

**PENGARUH *LEADERSHIP*, IKLIM KOMUNIKASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PUSKESMAS GORANG GARENG TAJI MAGETAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Agheta Inggar Palupi

NIM : 16414153

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Pengaruh *Leadership*, Iklim Komunikasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Puskesmas Gorang Gareng Taji Magetan.

Nama : Agheta Inggar Palupi

NIM : 16414153

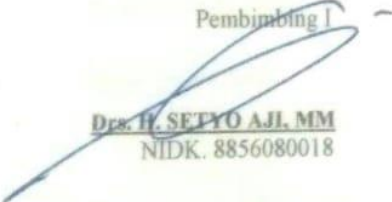
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 1 Januari 1997

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 20 Mei 2020

Pembimbing I


Drs. H. SETYO AJL, MM
NIDK. 8856080018

Pembimbing II

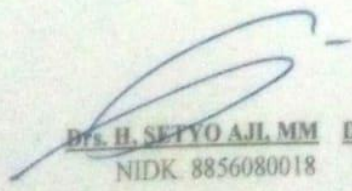

NANING KRISTİYANA, SE., MM
NIDN. 0721117501

Mengetahui

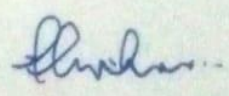
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. HADI SUMARSONO, SE., M.Si
NIK. 19760508 200501 11

Dosen Penguji :


Drs. H. SETYO AJL, MM
NIDK. 8856080018


Dra. UMI FARIDA, MM
NIDN. 0710016101


TITIS PURWANINGRUM, MM
NIDN. 0704047001

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Leadership*, Iklim Komunikasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Puskesmas Gorang Gareng Taji Magetan. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh yang merupakan teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel, skala pengukuran dengan skala likert melalui kuesioner sedangkan jumlah sampel yang diambil sebanyak 45 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) *Leadership* (X1) berpengaruh terhadap produktivitas kerja (Y) karyawan Puskesmas Gorang Gareng Taji Magetan, 2) Iklim Komunikasi (X2) berpengaruh terhadap produktivitas kerja (Y) karyawan Puskesmas Gorang Gareng Taji Magetan, 3) Budaya Organisasi (X3) berpengaruh terhadap produktivitas kerja (Y) karyawan Puskesmas Gorang Gareng Taji Magetan, sedangkan secara simultan *Leadership*, Iklim Komunikasi, dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Puskesmas Gorang Gareng Taji Magetan

Kata Kunci : *Leadership*, *Iklim Komunikasi*, *Budaya Organisasi*, *Produktivitas Kerja*

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Perorangan 20 November 2020
METERAI
KEMENTERIAN
Pendidikan dan Kebudayaan
1927EAHF814673381
6000
ENAM RIBURUPIAH
Agheta Inggar Palupi

NIM 16414153

MOTTO

“Rahasia Kesuksesan Adalah Melakukan Hal Yang Biasa Secara Tak Biasa”

