

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI
DAN STATUS MANAJERIAL
TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING
(Studi Empiris pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

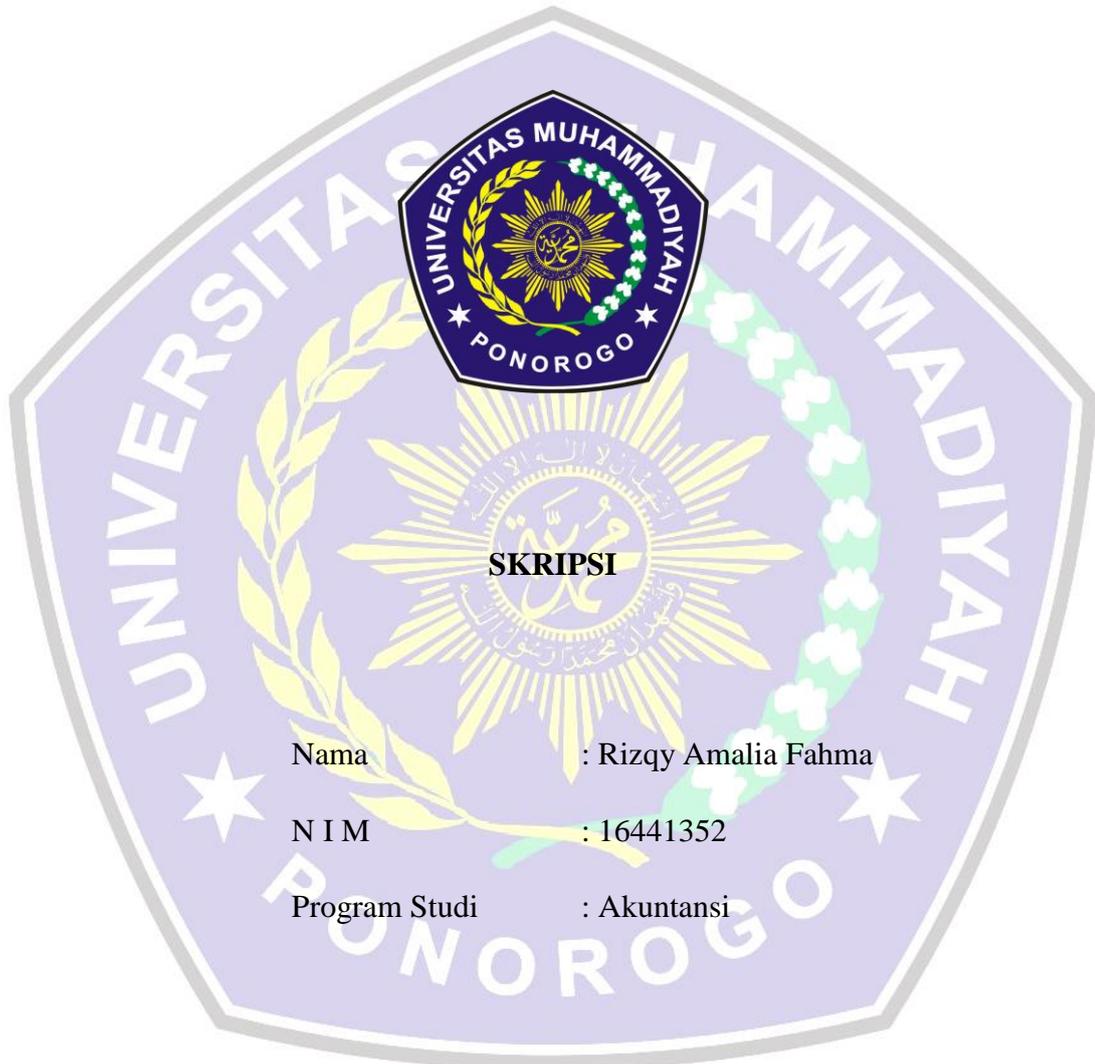
Nama : Rizqy Amalia Fahma

N I M : 16441352

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2021**

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI
DAN STATUS MANAJERIAL
TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING
(Studi Empiris pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo)**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi dan Status Manajerial Terhadap Intensi *Whistleblowing* (Studi Empiris pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo)

Nama : Rizqy Amalia Fahma

N I M : 16441352

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 19 November 1997

Program Studi : S-1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 19 Januari 2021

Pembimbing I Pembimbing II

Dra. Khusnatul Zulfa W, MM Ak, CA
NIDN. 0722056704

Iin Wijayanti, SE, M.Ak
NIDN. 0723038707

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIK. 19760508 200501 11

Dosen Penguji :

Ketua

Sekretaris

Anggota

Dra. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA
NIDN. 0722056704

Slamet Santoso, SE., M.Si
NIDN.0718107001

Nur Sayidatul M, SE., M.Ak
NIDN.0710059201

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi dan Status Manajerial Terhadap Intensi *Whistleblowing*. Penelitian ini mengambil objek organisasi sektor publik yaitu sebuah struktur organisasi pada salah satu rumah sakit swasta di Kabupaten Ponorogo. Pengujian dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari masing-masing variabel.

Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo yang menduduki jabatan struktural sejumlah 48 pegawai. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh yang menggunakan seluruh jumlah populasi yaitu 48 sampel, sedangkan data yang dapat digunakan adalah sejumlah 42 sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda menggunakan aplikasi *software* SPSS versi 22. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Profesionalisme dan Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Intensi *Whistleblowing*, sedangkan Status Manajerial tidak berpengaruh terhadap Intensi *Whistleblowing*, dan secara simultan Profesionalisme, Komitmen Organisasi dan Status Manajerial berpengaruh terhadap Intensi *Whistleblowing*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan menjadi bahan pertimbangan bagi objek yang diteliti dalam kebijakan *whistleblowing system*.

Kata Kunci : Profesionalisme, Komitmen Organisasi, Status Manajerial, Intensi *Whistleblowing*.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Alhamdulillahirabbil'aalamin, puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga dapat terlaksana dengan lancar skripsi yang berjudul "PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN STATUS MANAJERIAL TERHADAP INTENSI *WHISTLEBLOWING*" (Studi Empiris pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo). Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai panutan umat muslim di seluruh dunia.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi dan menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, kerjasama dan do'a dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Keluarga Peneliti yaitu, Bapak Tulus Sutoto, Ibu Irma Rahmawati, Kakak perempuan Tiffani Sawwa, dan Kakak Ipar Hafidz Manaf dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan do'a baik secara moril maupun materil.

2. Dr. Happy Susanto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh studi dan mempelajari banyak ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program Akuntansi S1 di Fakultas Ekonomi.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., AK., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi hingga selesai dengan sabar dan bijaksana.
5. Iin Wjiyanti, SE., M.Ak, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama proses penyusunan skripsi hingga selesai dengan sabar dan bijaksana.
6. Bapak dan Ibu dosen, seluruh staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Iwan Hartono, M.Kes, selaku direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada instansi yang beliau pimpin, beserta seluruh staff Rumah Sakit atas kerjasama yang diberikan selama melakukan penelitian.
8. Sahabatku tercinta, Fitri Sufatmawati, Yuyun Efianti dan Safira Azzahra yang telah memberikan bantuan, dukungan semangat serta kritik dan masukan untuk

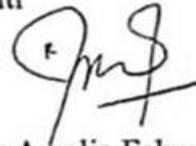
peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Puji Syukur pada Allah SWT telah mempertemukan dengan seseorang seperti kalian.

9. Teman sekaligus keluarga dan orang terkasih, Yuzka 'Amali dan teman-teman "Gengges" atas dukungan dan semangatnya yang telah diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Teman-teman S-1 Akuntansi angkatan 2016 seluruhnya tanpa terkecuali yang saling berbagi dan menguatkan dalam penyusunan skripsi ini sekaligus menjadi saksi perjuangan mengemban ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
11. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Ponorogo, 1 November 2020

Peneliti



Rizqy Amalia Fahma

MOTTO

“Jangan membandingkan hidupmu dengan hidup orang lain. Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan. Mereka bersinar saat waktunya tiba.”

“Ketika segala sesuatu terasa begitu berat untuk ditangani, berbaliklah dan hitunglah nikmat yang sudah kamu terima sebagai gantinya. Bersyukur.”

“Jadilah orang baik meskipun kau tak diperlakukan baik oleh orang lain”



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 1 November 2020



(Rizqy Amalia Fahma)

NIM : 16441352

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	viii
KODE ETIK PENELITIAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory Of Planned Behaviour</i>)	10
2. <i>Prosocial Organizational Behaviour Theory</i>	14
3. <i>Whistleblowing</i>	14
4. <i>Intensi Whistleblowing</i>	20
5. Profesionalisme	21
6. Komitmen Organisasi	24
7. Status Manajerial	28
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Penelitian	31
D. Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Ruang Lingkup Penelitian	39
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi	39
2. Sampel	40
C. Jenis Dan Metode Pengambilan Data	40
1. Jenis Data	40
2. Metode Pengambilan Data	40
D. Definisi Operasional Variabel	41
1. Variabel Independen (X).....	41
2. Variabel Dependen (Y)	45
E. Metode Analisis Data	46
1. Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	46
3. Uji Asumsi Klasik	47
4. Analisis Regresi	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	53
1. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Kabupaten Ponorogo	53
2. Visi Dan Misi RSUD Muhammadiyah Kabupaten Ponorogo	56
3. Hasil Pengumpulan Data	57
4. Statistik Deskriptif	58
5. Uji Kualitas Data	85
6. Uji Asumsi Klasik	90
7. Uji Hipotesis	94
B. Pembahasan	101
1. Pengaruh Profesionalisme Terhadap <i>Intensi Whistleblowing</i>	103
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intensi Whistleblowing</i>	105
3. Pengaruh Status Manajerial Terhadap <i>Intensi Whistleblowing</i>	109
4. Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi, Dan Status Manajerial Terhadap <i>Intensi Whistleblowing</i>	112
5. Koefisien Determinasi (R ²)	113
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan	114

