

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, HUBUNGAN  
INTERPERSONAL, dan LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PENGADILAN NEGERI PONOROGO



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aprilia Atwitri Annisa

NIM : 15413868

Prodi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul :Pengaruh Karakteristik Individu,Hubungan Interpersonal,danLingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pengadilan Negeri Ponorogo  
Nama : Aprilia Atwitri Annisa  
NIM :15413868  
Tempat,Tanggal Lahir : Ponorogo, 22 April 1997  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat  
Untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 8 Desember 2020

Pembimbing I

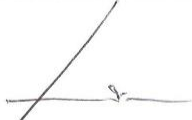
  
(Titi Rapihi, SE, MM)  
NIDN 0005056301

Pembimbing II

  
(Naning Kristiyana, SE, MM)  
NIDN 0721117501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

  
(Dr. Hadi Sumarsono, M.Si)  
NIK 19760508200501 1 002

Dosen Penguji

  
(Titi Rapihi, SE, MM)  
NIDN 0005056301

  
(Drs. Setyo Adji, MM)  
NIDN 8856080018

  
(Dwi Warmi W, SE, MM)  
NIDN 0710048902

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Karakteristik Individu, Hubungan Interpersonal, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah; (1) Diduga Karakteristik Individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo, (2) Diduga Hubungan Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo, (3) Diduga Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo, (4) Diduga Karakteristik Individu, Hubungan Interpersonal, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo.

Populasi dalam penelitian ini adalah 55 Pegawai PNS Pengadilan Negeri Ponorogo. Sampel yang digunakan adalah seluruh dari populasi tanpa harus menarik sampel penelitian sebagai unit observasi, sehingga penelitian ini disebut dengan penelitian dengan pengambilan sampel sebagai teknik sensus. Metode analisis data yang digunakan yaitu regresi linier berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ;(1) Karakteristik Individu berpengaruh positif (2,378) dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo , (2) Hubungan Interpersonal berpengaruh positif (13,033) dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo, (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif (5,891) dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo, dan (4) Karakteristik Individu, Hubungan Interpersonal, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif (80,399) dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo.

***Kata Kunci : Karakteristik Individu, Hubungan Interprsonal, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo.***

## KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh

Segala puji kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta nikmat yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu, Hubungan Interpersonal, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayahanda Imam Widadi dan Almh Ibunda tercinta Atik Sri Rahayu sebagai Orang Tua Penulis, serta Atwieka Mei fathoni dan Manja Dona Atwi Dwi Masyitha sebagai saudara penulis.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Eknomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyani, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Titi Rapini, SE., MM., selaku pembimbing I dan Ibu Naning Kristiyana,SE, M.SI selaku pembimbing II.
6. Ibu Dra. Henny Trimira Handayani, SH., MH selaku Kepala Pengadilan Negeri Ponorogo yang sudah berkenan menyediakan tempat dan waktu dalam proses penelitian yang telah membantu dan bekerjasama dengan baik.

7. Bapak Supriyanto Andi Handoko P, SH dan Bapak Supriyadi, SH selaku kepala Sub Bag Kepegawaian, Organisasi, dan Tata Usaha serta selaku Kepala Sub Bag Umum dan Keuangan yang dengan sabar membantu dalam proses penelitian serta Seluruh Karyawan PNS Pengadilan Negeri Ponorogo yang telah membantu dan bekerjasama dengan baik.


8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu selama studi S1.

9. Seluruh staf dan karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah meluangkan waktunya dan direpotkan selama ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya bagi kita semua dalam menambah wawasan dan pemikiran kita.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh

Ponorogo, 8 Desember 2020

  
(Aprilia Atwitri Annisa)  
NIM 15413868

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 8 Desember 2020

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '3000' and 'METERAI TEMPEL'. The serial number '42BFDAJX022061038' is visible at the bottom of the stamp.

(Aprilia Atwitri Annisa)  
NIM 15413868

## HALAMAN MOTTO

Barangsiapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya yang ditunjukkan untuk mencari ridho Allah SWT bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan/kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan baunya surga nanti pada hari kimat

(Riwayat abi Hurairah radhiallahu ‘anhu)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan ketika mereka mulai menyerah

( Thomas Alfa Rdision )

Berhasil adalah ketika kita dapat memerangi kemalasan, karena ketika malas menguasai kita, maka kegagalan akan mengikuti. So “ Do it right now” Karena kesuksesan ada pada 1% difikiran dan 99% ditindakan. Jangan biarkan waktu menguasai kita, kuasailah waktumu maka kamu akan menemukan keberhasilan.

Barang siapa menginginkan kebahagiaan didunia maka haruslah dengan ilmu, barang siapa yang menginginkan kebahagiaan di akhirat haruslah dengan ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kebahagiaan pada keduanya maka haruslah dengan ilmu

(HR. ibn Asakir)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mengabulkan segala doa serta usaha, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya skripsi ini dengan baik. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

### **Ayahanda Imam Widadi & Ibunda Almh. Atik Sri Rahayu**

Terima kasih telah memberikan dukungan moril, materi serta doa yang tiada henti untuk keberhasilan ini. Terimakasih atas segala cinta, kasih sayang, perhatian, perjuangan, pengorbanan, kepercayaan, dukungan, nasihat, serta bantuan yang selalu diberikan selama ini yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi salah satu baktiku untuk ayah dan ibu.

