

**PENGARUH SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERUTANG,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENDIDIKAN DAN PENDAPATAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(Studi Pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Desa Tanjungsari Kec. Jenangan  
Kab. Ponorogo)**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Surat Pemberitahuan Pajak Terutang, Pengetahuan Perpajakan, Pendidikan, dan Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Pada Wajib Pajak Desa Tanjungsari Kec. Jenangan Kab. Ponorogo)

Nama : Nashrotul 'Azizah

NIM : 16441230

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 21 Oktober 1998

Program Studi : Akuntansi S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Februari 2021

Pembimbing I

Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA  
NIDN. 0722056704

Pembimbing II

Nur Savidatul Muntiah, SE., M.Ak  
NIDN. 0710059201

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIK. 19760508 200501 11

Dosen Penguji :

Ketua

Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA  
NIDN. 0722056704

Sekretaris

Slamet Santoso, SE., M.Si  
NIDN. 0718107001

Anggota

Iin Wicavanti, SE., M.Ak  
NIDN. 0723038707

## RINGKASAN

Pajak Bumi dan Bangunan merupakan pendapatan asli daerah di tingkat Kabupaten atau Kota, sejak diberlakukannya Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang pajak dan Restribusi daerah. Maka dari itu Pajak Bumi dan Bangunan merupakan pemasukan yang sangat penting bagi daerah. Pemerintah sebisa mungkin menghindari adanya tunggakan pajak agar program yang direncanakan dapat terealisasi. Faktor yang dapat mempengaruhi seseorang dalam membayar kewajiban perpajakannya yaitu keakuratan data yang ada di SPPT, Pengetahuan Perpajakan yang dimiliki, Pendidikan, dan Pendapatan yang diperoleh oleh Wajib Pajak.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berbentuk kuantitatif yaitu kuesioner yang diberikan kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Tanjungsari, Kecamatan Jenangan, Kabupaten Ponorogo yang terdaftar di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ponorogo. Teknik penentuan sampel dihitung menggunakan rumus slovin dan didapatkan jumlah sampel sebanyak 91, dengan pengembalian kuisioner 100%. Pengujian statistik yang digunakan adalah uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi dengan bantuan alat SPSS 22.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa pendidikan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. SPPT, Pengetahuan Perpajakan, dan Pendapatan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Secara simultan SPPT, Pengetahuan Perpajakan, Pendidikan, dan Pendapatan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Hasil penelitian pada pengujian koefisien determinasi menunjukkan nilai  $R^2$  sebesar 0,700. Hal ini berarti bahwa variabel independen SPPT, Pengetahuan Perpajakan, Pendidikan, dan Pendapatan mampu mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 70%.

**Kata Kunci : SPPT, Pengetahuan Perpajakan, Pendidikan, Pendapatan, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim,*

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh*

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Surat Pemberitahuan Pajak Terutang, Pengetahuan Perpajakan, Pendidikan, dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan”. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa manusia kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas dasar bantuan do'a, dukungan, bimbingan, motivasi dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tulus kepada:

1. Orang tua saya, Bapak Sumani dan Ibu Sri Wahyuni terimakasih telah memberikan banyak limpahan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tidak pernah terhingga dan selalu menjadi yang terbaik.
2. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Hj. Khusnatul Zulfa W, S.E., MM., AK., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan juga selaku Dosen Pembimbing I terimakasih telah memberi masukan, pengarahan, dan semangat guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Nur Sayidatul Muntiah, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi masukan, pengarahan, dan semangat guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Adik saya Qanita Adzra Al Syadza terima kasih atas dukungan dan semangat saat menyelesaikan tugas skripsi ini.
7. Teman-Teman dan Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis masih memerlukan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya dan pihak yang membutuhkan. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.*

Ponorogo, 12 Januari 2021

  
Penulis

## HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila engkau selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan), dan hanya kepada Tuhanmu-lah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S Insyirah: 6-8)

Berpikirlah diwaktu pagi, bekerjalah diwaktu siang, makanlah diwaktu sore, dan tidurlah diwaktu malam

(KH. Zaenudin M.Z.)

Kerjakanlah dan lakukan segala hal tanpa merubah pendirian.  
Selesaikan semua dengan usaha, doa serta yakin akan berhasil

(Penulis)



## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 12 Januari 2021



(Nashrotul 'Azizah)

NIM. 16441230



## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	i
Ringkasan .....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Motto .....	v
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Pajak.....	8
2.1.2. Pajak Bumi dan Bangunan .....	16
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.4. Surat Pemberitahuan Pajak Terutang.....	21
2.1.5. Pengetahuan Perpajakan .....	23



2.1.6.	Pendidikan.....	23
2.1.7.	Pendapatan .....	25
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	30
2.4.	Hipotesis .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
3.3	Metode Pengambilan Data .....	39
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5	Metode Analisis Data .....	44

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	50
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
4.1.2	Kondisi Demografis Kecamatan Sampung .....	51
4.2	Hasil Pengumpulan Data.....	52
4.2.1	Deskripsi Responden Penelitian.....	52
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	52
4.2.2.1	Uji Validitas .....	52
4.2.2.2	Uji Reliabilitas Data .....	54
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	55
4.2.3.1	Uji Normalitas .....	55
4.2.3.2	Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.2.3.3	Uji Multikolinearitas .....	57

