

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU
SMAN 1 PULUNG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan untuk melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Alwian Firman Mustaqiem

NIM : 16414218

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU
SMAN 1 PULUNG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan untuk melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Alwian Firman Mustaqiem

NIM : 16414218

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Komunikasi

Judul Interpersonal Terhadap Kinerja Guru SMAN 1 Pulung
interpersonal Terhadap Kinerja Guru SMAN 1 Pulung

Nama : Alwian Firman Mustaqiem

NIM : 16414218

Tempat tgl lahir : Ponorogo 13 April 1998

Program Studi : Manajemen

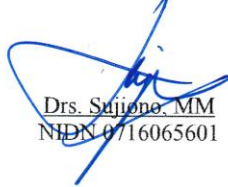
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 28 Januari 2020

Pembimbing I



Drs. Sujiono, MM
NIDN 0716065601

Pembimbing II



Tegoeh Hari A.S.E, M.BA
NIDN 0705106702

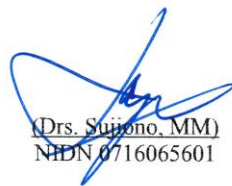
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

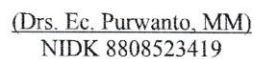


(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)
NIK. 19760508 200501 11

Dosen penguji:



(Drs. Sujiono, MM)
NIDN 0716065601



(Drs. Ec. Purwanto, MM)
NIDK 8808523419



(Wahna Widhianingrum, SP, MM)
NIDN 0707118602

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru SMAN 1 Pulung. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan semua populasi yakni sebanyak 61 guru di SMAN 1 Pulung. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode pengumpulan kuesioner yang disebarkan kepada responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linier Berganda dengan alat uji analisis SPSS 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ; 1) variabel kompetensi berpengaruh secara positif (2,018) dan signifikan terhadap kinerja guru, 2) variabel motivasi memiliki pengaruh positif (4,466) dan signifikan terhadap kinerja guru, 3) variabel komunikasi interpersonal memiliki pengaruh positif (2,070) dan signifikan terhadap kinerja guru, dan 4) variabel kompetensi, motivasi dan komunikasi interpersonal secara bersama-sama berpengaruh positif (13,914) dan signifikan terhadap kinerja guru, 5) Diantara variabel tersebut, variabel komunikasi memiliki pengaruh lebih dominan terhadap kinerja guru, dilihat dari nilai *Standardized Coefficients Beta* (291) lebih besar dari variabel lain. Artinya semua guru yang memiliki motivasi yang baik akan mampu menjalankan dan mengembangkan tugas yang diembannya sehingga dapat meningkatkan kinerja dan akan lebih maksimal dalam bekerja.

Kata Kunci : kompetensi, motivasi, komunikasi interpersonal dan kinerja



KATA PENGANTAR

Assalamualaum Wr. Wb

Alhamdulillah dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Komunikasi Interpersoanl Terhadap Kinerja Guru SMAN 1 Pulung”. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya dari jaman jahiliyah menuju ke jaman penuh kemulyaan dengan agama islam, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan ini dapat diselesaikan atas dasar bantuan dari berbagai pihak, maka dengan ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penyusun untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Naning Kristiyani, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Drs. Sujiono, MM dan Tegoeh Hari A, SE MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, petunjuk, meluangkan waktu serta semangat guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan, dan bimbingan selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Bapak Kepala Sekolah SMAN 1 Pulung yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian ini.
7. Seluruh Guru di SMAN 1 Pulung khususnya ibu Heni yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu penelitian ini sehingga berjalan dengan baik dan lancar.
8. Orang Tua saya, Suwito dan Binti W serta kakak saya Alief Hardiansyah dan Alfidani Dwi M dan seluruh keluarga yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan penuh dan kasih sayang yang tak terhingga.
9. Teman-teman Manajemen G Program Studi Manajemen angkatan tahun 2016 dan teman Chusnul Hidayyatin Azizzah serta Firda Ria Sholikhatin terimakasih atas semangat, doa, bantuan serta dukungan selama kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman ngobrol, teman sharing, (Syaha Akbar P, Kriesdianto Dony W, Ilham F, Intan Puji L, Lailatul Afifah, Imawati Peggy, Dilana). Terima kasih atas semangatnya selama ini.

11. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan semua dalam penulisan ini, terimakasih atas dukungan dan motivasi dari kalian semua selama ini, semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan kepada kalian semua.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dari skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan pembaca pada umumnya, Aamiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Ponorogo, 28 Januari 2020

(Alwian Firman M)

NIM 16414218



MOTTO

“Jangan berambisi ingin lebih baik dari orang lain, tapi berambisilah lebih baik dengan diri kamu yang dulu”



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya asli saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan /atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Januari 2020



(Alwian Firman M)

NIM 16414218

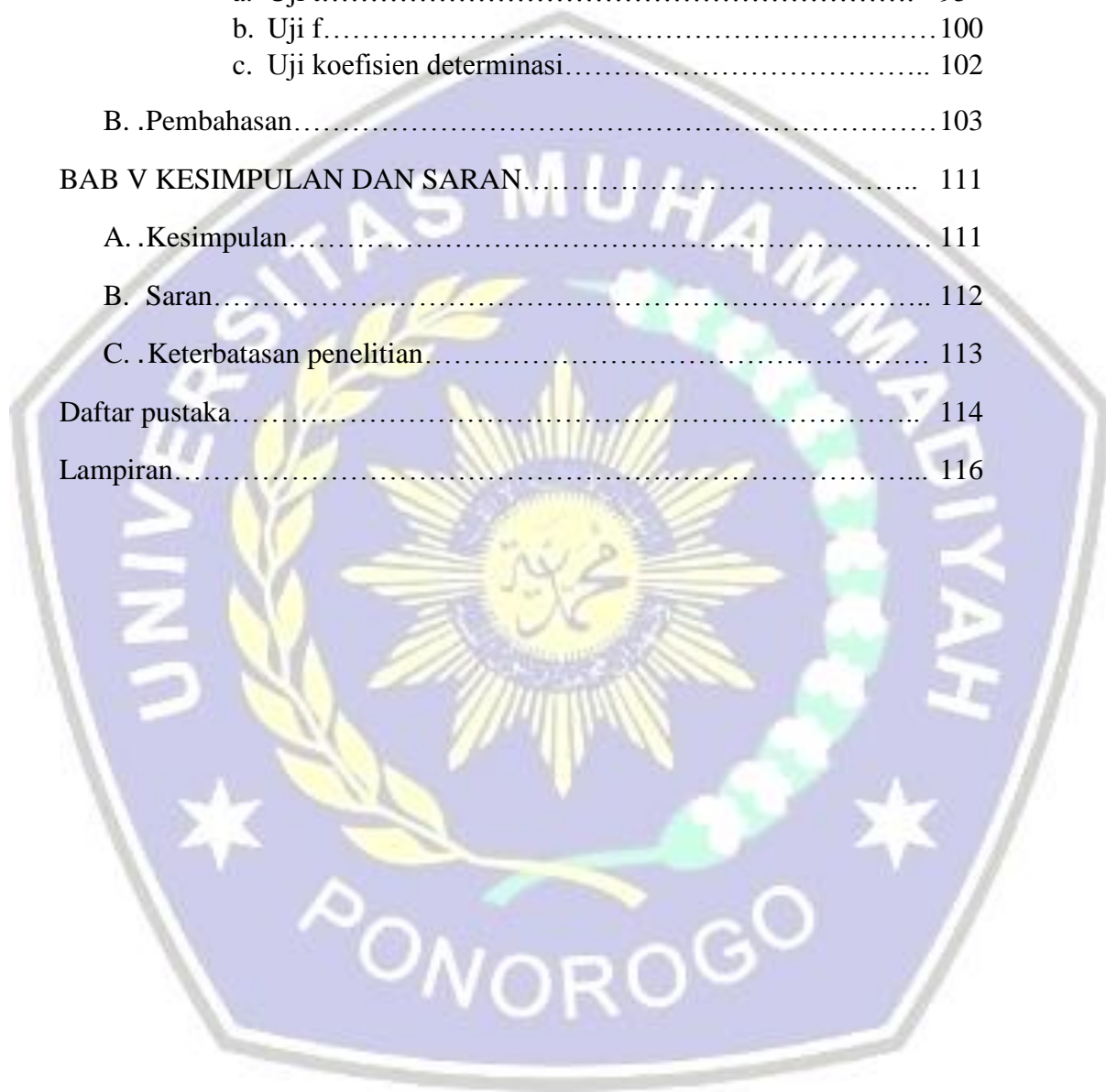
Daftar isi

Judul.....	i
Halaman pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata pengantar	iv
Motto.....	vii
Kode etik penelitian	viii
Daftar isi	ix
Daftar tabel	xiii
Daftar gambar	xiv
Daftar lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan dan manfaat penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan teori.....	9
1. Manajemen sumberdaya manusia.....	9
a. Pengertian manajemen sumber daya manusia.....	9
b. Fungsi manajemen sumber daya manusia.....	10
c. Tujuan manajemen sumber daya manusia.....	13
2. Kompetensi.....	16
a. Pengertian kompetensi.....	16
b. Manfaat kompetensi.....	20
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi.....	22
d. Pengukur kompetensi.....	24
e. Indikator kompetensi.....	26