B. Keterbatasan Penelitian	115
C. Saran Penelitian	115
1. Bagi Universitas	115
Bagi Objek Yang Diteliti	115
Bagi Peneliti Yang Akan Datang	115
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2. Indikator Variabel X1	42
Tabel 3. Indikator Variabel X2	44
Tabel 4. Indikator Variabel Y	46
Tabel 5. Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 6. Statistik Demografi Responden	59
Tabel 7. Memaksimalkan Kemampuan Demi Profesi Diri (X1.1)	61
Tabel 8. Bertanggung Jawab Pada Masyarakat (X1.2).....	62
Tabel 9. Memecahkan Masalah Dengan Rekan Kerja (X1.3)	63
Tabel 10. Bekerja Atas Kemauan Sendiri (X1.4)	63
Tabel 11. Tuntutan Diri Sendiri Untuk Tujuan Organisasi (X1.5).....	64
Tabel 12. Perasaan Terikat Secara Emosional Pegawai Terhadap Organisasi (X2.1)	65
Tabel 13. Perasaan Terikat Secara Emosional Pegawai Terhadap Organisasi (X2.2)	65
Tabel 14. Perasaan Terikat Secara Emosional Pegawai Terhadap Organisasi (X2.3)	66
Tabel 15. Keterlibatan Pegawai Dalam Organisasi (X2.4).....	66
Tabel 16. Pegawai Merasa Akan Mengalami Kerugian Yang Besar Jika Meninggalkan Organisasi (X2.5)	67
Tabel 17. Memiliki Komitmen Untuk Bertahan Dalam Organisasi (X2.6).....	68
Tabel 18. Memikirkan Resiko Yang Dihadapi Jika Meninggalkan Organisasi (X2.7)	68
Tabel 19. Memikirkan Resiko Yang Dihadapi Jika Meninggalkan Organisasi (X2.8)	70
Tabel 20. Memiliki Pertimbangan Jika Keluar Dari Organisasi (X2.9)	71
Tabel 21. Memiliki Pertimbangan Jika Keluar Dari Organisasi (X2.10)	72
Tabel 22. Memiliki Pertimbangan Jika Keluar Dari Organisasi (X2.11)	72
Tabel 23. Perasaan Wajib Bagi Pegawai Bertahan Dalam Organisasi (X2.12)	73
Tabel 24. Melaksanakan Tugas Dengan Antusias Dan Penuh Tanggung Jawab (X2.13)	74
Tabel 25. Melaksanakan Tugas Dengan Antusias Dan Penuh Tanggung Jawab (X2.14)	74

Tabel 26. Perasaan Wajib Bagi Pegawai Untuk Mensukseskan Organisasi (X2.15)	75
Tabel 27. Sikap Untuk Melaporkan Pelanggaran (Y.1)	76
Tabel 28. Sikap Untuk Melaporkan Pelanggaran (Y.2)	76
Tabel 29. Keyakinan Terhadap Tindakan Whistleblowing (Y.3)	77
Tabel 30. Keyakinan Terhadap Tindakan Whistleblowing (Y.4)	78
Tabel 31. Keyakinan Terhadap Tindakan Whistleblowing (Y.5)	78
Tabel 32. Kemampuan Melaporkan Pelanggaran (Y.6)	79
Tabel 33. Kemampuan Melaporkan Pelanggaran (Y.7)	80
Tabel 34. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	81
Tabel 35. Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden	82
Tabel 36. Tabel Statistik Deskriptif	84
Tabel 37. Hasil Uji Validitas	86
Tabel 38. Hasil Uji Realibilitas	88
Tabel 39. Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 40. Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	92
Tabel 41. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser	93
Tabel 42. Hasil Uji Regresi Berganda	94
Tabel 43. Hasil Uji T (Parsial)	96
Tabel 44. Hasil Uji F (Simultan)	100
Tabel 45. Koefisien Determinasi (R^2)	101
Tabel 46. Rekapitulasi Hasil Uji Statistik	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Theory Of Planned Behaviour	12
Gambar 2. Kerangka Berpikir	31
Gambar 3. Profil RSU Muhammadiyah Ponorogo	53
Gambar 4. Daerah Penerimaan Atau Penolakan	97
Gambar 5. Daerah Penerimaan Atau Penolakan	98
Gambar 6. Daerah Penerimaan Atau Penolakan	99
Gambar 7. Presentase Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Profesionalisme (X1)	105
Gambar 8. Presentase Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (X2)	108
Gambar 9. Statistik Demografi Responden (Status Manajerial).....	110



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian Skripsi	124
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	132
Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Jawaban Kuesioner Responden	138
Lampiran 4. Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian <i>Validitas</i> Dan <i>Realibilitas</i>	143
Lampiran 5. Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Statistik Deskriptif	147
Lampiran 6. Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Regresi	149
Lampiran 7. Struktur Organisasi RSU Muhammadiyah Ponorogo	152

