak di Kementerian Agama Kabupaten Ponorogo.....	71
4.1.2. Deskripsi Data Penelitian.....	72
4.1.3. Hasil Pengumpulan Data	75
4.1.4. Analisis Data.....	83
4.2. Pembahasan	107
4.2.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	109
4.2.2. Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	111
4.2.3. Pengaruh Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	114
4.2.4. Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	117
4.2.5. Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan, Kesiapan Teknologi Informasi, Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	120

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	122
5.2. Keterbatasan Penelitian	123
5.3. Saran	123

5.3.1. Bagi Kantor Pajak Pratama di Kabupaten Ponorogo	123
5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	129



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1	Pembagian Instansi	57
Tabel 3.2	Penentuan Sampel	58
Tabel 4.1	Usia Responden.....	73
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	73
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	74
Tabel 4.4	Lama Memiliki NPWP	75
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	76
Tabel 4.6	Nilai Rata-rata Rekapitulasi Jawaban Responden.....	77
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden tentang Persepsi Kemudahan (X1).....	78
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Persepsi Kegunaan (X2).....	79
Tabel 4.9	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi (X2).....	80
Tabel 4.10	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan (X4).....	82
Tabel 4.11	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Y).....	83
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Variabel.....	84
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan.....	87

Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan.....	88
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kegunaan.....	88
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kegunaan	89
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi.....	89
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi.....	90
Tabel 4.19	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	90
Tabel 4.20	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	91
Tabel 4.21	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	91
Tabel 4.22	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi	92
Tabel 4.23	Uji Normalitas Variabel	93
Tabel 4.24	Hasil Uji Multikolineatitas	94
Tabel 4.25	Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
Tabel 4.26	Hasil Uji T	100
Tabel 4.27	Hasil Uji Statistik F	104
Tabel 4.28	Koefisien Determinasi (R ²).....	106
Tabel 4.29	Rekapitulasi Hasil Pengujian Statistik.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Berfikir	47
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedasitas	95
Gambar 4.2.	Daerah Penerimaan dan Penolakan X1 Persepsi Kemudahan.....	101
Gambar 4.3.	Daerah Penerimaan dan Penolakan X2 Persepsi Kegunaan.....	101
Gambar 4.4.	Daerah Penerimaan dan Penolakan X3 Persepsi Teknologi Informasi.....	102
Gambar 4.5.	Daerah Penerimaan dan Penolakan X4 Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan.....	103
Gambar 4.6	Hasil Uji Statistik F	105
Gambar 4.7	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Menggunakan E-filing	110
Gambar 4.8	Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Menggunakan E-filing	113
Gambar 4.9	Pengaruh Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Menggunakan E-filing	116
Gambar 4.10	Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Menggunakan E-filing	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian.....	129
Lampiran 2	Data Hasil Penelitian.....	134
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel.....	155
Lampiran 4	Statistik Deskriptif	161
Lampiran 5	Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis	163
Lampiran 6	Dokumentasi Penelitian	167
Lampiran 7	Berita Acara Bimbingan Skripsi	170