3. Motivasi.....	27
a. Pengertian motivasi.....	27
b. Faktor-faktor motivasi.....	28
c. Tujuan motivasi.....	31
d. Jenis-jenis motivasi.....	34
e. Indikator motivasi.....	37
4. Komunikaasi interpersonal.....	38
a. Pengertian komunikasi interpersonal.....	38
b. Proses komunikasi interpersonal.....	40
c. Tujuan komunikasi interpersonal.....	43
d. Indikator komunikasi interpersonal.....	45
5. Kinerja.....	46
a. Kinerja guru.....	47
b. Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	49
c. Indikator kinerja.....	52
B. Penelitian terdahulu.....	53
C. Kerangka pemikiran.....	54
D. Hipotesis.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. Ruang lingkup penelitian.....	58
B. Populasi dan sampel.....	58
1. Populasi.....	58
2. Sampel.....	58
C. Definisi operasional variable.....	59
1. Variabel independen.....	59
2. Variabel dependen.....	61
D. Metode pengambilan data.....	62
1. Sumber data.....	62

a. Data primer.....	62
b. Data skunder.....	62
2..Teknik pengumpulan data.....	62
a. Wawancara.....	62
b. Observai.....	63
c. Kuisisioner.....	63
E. Metode analisis data.....	64
1. Uji instrument.....	64
a. Uji validitas.....	64
b. Uji reabilitas.....	65
2. Alat analisi	66
a. Analisi regresi linier berganda.....	66
b. Analisis koefisien determinasi.....	67
3..Uji hipotesis.....	67
a. Uji hipotesis parsial (uji t).....	67
b. Uji hipotesis simultan (uji F)	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASA.....	69
A. Hasil penelitian.....	69
1. Gambaran umum.....	69
a. Profil sekolah.....	69
b. Visi misi.....	70
c. Pemasaran.....	71
d. Operasional sekolah.....	73
e. Keuangan sekolah.....	73
f.Struktur organisasi.....	74
g. Jumlah Sumber daya manusia	78
2.Pengumpulan data	81
a. Deskripsi hasil tanggapan responden.....	84

3. Uji instrumen.....	89
a. Uji validitas.....	89
b. Uji reabilitas.....	91
c. Uji analisis linier berganda.....	93
4. Uji hipotesis.....	95
a. Uji t.....	95
b. Uji f.....	100
c. Uji koefisien determinasi.....	102
B. .Pembahasan.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
A. .Kesimpulan.....	111
B. Saran.....	112
C. .Keterbatasan penelitian.....	113
Daftar pustaka.....	114
Lampiran.....	116

