

**PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENGELOLA
PIUTANG MACET GULIRAN DANA SIMPAN PINJAM
KHUSUS PEREMPUAN (SPP)**

(Studi Pada PNPM Mandiri Perdesaan Di Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Pogram Strata Satu (S-1)
pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rismawati Triwijaya

Nim : 16441169

Program Studi : Akuntansi S1

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

**PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENGELOLA
PIUTANG MACET GULIRAN DANA SIMPAN PINJAM
KHUSUS PEREMPUAN (SPP)**

(Studi Pada PNPM Mandiri Perdesaan Di Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rismawati Triwijaya

Nim : 16441169

Program Studi : Akuntansi S1

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengendalian Internal Dalam Mengelola Piutang Macet Guliran Dana Simpan Pinjam Khusus Perempuan (SPP) (studi pada PNPM Mandiri Perdesaan di Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo)

Nama : Rismawati Triwijaya

NIM : 16441169

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 16 Mei 1999

Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 28 Desember 2020

Pembimbing I

(Dra. Khusnatul Zulfah W, MM, Ak. CA)
NIDN. 0722056704

Pembimbing II

(Iri Wijayanti SE., M.Ak)
NIDN. 0723038707

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIK. 19760508 200501 11

Dosen Penguji

(Dra. Khusnatul Zulfah W, MM, Ak. CA)
NIDN. 0722056704

(Slamet Santoso, SE., MSi)
NIDN. 0718107001

(Nurul Hidayah, SE., M.Ak)
NIDN. 0725058202

RINGKASAN

PNPM Mandiri Perdesaan (Program Nasional Pemberdaya Masyarakat) merupakan mekanisme program pemberdaya masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin perdesaan. Salah satu programnya yang dilakukan PNPM adalah pinjaman bergulir dalam bentuk kegiatan Simpan Pinjam Khusus Perempuan (SPP), dalam pinjaman tersebut dimaksudkan sebagai modal usaha yang memiliki tujuan agar dapat menambah ekonomi keluarga bagi ibu rumah tangga melalui pemberian bantuan kredit sebagai modal usaha yang kemudian akan menimbulkan piutang. Kemacetan piutang menjadi salah satu risiko yang harus ditangani dengan tegas. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengendalian intern yang diterapkan di PNPM Kecamatan Ngebel dalam pengelolaan piutang macetnya.

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Dimana penelitian dilakukan dengan menganalisis dan mendeskripsikan data berupa laporan keuangan kolektibilitas piutang dan hasil wawancara dari pihak PNPM Mandiri Perdesaan bagian Simpan Pinjam Khusus Perempuan (SPP) di Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian piutang dengan menggunakan sistem tanggung renteng yang sangat membantu anggota yang mengalami kendala kesulitan pada saat pembayaran angsuran jatuh tempo. Kolektibilitas yang ada pada laporan kolektibilitas pinjaman SPP, berdasarkan analisis kolektibilitas selama 3 tahun terakhir rata-rata presentasi untuk kolektibilitas kategori lancar sebesar 95,88%, untuk angka rata-rata kredit *Nonperforming Loan*nya sebesar 3% yang masuk kedalam kategori risiko rendah (*low*). Keefektifitasan pada pengendalian internal piutang sudah efektif dilihat dari konsep piutang dan pengendalian internal yang sudah terlaksanakan sehingga piutang masih berjalan sampai sekarang dan dilihat dari kolektibilitas rata-rata NPL dengan kategori risiko rendah.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Intern, Kolektibilitas, *Nonperforming Loan* dan Efektivitas

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang hanya kepadanya kita menyembah dan memohon pertolongan, atas taufik, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENGELOLA PIUTANG MACET GULIRAN DANA SIMPAN PINJAM KHUSUS PEREMPUAN (SPP)(Studi Pada PNPM Mandiri Perdesaan Di Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo). Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana ekonomi program studi akuntansi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari dengan sepenuh hati dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana sebagaimana yang diharapkan tanpa bantuan dan doa dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bimbingan, motivasi dan arahan bagi peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Marnianto dan Ibu Miati yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan dan semangat tiada henti.
2. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogoyang telah memberikan fasilitas dan juga kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, S.E, MM selaku Dekan Fakultas EkonomiPonorogo yang telah memberikan fasilitas dan juga kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Dra. Khusnatul Zulfa W, S.E., MM., AK., CA selaku ketua kaprodi dan pembimbing saya yang telah meluangkan waktu, tenaga serta kesebarannya untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.
5. Iin Wijayanti, S.E., M.Ak selaku pembimbing saya yang telah meluangkan waktu, tenaga serta kesebarannya untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.
6. Nur Sayidatul Muntiah, S.E., M.Ak selaku dosen wali yang telah mendidik dan memberikan tuntunan arahan selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu dosen, serta staff Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan banyak bekal ilmu selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
8. Kepada pengurus UPK Kecamatan Ngebel PNPM Mandiri Perdesaan yang telah membantu saya dalam meperoleh data untuk penyusunan skripsi.
9. Kepada Sahabat-sahabat sayaterimakasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian yang akan jadi moment tak terlupakan dan akan sangat dirindukan. Dan sukses untuk kita semua.
10. Seluruh keluarga besar Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo, khususnya mahasiswa Akuntansi D dan seluruh mahasiswa akuntansi angkatan 2016.
11. Kepada seluruh pihak yang belum saya sebutkan satu persatu terimakasih sudah membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas ridho baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Ponorogo, 28 Desember 2020
Peneliti,


