

DAFTAR PUSTAKA

- BPPSPAM. (2010). *Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja PDAM*.
- Dewi, M. C., Mursalim, & Lannai, D. (2019). Analisis Penerapan Balanced Scorecard dalam Mengukur Kinerja Perusahaan Pada PDAM Kota Makasar. *Jurnal Ilmu Ekonomi Vol.2 No.4* .
- Effendi, R. (2012). Pengukuran kinerja sektor publik dengan menggunakan balanced scorecard (studi kasus kanwil DJP sumsel dan kep.babel). *Jurnal Ilmiah STIE MDP* , 68.
- Frinka, D. P., Sudjana, N., & Dwiatmanto. (2016). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Kota Malang (Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang Periode 2012 - 2014). *Jurnal Administrasi Bisnis* .
- Hafidz, H., waskito, Indah, A., & Martini, H. (2014). Penerapan Balanced Scorecard sebagai tolak ukur Kinerja Pada RSUD Kota Semarang. *Jurnal Accounting Analysis*, 501 - 512.
- Haidiputri, T. A., & Cahyanty, R. N. (2019). Penggunaan Metode Balanced Scorecard dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) kota probolinggo. *Jurnal Manajemen Bisnis Vol.6 No.2* .
- Huda, A. Z. (2013). Analisis Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus PDAM Tirta Dharma Kabupaten Klaten).
- Kaplan, R., & Norton, D. (2000). *Balanced Scorecard " Menerapkan Strategi Menjadi Aksi "*. Surabaya: Erlangga.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPSE.
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nurchaya, A. H. (2016). Analisis Kinerja PDAM Kota Pekalongan Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard. Semarang: **Skripsi**. Universitas Negeri Semarang.
- Pratiwi, V., Wibowo, E., & Utami, S. S. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada

Perusahaan Daerah Air Minum Surakarta Tahun 2015 - 2016. *Journal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol.18* .

Pratiwi, V., Wibowo, E., & Utami, S. S. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada Perusahaan Daerah Air Minum Surakarta Tahun 2015 - 2016. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan VOL.18* .

Pribadi, A. P. (2012). Analisis Kinerja PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo Dengan Menggunakan Perspektif Keuangan dan Non Keuangan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi* .

Samryn, L. (2012). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Kencana.

Santoso, S. (2015). *Penelitian Kuantitatif Metode dan Langkah Pengolahan Data*. Ponorogo: Unmuh Ponorogo Press.

Santoso, S. (2015). *Penelitian Kuantitatif Metode dan Pengolahan Data*. Ponorogo: Umpo Press.

Saraswati, P. Y. (2014). Penerapan Balanced Scorecard untuk Penilaian Kinerja (Studi Kasus : PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun). *e-journal SI Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program SI* .

saraswati, p. Y., Sinarwati, N. K., & Atmadja, A. T. (2014). Analisis Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada PDAM Kabupaten Buleleng. *e-journal SI Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program SI* .

Saraswati, P. Y., Sinarwati, N. K., & Atmadja, A. T. (2014). Analisis Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Undiksha* .

Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Silviyani, E., Triarso, I., & Kurohman, F. (2018). Analisis Kinerja Koperasi Unit Desa Eko Karyo Mino di Kabupaten Jepara. *Journal of Resources Utilization Management and Technology vol.7 , 22*.

Solihin, I. (2012). *Manajemen Strategik*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

- Suwandi. (2017). *Analisis Kinerja RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo dengan Metode Balanced Scorecard Tahun 2012 - 2014*. Ponorogo: **Skripsi**. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Syamsuddin, Lukman. (2000). **Manajemen Keuangan Perusahaan**. PT Raja Grafindo Persada:Jakarta.
- Syariati, D. d. (2009). *Balance Scorecard*. Malang: UB Press.
- Waskito, H. H., & Agustina, L. (2015). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Kinerja Pada RSUD Kota Semarang. *Accounting Analysis Journal AAJ 4 (1)* .
- Waskito, H. H., Indah, A., & Henny, M. (2014). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Kinerja Pada RSUD Kota Semarang. *Jurnal Accounting Analysis VOL.3 No.4 Hlm 501 -512* .