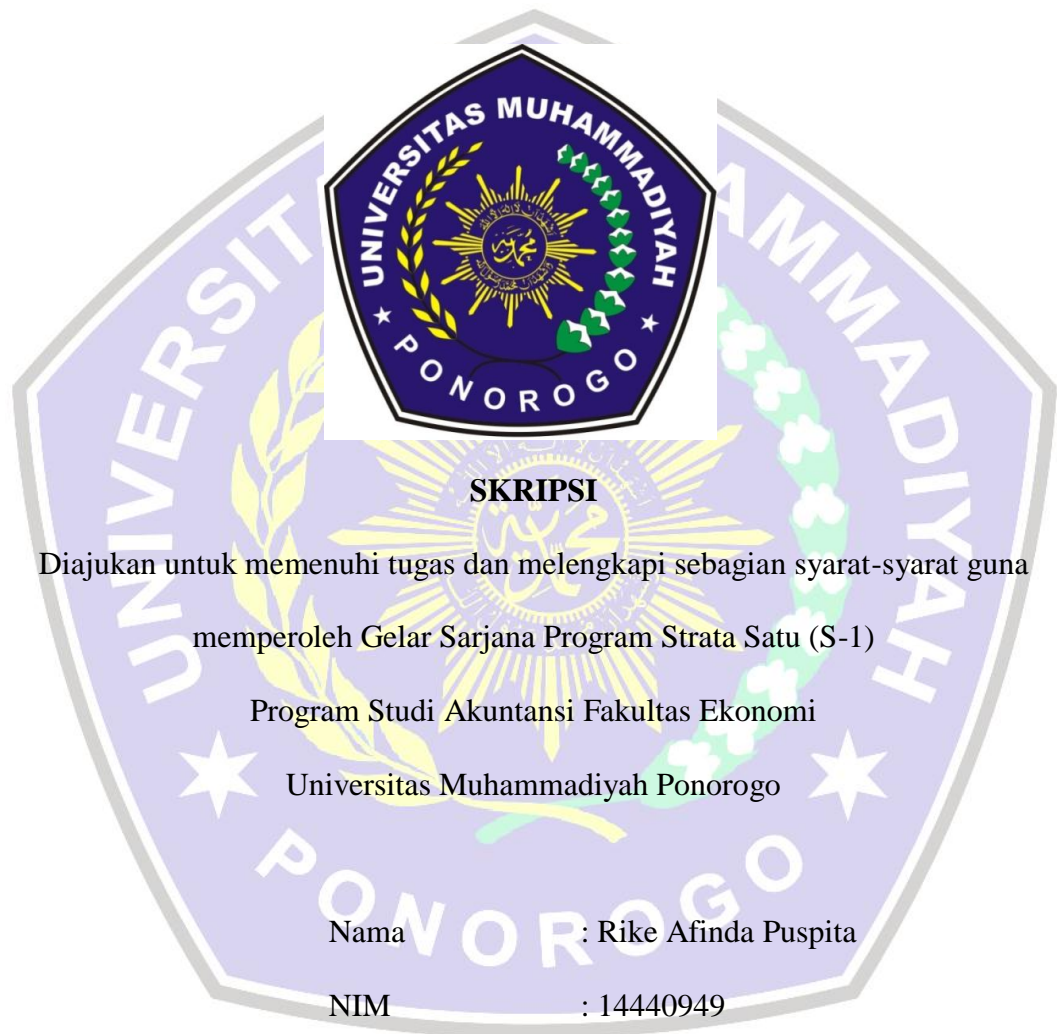


**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT EKONOMI,  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN  
PAJAK PENGHASILAN  
(Studi Kasus Pada Pemilik UMKM Di Kecamatan Arjosari  
Kabupaten Pacitan)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna

memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rike Afinda Puspita

NIM : 14440949

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Ekonomi, Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Penghasilan (Studi Kasus Pada Pemilik UMKM Di Kecamatan Arjosari Kabupaten Pacitan)

