

The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a purple shield-shaped emblem. It features a central sunburst with Arabic calligraphy, flanked by a yellow laurel wreath on the left and a green wreath with white flowers on the right. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in white along the top inner edge, and 'PONOROGO' is written along the bottom inner edge. Two white stars are positioned on the left and right sides of the shield.

LAMPIRAN 1
KUESIONER
PELANGGAN

Surat permohonan pengisian keusioner pelanggan

Nomor : 01/07 /2020Ponorogo, 12 Juli 2020
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuesioner**

Yth. Bapak / Ibu Pelanggan PDAM Tirta Dharma Ponorogo
di Ponorogo

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Dwi Erlyna
Jurusan : Akuntansi
Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini saya sedang melaksanakan penelitian dalam rangka penyelesaian skripsi dibawah bimbingan Arif Hartono, SE., M. SA dengan judul **“ Analisis Penilaian Kinerja Suatu Perusahaan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Tirta Dharma Ponorogo Tahun 2016 – 2018 “**.

Sehungan dengan hal tersebut saya mengharapkan kesediaan, kesungguhan dan kejujuran Bapak / Ibu dalam mengisi kuesioner penelitian saya. Saya sangat menghargai setiap jawaban yang Bapak / Ibu berikan dan akan tetap dijaga kerahasiannya, serta tidak akan berpengaruh terhadap kedudukan dan status. Hasil dari angket ini semata – mata hanya untuk kepentingan peneliti.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak / Ibu saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,
Peneliti

Dewi Dwi Erlyna
NIM : 16441213

KUESIONER PENELITIAN

KEPUASAN PELANGGAN PDAM TIRTA DHARMA PONOROGO

A. DATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis kelamin : L / P
3. Lama menjadi pelanggan PDAM :
4. Sumber air yang digunakan :
5. Rata – rata pembayaran PDAM selama 1 bulan :

B. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang Anda kehendaki

1. Nilai 1 apabila Anda menyatakan “ SANGAT TIDAK SETUJU “ terhadap pernyataan
2. Nilai 2 apabila Anda menyatakan “ KURANG SETUJU “ terhadap pernyataan
3. Nilai 3 apabila Anda menyatakan “ NETRAL “ atau “ CUKUP SETUJU “ terhadap pernyataan
4. Nilai 4 apabila Anda menyatakan “ SETUJU “ terhadap pernyataan
5. Nilai 5 apabila Anda menyatakan “ SANGAT SETUJU “ terhadap pernyataan



Pernyataan		1	2	3	4	5
Distribusi						
1.	Ketersediaan air PDAM secara rutin cukup untuk anda sekeluarga					
2.	Kuantitas ketersediaan air meningkat dari tahun ke tahun					
3.	Ketersediaan air PDAM perlu ditambah untuk keperluan anda					
4.	Distribusi air PDAM kontinyu selama 24 jam sehari					
Kualitas Produksi						
5.	Air PDAM saat ini sudah berkualitas air minum					
6.	Kualitas air PDAM lebih baik dari pada air tanah atau air hujan					
7.	Dari segi bau, rasa, tingkat kejernihan air PDAM sangat bagus					
8.	Kualitas air PDAM semakin baik dari tahun ke tahun					
9.	Anda menggunakan air PDAM lebih banyak dari tahun ke tahun					
Pencatatan Meter						
10.	Petugas pencatat neter sangat sopan dan profesional					
11.	Perhitungan meter air tepat waktu dan tepat jumlah					
12.	Kondisi meter air jarang rusak					
13.	Jadwal kedatangan petugas meter air sesuai jadwal					
Pembayaran						
14.	PDAM menyediakan cukup banyak loket pembayaran rekening					
15.	Jadwal pembayaran tagihan rekening PDAM jelas					
16.	Biaya yang dibayarkan sebanding dengan jumlah pemakaian air					
17.	Akses ke lokasi tempat pembayaran rekening air PDAM mudah					
18.	Pelayanan petugas loket pembayaran rekening air PDAM ramah					
19.	Prosedur pembayaran tunggakan mudah dan cepat					
Penanganan Pengaduan						
20.	Keluhan pengaduan air diterima dan diselesaikan dengan cepat					
21.	Kemudahan melapor menyampaikan pengaduan sangat baik					
22.	Sikap petugas penerima pengaduan sangat ramah					
23.	Pemecahan penyelesaian masalah yang bapak / ibu laporkan adil					
24.	Ketersediaan media pengaduan					
25.	Pen diklat pegawai telah sesuai dengan kualifikasinya					
Tarif						
26.	Tarif per m ³ yang ditetapkan cukup memadai					
27.	Tarif progresif pemakaian cukup realistis					
28.	Sistem penggolongan pelanggan sesuai kondisi pelanggan					
29.	Kenaikan tariff air disesuaikan dengan kenaikan tarif dasar listrik, BBM, bahan baku atau biaya produksi lainnya.					
30.	Kenaikan tariff setiap tahunnya sekitar 10 s.d 30% dari tariff sebelumnya.					
31.	Kenaikan tarif dibebankan merata kepada keseluruhan pelanggan					
32.	Pemakaian yang banyak dikarenakan tarif yang lebih besar					
33.	Saya bersedia membayar lebih apabila pelayanan PDAM meningkat					

The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a purple shield-shaped emblem. It features a central sunburst with Arabic calligraphy, flanked by green and yellow laurel branches. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in white along the top inner edge, and 'PONOROGO' is written at the bottom. Two white stars are positioned on the left and right sides of the lower part of the shield.

