

PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN  
TEKNIK PERSONAL, DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
KANTOR SKPD DI PONOROGO



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah ponorogo

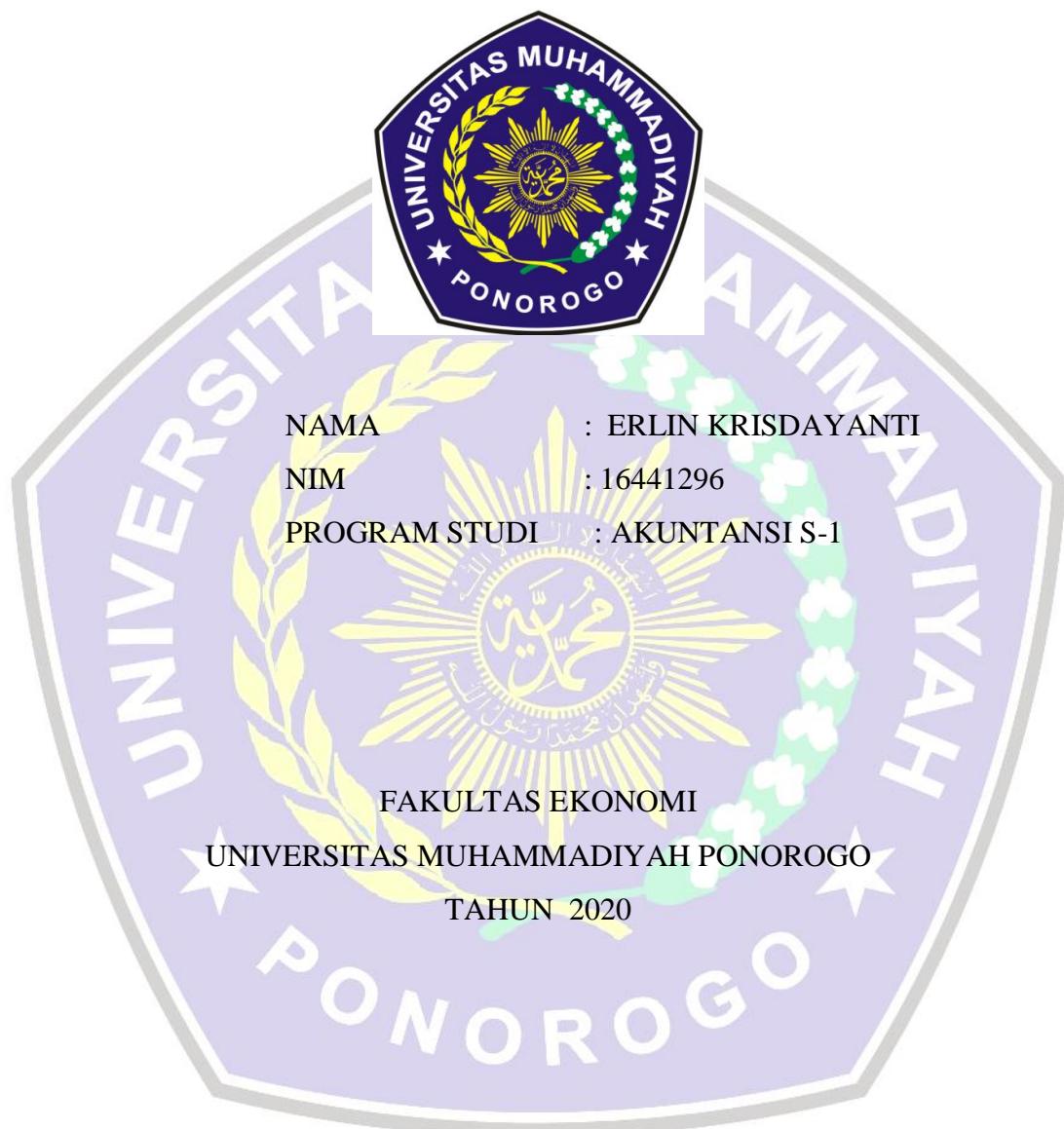
NAMA : ERLIN KRISDAYANTI

NIM : 16441296

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI S-1

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2020

PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN  
TEKNIK PERSONAL, DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
KANTOR SKPD DI PONOROGO



### HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh kecanggihan teknologi informasi, kemampuan teknik personal, dan dukungan manajemen puncak terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada kantor SKPD di Ponorogo

Nama : Erlin Krisdayanti

NIM : 16441296

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 30 Oktober 1998

Program Studi : Akuntansi

Isi dan Format Telah Disetujui Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk  
Menyusun Skripsi Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, November 2020

Pembimbing I

(Arif Hartono, SE., MSA)  
NIDN.0720017801

Pembimbing II

(Titin Eka Ardiana, SE., M.Si)  
NIDN. 0708028205

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)  
NIK. 19760508 200501 11

Ketua

(Arif Hartono, SE., MSA)  
NIDN.0720017801

Dosen Pengaji  
Sekretaris

(Ardyan Firdausi M, SE., M.Si)  
NIDN.0704128202

Anggota

(Nur Sayidatul M, SE., M.Ak)  
NIDN.0710059201

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada SKPD Di Ponorogo, (2) Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada SKPD Di Ponorogo, (3) Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada SKPD Di Ponorogo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer. Populasi pada penelitian ini adalah kepala sub bagian keuangan, bendahara dan staf pembantu bendahara SKPD di Ponorogo. Penelitian ini melibatkan tiga variabel yaitu kecanggihan teknologi informasi, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak sebagai variabel indipenden, dan efektivitas sistem informasi akuntansi sebagai variabel dependen. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil pengujian pada hipotesis pertama menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi . Hal tersebut berarti bahwa semakin canggih teknologi yang digunakan maka meningkatkan efektifitas Sistem Informasi Akuntansi. Hasil pengujian pada hipotesis kedua menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara kemampuan teknik personal terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Hal tersebut berarti bahwa keberhasilan kinerja Sistem Informasi Akuntansi didalam sebuah instansi didukung adanya kemampuan personal yang ada. Hasil pengujian pada hipotesis ketiga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara dukungan manajemen puncak terhadap efektivitas Sistem Informasi akuntansi. Hal tersebut berarti dukungan yang diberikan atasan kepada pegawai dalam suatu instansi akan meningkatkan efektifitas Sistem Informasi Akuntansi. Secara simultan ketiga variabel indipenden berpengaruh terhadap variabel dependennya. Hal tersebut berarti kecanggihan teknologi informasi, kemampuan teknik personal, dan dukungan manajemen puncak secara bersama-sama berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, sebesar 70,5%.

**Kata Kunci :**Kecanggihan Teknologi Informasi,Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirraahiim,*

*Assalamualaikum, Wr. Wb.*

Alhamdulilahirobbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpah, rahmad, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “ pengendalian internal, partisipasi pemakai sistem, teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pengajian pada kantor SKPD di Ponorogo” dengan lancar. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa manusia kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas dasar bantuan dari berbagai pihak, maka dengan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus serta rasa hormat kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang mendukung selama saya menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Slamet Santoso, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Hj. Khusnatul Zulfa W. S.E., MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan, dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Bapak Arif Hartono S.E, M.M dan Ibu Titin Eka Ardiana, S.E, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, petunjuk, serta semangat guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi Dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Responden dari SKPD Ponorogo yang telah membantu untuk mengisi kuesioner penelitian yang saya berikan dan sekaligus memberi banyak ilmu baru untuk saya.
8. Orang tua saya, bapak Kurmat dan ibu Jematum terimakasih atas doa, semangat dan motivasi yang selalu diberikan.
9. Kakak saya Arohman Efendi terimakasih atas dukungan, nasehat, dan semangat yang selalu diberikan.
10. Sahabat- sahabat saya, Nanik Saruati, Fitri Aprilia Cahyati, Anindya Meta Mardawati, Intan Istikomah, Desty Arfia, Dan Irdiyana Syamul, yang telah

memberikan semangat, hiburan, bantuan, doa serta dukungan yang kalian berikan selama kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh teman-teman Akuntansi E dan teman-teman program studi akuntansi angkatan tahun 2016 terimakasih atas dukungannya.
12. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan semua dalam penulisan ini, terimakasih atas dukungan dan motivasi dari kalian semu, semoga allah SWT selalu memberikan perlindungan kepada kalian semua.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dari skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan pembaca pada umumnya. Amiin.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Ponorogo,

