

**PENGARUH REMUNERASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.POS INDONESIA
CABANG PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Abdur Rohman Nur Wakhid

N I M : 14413334

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Remunerasi dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT.POS Indonesia Cabang Ponorogo
Nama : Abdur Rohman Nur Wakhid
N I M : 14413334
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 03 Februari 2021

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)
NIK. 19610110 1991112 13

Pembimbing II

(Naning Kristiyana, SE, MM)
NIK. 19750921 201503 13

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.SI.
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

(Dra. Umi Farida, MM)
NIK. 19610110 1991112 13

(Adi Santoso, SE., MM)
NIK. 19881127 20160313

(La Ode Sugianto, MM.)
NIK. 07300685003

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Remunerasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan PT.POS Indonesia Cabang Ponorogo . Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif karena data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik. Data penelitian ini diperoleh dari data hasil tanggapan responden dari kusioner dan analisis statistik menggunakan program SPSS 18.00 for windows. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. POS Indonesia Cabang Ponorogo yang berjumlah 45 Orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh karena dalam penelitian ini menggunakan seluruh populasi yang akan dijadikan sampel metode pengambilan data dalam penelitian ini adalah data primer dan data skunder. Pengujian instrumen menggunakan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Sedangkan untuk analisis data menggunakan analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi dan Uji Hipotesis Menggunakan Uji t dan Uji f. Variabel independen yang terdiri dari variabel X1 (Remunerasi), variabel X2 (*Employee Engagement*) secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel Y (Kinerja) yang dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($14,808 > 3,21$) dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis penatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah S.W.T. yang telah memberikan rahmat, nikmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi agung Muhammad S.A.W.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna mengakhiri studi jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Adapun judul skripsi yang penulis ambil adalah **“PENGARUH REMUNERASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.POS INDONESIA CABANG PONOROGO”**

Dalam penyusunan skripsi ini tidaklah akan selesai dengan baik dan lancar tanpa adanya bantuan serta bimbingan yang penulis terima. Maka pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Fakultas Ekonomi Manajemen.

3. Ibu Dra.Umi Farida, MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang sudah bersedia dan sabar membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM. selaku Pembimbing II yang selalu sabar dan memberi petunjuk kepada penulis untuk menyusun sehingga skripsi ini terselesaikan.
5. Bapak Hadi Ernowo selaku kepala PT. Pos Indonesia Cabang Ponorogo yang telah memberikan izin untuk penelitian.
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Bapak dan ibu saya tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan serta kasih sayangnya kepada saya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik.
8. Keluarga saya tercinta, yang telah memberikan do'a dan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman- teman saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat guna menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa didalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat positif dan membangun dari berbagai pihak selanjutnya.

Ponorogo, 03 Februari 2021


Abdur Rohman Nur Wakhid

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 03 Februari 2021



Abdur Rohman Nur Wakhid

NIM. 14413334

MOTTO

**“Hidup Ini Harus Direncanakan
Apabila Kamu Tidak Merencanakan Hidup Kamu
Maka Kamu Akan Menjadi Bagian Rencana Dari Hidup Orang Lain”**

**“Kepuasan Terletak Pada Usaha,Bukan Pada Hasil.Berusaha Dengan Keras
Adalah Kemenangan Yang Hakiki”
(Mahatma Ghandi-Politikus)**