LAMPIRAN 2
REKAPITULASI
KUESIONER
PELANGGAN


Rekapitulasi Kuesioner Pelanggan

	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	p1 4	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	Pp1 8	P1 9	p2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7	P2 8	P2 9	P3 0	P3 1	P3 2	P3 3	JUMLA H
R1	4	4	5	3	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	131
R2	5	3	4	3	4	5	4	2	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	2	5	4	5	5	5	4	4	3	5	2	3	4	4	130
R3	4	4	2	4	5	4	3	4	4	3	3	5	3	3	5	5	5	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	129
R4	5	4	3	5	3	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	5	4	4	3	2	5	5	3	130
R5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	3	4	3	3	3	4	2	5	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	5	3	2	4	4	124
R6	3	3	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	2	4	5	2	127
R7	5	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	3	2	4	5	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	3	5	5	134
R8	5	3	3	5	5	4	5	5	3	3	3	4	5	2	5	3	4	3	4	3	5	3	5	5	4	4	3	5	3	4	4	5	3	130
R9	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	3	5	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	2	5	134
R10	4	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	2	5	4	5	2	4	3	4	3	4	5	5	4	3	3	3	2	4	5	4	122
R11	4	4	3	5	3	3	4	5	3	2	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	2	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	2	127
R12	3	4	4	5	5	5	4	3	5	3	3	5	2	3	4	5	5	4	3	3	5	2	4	3	5	4	5	3	5	4	3	3	5	129
R13	5	4	4	5	4	3	5	5	3	3	4	4	5	4	5	2	4	3	4	3	4	2	4	5	4	3	3	4	2	3	4	5	3	125
R14	5	4	2	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	2	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	137
R15	5	3	4	4	4	4	3	3	5	3	3	5	5	3	4	5	4	3	4	2	5	3	4	5	5	2	3	5	4	4	3	5	3	127
R16	5	4	3	5	4	5	4	5	3	4	2	3	4	5	3	3	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	2	4	3	5	4	4	4	129
R17	4	4	3	5	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	3	3	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	129
R18	5	3	4	5	3	5	5	4	3	4	3	5	5	3	5	5	4	4	4	3	5	3	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	136
R19	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	2	4	4	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	136
R20	5	3	3	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4	5	3	5	4	4	3	5	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	2	127
R21	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	3	3	4	1	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	142
R22	3	3	4	5	5	3	4	3	3	4	5	5	3	4	2	2	5	5	3	3	5	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	5	4	125
R23	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	3	2	3	4	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4	2	5	5	4	131

R24	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	4	4	4	5	5	5	3	5	147	
R25	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	2	122	
R26	4	3	3	5	4	5	5	5	3	4	3	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	1	3	2	4	4	3	4	3	4	5	5	3	129	
R27	5	4	3	5	5	5	5	3	2	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	5	2	3	5	4	4	4	4	5	4	127	
R28	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	2	3	5	5	134	
R29	3	4	3	3	5	5	4	3	5	5	3	4	5	2	4	5	5	3	4	3	5	2	2	5	4	3	3	4	4	3	4	2	4	123	
R30	5	5	4	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	4	3	4	3	5	2	3	5	3	2	5	1	4	4	2	3	4	4	5	5	121	
R31	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	5	4	137	
R32	5	5	3	5	5	3	4	3	3	3	3	5	5	4	3	3	4	5	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	128	
R33	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	3	3	3	3	5	3	2	5	4	3	4	5	3	5	2	4	4	126	
R34	4	4	3	5	3	5	4	5	3	3	5	5	2	5	3	3	5	4	2	4	3	4	5	3	4	3	4	4	2	5	4	5	126		
R35	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	2	4	5	5	3	3	3	3	2	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	127	
R36	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	3	5	4	3	3	3	4	5	4	5	3	3	5	2	3	4	2	126	
R37	5	3	4	3	5	5	5	5	3	4	3	5	4	3	3	5	5	2	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	129
R38	5	5	3	5	3	4	5	3	5	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	129
R39	5	3	4	3	5	5	5	4	3	2	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	5	3	3	4	5	4	5	2	4	3	5	3	4	5	129
R40	5	4	5	4	4	4	4	2	3	5	3	5	5	4	3	5	5	4	5	3	3	3	4	5	3	4	4	5	5	3	4	5	4	134	
R41	5	4	3	4	5	5	4	4	5	2	3	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	5	5	5	3	4	2	4	3	5	3	131	
R42	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	3	3	4	5	4	5	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	135	
R43	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	5	2	5	4	5	3	2	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	137	
R44	4	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	2	3	3	5	4	134	
R45	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	129	
R46	4	3	3	5	4	4	3	5	5	3	4	5	3	3	5	3	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	3	133	
R47	3	4	4	5	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	3	5	5	4	5	3	5	3	4	3	4	2	5	4	2	3	4	4	5	123	
R48	4	4	3	3	4	5	4	4	2	5	5	4	2	5	4	3	3	3	4	4	5	3	3	5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	127	
R49	5	3	4	5	4	4	5	3	5	3	5	5	3	2	3	4	3	4	5	3	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	134

R50	3	4	4	5	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	123	
R51	4	3	3	3	4	5	5	5	3	5	4	5	3	5	4	3	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	140
R52	4	4	4	5	5	4	4	3	2	3	5	4	5	5	5	4	3	2	5	3	4	4	4	5	2	4	4	4	3	3	4	5	4	129	
R53	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	1	5	4	5	5	5	2	4	4	5	4	3	5	3	134	
R54	4	3	4	4	2	4	4	3	5	5	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	3	4	125	
R55	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	3	2	5	5	4	2	4	5	4	4	5	3	134	
R56	4	3	4	5	4	5	5	4	3	2	4	4	4	5	3	5	4	3	3	2	3	3	1	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	125	
R57	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	5	5	3	3	128	
R58	5	3	3	5	4	4	5	5	2	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	4	5	5	3	4	3	5	133		
R59	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	5	4	2	2	3	5	3	3	5	4	4	3	5	5	2	3	5	3	125	
R60	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	1	4	5	3	4	5	5	4	5	5	136	
R61	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	3	3	3	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	130	
R62	3	4	3	4	5	5	4	5	4	3	5	4	2	2	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	135	
R63	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	3	5	4	5	5	131	
R64	4	4	3	5	4	5	4	3	3	3	4	3	2	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	3	5	5	129	
R65	5	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	2	5	3	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	3	133	
R66	4	4	4	5	5	3	4	5	3	3	5	4	5	3	3	3	4	4	5	2	4	3	3	5	2	4	5	4	3	2	3	3	5	124	
R67	5	3	3	4	5	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	126	
R68	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	2	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	3	5	5	138	
R69	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	5	3	3	4	5	3	5	3	4	3	3	5	5	4	3	3	4	5	2	5	3	128	
R70	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	129	
R71	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	2	3	4	5	4	3	4	2	3	5	5	4	2	4	5	4	3	5	5	135	
R72	5	3	3	5	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	126	
R73	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	2	3	5	5	3	4	2	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	135	
R74	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	3	3	5	5	3	4	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	132	
R75	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	3	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	131	

