

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Sistem yang terkomputerisasi sangat diperlukan dalam segala bidang misalnya untuk perorangan maupun instansi, perusahaan serta pemerintahan. Dalam kehidupan dilingkungan perusahaan maupun pemerintahan banyak permasalahan-permasalahan yang harus dipecahkan dengan banyak pertimbangan untuk mendapatkan keputusan yang terbaik. Sistem terkomputerisasi yang dilengkapi sistem pendukung keputusan adalah sistem yang tepat untuk membantu untuk memecahkan permasalahan-permasalahan tersebut. Sistem Pendukung Keputusan merupakan bagian dari sistem informasi berbasis komputer yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan. Sistem pendukung keputusan ini dapat mengambil suatu keputusan sesuai dengan pertimbangan dari kriteria-kriteria yang telah kita tentukan sebelumnya.

Penentuan pemberian keputusan dalam mempertimbangkan calon kredit motor di PT Nusa Motor adalah salah satu permasalahan yang memerlukan ketelitian dan pertimbangan yang selektif berdasarkan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan. Untuk mempertimbangkan pemberian keputusan diterima atau tidaknya calon kredit sepeda motor, PT Nusa motor memberikan kriteria-kriteria tertentu seperti mengetahui pekerjaan, gaji per bulan, rek listrik, rek PBB dan lain sebagainya. Dengan itu diharapkan dapat memberikan

pertimbangan yang tepat dan selektif yaitu dengan kriteria-kriteria tersebut dalam diperoleh perkiraan calon kredit motor dapat melunasi angsurannya sampai selesai.

Sistem kerja karyawan saat ini masih menggunakan Microsoft Excel 2007 sebagai media input data dan penyimpanan. Hal ini sangat menyulitkan bagi karyawan dalam bekerja dan juga pimpinan perusahaan dalam memberikan keputusan menerima atau tidak bagi calon kredit motor.

Oleh karena itu, kita memerlukan sebuah sistem pendukung keputusan untuk membantu karyawan dalam menjalankan tugasnya khususnya pemberian keputusan tentang penerimaan calon kredit motor. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP MySQL serta untuk mendesain sistem ini juga menggunakan program Macromedia Dreamweaver MX 2004 agar mudah dalam pengerjaannya, pengoreksian kesalahan serta pembenarannya. Dengan sistem tersebut diharapkan dapat membantu karyawan dalam memberikan keputusan penerimaan kredit motor dengan ketelitian yang hampir sempurna dan mendapatkan hasil yang tepat, akurat, efektif dan efisien.

Oleh karena itu, penulis berusaha membuat serta mengimplementasikan sistem tersebut ke dalam bentuk tugas akhir dengan judul ***“Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Persetujuan (ACC) Kredit Motor di PT Nusa Motor dengan Menggunakan PHP MyAdmin”***.

## **B. RUMUSAN MASALAH**

1. Bagaimanakah cara untuk mengatasi masalah dalam penentuan penerimaan calon kredit motor di PT Nusa Motor agar hasilnya bisa lebih efektif serta efisien?
2. Apakah penentuan calon kredit Motor di PT Nusa Motor dapat dilakukan dengan cara terkomputerisasi?
3. Adakah alat bantu yang dapat dijadikan untuk membantu karyawan Nusa Motor dalam menentukan penerimaan calon kredit motor di PT Nusa Motor dan juga dapat digunakan sebagai media penyimpanan data secara ringkas dan rapi sehingga hasil penilaian dikelola sebagaimana mestinya?

## **C. BATASAN MASALAH**

Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1. Sistem pendukung keputusan ini menggunakan PHP MySQL dan Macromedia Dreamweaver untuk mendesain programnya.
2. Alur dari sistem pendukung keputusan ini menggunakan Flowchart, Data Flow Diagram(DFD) dan Entity Relationship Data (ERD)
3. Sistem pendukung keputusan ini dilengkapi form input, pencarian, edit serta print data hasil penilaian.

#### **D. TUJUAN**

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah

1. Membuat sistem yang terkomputerisasi dalam menentukan penerimaan atau ACC calon kredit sepeda motor di PT Nusa Motor yang dilengkapi dengan sistem pendukung keputusan penerimaan atau ACC calon kredit motor di PT Nusa Motor.
2. Memberikan informasi tentang hasil penilaian panitia dalam proses menentukan menerima atau tidak bagi calon kredit motor di PT Nusa Motor.
3. Memberikan kemudahan dalam penentuan ACC calon kredit motor. Sehingga panitia akan lebih mudah dalam memberikan keputusan tentang penerimaan calon kredit motor dengan kriteria-kriteria yang sudah tersurvey sebelumnya.

#### **E. METODOLOGI**

Dalam pengerjaan sistem pendukung keputusan ini melalui berbagai tahapan, yaitu tahapan pengumpulan data, analisis permasalahan, perancangan basis data dan yang terakhir adalah penerapan sistem pada sistem pendukung keputusan penentuan penerimaan (ACC) kredit motor di PT Nusa Motor.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan karyawan yang mengelola data-data kredit motor di PT Nusa Motor. Hal ini dilakukan untuk memperoleh informasi tentang metode yang dilakukan dalam mempertimbangkan calon kredit sepeda motor dapat diterima atau tidak.

2. Observasi

Yaitu dengan melakukan peninjauan langsung ke PT Nusa Motor. Diharapkan dapat membantu dalam pengerjaan sistem pendukung keputusan penentuan penerimaan (ACC) kredit motor di PT Nusa Motor.

3. Study Pustaka

Adalah teknik yang diambil penulis melalui buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

## **F. SISTEMATIKA PENULISAN**

Tugas akhir ini terdiri dari lima bab, masing-masing merupakan rangkaian sistematis dalam pengkajian materi berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan pada BAB I dengan sistematika sebagai berikut:

1. Bab I - Pendahuluan

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah dan tujuan, metodologi, dan juga sistematika penulisan.

2. Bab II - Landasan Teori

Bab ini akan memuat landasan teori, kerangka konsep, pandangan umum serta berbagai definisi sebagai pengantar pada bab pembahasan

3. Bab III - Perancangan sistem

Bab ini akan menguraikan ide mula pembuatan sistem, metode yang digunakan dalam perancangan sistem serta bagaimana perencanaan sistem dibuat hingga didesain dengan menggunakan PHP MyAdmin

4. IMPLEMENTASI

Bab ini akan menjelaskan penggunaan sistem pendukung keputusan untuk menentukan penilaian hasil skripsi para mahasiswa.

5. Penutup

Bab ini akan memuat tentang kesimpulan akhir dari rumusan masalah yang dikemukakan sebagai hasil dari keseluruhan pembahasan pada BAB I, II, III dan IV yang berupa kesimpulan dan saran-saran sebagai jawaban dan bahan penyempurnaan tugas akhir.

