

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di KUD ADITAMA Jetis Ponorogo)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Andi Purwanto

N I M : 15413725

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

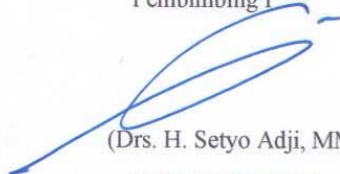
Judul : PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus di KUD ADHITAMA Jetis Ponorogo)
Nama : Andi Purwanto
N I M : 15413725
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah di setujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diuji guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Februari 2020

Disetujui oleh,

Pembimbing I


(Drs. H. Setyo Adji, MM)
NIDK 8856080018

Pembimbing II

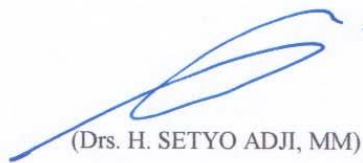

(Naning Kristiyana, SE, MM)
NIDN 0721117501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


(Dr. Hadi Sumarsono, SE, MM)
NIK 0008057601

Dosen Penguji :


(Drs. H. SETYO ADJI, MM)
NIDK 8856080018


(Titi Rapi S.E, MM)
NIDN 0005056301


(Dwi Warni Wahyuningsih, MM)
NIDN.0710048902

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komunikasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan (studi kasus pada KUD ADITAMA Jetis Ponorogo). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan KUD ADITAMA Jetis Ponorogo, dengan sampel sebanyak 32 orang. Sehingga penelitian ini di sebut penelitian *Sampling Jenuh* yaitu penggunaan metode dengan jumlah populasi yang relative kecil dan relative mudah di jangkau. Metode analisis data yang di gunakan yaitu regresi linier berganda dengan bantuan SPSS.

Analisis yang di gunakan di penelitian ini yaitu uji Validitas, Uji reabilitas, Analisis kuantitatif, Analisis linier berganda, Uji t, Uji f, dan Analisis koefisien Determinasi R kuadrat. Penelitian ini menunjukkan bahwa, Variabel X1 Komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja di KUD ADITAMA Jetis Ponorogo. Variabel X2 adanya pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja karyawan di KUD ADITAMA Jetis Ponorogo. Variable X3 adanya pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di KUD ADITAMA Jetis Ponorogo. Variable Y Komunikasi, Komitmen organisasi, dan Kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Komitmen Organisasi, Kompetensi dan Kepuasan Kerja Karyawan.

MOTTO

*“Tak Selamanya Langit Itu Kelam
Suatu saat akan cerah juga
Hiduplah dengan sejuta harapan
Habis gelap akan terbit terang”*