R76	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	3	5	2	4	2	3	4	3	4	4	3	5	5	3	5	5	135	
R77	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	130	
R78	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	2	4	3	5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	5	138	
R79	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	3	4	3	5	3	3	3	3	3	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	129	
R80	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	3	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	140	
R81	4	4	5	4	3	3	3	3	3	5	3	5	5	2	5	5	4	3	2	2	4	3	4	3	5	4	3	4	5	3	4	5	5	125	
R82	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	5	5	4	3	4	1	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	135	
R83	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	2	2	3	5	3	3	3	4	3	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	133	
R84	4	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	3	5	2	4	4	5	4	3	5	3	5	4	135	
R85	5	3	3	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	126
R86	5	4	3	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	3	136	
R87	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	2	4	3	3	4	1	3	4	5	5	5	3	4	5	4	4	127
R88	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5	3	137	
R89	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	2	3	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	133
R90	5	4	3	2	5	3	5	5	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	2	135	
R91	4	5	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	131	
R92	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	136
R93	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	3	5	4	136
R94	4	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	2	4	4	3	3	5	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	127
R95	5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	5	3	5	4	141	
R96	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	129
R97	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	5	4	3	2	3	4	3	4	5	3	4	3	5	3	4	3	4	3	127	
R98	5	3	5	5	3	5	5	3	5	4	5	4	3	5	3	3	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	130
R99	5	4	3	4	5	3	4	5	4	3	5	5	5	3	2	5	4	3	4	3	5	3	4	5	4	3	5	5	3	5	3	5	5	134	
R100	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	3	4	3	4	3	1	4	2	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	2	132	
JUMLA H	442	367	375	443	416	425	428	407	380	380	395	433	399	377	397	398	408	358	397	302	405	307	380	450	403	402	377	420	389	380	390	454	395	13079	

The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a purple shield-shaped emblem. It features a central golden sunburst with Arabic calligraphy, surrounded by a green laurel wreath and two white stars. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in white along the top inner edge, and 'PONOROGO' is written along the bottom inner edge.

LAMPIRAN 3
KUESIONER
KARYAWAN

Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Karyawan

Nomor : 01/07 /2020Ponorogo, 12 Juli 2020
 Lampiran : -
 Perihal : **Permohonan Pengisian Kuesioner**

Yth. Bapak / Ibu Pegawai PDAM Tirta Dharma Ponorogo
 di Ponorogo

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Dwi Erlyna
 Jurusan : Akuntansi
 Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini saya sedang melaksanakan penelitian dalam rangka penyelesaian skripsi dibawah bimbingan Arif Hartono, SE., M. SA dengan judul **“ Analisis Penilaian Kinerja Suatu Perusahaan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Tirta Dharma Ponorogo Tahun 2016 – 2018 “.**

Sehungan dengan hal tersebut saya mengharapkan kesediaan, kesungguhan dan kejujuran Bapak / Ibu dalam mengisi kuesioner penelitian saya. Saya sangat menghargai setiap jawaban yang Bapak / Ibu berikan dan akan tetap dijaga kerahasiannya, serta tidak akan berpengaruh terhadap kedudukan dan status. Hasil dari angket ini semata – mata hanya untuk kepentingan peneliti.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak / Ibu saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

Dewi Dwi Erlyna
 NIM : 16441213

KUESIONER KARYAWAN

KUESIONER PENELITIAN

KEPUASAN PEGAWAI PDAM TIRTA DHARMA PONOROGO

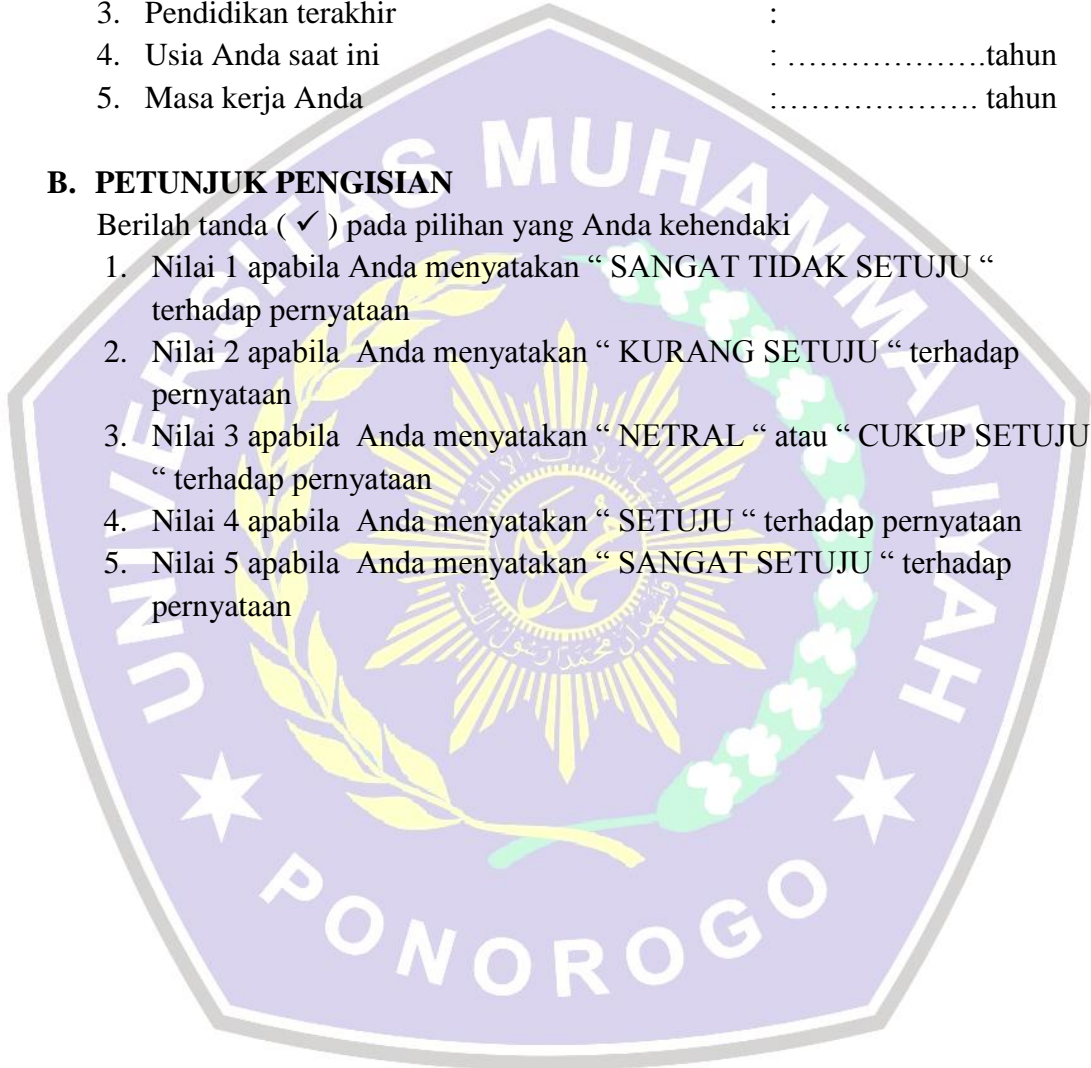
A. DATA RESPONDEN

1. Status kepegawaian bagian unit :
2. Jenis kelamin : L / P
3. Pendidikan terakhir :
4. Usia Anda saat ini :tahun
5. Masa kerja Anda : tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang Anda kehendaki