2020

*(Erlin Krisdayanti)*

## MOTTO

*“Kamu mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu”*

*(Benjamin Franklin)*

*“Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupanmu”*

*(Ali bin Abi Thalib)*



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

**KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya asli saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan /atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, November 2020



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTO.....	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan penelitian .....	9
1.3.2 Manfaat penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2. 1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.1.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	11
2.1.1.3 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2.1.1.4 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.1.5 Pengertian Efektivitas Sistem informasi akuntansi .....	14
2.1.1.6 Indikator Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.1.2 Kecanggihan Teknologi Informasi .....	17
2.1.2.1 Pengertian kecanggihan teknologi informasi.....	17
2.1.2.2 Peranan Teknologi Informasi .....	18

2.1.2.3 Indikator kecanggihan teknologi informasi .....	19
2.1.2.4 Kemampuan Teknik Personal ( <i>User</i> ) .....	20
2.1.3.1 Pengertian kemampuan teknik personal .....	20
2.1.3.2 Keterlibatan user dalam proses pengembangan sistem .....	22
2.1.3.3 Indikator kemampuan teknik personal .....	23
2.1.3.4 Dukungan Manajemen Puncak .....	25
2.1.3.5 Pengertian dukungan manajemen puncak .....	25
2.1.3.6 Peran manajemen puncak .....	28
2.1.3.7 Indikator dukungan manajemen puncak .....	29
2.2 Peneltian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Berfikir .....	31
2.4 Hipotesis .....	35
2.4.1 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	35
2.4.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	36
2.4.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	38
2.4.4 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	41
3.2 Populasi dan Sampel .....	41
3.2.1 Populasi penelitian .....	42
3.2.2 Sampel penelitian .....	42
3.3 Jenis Data dan Metode Pengambilan Data.....	43
3.3.1 Jenis data .....	43
3.3.2 Metode pengambilan data .....	43

3.4 Definisi operasional variabel .....	44
3.4.1 Variabel dependen.....	44
3.4.2 Variabel independen.....	46
3.5 Metode Analisis Data.....	47
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	47
3.5.2.1 Uji validitas.....	47
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
3.5.4 Uji Hipotesis .....	49
3.5.4.1 Uji Signifikan Parameter Individual(Uji T) .....	49
3.5.4.2 Uji Signifikansi Simultan ( Uji F) .....	50
3.5.4.3Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil penelitian .....	51
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.1.2. Hasil Pengumpulan Data.....	52
4.1.3. Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	62
4.1.4. Statistik Deskriptif Hasil Penelitian .....	66
4.1.5. Uji Kualitas Data.....	68
4.1.5.1 Uji Validitas .....	68
4.1.5.2 Uji Reliabilitas .....	71
4.1.6. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
4.1.7. Uji Hipotesis.....	75
4.1.7.1 Uji t (Parsial).....	75
4.1.7.2 Uji F (Simultan) .....	81
4.1.7.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82
4.2.Pembahasan .....	83
4.2.1.Pengaruh Kecanggihan teknologi informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	85

4.2.2 Pengaruh Kemampuan teknik personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	87
4.2.3 Pengaruh Dukungan manajemen puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	89
4.2.4 Pengaruh Kecanggihan teknologi infromasi, kemampuan teknik personal, dan dukungan manajemen puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	92
4.2.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
5.1.Kesimpulan .....	94
5.2.Keterbatasan Penelitian.....	96
5.3.Saran .....	97
5.3.1. Bagi SKPD Kabupaten Ponorogo .....	97
5.3.2. Bagi Peneliti Yang Akan Datang .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Skala Likert.....	55
Tabel 4.1 Populasi Dan Sampel.....	54
Tabel 4.2 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	54
Tabel 4.3 Hasil Rata rata Jawaban Responden .....	63
Tabel 4.4 Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.5 Usia .....	64
Tabel 4.6 Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4.7 Jabatan .....	66
Tabel 4.8 Masa Kerja.....	66
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif .....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Anilisis Regresi Liner Berganda .....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial) .....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan) .....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan atau Penolakan H0 X1 .....	77
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan atau Penolakan H0 X2 .....	78
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan atau Penolakan H0 X3 .....	80
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan atau Penolakan H0 X4 .....	82



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Sampel Penelitian
- Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4. Distribusi Jawaban responden
- Lampiran 5. Uji Staristik Deskriptif
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 9. Berita Acara Bimbingan Skripsi