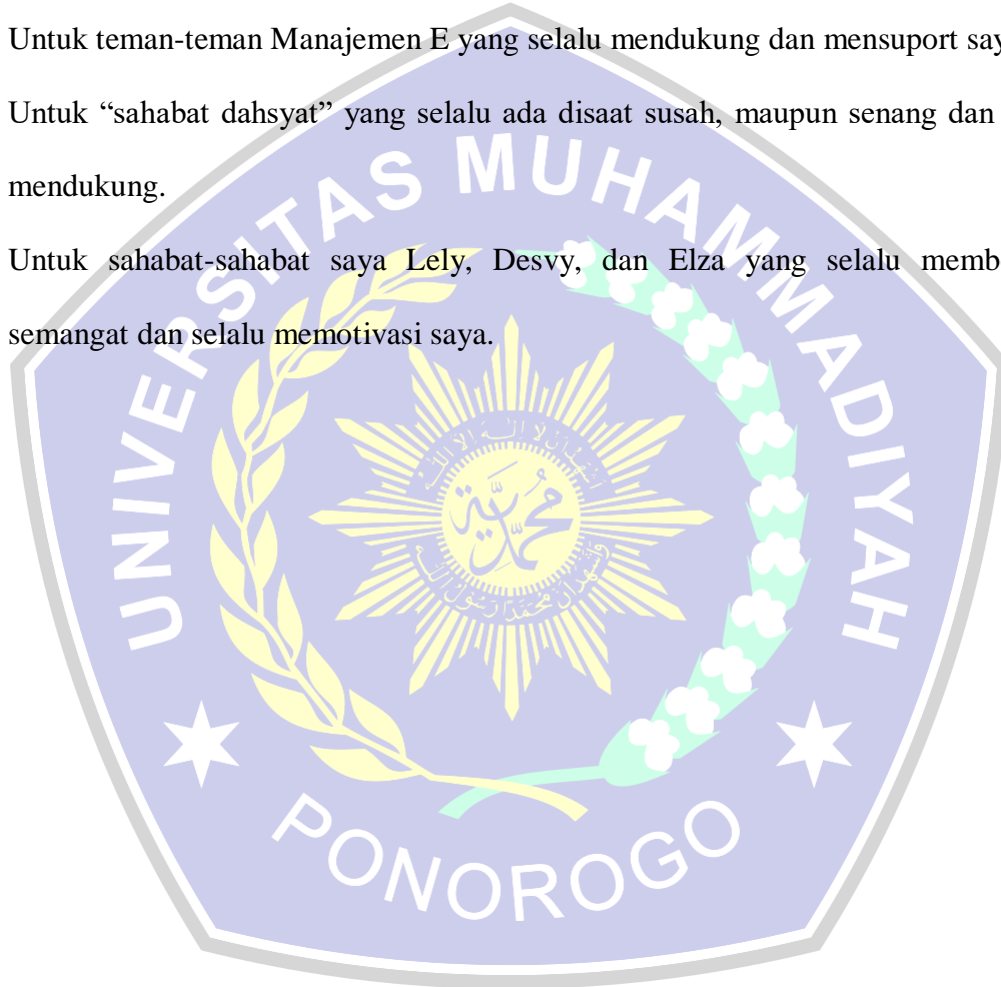


PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah Swt

Karya ini saya persembahkan untuk :

- 1) Untuk orang tuaku tercinta, bapak dan ibuk yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
- 2) Untuk teman-teman Manajemen E yang selalu mendukung dan mensupport saya.
- 3) Untuk “sahabat dahsyat” yang selalu ada disaat susah, maupun senang dan selalu mendukung.
- 4) Untuk sahabat-sahabat saya Lely, Desvy, dan Elza yang selalu memberikan semangat dan selalu memotivasi saya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Swt yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “pengaruh *Leadership*, Iklim komunikasi, Dan Budaya Organisasi terhadap produktivitas kerja Puskesmas Gorang Gareng Taji Magetan”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi prodi manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Drs. Setyo Aji, MM selaku pembimbing I dan ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan keteladanan telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap dosen fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan berguna bagi penulis.
5. Segenap sahabat-sahabat yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

6. Responden, seluruh pegawai di Puskesmas Gorang Gareng Taji yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Ponorogo,

Penulis

Agheta Inggar palupi



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 3	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4	Identitas Responden Berdasarkan Jabatan.....	60
Tabel 5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang <i>Leadership</i> (X1).....	63
Tabel 6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Iklim Komunikasi (X2).....	67
Tabel 7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi (X3).....	70
Tabel 8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Produktivitas Kerja (Y).....	73
Tabel 9	Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 10	Hasil Uji Reabilitas.....	77
Tabel 11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 12	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	83
Tabel 13	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	85
Tabel 14	Hasil Uji T Pengaruh <i>Leadership</i> (X1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	87
Tabel 15	Hasil Uji T Pengaruh Iklim Komunikasi (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	89

Tabel 16 Hasil Uji T Pengaruh Budaya Organisasi (X3) Terhadap Produktivitas Kerja