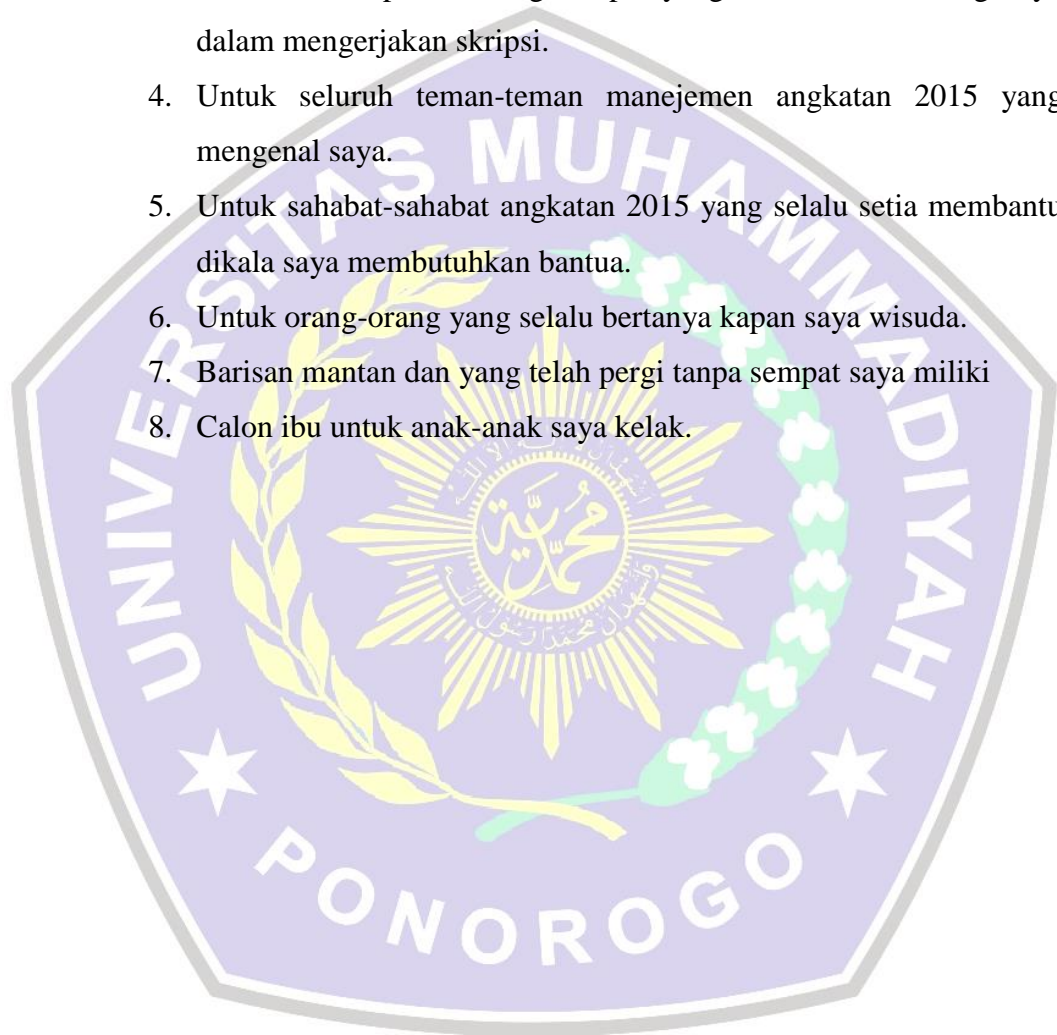
Rhoma Irama



HALAMAN PERSEMBAHAN

Mengucap rasa syukur sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mengabulkan segala doa serta usaha, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya skripsi ini dengan baik. Penulis mempersatukan skripsi ini kepada:

1. Untuk kedua orang tua yang telah mendukung sepenuh hati.
2. Untuk seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Untuk dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dalam mengerjakan skripsi.
4. Untuk seluruh teman-teman manajemen angkatan 2015 yang mengenal saya.
5. Untuk sahabat-sahabat angkatan 2015 yang selalu setia membantu dikala saya membutuhkan bantuan.
6. Untuk orang-orang yang selalu bertanya kapan saya wisuda.
7. Barisan mantan dan yang telah pergi tanpa sempat saya miliki
8. Calon ibu untuk anak-anak saya kelak.



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademisi suatu Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan/diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis di acukan dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 24 Februari 2021



(Andi Purwanto)

NIM.15413725

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat, rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Komitmen Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada KUD ADITAMA Jetis Ponorogo)”

Penulis menyadari bahwa selesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, etunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Bapak Drs. H. Setyo Adji, MM pembimbing I
5. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM selaku pembimbing II yang selalu memberikan nasehat, bimbingan dan waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama studi
7. Para responden (KUD Aditama Jetis Ponorogo) yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar

Ponorogo, 24 Februari 2021

ANDI PURWANTO
NIM 115413725

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMANPERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	7
1.3.Tujuan Penelitian	7
1.4.Manfaat Penelitian	8
BAB II METODE PENELITIAN	
2.1.Landasan Teori	10
2.2.Penelitian Terdahulu	26
2.3.Kerangka Penelitian	30
2.4.Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1.Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2.Populasi dan Sampel	33
3.3.Sumber Data	34
3.4.Metode Pengambilan Data	34
3.5.Definisi Operasional Variable	35
3.6.Uji Instrumen	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.Gambaran Umum Ojek Penelitian	47
4.2.Gambaran Umum Responden	54
4.3.Deskripsi Variable Penelitian	57
4.4.Uji Instrumen	68

4.5.Ujj Hipotesis	74
4.6.Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.Kesimpulan	79
5.2.Saran	80
5.3.Kelemahan dan Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	81
DFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.2 Skala Pengukuran dalam Kuisisioner	35
Tabel 4.3 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	55
Tabel 4.5 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Usia	56
Tabel 4.6 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variable Komunikasi	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Variable Kompetensi	61
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Variable Komunikasi Organisasi	63
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Variable Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas	70
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda	71
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.15 Hasil Uji t	75
Tabel 4.16 Hasil Uji F	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2.Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 3.Gambaran Umum Responden
- Lampiran 4.Deskripsi Variabel
- Lampiran 5.Hasil Pengujian Validitas
- Lampiran 6.Hasil Pengujian Reabilitas
- Lampiran 7.Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8. Tabel r
- Lampiran 9.Tabel T
- Lampiran 10.Tabel F