1. Nilai 1 apabila Anda menyatakan “ SANGAT TIDAK SETUJU “ terhadap pernyataan
2. Nilai 2 apabila Anda menyatakan “ KURANG SETUJU “ terhadap pernyataan
3. Nilai 3 apabila Anda menyatakan “ NETRAL “ atau “ CUKUP SETUJU “ terhadap pernyataan
4. Nilai 4 apabila Anda menyatakan “ SETUJU “ terhadap pernyataan
5. Nilai 5 apabila Anda menyatakan “ SANGAT SETUJU “ terhadap pernyataan



Pernyataan		1	2	3	4	5
Peran Anda						
1.	Anda memahami tanggung jawab pekerjaan					
2.	Anda ikut serta dalam pengambilan keputusan					
3.	Anda bangga atas jabatan yang diemban					
4.	Anda bangga sebagai pegawai PDAM Tirta Dharma Ponorogo					
5.	Anda memiliki kemauan kuat untuk memajukan perusahaan					
Lingkungan dan Sarana Kerja						
6.	Kondisi fisik ruangan kerja memadai					
7.	Ketersediaan dan kelengkapan sarana dan prasarana kerja					
8.	Ketersediaan dan kesiapan alat keselamatan kerja memadai					
Supervisi dan Hubungan Kerja						
9.	Direksi, Badan Pegawai dan Pemerintah Kota Ponorogo mendukung kegiatan Serikat Pegawai					
10.	Pimpinan memberikan kepercayaan yang tinggi terhadap tugas pokok dan fungsi anda					
11.	Hubungan kedinasan maupun diluar kedinasan dengan teman sekerja atas atau bawahan berjalan dengan baik					
12.	Komunikasi yang mudah dan intens dengan atasan / pimpinan					
13.	Pemberian sanksi dan penghargaan dilaksanakan secara adil dan transparan sesuai ketentuan					
Peluang Peningkatan Karir						
14.	Manajemen menjalankan sistem dan aturan peningkatan karir pegawai					
15.	Penempatan pegawai pada suatu jabatan sesuai dengan klasifikasi dan prestasi kerja					
16.	Manajemen memberikan kesempatan yang adil dan transparan untuk menduduki suatu jabatan sesuai klasifikasi dan prestasi					
17.	Bagian umum memberikan layanan kepegawaian dengan baik					
Gaji dan Tunjangan						
18.	Manajemen menerapkan sistem dan aturan pemberian gaji tunjangan					
19.	Besarnya gaji dan tunjangan yang diterima sesuai dengan tugas dan besarnya tanggung jawab					
20.	Besarnya gaji dan tunjangan yang diterima sebanding dengan perusahaan lain yang sejenis (misalnya PDAM dengan tipe yang sama)					
21.	Manajemen memberikan tunjangan kesehatan dan tunjangan hari tua (pension)					
22.	Manajemen menerapkan sistem dan aturan pendidikan dan pelatihan					

23.	Pen diklat pegawai telah sesuai dengan kualifikasinya					
24.	Manajemen memberikan kesempatan yang adil dan transparan untuk mengikuti diklat kepada semua pegawai					
25.	Pegawai telah mengikuti diklat telah ditempatkan di posisi yang sesuai dengan keahliannya.					



The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a purple shield-shaped emblem. It features a central sunburst with Arabic calligraphy, flanked by green and yellow laurel branches. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in white around the top inner edge, and 'PONOROGO' is written at the bottom. Two white stars are positioned on either side of the bottom text.

LAMPIRAN 4
REKAPITULASI
KUESIONER
KARYAWAN

Rekapitulasi Kuesioner Karyawan

	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	JU ML AH
R1	5	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	91
R2	4	5	4	4	4	2	2	3	3	5	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	89
R3	5	3	5	5	3	4	3	4	4	5	3	4	5	3	3	3	4	5	5	4	5	4	4	2	5	100
R4	4	4	5	4	3	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	4	2	4	4	5	4	5	3	4	4	91
R5	5	5	4	3	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	95
R6	5	4	5	3	4	3	2	3	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	95
R7	4	5	5	5	4	3	2	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	96
R8	5	5	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	5	4	5	4	5	4	92
R9	4	3	5	5	4	3	2	2	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	5	95
R10	5	5	5	4	3	3	2	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	96
R11	5	4	5	5	5	2	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	101
R12	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	5	5	5	4	5	3	93
R13	5	5	4	5	5	3	4	3	4	5	3	5	2	4	2	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	99
R14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	93
R15	5	4	5	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	3	99
R16	4	3	4	3	5	2	2	4	4	5	5	5	4	3	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	94
R17	5	4	3	5	3	3	2	2	3	4	3	4	5	2	3	2	3	5	4	4	4	3	4	5	4	89
R18	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	2	3	3	5	5	4	3	4	4	4	5	99
R19	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	5	4	3	3	3	2	5	4	4	4	3	4	5	4	95
R20	5	4	5	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	94
R21	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	4	3	2	3	2	3	4	3	4	5	4	4	5	4	95
R22	5	5	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	2	2	4	5	4	4	5	4	4	4	92
R23	4	4	5	5	3	2	3	3	4	4	4	4	5	2	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	3	95
R24	5	3	5	4	4	3	2	3	3	3	5	5	5	4	2	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	92
R25	4	4	5	3	3	3	3	2	5	5	4	4	3	3	3	4	2	4	5	3	3	4	3	4	4	90
R26	5	5	4	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	96
R27	5	4	5	3	3	2	3	3	3	5	5	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	94
R28	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5	5	3	4	4	5	4	5	99
R29	5	4	5	5	5	3	4	3	3	5	5	4	5	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	101
R30	3	3	5	4	4	2	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	2	4	4	5	2	5	4	4	4	92
R31	5	5	4	5	5	3	2	2	4	5	3	5	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	99
R32	4	4	5	4	4	2	3	3	2	3	4	4	5	2	3	3	3	4	4	5	2	4	4	4	4	89
R33	5	4	3	5	4	2	2	4	3	4	5	5	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	94
R34	4	4	4	5	5	3	2	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	96
R35	5	5	5	4	4	3	3	4	2	3	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	102