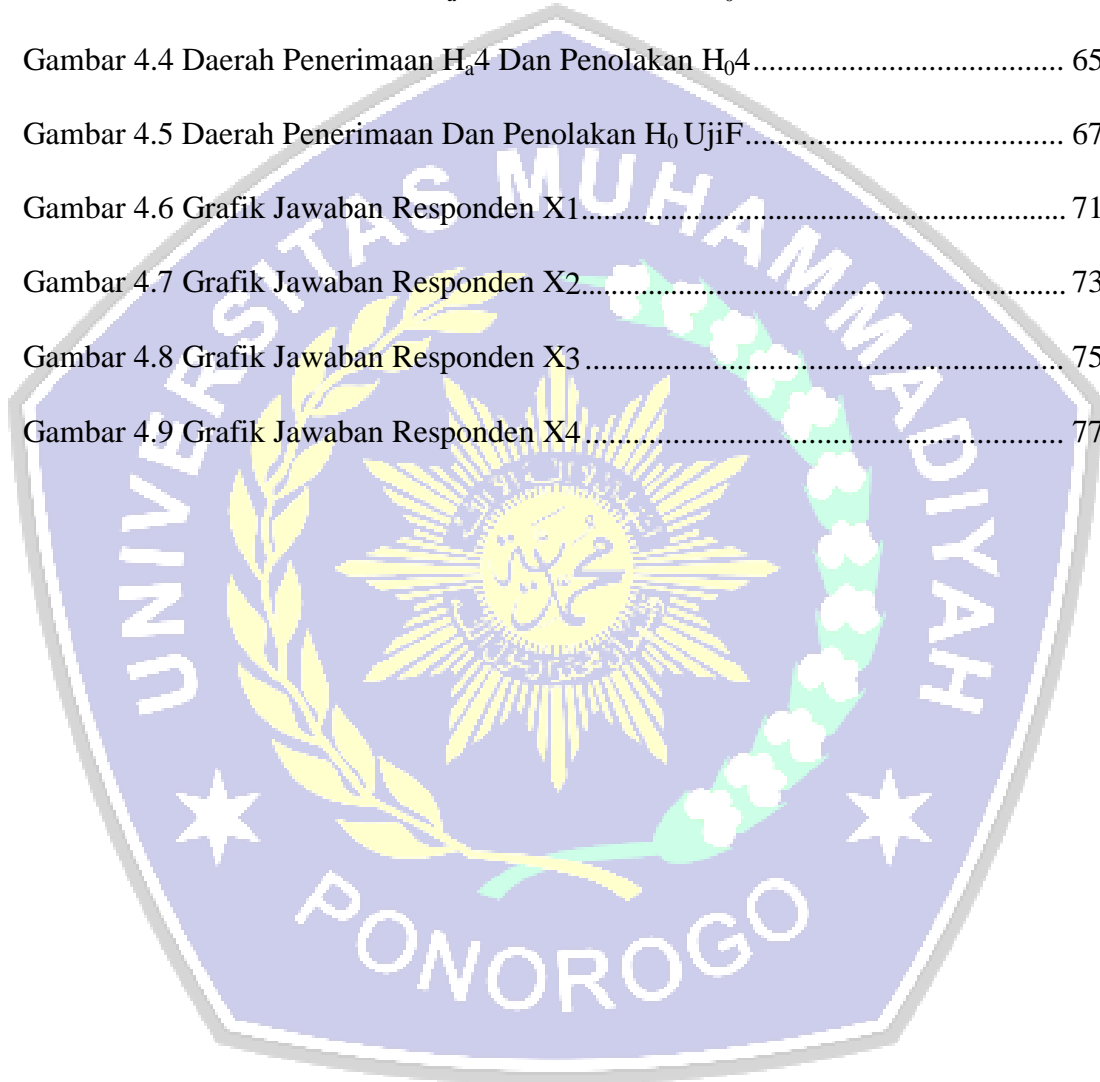
4.2.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
4.2.5 Uji T ( Uji Secara Parsial).....	57
4.2.6 Uji F ( Uji Secara Simultan).....	65
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Pengaruh Surat Pemberitahuan Pajak Terutang Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan .....	69
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap KepatuhanWajib Pajak Bumi dan Bangunan .....	71
4.3.3 Pengaruh Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan .....	74
4.3.4 Pengaruh Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan .....	76
4.3.5 Pengaruh Surat Pemberitahuan Pajak Terutang, Pengetahuan Perpajakan, Pendidikan, dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan .....	78
4.4. Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	81
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	84
<b>LAMPIRAN</b> .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Pemilihan Sampel .....	39
Tabel 3.2 Skala Likert .....	40
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Desa Tanjungsari .....	50
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur .....	51
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner .....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji T .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji F .....	66
Tabel 4.14 Rangkuman Pengujian Hipotesis .....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan $H_a1$ Dan Penolakan $H_01$ .....	62
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan $H_a2$ Dan Penolakan $H_02$ .....	63
Gambar 4.3 Daerah Penolakan $H_a3$ Dan Penerimaan $H_03$ .....	64
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan $H_a4$ Dan Penolakan $H_04$ .....	65
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ UjiF.....	67
Gambar 4.6 Grafik Jawaban Responden X1.....	71
Gambar 4.7 Grafik Jawaban Responden X2.....	73
Gambar 4.8 Grafik Jawaban Responden X3.....	75
Gambar 4.9 Grafik Jawaban Responden X4.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	91
Lampiran 3 Output SPSS .....	103
Lampiran 4 Kuesioner.....	113

