

**PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN COMPUTER ANXIETY TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEAHLIAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
BARAT MAGETAN)**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Persepsi Kemanfaatan Teknologi Informasi dan *Computer Anxiety* Terhadap kinerja Karyawan Dengan Keahlian Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Karyawan Kantor Kecamatan Barat Magetan)

Nama : Afiani Elsa Prastiwi

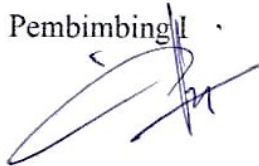
NIM : 16414202

Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 7 April 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Ponorogo, 10 Juli 2020

Pembimbing I



Naning Kristiyana, SE.MM

NIDN. 0721117501

Pembimbing II



Premi Wahyu W. M.AB

NIDN. 0711128403

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Hadi Sumarsono, M.Si

NIK. 1976050820050111

Dosen Penguji :

Penguji I



Naning Kristiyana, SE.MM

NIDN. 0721117501

Penguji II



Wahna Widhianingrum, SP.MM

NIDN. 0707118602

Penguji III



La Ode Sugianto., S.Pd.MM

NIDN. 0730068503

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Persepsi Kemanfaatan Teknologi Informasi dan Computer Anxiety Terhadap kinerja Karyawan Dengan Keahlian Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Karyawan Kantor Kecamatan Barat Magetan)

Nama : Afiani Elsa Prastiwi

NIM : 16414202

Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 7 April 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Ponorogo, 10 Juli 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Naning Kristiyana, SE.MM

NIDN. 0721117501

Premi Wahyu W., M.AB

NIDN. 0711128403

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, M.Si

NIK. 1976050820050111

Dosen Penguji :

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Naning Kristiyana, SE.MM

NIDN. 0721117501

Wahna Widhianingrum, SP.MM

NIDN. 0707118602

La Ode Sugianto., S.Pd.MM

NIDN. 0730068503

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Persepsi Kemanfaatan Teknologi Informasi Dan Computer Anxiety Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keahlian Sebagai Variabel Moderasi studi pada karyawan Kantor Kecamatan Barat Magetan. Subjek dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang bekerja di Kantor Kecamatan Barat Magetan yang beralamatkan di Jl. Ps. Legi No.46, Candi, Mangge, Kecamatan Barat Kabupaten Magetan, Jawa Timur.

Teknik sampel pada penelitian ini menggunakan populasi dan terkumpul sebanyak 45, didalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data menggunakan kusioner. Metode analisis data yang digunakan adalah *Moderating Regretion Analysis* (MRA) dengan program SPSS versi 22.0 sebagai alat analisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel persepsi kemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi oleh keahlian pada Kantor Kecamatan Barat Magetan. Variabel *computer anxiety* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi oleh keahlian pada Kantor Kecamatan Barat Magetan. Variabel persepsi kemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Kecamatan Barat Magetan. Dan variabel *computer anxiety* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Kecamatan Barat Magetan.

Kata kunci: persepsi kemanfaatan teknologi informasi, *computer anxiety*, keahlian, dan kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEAHLIAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI” dengan lancar untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, SE. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE. MM selaku pembimbing 1 yang dengan sabar dan tulus dalam membimbing memberikan banyak masukan serta arahan yang bermanfaat demi kemajuan skripsi ini.

5. Ibu Premi Wahyu W., S.AB.,M.AB selaku pembimbing 2 dengan sabar dan teliti dalam memberikan masukan, arahan dan bimbingan kepada penulis dalam kelancaran pembuatan skripsi ini.
6. Pihak karyawan kantor Kecamatan Barat yang telah mengizinkan dan melancarkan penelitian saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Bapak Suwito, Ibu Titik Suratmi , adek saya Yanuar Arga dan keluarga tercinta yang tidak pernah lelah memberikan doa dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman manajemen G angkatan 2016 yang telah memberi warna dan cerita selama berkuliah.
9. Teman-teman ngopi laras dimas dynar aldo yang memberi kenangan indah selama kuliah yang tak akan terlupakan, Teman SMA dheya dan dewi yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi sampai selesai.
10. Best partner Gusnanda Dewa Pratama yang telah sabar menemani saya dan selalu memberi semangat dukungan dalam setiap keadaan.
11. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ponorogo, 10 Juli 2020



AFIANI ELSA PRASTIWI

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 10 Juli 2020



AFIANI ELSA PRASTIWI

NIM : 16414202

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Ringkasan	iv
Kata Pengantar	v
Pernyataan tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B Rumusan Masalah	5
C Tujuan Penelitian	6
D Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Landasan Teori Sistem Informasi Manajemen	8
2. Landasan Teori Kemanfaatan Teknologi Informasi	10
3. Landasan Teori <i>Computer Anxiety</i>	17
4. Landasan Teori Tentang Keahlian	19
5. Landasan Teori Tentang Kinerja Karyawan	22
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis Penelitian	32

BAB III. METODE PENELITIAN	36
A. Ruang Lingkup Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel Penelitian	36
C. Metode Pengambilan Data	37
D. Definisi Operasional variabel	38
E. Teknik Analisa Data	40
F. Uji Hipotesis	41
G. Regresi Linier Berganda.....	42
H. <i>Moderating Regretion Analysis</i> (MRA)	43
I. Uji Parsial (<i>t-test</i>)	45
J. Analisis Koefisien Determinasi (<i>R2</i>)	45
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Gambaran Umum Kantor Kecamatan Barat Magetan	47
2. Karakteristik Responden	53
3. Uji Instrumen Data	58
4. Regresi Linier Berganda.....	64
5. <i>Moderating Regretion Analysis</i> (MRA)	67
6. Uji Parsial (<i>T-test</i>) (Pengujian Hipotesis)	70
7. Analisis Koefisien Determinasi	74
B. Pembahasan	79
C. Model Empiris Hasil Penelitian	87
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Nama-Nama Desa pada Kecamatan Barat Magetan	48
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana pada Kantor Kecamatan Barat Magetan	49
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan masa kerja	56
Tabel 4.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemanfaatan Teknologi Informasi (X_1)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Computer Anxiety</i> (X_2)	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian (Z)	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.13 Persamaan 1	65
Tabel 4.14 Persamaan 2	66
Tabel 4.15 Persamaan 3	67
Tabel 4.16 Persamaan 4	69
Tabel 4.17 Uji T (Hipotesis 1)	70
Tabel 4.18 Uji T (Hipotesis 2)	71
Tabel 4.19 Uji T (Hipotesis 3)	72
Tabel 4.20 Uji T (Hipotesis 4)	73
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi Persamaan 1	75
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi Persamaan 2	76
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi Persamaan 3	77
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi Persamaan 4	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Model Empiris Hasil Penelitian	87



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 2. Hasil Angket	110
Lampiran 3. Uji Validitas	122
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	140
Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis	142
Lampiran 6. Uji T	144
Lampiran 7. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	145

