

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
DAN SANKSIPAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KOTA MADIUN**



**SKRIPSI**

Nama : Rulanda Lutfianing Tyas  
NIM : 16441170  
Pogram Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2021**

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
DAN SANKSIPAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KOTA MADIUN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rulanda Lutfianing Tyas  
NIM : 16441170  
Pogram Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kesadaran Pajak, Adminisrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun

Nama : Rulanda Lutfianing Tyas  
NIM : 16441170  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 6 Mei 1998  
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Arif Hartono, SE., MSA  
NIDN. 0720017801

Ponorogo, 2021  
Pembimbing II



Nurul Hidayah, SE., M.Ak  
NIDN. 0725058202

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si.  
NIP. 19760508 20051 11

Dosen Penguji:



Arif Hartono, SE, MSA  
NIDN. 0720017801



Ardyan Firdausi M, SE, M.Si  
NIDN. 0704128202



Nur Sayidatul M, SE, M.Ak  
NIDN. 0710059201

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran pajak, administrasi perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Madiun. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji t, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan kesadaran pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun. Hal ini berarti kesadaran wajib pajak yang tinggi akan memicu wajib pajak menjadi patuh dan sadar akan pentingnya membayar pajak yang diperuntukkan untuk pembangunan. Administrasi perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun. Hal tersebut berarti semakin baik sistem administrasi perpajakan yang diberikan oleh fiskus, maka kepatuhan wajib pajak juga akan meningkat. Sanksi pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun. Hal ini berarti pemberian sanksi pajak yang tegas dan sesuai dengan perundang-undangan akan membuat semakin patuh wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Kesadaran pajak, administrasi perpajakan, dan sanksi pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun. Hal ini berarti semakin tinggi kesadaran pajak, semakin baik administrasi pajak dan semakin tegas sanksi pajak, maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat, makadengan adanya kesadaran wajib pajak akan manfaat dan fungsi pajak, administrasi pajak yang sederhana, dan memahami sanksi yang didapat jika wajib pajak tidak membayarkan pajaknya maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajak kendaraannya. Kesadaran pajak, administrasi perpajakan dan sanksi pajak memiliki kekuatan sebesar 79,8% dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti kepatuhan wajib pajak akan meningkat jika kesadaran wajib pajak tentang kewajiban perpajakannya tinggi, administrasi pajak yang sederhana dan mudah, serta didukung oleh penerapan sanksi pajak yang tegas dan tidak pandang bulu. Hanya sebesar 20,2% kemungkinan faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di luar variabel yang diteliti ini.

Kata kunci: kesadaran pajak, administrasi perpajakan, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim,*

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran Pajak, Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun.” Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan disebabkan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Namun peneliti berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini dengan kebesaran hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

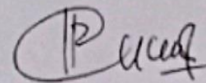
1. Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan semangat tiada henti yang tidak bisa digantikan dengan apapun.

2. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Siselaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program S1 Akuntansi di Fakultas Ekonomi.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang baik guna memperlancar skripsi ini.
5. Arif Hartono, SE, M,SA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan petunjuk guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Nurul Hidayah, SE, M AK selaku Dosen Pembimbing 2, atas semua bimbingan dan pelajaran dalam mambantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga bagi peneliti.
8. Seluruh responden yang dengan tulus meluangkan waktunya membantu peneliti dengan mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
9. Teman-teman akuntansi angkatan 2016, saya ucapkan terima kasih atas semua bantuannya serta motivasi yang selalu diberikan.
10. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Kepada seluruh pihak yang peneliti sebutkan diatas, terima kasih dan peneliti hanya bisa mendoakan semoga kebaikannya dicatat sebagai amal sholeh dan mendapat Ridho Allah SWT.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Ponorogo, Januari 2021  
Peneliti



Rulanda Lutfianing Tyas  
NIM. 16441170

## MOTTO

“Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar  
dan tak kenal putus asa”

“Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu.  
Dan orang-orang yang masih terus belajar,  
akan menjadi pemilik masa depan”  
– Mario Teguh –

Disiplin adalah jembatan antara cita-cita dan pencapaiannya  
(John Rohn)