**“Selesaikan Apa Yang Sudah Kamu Mulai”
(Teman-Teman Indorunners Ponorogo)**

**“ Ojo Dumeh “
(Orang Tua)**



PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

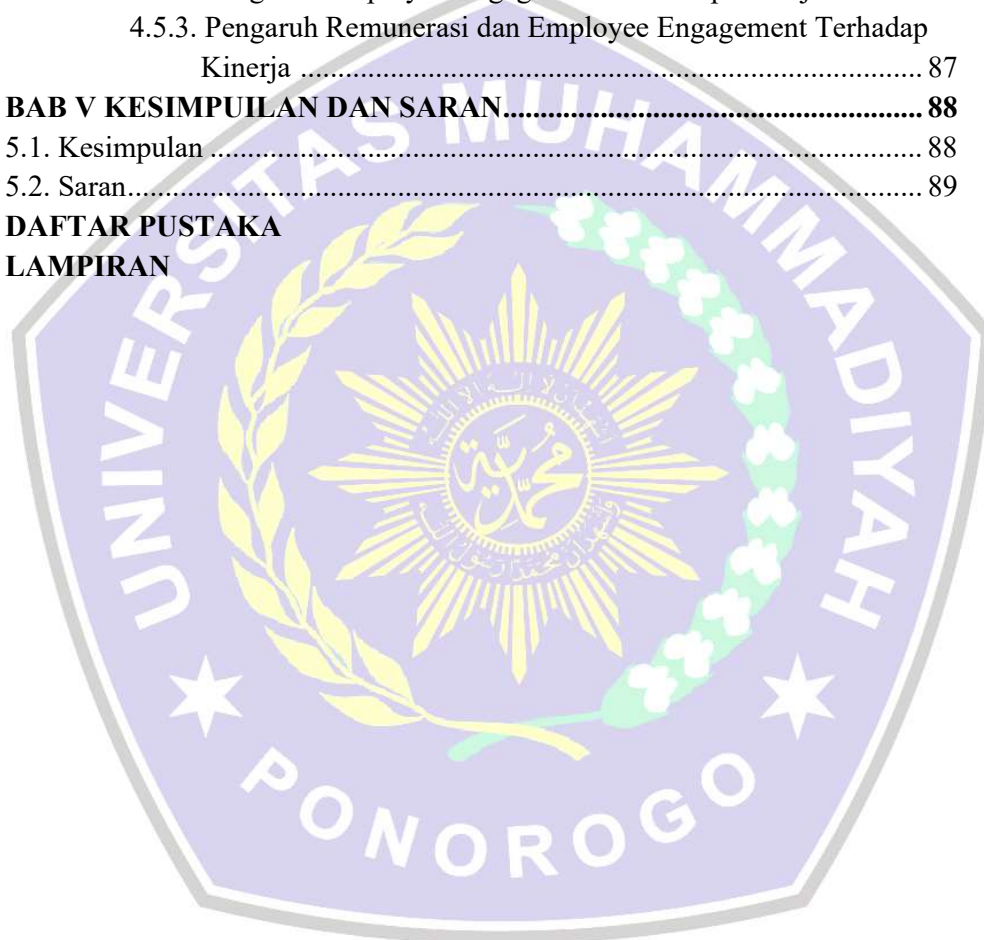
1. Bapak dan Ibu saya yang selalu mendoakan dan selalu memberi dukungan sehingga saya dapat berada pada titik ini.
2. Teman-teman Manajemen A 2014 (Arif Riyanto,Hendri Kusdiantoro, Try Andi Purnama ,Dimas Hery Prasetyo) yang membantu saya dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi.
3. Seseorang yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi saya
4. Dosen pembimbing saya yaitu Ibu Dra. Umi Farida,MM. dan Ibu Naning Kristiyana,SE,MM yang telah membimbing saya dalam mengerjakan skripsi selama ini. Saya ucapkan Banyak-banyak terimakasih.
5. Serta teman-teman Baik saya yang selalu mensuport saya dalam mengerjakan skripsi, terimakasih kalian luar biasa baiknya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan penelitian	5
1.4. Manfaat penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2. Pengertian MSDM	9
2.1.3. Kompensasi.....	12
2.1.4. Manfaat dan Fungsi Kompensasi	14
2.1.5. Hubungan Kompensasi terhadap kinerja Karyawan	15
2.1.6. Pengertian Remunerasi	16
2.1.7. Pengertian Komitmen Organisasi	21
2.1.8. Pengertian Employee Engagement	22
2.1.9. Faktor-faktor yang mempengaruhi Employee Engagement	23
2.1.10 Pengertian Kinerja.....	26
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Pemikiran.....	31
2.4. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2. Populasi Penelitian.....	34
3.3. Sampel Penelitian.....	34
3.4. Jenis Data Penelitian	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2. Data Skunder	36
3.5. Metode Pengambilan Data	36