R3 6	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	5	4	5	90
R3 7	5	5	5	5	4	3	3	2	2	3	5	5	5	3	3	2	2	4	4	5	4	4	4	5	4	96
R3 8	4	4	5	4	4	2	3	3	3	4	3	5	2	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	94
R3 9	4	5	4	5	5	3	3	2	4	3	4	5	4	2	3	2	4	5	4	5	2	4	3	4	3	92
R4 0	5	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5	4	2	2	3	2	3	4	5	4	4	3	4	4	4	93
R4 1	4	4	4	4	5	4	2	2	4	5	3	5	3	2	4	3	2	3	4	5	4	4	4	3	5	92
R4 2	4	5	5	3	4	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	97
R4 3	5	5	4	4	5	2	4	2	4	3	5	4	5	2	3	3	2	5	4	1	4	4	5	5	4	94
R4 4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	3	97
R4 5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	98
R4 6	5	5	3	3	3	4	4	2	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	90
R4 7	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4	93
R4 8	5	5	5	5	3	3	3	2	3	4	5	5	5	2	3	3	3	4	4	4	5	4	5	4	3	97
R4 9	5	4	3	5	5	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	5	4	5	4	94
R5 0	5	4	5	4	4	3	3	2	4	4	5	4	4	3	3	3	3	2	4	5	4	4	3	4	5	94
R5 1	4	5	3	5	5	3	2	3	5	3	3	5	3	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	92
R5 2	3	4	5	4	4	3	3	2	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	5	3	5	4	5	5	99
R5 3	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	97
R5 4	5	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	94
R5 5	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	5	3	4	4	5	4	4	5	94
R5 6	3	5	5	4	5	2	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	99
R5 7	5	4	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	5	95
R5 8	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	5	3	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	100
R5 9	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	5	101
R6 0	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	94
R6 1	4	5	5	5	3	4	3	3	5	5	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	103
R6 2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	97
R6 3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	106
R6 4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5	5	5	2	3	3	2	4	5	3	5	5	4	4	4	94
R6 5	3	4	5	5	4	3	4	3	5	2	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	5	5	99
R6 6	5	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	3	5	4	95
R6 7	4	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	2	3	3	5	5	3	3	4	5	3	95
R6 8	5	4	4	4	4	3	4	3	5	5	3	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	100
R6 9	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	5	4	3	94
R7 0	4	4	4	4	5	2	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3	2	96
R7 1	5	5	5	5	3	3	4	4	3	5	4	5	5	3	4	2	2	5	5	5	3	4	3	4	3	99
R7 2	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	3	3	5	5	4	3	5	5	5	4	2	97
R7 3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	5	3	3	5	4	4	4	4	5	3	99
R7 4	3	5	5	5	3	2	3	4	4	4	4	4	5	2	3	3	4	4	5	3	5	3	5	3	3	94

R7 5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	5	5	4	3	4	2	3	5	3	5	3	4	3	4	3	93
R7 6	5	3	4	5	3	3	3	4	4	5	3	5	5	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	4	99
R7 7	4	4	5	4	3	3	3	3	5	4	4	4	5	4	2	3	4	5	5	3	5	3	5	4	5	99
R7 8	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	5	4	102
R7 9	4	3	5	3	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	2	5	5	5	5	3	3	4	5	3	97
R8 0	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	100
R8 1	5	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	5	2	3	2	3	5	5	4	3	3	4	3	4	93
JU ML AH	3 5 8	3 4 8	3 5 8	3 4 8	3 2 1	2 3 9	2 4 6	2 5 5	2 9 2	3 3 4	3 3 1	3 5 0	3 2 3	2 4 5	2 5 6	2 5 9	2 4 7	2 5 7	3 3 4	3 4 3	3 2 2	3 2 3	3 3 2	3 3 2	3 1 8	774 9



The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a purple shield-shaped emblem. It features a central sunburst with Arabic calligraphy, flanked by green and yellow laurel branches. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in white along the top inner edge, and 'PONOROGO' is written along the bottom inner edge. Two white stars are positioned on either side of the bottom text.

