

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS  
PELAPORAN KEUANGAN BADAN LAYANAN UMUM DAERAH**

**(Studi pada Puskesmas Se-Kabupaten Ponorogo)**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS  
PELAPORAN KEUANGAN BADAN LAYANAN UMUM DAERAH  
(STUDI PADA PUSKESMAS SE-KABUPATEN PONOROGO)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S- 1)  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Meri Susanti  
N I M : 16441330  
Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kualitas  
Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah  
(Studi Pada Puskesmas Se-Kabupaten Ponorogo)

Nama : Meri Susanti

N I M : 16441330

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 15 Mei 1977

Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S- 1)  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Arif Hartono, SE, MSA  
NIDN. 0720017801

Ponorogo,

Pembimbing II



Nurul Hidayah, SE, M.Ak  
NIDN. 0725058202

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

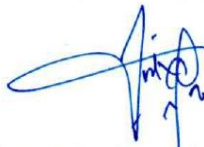


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIK. 19760508 200501 11

Dosen Penguji :



Arif Hartono, SE, MSA  
NIDN. 0720017801



Ardyan Firdausi Mustofa, SE, M.Si  
NIDN. 0704128202



Ika Farida Ulfah, S.Pd, M.Si  
NIDN. 0730088302

## RINGKASAN

Puskesmas memerlukan pengendalian intern dan pelaporan keuangan yang baik untuk meningkatkan pelayanannya. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh lingkungan pengendalian terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo; (2) Pengaruh penilaian resiko terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo; (3) Pengaruh kegiatan pengendalian terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo; (4) Pengaruh informasi dan komunikasi terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo; (5) Pengaruh pemantauan terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo; (6) Pengaruh lingkungan pengendalian, penilaian resiko, kegiatan pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo. Populasi dalam penelitian ini adalah pengelola keuangan puskesmas se-Kabupaten Ponorogo dengan sampel sebanyak 155 orang yang diambil dengan teknik sampling jenuh.

Hasil penelitian pada hipotesis pertama menunjukkan bahwa lingkungan pengendalian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo. Hal ini berarti semakin baik lingkungan pengendalian maka semakin baik pula Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah yang disusun. Hasil penelitian pada hipotesis kedua menunjukkan bahwa penilaian resiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo. Hal ini berarti semakin baik penilaian resiko yang dilakukan maka semakin baik pula Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah yang disusun. Hasil penelitian pada hipotesis ketiga menunjukkan bahwa kegiatan pengendalian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo. Hal ini berarti semakin baik kegiatan pengendalian maka semakin baik pula Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah yang disusun.

Hasil penelitian pada hipotesis keempat menunjukkan bahwa informasi dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo. Hal ini berarti semakin baik informasi dan komunikasi maka semakin baik pula Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah yang disusun. Hasil penelitian

pada hipotesis kelima menunjukkan bahwa pemantauan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo. Hal ini berarti semakin baik pemantauan dilakukan maka semakin baik pula Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah yang disusun. Hasil penelitian pada hipotesis keenam lingkungan pengendalian, penilaian resiko, kegiatan pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo. Tingkat nilai determinasi atas pengaruh secara simultan tersebut sebesar 0,628 atau 62,8% yang berarti Pengendalian Intern berpengaruh terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.

**Kata Kunci** : Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Kegiatan Pengendalian, Informasi dan Komunikasi, Pemantauan, Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik dan tepat waktu, yang dilaksanakan di Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo.

Tugas akhir skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh pengendalian intern terhadap pelaporan keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo”** merupakan salah satu syarat yang wajib ditempuh atau dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Strata Satu (S- 1).

Pihak-pihak yang telah memberi dukungan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini kami sampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya.
2. Orang tua, Suami, dan Anak-anak yang senantiasa memberi dukungan, semangat dan do'a.
3. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kesempatan untuk menempuh Program Studi Akuntansi S1 di Fakultas Ekonomi.
5. Dra.Khusnatul Zulva W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang baik guna memperlancar skripsi ini.