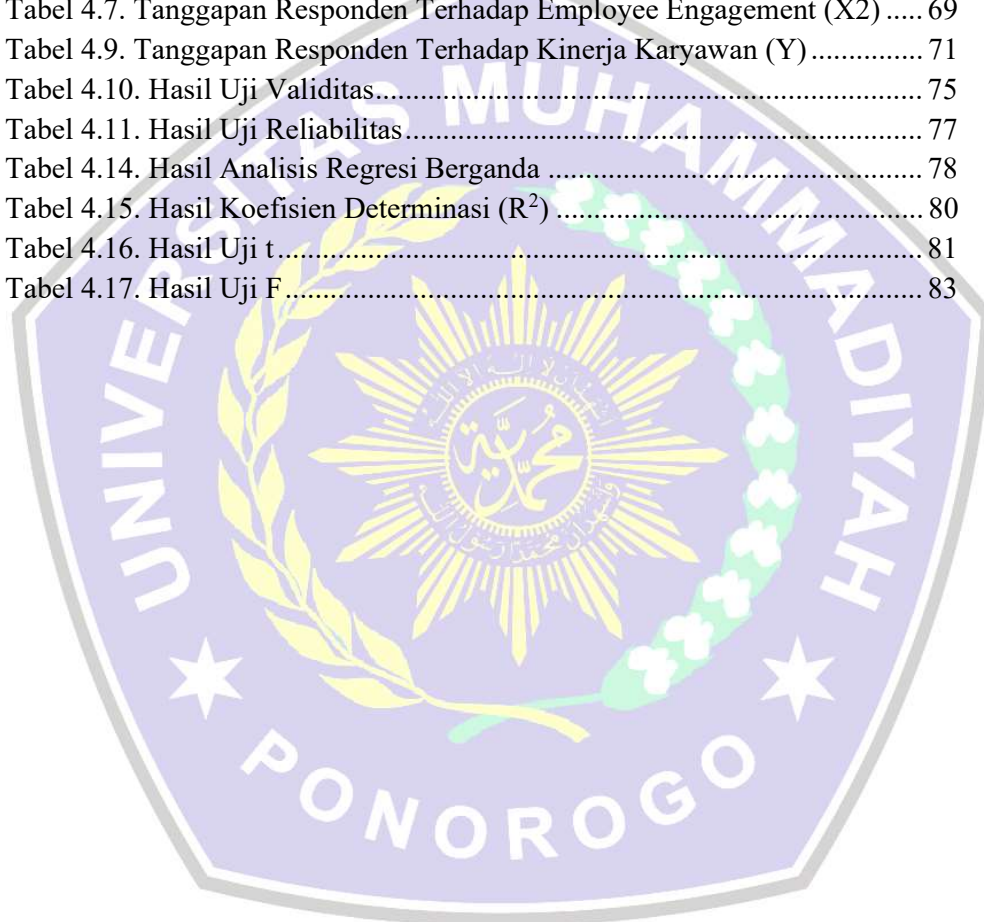
3.5.1. Observasi.....	36
3.5.2. Kuisisioner.....	37
3.5.3. Wawancara.....	38
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6.1. Variabel Dependen.....	38
3.6.2. Variabel Independen.....	39
3.6.2. Variabel Remunerasi.....	40
3.6.3. Variabel Employee Engagement.....	40
3.7. Uji Instrumen.....	41
3.7.1. Uji validitas.....	42
3.7.2. Uji Reabilitas.....	42
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.7.4. Analisis Koefisien Determinasi.....	43
3.7.5. Uji t.....	44
3.7.6. Uji F.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Hasil Penelitian.....	47
4.1.1. Profil Perusahaan.....	47
4.1.2. Visi dan Misi.....	49
4.1.3. Struktur Organisasi.....	50
4.1.4. Kegiatan Usaha PT.POS Indonesia Cabang Ponorogo.....	53
4.1.5. Tujuan Usaha/Kerja PT.POS Indonesia Cabang Ponorogo.....	55
4.1.6. Gambaran Umum SDM Kantor Pos.....	56
4.1.7. Gambaran Umum System Remunerasi di Kantor Pos.....	58
4.1.8. Gambaran Umum Employee Engagement di Kantor Pos.....	58
4.1.9. Gambaran Umum Kinerja Karyawan di Kantor Pos.....	59
4.2. Deskripsi Responden.....	60
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
4.2.2. Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2.3. Karakter Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.2.4. Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
4.2.5. Karakter Responden Berdasarkan Penghasilan.....	64
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.3.1. Deskripsi Variabel Remunerasi (X1).....	68
4.3.2. Deskripsi Variabel Employee Engagemenet (X2).....	69
4.3.3. Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	71
4.4. Metode Penelitian.....	75
4.4.1 Uji Instrumen.....	75

4.4.1.1. Uji Validitas.....	75
4.4.1.2. Uji Reabilitas	77
4.4.2. Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.4.4. Uji t	81
4.4.5. Uji F	83
4.5. Pembahasan Hasil Analisis	85
4.5.1. Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja.....	85
4.5.2. Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja	86
4.5.3. Pengaruh Remunerasi dan Employee Engagement Terhadap Kinerja	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Penghasilan	64
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Remunerasi (X1)	68
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Employee Engagement (X2)	69
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	71
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Berganda	78
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	80
Tabel 4.16. Hasil Uji t.....	81
Tabel 4.17. Hasil Uji F.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	50