**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorego, Januari 2021

 Utia

Lutfianing Tyas  
NIM. 16441170

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO.....	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.1.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak ...	12
2.1.1.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.2 Kesadaran Pajak.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Pajak.....	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Pajak.....	16
2.1.2.3 Indikator Kesadaran Pajak.....	19
2.1.3 Administrasi Perpajakan.....	20
2.1.3.1 Pengertian Administrasi Perpajakan.....	20
2.1.3.2 Kegunaan Administrasi Perpajakan.....	21
2.1.3.3 Indikator Administrasi Perpajakan.....	22
2.1.4 Sanksi Pajak.....	24
2.1.4.1 Pengertian Sanksi Pajak.....	24
2.1.4.2 Macam-macam Sanksi Pajak.....	25
2.1.4.3 Indikator Sanksi Pajak.....	26

2.2	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3	Kerangka Berfikir.....	29
2.4	Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>39</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel.....	40
3.3	Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	41
3.3.1	Jenis Data .....	41
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.4.1	Variabel Independen .....	43
3.4.2	Variabel Dependen.....	45
3.5	Metode Analisa Data.....	45
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	46
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.3	Regresi Linier Berganda .....	49
3.5.4	Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>53</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.1.1	Gambaran Umum SAMSAT Jawa Timur UPT Kota Madiun.....	53
4.2	Hasil Penelitian .....	57
4.2.1	Karakteristik Responden .....	57
4.2.2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	61
4.3	Uji Kualitas Data.....	65
4.3.1	Validitas .....	65
4.3.2	Reliabilitas .....	67
4.4	Regresi Linier Berganda .....	69
4.5	Uji Hipotesis .....	71
4.5.1	Uji t .....	71
4.5.2	Uji F .....	74
4.5.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
4.6	Pembahasan.....	77
4.6.1	Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun .....	78
4.6.2	Pengaruh Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun .....	80

4.6.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun.....	82
4.6.4	Pengaruh Kesadaran Pajak, Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun .....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	90
5.3	Saran.....	91
5.3.1	Bagi SAMSAT Kota Madiun.....	91
5.3.2	Bagi Peneliti yang Akan Datang.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....		93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		97



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Madiun.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan yang Dibayar Pajaknya .....	60
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	61
Tabel 4.7 Tabel Rata-Rata Rekapitulasi Jawaban Responden.....	62
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kesadaran Pajak .....	65
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Administrasi Perpajakan .....	66
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Sanksi Pajak .....	66
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Pajak .....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Administrasi Perpajakan.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak .....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	70
Gambar 4.1 Hasil Uji t Penerimaan $H_{01}$ dan Penolakan $H_{01}$ Variabel Kesadaran Pajak .....	72
Gambar 4.2 Hasil Uji t Penerimaan $H_{02}$ dan Penolakan $H_{02}$ Variabel Administrasi Perpajakan .....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji t Penerimaan $H_{03}$ dan Penolakan $H_{03}$ Variabel Sanksi Pajak .....	74
Tabel 4.17 Hasil Secara Simultan (Uji F) .....	75
Gambar 4.4 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji t Penerimaan $H_{01}$ dan Penolakan $H_{01}$ Variabel Kesadaran Pajak.....	72
Gambar 4.2 Hasil Uji t Penerimaan $H_{02}$ dan Penolakan $H_{02}$ Variabel Administrasi Perpajakan.....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji t Penerimaan $H_{03}$ dan Penolakan $H_{03}$ Variabel Sanksi Pajak .....	74
Gambar 4.4 Hasil Uji F .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I KUESIONER PENELITIAN .....	97
Lampiran II HASIL PENGUMPULAN JAWABAN RESPONDEN .....	102
Lampiran III FREKUENSI .....	106
Lampiran IV HASIL PENGOLAHAN DATA DENGAN SPSS .....	113
Lampiran V JUMLAH KENDARAAN BERMOTOR MENURUT JENIS KENDARAAN DI KOTA MADIUN.....	121
Lampiran VI SURAT IZIN PENELITIAN .....	123
Lampiran VII BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	125