6. Arif Hartono, SE., MSA selaku Dosen Pembimbing I (satu) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dan membimbing penulis hingga akhirnya selesai dengan kriteria yang diharapkan.
7. Nurul Hidayah, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II (dua) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dan membimbing penulis hingga akhirnya selesai dengan kriteria yang diharapkan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya.
9. drg. Hj. Rahayu Kusdarini, M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ponorogo yang telah memberi ijin belajar dalam rangka peningkatan kompetensi pegawai.
10. Seluruh Kepala UPT Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo yang telah memberi ijin sebagai tempat penelitian untuk penyusunan skripsi.
11. Seluruh Pengelola Keuangan UPT Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo yang telah bersedia menjawab kuesioner yang dibagikan untuk penyusunan skripsi.
12. Teman-teman kelas S1 Akuntansi Program Khusus 2016 Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas segala dukungan dan memberi semangat.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberi bantuan doa, dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Setiap hal terdapat kekurangan dan kelebihan, begitu pula dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Semoga memberi manfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Ponorogo, 2021





## MOTTO

*Barang siapa yang tidak mensyukuri yang sedikit, maka ia tidak akan mampu  
mensyukuri sesuatu yang banyak,*

**(HR Ahmad)**

*Agama tanpa ilmu adalah buta, Ilmu tanpa agama adalah lumpuh.*

**(Albert Einstein).**

وَهُوَ الَّذِي جَعَلَ اللَّيْلَ وَالنَّهَارَ خِلْفَةً لِمَنْ أَرَادَ أَنْ يَنْتَكِبَ وَأَرَادَ شُكُورًا

*“Dan Dia (Allah) yang menjadikan malam dan siang silih berganti bagi orang yang  
ingin mengambil pelajaran atau orang yang ingin bersyukur.”*

**(Qs. Al-Furqan: 62)**

وَاتَّقُوا اللَّهَ ۖ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ ۗ وَاللَّهُ عَلِيمٌ شَيْءٍ بِكُلِّ

*“Bertaqwalah kepada Allah, Allah memberikan pengajaran kepadamu, dan  
Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu.”*

**(Qs. Al-Baqarah: 282)**

## PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan skripsi ini untuk :*

- + Ibu dan Bapak sebagai tanda hormat dan terima kasih telah memberikan do'a dan restu untuk dapat menyelesaikan skripsi.*
- + Anak-anak dan suami yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi.*
- + Teman-teman Akuntansi Angkatan 2016.*
- + Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.*



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo,

2021



MERI SUSANTI  
NIM 16441330

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN .....	ix
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Pengendalian Intern.....	9
2.1.1.1. Pengertian Pengendalian Intern.....	9
2.1.1.2. Tujuan Pengendalian Intern.....	10
2.1.1.3. Unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern .....	12
2.1.2. Lingkungan Pengendalian.....	13
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Pengendalian..	13
2.1.2.2. Fungsi Lingkungan Pengendalian.....	14
2.1.2.3. Indikator Lingkungan Pengendalian....	14
2.1.3. Penilaian Resiko.....	16

2.1.3.1.	Pengertian Penilaian Resiko.....	16
2.1.3.2.	Fungsi Penilaian Resiko.....	16
2.1.3.3.	Indikator Penilaian Resiko.....	17
2.1.4.	Kegiatan Pengendalian.....	18
2.1.4.1.	Pengertian Kegiatan Pengendalian .....	18
2.1.4.2.	Fungsi Kegiatan Pengendalian.....	18
2.1.4.3.	Indikator Kegiatan Pengendalian.....	19
2.1.5.	Informasi dan Komunikasi.....	21
2.1.5.1.	Pengertian Informasi dan Komunikasi	21
2.1.5.2.	Fungsi Informasi dan Komunikasi.....	21
2.1.5.3.	Indikator Informasi dan Komunikasi	22
2.1.6.	Pemantauan.....	22
2.1.6.1.	Pengertian Pemantauan.....	22
2.1.6.2.	Fungsi Pemantauan.....	23
2.1.6.3.	Indikator Pemantauan.....	23
2.1.7.	Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	24
2.1.7.1.	Pengertian Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	24
2.1.7.2.	Karakteristik Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	26
2.1.7.3.	Peranan Pelaporan Keuangan.....	20
2.1.7.4.	Tujuan Pelaporan Keuangan.....	31
2.1.7.5.	Komponen Laporan Keuangan.....	32
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	36
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	38
2.4.	Hipotesis.....	40
2.4.1.	Pengaruh Lingkungan Pengendalian terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	40