Nama : Rike Afinda Puspita

NIM : 14440949

Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

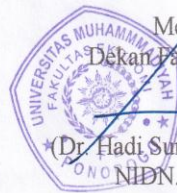


(Arif Hartono, SE., M.SA)  
NIDN. 0720017801

Ponorogo, 09 Oktober 2020  
Pembimbing II



(Ika Farida Ulfah, SPd., M.Si)  
NIDN. 0730088302



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)  
NIDN. 0008057601

Dosen Penguji

Ketua



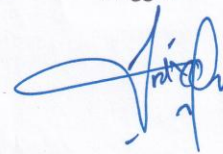
(Arif Hartono, SE., M.SA)  
NIDN. 0720017801

Sekretaris



(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak.CA)  
NIDN. 0003127202

Anggota



(Ardyan Firdausi Mustoffa, S.E, M.Si)  
NIDN. 0704128202

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran, tingkat ekonomi dan tingkat pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Metode yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 155 responden. Metode analisis yang digunakan adalah uji regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan uji t, uji f dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut berarti apabila kesadaran wajib pajak meningkat maka akan berpengaruh pada meningkatnya kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak penghasilan. Tingkat ekonomi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut berarti apabila tingkat ekonomi wajib pajak meningkat maka akan berpengaruh pada meningkatnya kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak penghasilan. Kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kondisi ini dapat disebabkan banyaknya antrian atau banyaknya yang melakukan pembayaran pajak sehingga model pelayanan tidak menunjukkan adanya peningkatan. Hal tersebut berarti apabila pelayanan fiskus mengalami peningkatan maupun penurunan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak penghasilan. Berdasarkan uji simultan disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak, tingkat ekonomi wajib pajak dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak penghasilan.

**Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Ekonomi, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak**

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah atas limpahan rahmat dan taufik-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Ekonomi, Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Penghasilan (Studi Kasus Pada Pemilik UMKM Di Kecamatan Arjosari Kabupaten Pacitan)”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Selama penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis disampaikan kepada :

1. Kedua orang tua penulis Bapak SAHID dan Ibu SITI SULASMI yang telah mendidik dan merawat serta menyayangi penulis mulai dari kecil serta memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan pendidikan.
2. Dr. Happy Susanto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program Akuntansi S1 di Fakultas Ekonomi.

4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W,SE.,MM.,Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Arif Hartono, SE., M.SA selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ika Farida Ulfah, Spd., M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama proses penyusunan sampai selesai dengan penuh sabar dan pengertian.
6. Seluruh Bapak dan Ibu karyawan serta pimpinan KPP Pratama Pacitan atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu karyawan Kecamatan Arjosari Kabupaten Pacitan yang telah bersedia membantu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengetahuan sehingga penulis mengerti dan memahami.
9. Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
10. Seluruh keluarga yang tidak bisa disebut satu persatu yang telah memberikan dukungan moril dan materiil serta tak henti hentinya mendoakan yang terbaik.
11. Untuk Ludfian Nugraha yang telah memberikan dukungan, semangat serta tak henti hentinya mendoakan yang terbaik.

12. Untuk teman-teman seperjuangan Prodi Akuntansi angkatan 2014 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, semangat dan kerja samanya selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsinya yang tidak dapat penulis sebutkan satupersatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangatlah penting bagi peneliti harapkan dalam kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun selalu peneliti harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Ponorogo, 09 Oktober 2020

(Rike Afinda Puapita)  
Nim. 14440949

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institut pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 09 Oktober 2020



(Rike Afinda Puspita)  
Nim. 14440949

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pajak.....	10
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.1.2 Jenis Pajak.....	11
2.1.1.3 Fungsi Pajak.....	13



