

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA TBK. CABANG PONOROGO**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Nama : Andika Surya Saputra**

**NIM : 14413525**

**Program Studi : MSDM**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2020**

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK. CABANG PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Nama** : Andika Surya Saputra  
**NIM** : 14413525  
**Program Studi** : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Ponorogo  
Nama : Andika Surya Saputra  
Nim : 14413525  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, .... November 2020

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM.  
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



Sri Hartono, SE, MM.  
NIDN. 0730127002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

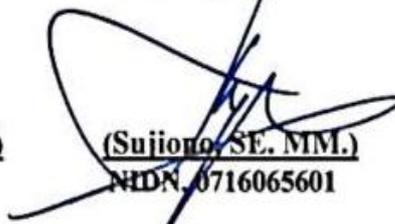


Dr. Hadi Sumarsono, SE, MSi  
NIDN. 0008057601

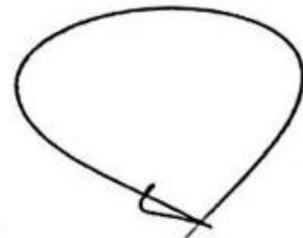
Dosen Penguji



(Dra. Umi Farida, MM.)  
NIDN. 0710016101



(Sujiyanto, SE, MM.)  
NIDN. 0716065601



(Wijianto, SE, MM.)  
NIDN. 0726048505

## MOTTO

*“Konflik yang diminimalisir, Stres yang terkelola dengan baik dan Lingkungan fisik yang mendukung adalah lahan subur tumbuhnya produktivitas”*

(Andika Surya Saputra)



## **PERSEMBAHAN**

### **Yang Utama dari Segalanya**

Untuk Allah SWT. Tuhanku  
Untuk Muhammad SAW. Rasulullah junjunganku,

### **Orang Tuaku Tercinta**

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga  
yang telah memberikan cinta dan segalanya tiada terhingga..  
Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia,...

(Andika Surya Saputra)



## RINGKASAN

Produktivitas Kerja Karyawan amat menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan dalam perusahaan. Karyawan yang memiliki produktivitas tinggi dapat menunjang tercapainya tujuan dan sasaran perusahaan. PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Ponorogo selalu berusaha menjaga agar lingkungan kerja yang ada selalu kondusif, tanpa konflik dan bebas dari tekanan/stres kerja. Namun untuk memastikannya, perlu dikaji dalam sebuah penelitian.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Ponorogo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu data yang dapat dihitung berupa angka-angka. Penelitian dengan metode kuantitatif ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Ponorogo. Analisis data diawali dengan pengumpulan dan pengolahan data berupa kuesioner tertutup dengan skala likert dimana alternatif jawaban nilai 5 sampai dengan 1 pemberian skor dilakukan atas jawaban pertanyaan baik mengenai Konflik Kerja ( $X_1$ ), *Stres Kerja* ( $X_2$ ), dan Lingkungan Kerja Fisik ( $X_3$ ) maupun Produktivitas Kerja Karyawan ( $Y$ ).

Berdasarkan analisis data dengan model regresi berganda diperoleh kesimpulan sebagai berikut: 1) Produktivitas Kerja Karyawan tidak dipengaruhi oleh faktor Konflik Kerja, di mana berdasarkan hasil uji t diperoleh nilai t hitung  $< t$  tabel ( $-8,656 < 2,021$ ) dengan koefisien regresi  $-1,098$ , 2) Produktivitas Kerja Karyawan dipengaruhi oleh faktor Stres Kerja, di mana berdasarkan hasil t, diperoleh nilai t hitung  $> t$  tabel ( $5,635 > 2,021$ ) dengan koefisien regresi  $0,535$ , 3) Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, di mana berdasarkan hasil uji t, diperoleh nilai t hitung  $> t$  tabel ( $15,295 > 2,021$ ) dengan koefisien regresi  $1,434$ , 4) Konflik Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik secara bersama-sama/simultan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, di mana berdasarkan hasil uji F, diperoleh nilai F hitung  $> F$  tabel ( $127,978 > 2,84$ ).

Secara keseluruhan didapati bahwa ternyata Produktivitas Kerja Karyawan BRI Cabang Ponorogo dipengaruhi oleh faktor Konflik Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik, dengan pengaruh tertinggi pada faktor Lingkungan Kerja Fisik dengan nilai t hitung  $> t$  tabel ( $15,295 > 2,021$ ) dengan koefisien regresi  $1,434$ .

**Key Word: Konflik Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik,  
Produktivitas Kerja Karyawan**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Ponorogo.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. H. Happy Susanto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Naning Kristiyana, SE MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Dra. Umi Farida, MM., selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis.
5. Sri Hartono, SE.MM., selaku pembimbing II yang dengan segala kesabaran telah mengarahkan penulis.

6. Orang Tuaku dan keluarga tercinta, yang selalu mengiringi langkahku dengan do'a dan semangat yang tak pernah pupus.
7. Teman, sahabat dan kerabat, terimakasih untuk do'anya. Tanpa do'a kalian aku tidak mungkin akan seperti ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, .... Nopember 2020

Penulis

Andika Surya Saputra



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya penulis sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, ..... Nopember 2020



Penulis  
Andika Surya Saputra



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Motto.....	iii
Persembahan .....	iv
Ringkasan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Bagan .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2 Produktivitas Kerja .....	10
2.3 Konflik Kerja .....	14
2.4 Stres Kerja .....	25
2.5 Lingkungan Kerja Fisik .....	34
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan .....	43
2.7 Kerangka Pemikiran .....	44
2.8 Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Waktu dan Wilayah Penelitian .....	48
3.2 Jenis Penelitian.....	48

3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	52
3.7 Metode Analisis Data.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Profil BRI .....	67
4.2 Hasil Penelitian .....	77
4.3 Analisis Data .....	80
4.4 Pembahasan .....	115
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>125</b>
5.1 Kesimpulan .....	125
5.2 Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Jenis Kelamin Responden .....	77
Tabel 4.2.	Usia Responden .....	78
Tabel 4.3.	Pendidikan Terakhir Responden .....	78
Tabel 4.4.	Lama Bekerja Responden .....	79
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	81
Tabel 4.6.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	82
Tabel 4.7.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
Tabel 4.8.	Hasil Analisis Korelasi Berganda .....	86
Tabel 4.9.	Kriteria Penilaian Korelasi Berganda .....	87
Tabel 4.10.	Hasil Analisis Korelasi Berganda .....	88
Tabel 4.11.	Hasil Uji t Faktor Konflik Kerja .....	91
Tabel 4.12.	Hasil Uji t Faktor Stres Kerja .....	92
Tabel 4.13.	Hasil Uji t Faktor Lingkungan Kerja Fisik .....	94
Tabel 4.14.	Hasil Uji F .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	44
Gambar 4.1	Daerah Penentuan Pengaruh Konflik Kerja .....	92
Gambar 4.2	Daerah Penentuan Pengaruh Stres Kerja .....	93
Gambar 4.3	Daerah Penentuan Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik .....	95
Gambar 4.4	Daerah Penentuan pengaruh variabel independen/ $X_1$ , $X_2$ dan $X_3$ (Konflik Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik secara bersama-sama/simultan terhadap variabel dependen/ $Y$ (Produktivitas Kerja Karyawan) .....	98



## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1	Struktur Organisasi .....	73
-----------	---------------------------	----