Rismawati Triwijaya



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Ponorogo, 28 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Rismawati Triwijaya)

16441169

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya

(Q.S Al Baqarah 286)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	vii
KODE ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Konsep Dasar Piutang	8
1. Pengertian Piutang	8
2. Utang Piutang Termasuk Perjanjian Pinjam-Meminjam	9
3. Latar Belakang Terjadinya Perjanjian Utang Piutang	10
4. Beberapa Pertimbangan Kreditur Ketika Akan Memberi Pinjaman	10
5. Bentuk Perjanjian Utang Piutang (Suparmono, 2013)	12
6. Kredit	13
7. Kolektibilitas Kredit atau Penggolongan Kualitas Kredit	17
8. Faktor-Faktor Penyebab Piutang Macet dan Penanganan Piutang Macet atau Bermasalah (<i>Nonperforming Loan</i>)	19
9. Prosedur Penagihan Piutang	22
B. Konsep Pengendalian internal	24
1. Pengertian Pengendalian Intern	24
2. Tujuan Pengendalian Intern	25
3. Keterbatasan Pengendalian Internal	26

4. Unsur-unsur Pengendalian Internl	28
C. PENELITIAN TERDAHULU	30
D. KERANGKA BERFIKIR.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Ruang Lingkup Penelitian	35
B. Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	36
1. Jenis Data.....	36
2. Metode Pengambilan Data.....	36
C. Definisi Operasional Variabel	39
D. Metode Analisis Data	41
1. Reduksi Data.....	42
2. Penyajian Data.....	42
3. Verifikasi atau kesimpulan	43
E. Teknik Keabsahan Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
2. Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perdesaan.....	46
3. Unit Pengelolaan Kegiatan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri (PNPM)	49
4. Gambaran Umum dan Prosedur Simpan Pinjam Khusus Perempuan....	51
5. Mekanisme Pelaksanaan Simpan Pinjam Khusus Perempuan	52
6. Ketentuan dan Pelaksanaan Pencairan Dana.....	53
7. Pelaksanaan Sistem Tanggung Renteng Simpan Pinjam Khusus Perempuan	53
8. Sanksi Tunggakan Pembayaran Pinjaman.....	54
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
1. Analisis Sistem Pengendalian Intern Piutang yang Diterapkan Oleh UPK Bagian SPP PNPM Mandiri Perdesaan Kecamatan Ngebel.....	55
2. Analisis Kolektibilitas Piutang pada UPK Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo	69

3. Analisis efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Internal Piutang pada UPK PNPM Mandiri Perdesaan bagian SPP Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo.....	83
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Keterbatasan Penelitian	86
C. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir	33
Gambar 2 Lokasi Penelitian.....	45
Gambar 3 Struktur Organisasi UPK Kecamatan Ngebel.....	50



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Perkembangan Jumlah Piutang Macet PNPM Mandiri Perdesaan Bagian SPP Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo	3
Tabel 2	Penggolongan Kolektibilitas.....	19
Tabel 3	Peneliti Terdahulu.....	30
Tabel 4	Klasifikasi Risiko Kredit	41
Tabel 5	Kolektibilitas Berdasarkan Saldo Pinjaman UPK Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo Tahun 2017 s/d 2019	70
Tabel 6	DataPenggolongan Kolektibilitas UPK Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo Tahun 2017 s/d 2019.....	72
Tabel 7	Perhitungan Rasio Kredit Lancar Tahun 2017 s/d 2019.....	73
Tabel 8	Perhitungan Rasio Kredit Dalam Perhatian Khusus Tahun2017s/d2019.....	74
Tabel 9	Perhitungan Rasio Kredit Kurang Lancar Tahun 2017 s/d 2019.....	74
Tabel 10	Perhitungan Rasio Kredit Diragukan Tahun 2017 s/d 2019	75
Tabel 11	Perhitungan Rasio Kredit Macet Tahun 2017 s/d 2019.....	75
Tabel 12	Rasio Kolektibilitas Kredit Terhadap Total Kredit Periode Tahun 2017 s/d 2019.....	76
Tabel 13	Data Nonperforming Loan UPK Bagian SPP Kecamatan Ngebel Kab. Ponorogo Tahun 2017 s/d 2019.....	77
Tabel 14	Total Krdit Kategori KL, D dan M UPK PNPM Mandiri Perdesaan bagian SPP Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo Tahun 2017 s/d 2019	78
Tabel 15	Perhitungan <i>Nonperforming Loan</i> (NPL) Berdasarkan Kategori Kolektibilitas Tahun 2017 s/d 2019	79
Tabel 16	Hasil Perhitungan <i>Nonperforming Loan</i> Pada UPK PNPM Mandiri Perdesaan bagian SPP Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo Tahun 2017 s/d 2019	79
Tabel 17	Analisis Data Kolektibilitas Pada UPK PNPM Mandiri Perdesaan bagian SPP Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo Tahun 2017 s/d 2019	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara	91
Lampiran 2 Foto Sesi Wawancara	93
Lampiran 3 Laporan keuangan Kolektibilitas Pengembalian Pinjaman.....	96
Lampiran 4 Hasil Observasi	99
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan.....	104