2.4.2.	Pengaruh Penilaian Resiko terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	41
2.4.3.	Pengaruh Kegiatan Pengendalian terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	42
2.4.4.	Pengaruh Informasi dan Komunikasi terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	43
2.4.5.	Pengaruh Pemantauan terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	44
2.4.6.	Pengaruh Lingkungan Pengendalian, Penilaian Resiko, Kegiatan Pengendalian, Informasi dan Komunikasi, dan Pemantauan terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	45
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	47
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian.....	47
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.2.1.	Populasi Penelitian.....	48
3.2.2.	Sampel Penelitian.....	49
3.3.	Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	50
3.3.1.	Jenis Data.....	50
3.3.2.	Metode Pengambilan Data.....	51
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.4.1.	Variabel Independen.....	51
3.4.2.	Variabel Dependen.....	54
3.5.	Metode Analisis Data.....	54
3.5.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3.5.2.	Uji Kualitas data .....	55

3.5.2.1.	Uji Validitas.....	55
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas.....	55
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.5.2.1.	Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.5.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	56
3.5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.5.5.	Pengujian Hipotesis.....	57
3.5.4.1.	Uji T (Uji Signifikan Parsial) .....	57
3.5.4.2.	Uji F (Uji Signifikan Simultan) .....	59
3.5.4.3.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	62
4.1.	Hasil Analisis Data Penelitian.....	62
4.1.1.	Obyek Penelitian.....	62
4.1.2.	Hasil Pengumpulan Data.....	64
4.1.2.1.	Pengumpulan Data.....	64
4.1.2.2.	Distribusi Frekuensi Kuesioner.....	67
4.1.2.3.	Rata-rata Jawaban Responden.....	73
4.1.3.	Analisis Deskriptif Statistik.....	74
4.1.3.1.	Uji Kualitas Data.....	75
4.1.3.2.	Uji Asumsi Klasik.....	82
4.1.4.	Uji Regresi Berganda.....	85
4.1.5.	Uji Hipotesis.....	89
4.1.5.1.	Uji T (Uji Signifikan Parsial) .....	89
4.1.5.2.	Uji F (Uji Signifikan Simultan) .....	94
4.1.5.3.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	96
4.2.	Pembahasan.....	97
4.2.1.	Pengaruh Lingkungan Pengendalian terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	98
4.2.2.	Pengaruh Penilaian Resiko terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum	100

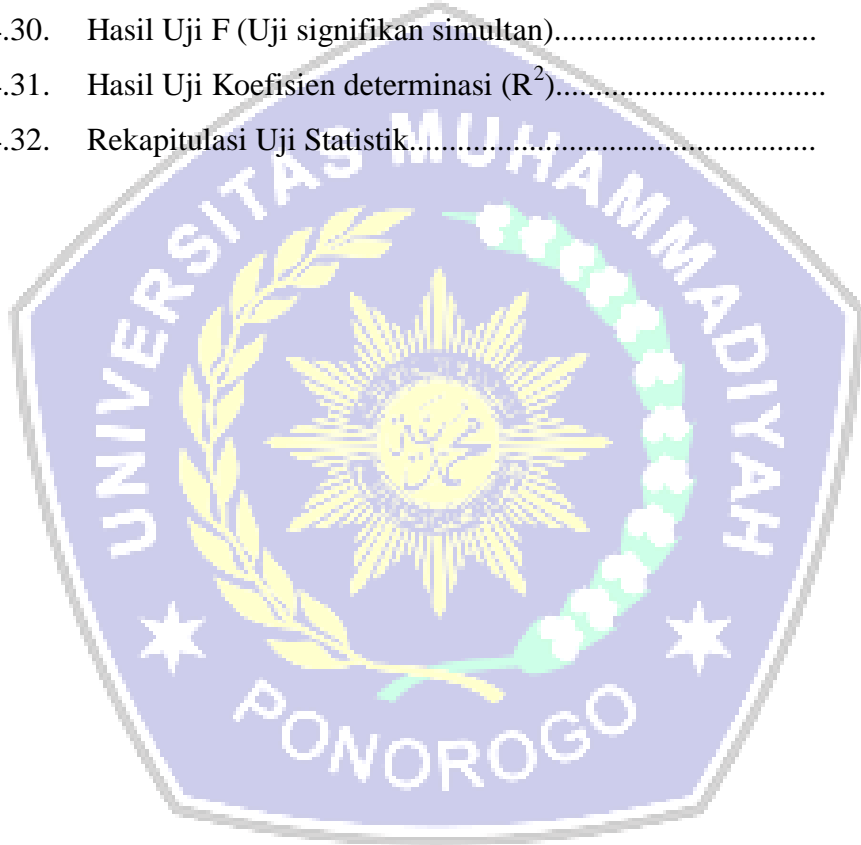
	Daerah.....	
4.2.3.	Pengaruh Kegiatan Pengendalian terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	102
4.2.4.	Pengaruh Informasi dan Komunikasi terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	104
4.2.5.	Pengaruh Pemantauan terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	106
4.2.6.	Pengaruh Lingkungan Pengendalian, Penilaian Resiko, Kegiatan Pengendalian, Informasi dan Komunikasi, dan Pemantauan terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	108
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	111
5.1.	Kesimpulan.....	111
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	113
5.3.	Saran.....	113
5.3.1.	Bagi Puskesmas se-Kabupaten Ponorogo.....	113
5.3.2.	Bagi Penelitian yang akan datang.....	115
	DAFTAR PUSTAKA.....	118
	LAMPIRAN.....	121



