

DAFTAR PUSTAKA

2018. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pacitan

Devano, Sony dkk. 2006. Organisasi. Jakarta: Erlangga.

Dewantara Yudhi R, Randi Ilhamsyah Maria G Wi Endang. 2016. Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). Jurnal Perpajakan (JEJAK)| Vol. 8 No. 1 2016

Dirjend Pajak. 2008. Surat Edaran Dirjend Pajak Nomor Se-2/Pj./2008 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu. Kementerian Keuangan. Jakarta

Fitriyeni Rika. 2016. Pengaruh Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Kualitas Layanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunannagari Guguk Kecamatan 2X11 Kayu Tanam. JUM Untan. Volume 4 Nomor 4 November, 2016

Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gusmidawati dan Rina Widyanti. 2017. Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kesadaran Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak di Kecamatan Koto Tangah). Jurnal Menara Ekonomi, ISSN : 2407-8565; E-ISSN: 2579-5295 Volume III No. 6 - Oktober 2017

Irianto, S.E. 2005. Politik Perpajakan. Membangun Demokrasi Negara. Yogyakarta :UII Press

Kotler, dan Keller. 2012. Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Jakarta: Erlangga

Mangkunegara.AP. 2003. Perencanaan dan Pengembangan Sumber. Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama

Mangoting Yenni, Cindy Jotopurnomo. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. Jurnal Tax & Accounting Review, Vol.1, No.1, 2013

Manik Asri, Wuri. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis Vol.6, No.1.

- Mardiasmo. 2016. Perpajakan-Edisi Terbaru 2016. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Marpaung Anggrainy Eka Putri. 2016. Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Sikap Rasional, Perubahan Tarif, Ingkat Pendidikan Dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Pelaku Umkm Di Pekanbaru Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan
- Menteri Dalam Negeri RI. 2016. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013) JOM Fekon, Vol. 3 No. 1 (Februari) 2016
- Muliari, N.K. dan P.E. Setiawan, 2011, Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 6No. 1, hal: 1-23
- Pancawati Hardiningsih, Yulianawati. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal. Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Nopember 2011, Hal: 126 - 142 Vol. 3, No. 1 ISSN :1979-4878
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Penetapan Dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. Kementerian Keuangan. Jakarta
- Pontoh Winston, Erica Kakunsi dan Sifrid Pangemanan.2017. Pengaruh Gender Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tahuna. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 12(2), 2017, 391-400
- Putri, Rolalita Lukman, 2016. Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Profita Edisi 8 Tahun 2016*
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rangkuti Freddy . 2006. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan*. Pelanggan. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama
- Resmi, Siti. 2011. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 6, Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Resyniar, Gandhys. 2013. Persepsi Penerapan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) terhadap Penerapan PP.46 Tahun 2013. <http://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/987/903> diakses tanggal 02 Agustus 2020 pukul 21.30 wib.

- Rustiyaningsih, Sri. 2011. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal. Widya Warta* No. 2 Tahun XXXV, Juli 2011 hal. 44-54
- Santoso, Slamet, 2015. Penelitian Kuantitatif. Ponorogo : Pusat Penerbitan Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- Santrock, J.W. 2007. Psikologi Perkembangan. Edisi 11 Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Schiffman, Leon dan Leslie Lazar Kanuk. 2008. Perilaku Konsumen. Jakarta: PT Indeks.
- Setiyono, Budi. 2017. Pengaruh Tingkat Ekonomi, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Nglaban Kecamatan Loceret Kabupaten Nganjuk. *Jurnal Ekonomi – Akuntansi* Vol. 12. No. 01.
- Siagian. 2012. Kemiskinan dan Solusi. Medan: PT.Grasindo Monoratama
- Siregar, Saryadi, Listyorini. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Universitas Diponegoro. Vol. 1, No. 1
- Soekanto, Soerjono. 2012. Sosiologi suatu Pengantar. Jakarta: P.T.Raja. Grafindo
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sulastika Rizajayanti. 2017. Pengaruh Pemahaman Peraturan, Omset, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Restoran di Kota Pekanbaru). *JOM Fekon* Vol. 4 No. 1 (Februari) 2017
- Suliyanto. 2011. Ekonometrika Terapan: Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS. Edisi 1. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta
- Surat Edaran Nomor Se-45/Pj/2007 Tentang Pelayanan Prima Direktur Jenderal Pajak. Direktorat jenderal pajak. Jakarta
- Surat Keputusan Wajib Pajak Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak. Kementerian Keuangan. Jakarta
- Suryadi. 2006. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak. *Jurnal Keuangan Publik*, vol 4,1: 105-121.

- Tahar, Rachman, 2014. Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, Vol. 15, No 1, Januari 2014, Hal : 57-67
- Tjahono.2018. Sudah Cukupkah Kepatuhan Pajak Kita. Kementerian Keuangan. Jakarta
- Tjen, C , Pasaribu, G. F., 2016, Dampak Faktor-faktor Demografi Terhadap Kepatuhan Perpajakan di Indonesia. *Jurnal Berkala Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 1(2)
- Tjiptono, Fandy. 2007. Strategi Pemasaran. Edisi Kedua. Yogyakarta : Andi
- Undang-Undang No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pengampunan Pajak. Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta
- Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. Kementerian Keuangan. Jakarta
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2017 Tentang Pengampunan Pajak. Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta
- Widayati. dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Gambir Tiga), *Jurnal Simposium Nasional Akuntansi XIII*. Purwokerto
- Wijianto. 2017. Pengaruh Status Sosial dan Kondisi Ekonomi Keluarga terhadap Motivasi Bekerja bagi Remaja Awal (Usia 12-16 Tahun) di Kabupaten Ponorogo. *Jurnal. Al Tijarah: Vol. 2, No. 2, Desember 2016 (190-210) p-ISSN: 2460-4089 e-ISSN: 2528-2948*
- Yanuarisma, Mohammad Zeqi Yasin. 2016. Sinergi Industri Dan Umkm Berbasis Kelembagaan Dalammeningkatkan Daya Saing Industri Nasional: Skema Implementasi Dan Transmisi. *Jurnal Ilmu Ekonomi Terapan Desember 2016; 01(2): 65-91 ISSN 2085-4617*
- Zeithaml. Valarie A, Mary JoBitner. 2006. *Service Marketing*. Boston; McGraw-Hil