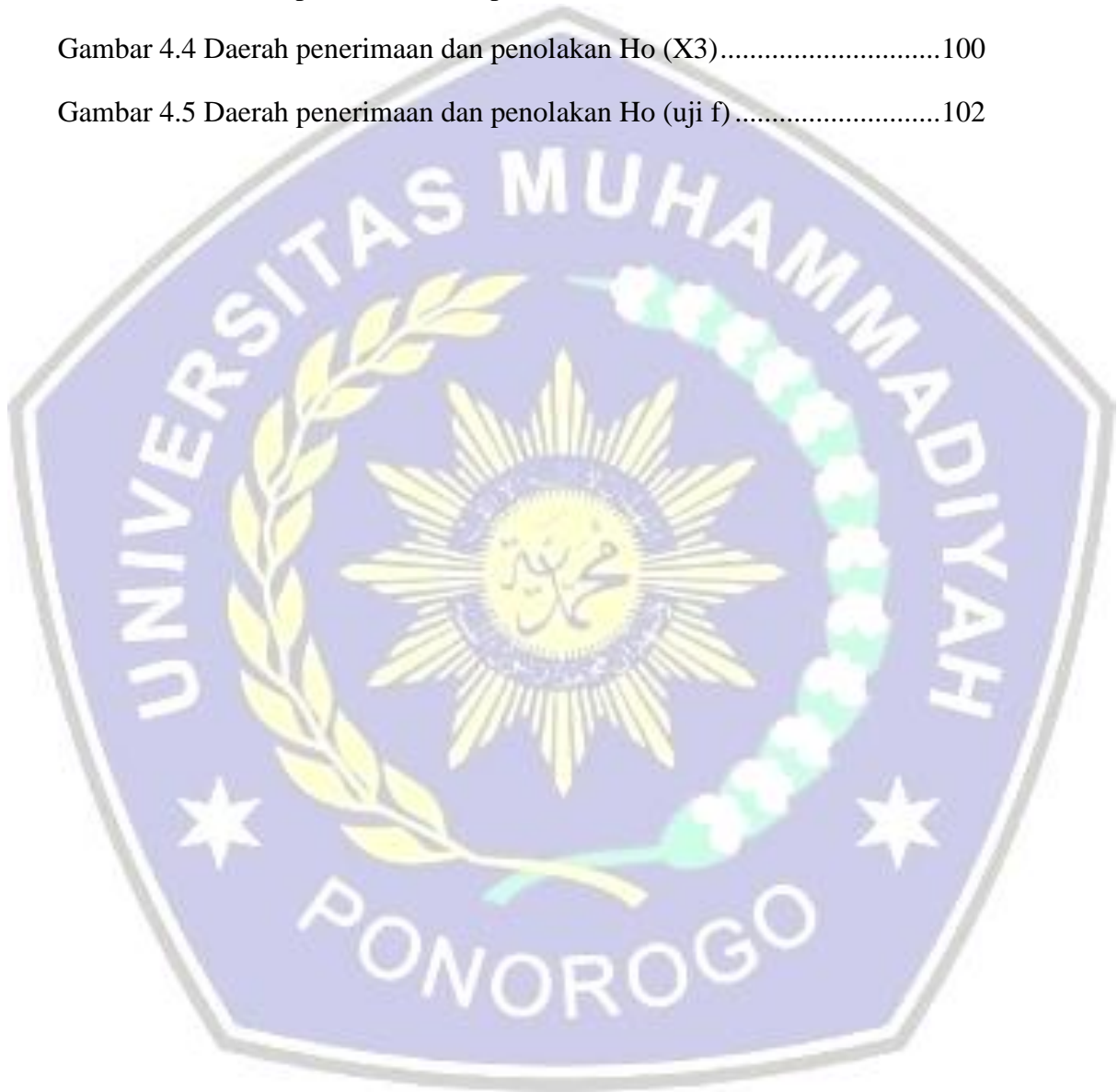


Daftar Tabel

Tabel 3.1 bobot nilai kuisioner	63
Tabel 4.1 jumlah SDM SMAN 1 Pulung.....	78
Tabel 4.2 Deskripsi responden.....	81
Tabel 4.3 Deskripsi pendidikan Responden	82
Tabel 4.4 Deskripsi usia responden	83
Tabel 4.5 Deskripsi lama bekerja	83
Tabel 4.6 Pernyataan jawaban responden XI.....	85
Tabel 4.7 Pernyataan jawaban responden X2.....	86
Tabel 4.8 Pernyataan jawaban responden X3	87
Tabel 4.9 Pernyataan jawaban responden Y	88
Tabel 4.10 Hasil Uji validitas	90
Tabel 4.11 Hasil Uji reabilitas	92
Tabel 4.12 Hasil Uji analisis linier berganda	93
Tabel 4.13 Hasil uji t.....	96
Tabel 4.14 Hasil uji f	101
Tabel 4.15 Hasil uji determinasi	102

Daftar Gambar

Gambar 3.1 krangka pemikiran	54
Gambar 4.1 struktur organisasi	74
Gambar 4.2 Daerah penerimaan dan penolakan Ho (X1).....	97
Gambar 4.3 Daerah penerimaan dan penolakan Ho (X2).....	98
Gambar 4.4 Daerah penerimaan dan penolakan Ho (X3).....	100
Gambar 4.5 Daerah penerimaan dan penolakan Ho (uji f).....	102



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner	117
Lampiran 2 Data Responden Penelitian.....	122
Lampiran 3 data Jawaban Responden.....	124
Lampiran 4 Distribusi Jawaban Responden.....	127
Lampiran 5 Uji validitas	134
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	137
Lampiran 7 Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, Koefisien Determinasi (R^2).....	139