LAMPIRAN 5
LAPORAN
KEUANGAN
TAHUN 2017-2019

LAPORAN NERACA TAHUN 2017-2018

ASSET					KEWAJIBAN DAN EKUITAS				
No.	Uraian	Catatan	Per 31-12-2018 (Rp)	Per 31-12-2017 (Rp)	No.	Uraian	Catatan	Per 31-12-2018 (Rp)	Per 31-12-2017 (Rp)
I	ASET LANCAR				IV	KEWAJIBAN LANCAR			
	Kas dan Setara Kas	(3.1)	3.810.498.918,51	2.800.950.052,52		Hutang Usaha	(3.8)	7.059.000,00	3.467.275,00
	Deposita	(3.2)	1.350.000.000,00	1.350.000.000,00		Hutang Non Usaha	(3.9)	39.449.750,00	9.679.000,00
	Piutang Usaha	(3.3)	3.763.374.448,00	2.926.002.468,00		Beban Yang Masih Harus Dibayar	(3.10)	6.255.875,00	5.915.225,00
	Penyisihan Piutang Usaha	(3.3)	1968.029.247,44	(874.816.430,26)		Hutang Jangka Panjang Jatuh Tempo	(3.11)	0,00	0,00
	Piutang Usaha Netto	(3.3)	2.795.345.200,56	2.051.186.037,74		Hutang Pajak	(3.12)	270.231.682,00	393.601.682,00
	Persediaan	(3.4)	1.141.432.111,00	689.741.392,00		Hutang Jangka Pendek Dana Penun- Kewajiban Lancar Lainnya	(3.13)	0,00	0,00
	Beban Dibayar Dimuka	(3.5)	30.843.010,00	17.182.538,00			(3.14)	0,00	0,00
	Jumlah Aset Lancar		9.128.119.240,07	6.909.060.020,26		Jumlah Kewajiban Lancar		322.995.707,00	412.663.182,00
II	ASET TETAP	(3.6)			V	KEWAJIBAN JANGKA PANJANG			
	Tanah dan Hak Atas Tanah		596.022.520,00	570.347.520,00		Hutang Jangka Panjang Dana Penun- Jumlah Kewajiban Jangka Panjang	(3.15)	429.359.090,00	1.164.369.519,00
	Instalasi Sumber		3.257.736.789,00	3.057.507.789,00					
	Instalasi Perpompaan		5.032.631.299,00	4.754.824.359,00					
	Instalasi Pengolahan		3.193.106,00	3.193.106,00					
	Instalasi Transmisi dan Distribusi		33.393.686.768,00	30.735.085.551,00					
	Bangunan / Gedung		1.011.390.483,00	972.949.773,00					
	Peralatan dan Perlengkapan		143.370.066,00	122.285.066,00					
	Kendaraan dan Angkutan		1.013.354.494,00	986.404.494,00					
	Inventaris Kantor		863.082.722,00	794.454.522,00					
	Nilai Perolehan Aset Tetap		45.334.468.247,00	41.997.072.180,00					
	Akumulasi Penyusutan Aset Tetap		(18.539.958.309,93)	(17.027.576.684,03)					
	Nilai Buku Aset Tetap		26.794.509.937,07	24.969.495.495,97					
	Aset tidak produktif (harga perolehan)		706.926.100,00	706.926.100,00					
	Akumulasi aset tidak produktif		(635.052.670,48)	(628.362.568,40)					
	Nilai buku Aset tidak produktif		71.873.429,52	78.563.531,60					
	Jumlah Nilai Buku Aset Tetap		26.866.383.366,59	25.048.059.027,57					
III	ASET LAIN-LAIN				VI	KEWAJIBAN LAIN-LAIN			
	Uang Muka pembagian laba PEMDA	(3.7)	112.000.000,00	112.000.000,00		Kewajiban Kepada Pemerintah Daerah	(3.16)	737.929.945,00	374.637.628,50
	Jumlah Aset Lain-Lain		112.000.000,00	112.000.000,00		Kewajiban Pembiayaan & Pengendali Perusahaan	(3.17)	134.169.080,91	68.115.932,46
	JUMLAH ASET		36.106.502.406,66	32.049.119.047,83		Kewajiban Jasa Produksi	(3.18)	134.169.080,91	68.115.932,46
						Kewajiban Sosial dan Pendidikan	(3.19)	33.375.940,46	349.366,23
						Jumlah Kewajiban Lain-lain :		1.039.644.047,28	511.218.859,65
						Jumlah Kewajiban :		1.791.998.844,28	2.088.251.560,65
					VII	EKUITAS			
						MODAL dan CADANGAN			
						Modal Dasar	(3.20)	60.574.296,00	60.574.296,00
						Modal Hibah	(3.21)	239.481.700,00	239.481.700,00
						Penyerahan Pemerintah Daerah	(3.22)	37.822.906.194,98	34.876.906.194,98
						Penyerahan Pemerintah YBDS	(3.23)	17.881.535.981,00	17.891.535.981,00
						Cadangan Umum	(3.24)	268.338.161,82	136.231.864,91
						Jumlah Modal dan Cadangan		56.272.834.333,80	53.194.730.036,89
						Pengukuran Kembali Kewajiban Dana Penun- Laba (Rugi) Dilihan :	(3.25)	(1.039.411.371,00)	(1.561.423.680,00)
						Laba (Rugi) s.d Tahun Lalu	(3.26)	(22.312.970.354,25)	(22.312.970.354,25)
						Laba (Rugi) Tahun Berjalan		1.394.049.153,83	660.531.484,54
						Saldo Laba (Rugi) Dilihan		(20.918.921.200,42)	(21.652.438.869,71)
						Jumlah Ekuitas		34.314.503.742,38	29.980.847.487,18
						JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS		36.106.502.406,66	32.049.119.047,83

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan pokok.

Kepala Bagian Keuangan

MUH. SYAFRUDIN, SE
NIK. 199 205 070

PONOROGO

LAPORAN LABA/RUGI TAHUN 2017-2018

2. Laporan Laba - Rugi

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN PONOROGO
LAPORAN LABA - RUGI KOMPARATIF
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR PADA TANGGAL 31 DESEMBER 2018 DAN 2017

No.	Uraian	Catatan	Tahun 2018 (Rp)	Tahun 2017 (Rp)
I	PENDAPATAN USAHA			
	Pendapatan Penjualan Air	(4.1)	11.987.172.250,00	9.704.622.375,00
	Pendapatan Non Air	(4.1)	489.497.380,00	387.972.000,00
	Jumlah Pendapatan Usaha		12.476.669.630,00	10.092.594.375,00
II	BEBAN LANGSUNG USAHA			
	Beban Sumber dan Perpompaan	(4.2)	4.663.048.288,14	4.425.411.870,35
	Beban Pengolahan Air	(4.2)	11.688.116,56	459.018,40
	Beban Transmisi dan Distribusi	(4.2)	1.828.260.527,47	1.030.350.733,05
	Jumlah Beban Operasional		6.502.996.932,17	5.456.221.621,80
	Laba (Rugi) Kotor		5.973.672.697,83	4.636.372.753,20
III	BEBAN USAHA			
	Beban Umum dan Administrasi	(4.3)	4.735.061.754,99	4.039.702.712,48
	Jumlah Beban Umum dan Administrasi		4.735.061.754,99	4.039.702.712,48
	Laba (Rugi) Usaha		1.238.610.942,84	596.670.040,72
IV	PENDAPATAN DAN BEBAN LAIN-LAIN			
	Pendapatan Lain-lain	(4.4)	174.853.043,04	73.166.833,55
	Beban Lain-lain	(4.5)	19.414.832,05	9.305.389,73
	Jumlah Pendapatan dan Beban Lain-lain		155.438.210,99	63.861.443,82
	Laba (Rugi) Sebelum Pajak Penghasilan		1.394.049.153,83	660.531.484,54
	Laba (Rugi) Setelah Pajak		1.394.049.153,83	660.531.484,54