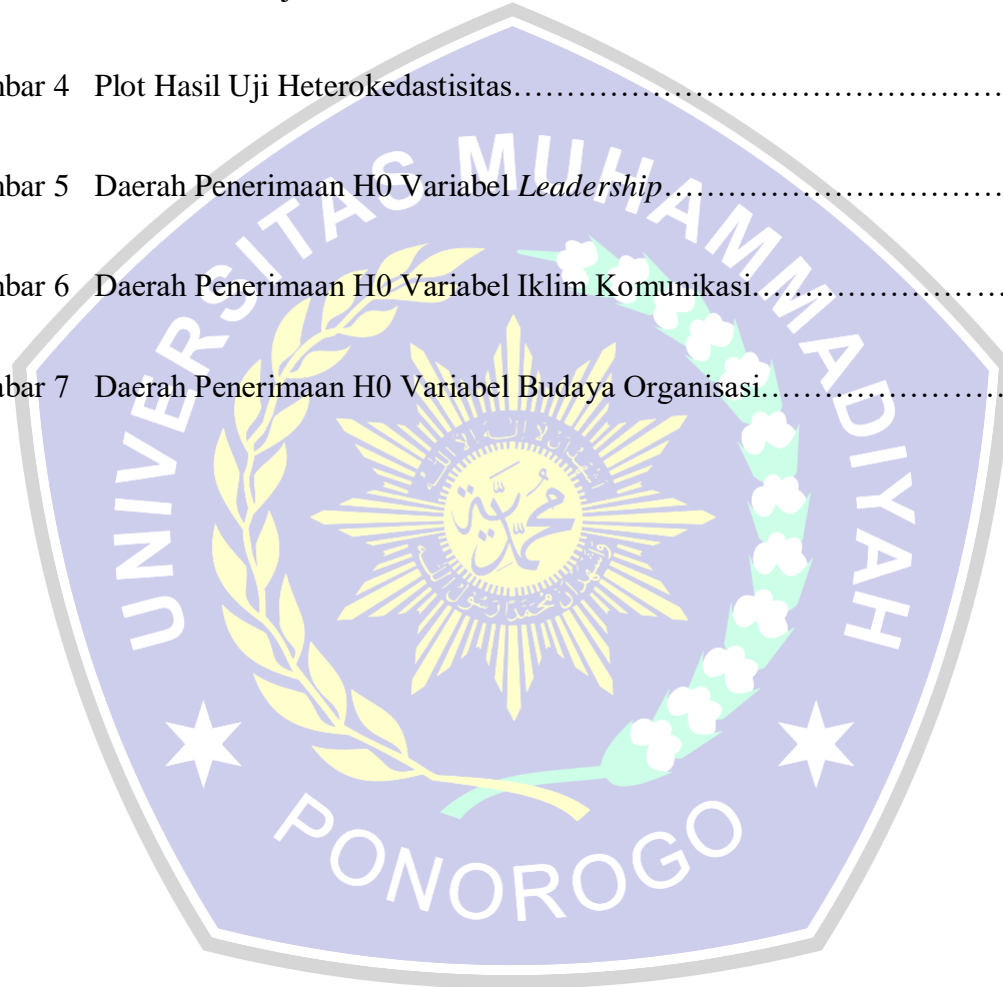
(Y).....91

Tabel 17 Hasil Uji F.....93



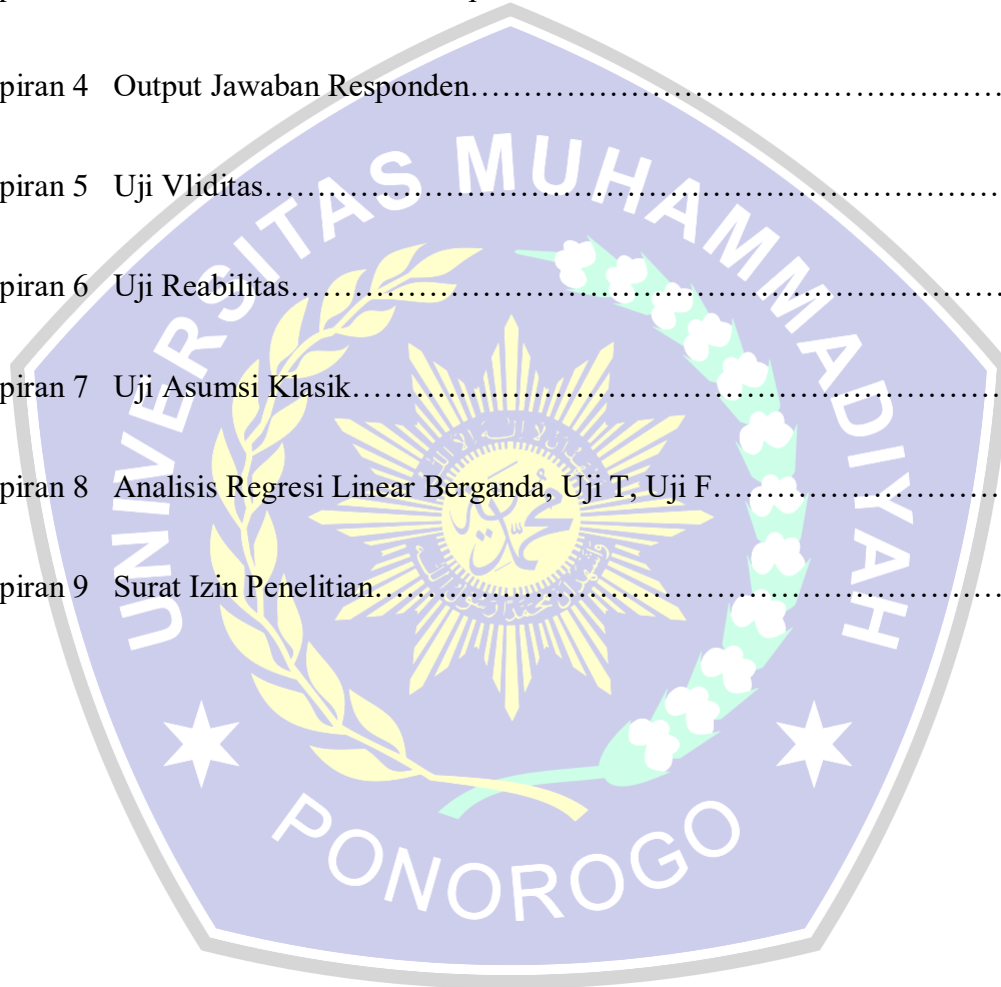
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 2	Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Gorang Gareng Taji Magetan.....	57
Gambar 3	Grafik Hasil Uji Normalitas.....	79
Gambar 4	Plot Hasil Uji Heterokedastisitas.....	82
Gambar 5	Daerah Penerimaan H0 Variabel <i>Leadership</i>	88
Gambar 6	Daerah Penerimaan H0 Variabel Iklim Komunikasi.....	89
Gambar 7	Daerah Penerimaan H0 Variabel Budaya Organisasi.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Kuesioner.....	111
Lampiran 3	Frekuensi Karakteristik Responden.....	113
Lampiran 4	Output Jawaban Responden.....	114
Lampiran 5	Uji Validitas.....	122
Lampiran 6	Uji Reabilitas.....	126
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik.....	127
Lampiran 8	Analisis Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji F.....	129
Lampiran 9	Surat Izin Penelitian.....	131