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1. Data Sampel Penelitian.....	49
Tabel 4.2. Data Hasil Kuesioner.....	64
Tabel 4.3. Data Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.4. Data Karakteristik Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	66
Tabel 4.5. Data Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Kuesioner Variabel Lingkungan Pengendalian.....	67
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Kuesioner Variabel Penilaian Resiko	68
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Kuesioner Variabel Kegiatan Pengendalian.....	69
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi Kuesioner Variabel Informasi dan Komunikasi.....	70
Tabel 4.10. Distribusi Frekuensi Kuesioner Variabel Pemantauan.....	71
Tabel 4.11. Distribusi Frekuensi Kuesioner Variabel Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.....	71
Tabel 4.12. Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden	73
Tabel 4.13. Hasil Uji Korelasi X1.....	76
Tabel 4.14. Hasil Uji Korelasi X2.....	76
Tabel 4.15. Hasil Uji Korelasi X3.....	77
Tabel 4.16. Hasil Uji Korelasi X4.....	78
Tabel 4.17. Hasil Uji Korelasi X5.....	79
Tabel 4.18. Hasil Uji Korelasi Y.....	80
Tabel 4.19. Hasil Uji Korelasi X1 ( <i>Reliability Statistics</i> ).....	80
Tabel 4.20. Hasil Uji Korelasi X2 ( <i>Reliability Statistics</i> ).....	80
Tabel 4.21. Hasil Uji Korelasi X3 ( <i>Reliability Statistics</i> ).....	80
Tabel 4.22. Hasil Uji Korelasi X4 ( <i>Reliability Statistics</i> ).....	81
Tabel 4.23. Hasil Uji Korelasi X5 ( <i>Reliability Statistics</i> ).....	81

	Halaman
Tabel 4.24. Hasil Uji Korelasi Y ( <i>Reliability Statistics</i> ).....	81
Tabel 4.25. Hasil uji asumsi klasik (Uji Heteroskedastisitas).....	82
Tabel 4.26. Hasil uji asumsi klasik (Uji Multikolinearitas).....	84
Tabel 4.27. Hasil uji regresi berganda ( <i>Variables Entered/Removed<sup>a</sup></i> ).....	96
Tabel 4.28. Hasil uji regresi berganda ( <i>Coefficients<sup>a</sup></i> ).....	97
Tabel 4.29. Hasil Uji T (Uji signifikan parsial).....	90
Tabel 4.30. Hasil Uji F (Uji signifikan simultan).....	95
Tabel 4.31. Hasil Uji Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	96
Tabel 4.32. Rekapitulasi Uji Statistik.....	97



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1. Susunan Pengelola Keuangan Puskesmas.....	49
Gambar 3.2. Uji T.....	59
Gambar 3.2. Uji F.....	60
Gambar 4.1. Peta Kabupaten Ponorogo.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner..... 122
Lampiran 2	Data Tabulasi Responden..... 131
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian..... 148
Lampiran 4	Rekomendasi Ijin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kab. Ponorogo..... 150
Lampiran 5	Rekomendasi Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik..... 152
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas..... 155
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas..... 158
Lampiran 8	Uji Regresi Berganda..... 171
Lampiran 9	Hasil uji T..... 174
Lampiran 10	Hasil Uji F..... 176
Lampiran 11	Berita Acara Bimbingan Skripsi..... 178
Lampiran 12	Struktur Organisasi Puskesmas..... 183