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan pokok



Kepala Bagian Keuangan

MUH. SYAFRUDIN, SE
 NIK. 199 205 070

LAPORAN NERACA TAHUN 2018-2019

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN PONGORO
NERACA KOMPARATIF
PER 31 DESEMBER 2019 DAN 2018

ASET				KEWAJIBAN DAN EKUITAS					
No.	Uraian	Catatan	Per 31-12-2019 (Rp)	Per 31-12-2018 (Rp)	No.	Uraian	Catatan	Per 31-12-2019 (Rp)	Per 31-12-2018 (Rp)
I	ASET LANCAR				IV	KEWAJIBAN LANCAR			
	Kas dan Setara Kas	(3.1)	5.196.267.830,37	3.610.490.918,51		Hutang Usaha	(3.8)	31.328.200,00	7.059.000,00
	Deposito	(3.2)	1.350.000.000,00	1.350.000.000,00		Hutang Non Usaha	(3.9)	5.045.000,00	39.449.150,00
	Piutang Usaha	(3.3)	4.035.449.258,00	3.743.374.448,00		Beban Yang Masih Harus Dibayar	(3.10)	7.378.300,00	6.255.873,00
	Pembelian Piutang Usaha	(3.3)	(1.037.298.052,56)	(968.029.247,44)		Hutang Jangka Panjang Jajuh Tempen	(3.11)	0,00	0,00
	Piutang Usaha Netto	(3.3)	2.998.151.205,44	2.775.345.200,56		Hutang Pajak	(3.12)	180.000.000,00	270.000.000,00
	Persediaan	(3.4)	1.228.765.386,00	1.141.432.111,00		Hutang Jangka Pendek Dana Pensiun	(3.13)	0,00	0,00
	Beban Dibayar Dimuka	(3.5)	60.049.130,00	30.843.010,00		Kewajiban Lancar Lainnya	(3.14)	0,00	0,00
	Jumlah Aset Lancar		10.833.321.559,81	9.128.119.242,07		Jumlah Kewajiban Lancar:		202.463.164,00	322.995.707,00
II	ASET TETAP	(3.4)			V	KEWAJIBAN JANGKA PANJANG			
	Tanah dan Hak Atas Tanah		643.833.880,00	596.022.520,00		Hutang Jangka Panjang Dana Pensiun	(3.15)	400.946.711,50	429.359.090,00
	Instalasi Sumber		3.491.252.539,00	3.257.736.789,00		Jumlah Kewajiban Jangka Panjang		400.946.711,50	429.359.090,00
	Instalasi Perpipaan		5.407.441.754,00	5.032.631.299,00	VI	KEWAJIBAN LAIN-LAIN			
	Instalasi Pengolahan		95.593.104,00	3.193.104,00		Kewajiban Kepada Pemerintah Daerah	(3.16)	1.504.656.979,61	737.929.945,00
	Instalasi transmisi dan Distribusi		39.857.379.637,00	33.393.686.768,00		Kewajiban Perbaikan & Pengendali Perusahaan	(3.17)	273.573.996,29	134.169.080,91
	Bangunan / Gedung		1.055.650.533,00	1.011.390.483,00		Kewajiban Jasa Produk	(3.18)	273.573.996,29	134.169.080,91
	Peralatan dan Perlengkapan		143.370.066,00	143.370.066,00		Kewajiban Sosial dan Pendidikan	(3.19)	103.078.398,15	33.375.940,46
	Kendaraan dan Angkutan		1.013.354.494,00	1.013.354.494,00		Jumlah Kewajiban Lain-lain:		2.154.883.370,35	1.039.444.247,28
	Inventaris Kantor		948.434.317,00	883.082.722,00		Jumlah Kewajiban:		2.758.283.245,85	1.791.998.844,28
	Nilai Perolehan Aset Tetap		52.456.310.324,00	45.334.448.247,00	VII	EKUITAS			
	Akumulasi Penyusutan Aset Tetap		(20.413.666.841,98)	(18.539.938.309,93)		MODAL dan CADANGAN			
	Nilai Buku Aset Tetap		32.042.643.482,02	26.794.509.937,07		Modal Dasar	(3.20)	60.574.296,00	60.574.296,00
	Aset tidak produktif (harga perolehan)		706.926.100,00	706.926.100,00		Modal Hibah	(3.21)	239.481.700,00	239.481.700,00
	Akumulasi aset tidak produktif		(641.131.968,87)	(635.052.670,48)		Penyetaraan Pemerintah Daerah	(3.22)	44.436.003.794,98	37.822.906.194,98
	Nilai buku Aset tidak produktif		65.794.111,11	71.873.429,52		Penyetaraan Pemerintah YUDS	(3.23)	17.881.535.981,00	17.881.535.981,00
	Jumlah Nilai Buku Aset Tetap		32.308.437.593,13	26.866.383.366,59		Cadangan Umum	(3.24)	547.147.992,59	268.338.161,82
III	ASET LAIN-LAIN					Jumlah Modal dan Cadangan		43.144.743.764,57	56.272.836.333,80
	Uang Muka pembagian laba PERDA	(3.7)	112.000.000,00	112.000.000,00		Pengukuran Kembali Kewajiban Dana Pensiun	(3.25)	(1.594.539.961,00)	(1.039.411.371,00)
	Jumlah Aset Lain-lain		112.000.000,00	112.000.000,00		Laba (Rugi) Ditahan:			
	JUMLAH ASET		43.253.759.154,95	36.104.592.450,66		Laba (Rugi) s.d Tahun Lalu	(3.26)	(22.312.970.354,25)	(22.312.970.354,25)
						Laba (Rugi) Tahun berjalan		1.238.242.439,78	1.394.049.153,63
						Saldo Laba (Rugi) Ditahan		(21.074.727.914,47)	(20.918.921.200,62)
						Jumlah Ekuitas		40.495.476.939,10	34.314.603.742,38
						JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS		43.253.759.154,95	36.104.592.450,66

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan pokok.

[Signature]

Kepala Bagian Keuangan

[Signature]

LAPORAN LABA/RUGI TAHUN 2018-2019

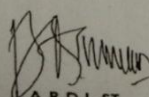
Laporan Laba - Rugi

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN PONOROGO
LAPORAN LABA - RUGI KOMPARATIF
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR PADA TANGGAL 31 DESEMBER 2019 DAN 2018