DAFTAR ISI

HALAM JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Manfaat penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....10

A. Landasan Teori.....10

1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....10

 a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....10

 b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....10

2. *Leadership* (Kepemimpinan).....13

 a. Definisi *Leadership*.....13

 b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kepemimpinan.....13

 c. Prinsip-prinsip Kepemimpinan.....14

 d. Kriteria Seorang Pemimpin.....15

 e. Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan.....16

 f. Indikator Kepemimpinan.....17

3. Iklim Komunikasi.....17

 a. Definisi Iklim Komunikasi.....17

 b. Dimensi Iklim Komunikasi.....18

 c. Indikator Iklim Komunikasi.....21

4. Budaya Organisasi.....21

 a. Definisi Budaya Organisasi.....21

 b. Dimensi Dan Karakteristik Budaya Organisasi.....22

 c. Fungsi Budaya Organisasi.....23

 d. Hambatan Budaya Organisasi.....24

 e. Indikator Budaya Organisasi.....25

5. Produktivitas Kerja.....	26
a. Definisi Produktivitas Kerja.....	26
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	26
c. Aspek-aspek Produktivitas Kerja.....	27
d. Indikator Produktivitas Kerja.....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	34
D. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
a. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
b. Populasi Dan Sampel.....	38
c. Metode Pengambilan Data.....	39
d. Definisi Operasional Variabel.....	41
e. Uji Instrumen.....	46
f. Asumsi Klasik.....	48
g. Alat Analisi Data.....	49
h. Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	53
A. Hasil Penelitian.....	53
1. Gambaran umum perusahaan.....	53
1) Gambaran Umum Puskesmas Gorang Gareng Taji Magetan.....	53

2) Visi, Misi, Strategi, Kebijakan & Motto.....	54
3) Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Gorang Gareng Taji Magetan....	57
2. Gambaran Umum Responden.....	58
1) Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
2) Responden Berdasarkan Usia.....	59
3) Responden Berdasarkan Jabatan.....	60
3. Deskripsi Variabel.....	62
1) Variabel <i>Leadership</i> (X1).....	63
2) Variabel Iklim Komunikasi (X2).....	67
3) Variabel Budaya Organisasi (X3).....	70
4) Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	73
4. Uji Instrumen.....	75
1) Uji Validitas.....	75
2) Uji Reabilitas.....	77
5. Asumsi Klasik.....	78
1) Uji Normalitas.....	78
2) Uji Multikolonieralitas.....	79
3) Uji Heterokedastisitas.....	81
6. Alat Analisis Data.....	82
1) Regresi Linier Berganda.....	82
2) Koefisien Determinasi (R^2).....	84
7. Uji Hipotesis.....	85
1) Uji t (Parsial).....	85

2) Uji F (Simultan).....	92
B. Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAM DAN SARAN.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101
Daftar Pustaka.....	103
Lampiran.....	106