2.1.2	Wajib Pajak.....	16
2.1.2.1	Pengertian Wajib Pajak .....	16
2.1.2.2	Jenis Wajib Pajak .....	16
2.1.3	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	17
2.1.3.1	Pengertian dan Penggolongan UMKM .....	17
2.1.3.2	Karakteristik dan Ciri-Ciri UMKM .....	19
2.1.4	Pajak Penghasilan .....	20
2.1.4.1	Pengertian Pajak Penghasilan .....	20
2.1.4.2	Subjek Pajak Penghasilan .....	21
2.1.4.3	Objek Pajak Penghasilan .....	23
2.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.1.5.1	Pengertian Kepatuhan Wajib pajak.....	25
2.1.5.2	Bentuk dan Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
2.1.5.3	Manfaat Kepatuhan Pajak .....	29
2.1.5.4	Indikator Kepatuhan Wajib pajak .....	30
2.1.6	Kesadaran Wajib pajak .....	31
2.1.6.1	Pengertian Kesadaran Wajib pajak .....	31
2.1.6.2	Faktor Pembentuk Kesadaran Wajib Pajak.....	32
2.1.6.3	Indikator Kesadaran Wajib pajak.....	34
2.1.7	Tingkat Ekonomi Wajib Pajak.....	35
2.1.7.1	Pengertian Tingkat Ekonomi Wajib Pajak.....	35
2.1.7.2	Tingkatan Tingkat Ekonomi Wajib Pajak.....	37

2.1.7.3 Indikator Tingkat Ekonomi.....	39
2.1.8 Kualitas Pelayanan Fiskus .....	39
2.1.8.1 Pengertian Kualitas Pelayanan.....	39
2.1.8.2 Indikator Kualitas Pelayanan Fiskus.....	41
2.2 Penelitian Terdahulu .....	43
2.3 Kerangka Berfikir.....	45
2.4 Hipotesis Penelitian.....	46
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak. ....	46
2.4.2 Pengaruh Tingkat Ekonomi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak .....	48
2.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
2.4.4 Pengaruh Kesadaran, Tingkat Ekonomi Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	53
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel .....	54
3.2.1 Populasi.....	54
3.2.2 Sampel.....	54
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data .....	55
3.3.1 Jenis Data .....	55

3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	57
3.4.1	Variabel Independen .....	57
3.4.1.1	Kesadaran Wajib Pajak .....	57
3.4.1.2	Tingkat Ekonomi.....	58
3.4.1.3	Kualitas Pelayanan Fiskus .....	58
3.4.2	Variabel Dependen.....	59
3.5	Teknik Analisis .....	60
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	60
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
3.5.2.1	Uji Validitas .....	60
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	61
3.6	Model Analisis Data .....	61
3.6.1	Analisis Regresi .....	61
3.6.2	Uji Hipotesis .....	62
3.6.2.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	62
3.6.2.2	Uji F (Uji Serempak).....	63
3.6.2.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	64
4.1.1	Gambaran Kecamatan Arjosari.....	64
4.1.1.1	Kondisi Geografis dan Iklim.....	64

4.1.1.2	Pemerintahan dan Demografi.....	65
4.1.2	Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	66
4.1.3	Karakteristik Responden.....	68
4.1.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	69
4.1.4	Uji Validitas dan Reabilitas.....	86
4.1.4.1	Uji Validitas.....	86
4.1.4.2	Uji Reliabilitas.....	89
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4.1.7	Uji Hipotesis.....	92
4.1.7.1	Uji T (Parsial).....	92
4.1.7.2	Uji F (Simultan).....	95
4.1.7.3	Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	96
4.1	Pembahasan.....	98
4.2.1	Pengaruh Kesadaran Wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak.....	99
4.2.2	Pengaruh Tingkat Ekonomi Wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak.....	102
4.2.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib pajak.....	104
4.2.4	Pengaruh Kesadaran, Tingkat Ekonomi Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	106

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	110
5.3 Saran.....	110
5.3.1 Bagi Obyek Yang Diteliti.....	110
5.3.2 Bagi Peneliti Yang Akan Datang .....	111

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	43
2. Tabel 3.2 Skala Likert.....	56
3. Tabel 4.1 Penentuan Sampel.....	67
4. Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	68
5. Tabel 4.3 Usia Responden .....	68
6. Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden .....	69
7. Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1) .....	70
8. Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden variabel Tingkat Ekonomi (X2) .....	74
9. Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X3) .....	77
10. Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	81
11. Tabel 4.9 Rata-Rata Jawaban Responden Per Variabel.....	85
12. Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	87
13. Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	90
14. Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	90
15. Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	93
16. Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	96
17. Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi Ganda .....	97
18. Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner.....	116
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden .....	121
Lampiran 3 Frekuensi Karakteristik Dan Jawaban Responden .....	143
Lampiran 4 Uji Validitas.....	160
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	174
Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda.....	181
Lampiran 7 Berita Acara .....	187