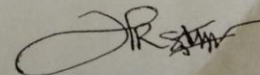
o.	Uraian	Catatan	Tahun 2019 (Rp)	Tahun 2018 (Rp)
I	PENDAPATAN USAHA			
	Pendapatan Penjualan Air	(4.1)	13.041.342.550,00	11.987.172.250,00
	Pendapatan Non Air	(4.1)	636.180.000,00	489.497.380,00
	Jumlah Pendapatan Usaha		13.677.522.550,00	12.476.669.630,00
II	BEBAN LANGSUNG USAHA			
	Beban Sumber dan Perpompaan	(4.2)	4.972.137.520,47	4.663.048.288,14
	Beban Pengolahan Air	(4.2)	4.704.513,24	11.688.116,56
	Beban Transmisi dan Distribusi	(4.2)	2.272.099.802,84	1.828.260.527,47
	Jumlah Beban Operasional Laba (Rugi) Kotor		7.248.941.836,55	6.502.996.932,17
			6.428.580.713,45	5.973.672.697,83
III	BEBAN USAHA			
	Beban Umum dan Administrasi	(4.3)	5.337.557.521,53	4.735.061.754,99
	Jumlah Beban Umum dan Administrasi Laba (Rugi) Usaha		5.337.557.521,53	4.735.061.754,99
			1.091.023.191,92	1.238.610.942,84
V	PENDAPATAN DAN BEBAN LAIN-LAIN			
	Pendapatan Lain-lain	(4.4)	161.918.323,84	174.853.043,04
	Beban Lain-lain	(4.5)	14.699.055,98	19.414.832,05
	Jumlah Pendapatan dan Beban Lain-lain		147.219.267,86	155.438.210,99
	Laba (Rugi) Sebelum Pajak Penghasilan Pajak Penghasilan		1.238.242.459,78	1.394.049.153,83
	Laba (Rugi) Setelah Pajak		1.238.242.459,78	1.394.049.153,83

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan pokok

Direktur


L. A. R. D. I. S. T.

Kepala Bagian Keuangan



Drs. AGUNG PRASTYADI
NIK. 199 003 051




PONOROGO

The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a purple shield-shaped emblem. It features a central sunburst with Arabic calligraphy, flanked by a green laurel wreath and a green floral garland. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in white along the top inner edge, and 'PONOROGO' is written along the bottom inner edge.

LAMPIRAN 6
SURAT IZIN
PENELITIAN
DARI
BAKESBANGP

SURAT IZIN PENELITIAN DARI BAKESBANGPOL

**PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO**
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Aloon-aloon Utara Nomor 6 Telepon (0352) 483852
PONOROGO Kode Pos 63413

REKOMENDASI
Nomor : 072 / 274 / 405.26 / 2020

Berdasarkan surat Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tanggal 10 Juni 2020, Nomor : 518 /IV.4/PN/2020, perihal Permohonan Ijin Penelitian

Dengan ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Ponorogo memberikan Rekomendasi kepada :

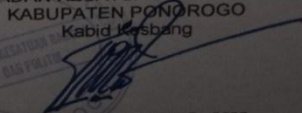
Nama Peneliti	: DEWI DWI ERLYNA Mhs. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Alamat	: Dusun Krajan RT. 003 RW. 002 Ds/Kel Ngromo Kec. Nawangan Kab. Pacitan
Thema / Acara Survey / Research /PKL/ Pengumpulan data/Magang	: " Analisis Penilaian Kinerja Suatu Perusahaan Menggunakan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Pada PDAM Tirta Dharma Ponorogo "
Daerah/ Tempat dilakukan PKN/ Survey/ Pengumpulan Data	: PDAM Kab. Ponorogo
Tujuan Penelitian	: Skripsi
Tanggal dan atau Lamanya Penelitian	: 6 (Enam) Bulan Sejak Surat Dikeluarkan.
Bidang Penelitian	: Ekonomi
Status Penelitian	: Baru
Anggota Peneliti	: -
Nama Penanggungjawab / Koordinator Penelitian	: Slamet Santoso, SE, M.Si Wakil Dekan Fakultas Ekonomi UNMUH Ponorogo
Nama Lembaga	: Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

1. Harus Melaksanakan Protokoler Kesehatan Covid 19 ;
2. Dalam jangka waktu 1 X 24 jam setelah tiba ditempat yang dituju diwajibkan melaporkan kedatangannya kepada Camat setempat ;
3. Mentaati ketentuan- ketentuan yang berlaku dalam Daerah Hukum Pemerintah setempat ;
4. Menjaga tata tertib, keamanan, kesopanan dan kesusilaan serta menghindari pernyataan baik dengan lisan ataupun tulisan / lukisan yang dapat melukai / menyinggung perasaan atau menghina Agama, Bangsa dan Negara dari suatu golongan penduduk ;
5. Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan-kegiatan diluar ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan seperti tersebut diatas ;
6. Setelah berakhirnya dilakukan Survey/ Research/ PKL diwajibkan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Pemerintah setempat mengenai selesainya pelaksanaan Survey / Research / PKL, sebelum meninggalkan daerah tempat Survey / Research / PKL ;
7. Dalam jangka waktu 1 (satu) bulan setelah selesai dilakukan Survey / Research / PKL diwajibkan memberikan laporan tentang pelaksanaan dan hasil-hasilnya kepada :
- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ponorogo.
8. Surat Keterangan ini akan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata bahwa pemegang Surat Keterangan ini tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan guna seperlunya.

Ponorogo, 15 juni 2020
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN PONOROGO
Kabid Kesbang


Drs. TRIKARJANTO, MM
Pembina
NIP. 19640610 199710 1 001

Tembusan :
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a purple shield-shaped emblem. It features a central golden sunburst with Arabic calligraphy. A green laurel wreath with white flowers encircles the sunburst. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in white along the top inner edge, and 'PONOROGO' is written along the bottom inner edge. Two white stars are positioned on the left and right sides of the shield.

LAMPIRAN 8
BERITA ACARA
BIMBINGAN
SKRIPSI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No.710 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax: (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : DEWIDWI ERLYNA
2. NIM : 16441213
3. Jurusan : Akuntansi S-1
4. Bidang : Balance Scorecard (Akuntansi Manajemen)
5. Alamat : RT/RW 03/02 Dsn. Krajan, Ds. Ngromo, Kec. Nawangan, Kab. Pacitan
6. Judul Skripsi : Analisis Penilaian Kinerja Suatu Perusahaan menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Pada PDAM Tirta Dharma di Ponorogo)
7. Masa Pembimbingan : September 2019 s/d Agustus 2020
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
31 - 12 - 2019	Proposal	
6 - 1 - 2020	"	
8 - 1 - 2020	" acc	
10/01/2020	Revisi proposal	
17/02/2020	Revisi proposal	
04/03/2020	Revisi proposal	
21/03/2020	ACC proposal	
19/04/2020	Bkripsi Bab 1, 2, 3	
02/05/2020	ACC BAB I, II, III,	
30/07/2020	Bab 4-5	
03/08/2020	" acc.	
04/08/2020	Revisi Bab I, II, III	
10/08/2020	Revisi Bab IV, V	
14/08/2020	Revisi Bab IV, V	
19/08/2020	Revisi - Bab IV, V	