### **Kakakku Atwieka Mei fathoni & Manja Dona Atwi Dwi Masyitha**

Terima Kasih telah membantu memberikan dukungan, nasihat, serta saran-saran yang berguna dalam perjalananku menyelesaikan skripsi hanya karya kecil ini yang dapat aku persembahkan. Maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi aku akan selalu menjadi yang terbaik untuk kalian semua

Motivatorku yang terkasih dan tersayang

Serta keluarga besarku

I love you All



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Cover.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	vi
Halaman Motto.....	vii
Halaman Persembahan.....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Gambar .....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8

1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber daya Manusia .....	13
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Karakteristik Individu.....	16
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	16
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individu.....	17
2.1.2.3 Indikator Karakteristik Individu .....	19
2.1.3 Hubungan Interpersonal .....	22
2.1.3.1 Pengertian Hubungan Interpersonal .....	22
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Hubungan Interpersonal .....	24
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	25
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.1.4.2 Jenis – jenis Lingkungan Kerja .....	27
2.1.4.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	28
2.1.4.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	29
2.1.4.5 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	30

2.1.5 Kepuasan Kerja Karyawan .....	32
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan .....	32
2.1.5.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan .....	34
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan .....	35
2.2 Perilaku Organisasi.....	37
2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi.....	37
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Perilaku Organisasi.....	39
2.3 Penelitian Terdahulu.....	45
2.4 Kerangka Pemikiran .....	51
2.5 Hipotesis .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	56
3.2 Populasi dan Sampel.....	56
3.2.1 Populasi .....	56
3.2.2 Sampel .....	56
3.3 Metode Pengambilan Data .....	58
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	60
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	60
3.5.1 Variabel Independen.....	61
3.5.1.1 Karakteristik Individu (X1) .....	61

3.5.1.2 Hubungan Interpersonal (X2).....	61
3.5.1.3 Lingkungan Kerja Karyawan (X3).....	62
3.5.2 Variabel Dependen .....	62
3.5.2.1 Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	63
3.6 Metode Analisis Data .....	63
3.6.1 Uji Instrumen.....	63
3.6.1.1 Uji Validitas.....	63
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	65
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	65
3.7.1 Uji Normalitas.....	66
3.7.2 Uji Multikolinieritas .....	67
3.8 Alat Anlisis.....	70
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
3.8.2 Koefisien Determinasi .....	71
3.9 Pengujian Hipotesis .....	71
3.9.1 Uji t (T Test).....	71
3.9.2 Uji F (F Test) .....	73
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	75
4.1.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian.....	75

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	79
4.1.2.1 Visi.....	79
4.1.2.2 Misi.....	79
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Tata Kerja.....	81
4.1.4 Pembagian Kerja.....	82
4.1.5 Prosedur dan Mekanisme Kerja.....	88
4.1.6 Sumber Daya Manusia .....	95
4.2 Gambaran Umum Responden.....	95
4.2.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	96
4.2.2 Responden berdasarkan Usia.....	97
4.2.3 Responden berdasarkan Unit Kerja .....	98
4.2.4 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	99
4.2.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	100
4.3 Deskripsi Jawaban Responden untuk setiap Variabel .....	101
4.3.1 Pernyataan Variabel Karakteristik Individu .....	101
4.3.2 Pernyataan Variabel Hubungan Interpersonal.....	103
4.3.3 Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja .....	104
4.3.4 Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	105
4.4 Uji Instrumen.....	109
4.4.1 Uji Validitas.....	109
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	111

4.5 Uji Asumsi Klasik .....	112
4.5.1 Uji Normalitas .....	112
4.5.2 Uji Multikolinieritas .....	113
4.5.3 Uji Autokorelasi .....	114
4.5.4 Uji Heterokedastisitas .....	115
4.6 Alat Analisis .....	116
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	116
4.6.2 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	118
4.7 Uji Hipotesis .....	120
4.7.1 Uji T (Parsial) .....	120
4.7.2 Uji F (Serempak) .....	124
4.8 Pembahasan .....	127
4.8.1 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo .....	127
4.8.2 Pengaruh Hubungan Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo .....	128
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo .....	130
4.8.4 Pengaruh Karakteristik Individu, Hubungan Interpersonal, dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo .....	131
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>136</b>
5.1 Kesimpulan .....	136

5.2 Saran ..... 137

5.3 Kelemahan Penelitian dan Rekomendasi Penelitian selanjutnya 138



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	45
4.1 Tabel Jumlah Pegawai pada Pengadilan Negeri Ponorogo .....	95
4.2 Tabel Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	96
4.3 Tabel Responden berdasarkan Usia .....	97
4.4 Tabel Responden berdasarkan Unit Kerja.....	98
4.5 Tabel Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	99
4.6 Tabel Tangapan berdasarkan lama Bekerja .....	100
4.7 Tabel Deskripsi Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu ....	101
4.8 Tabel Deskripsi Jawaban Variabel Hubungan Interpersonal .....	103
4.9 Tabel Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	104
4.10 Tabel Deskripsi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	105
4.11 Tabel Hasil Uji Validitas .....	110
4.12 Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	111
4.13 Tabel Hasil Uji Normalitas .....	112



4.14 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	113
4. 15 Tabel Hasil Koefisien Autokorelasi .....	114
4. 16 Tabel Hasil Heteroskidastisitas .....	115
4. 17 Tabel Hasil Analisis regresi Linier Berganda .....	117
4.18 Tabel Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	119
4.19 Tabel Hasil Uji T .....	121
4.20 Tabel Hasi Uji F .....	125



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	51
4.1 Gambar Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pengadilan Negeri Ponorogo .....	81
4.2 Gambar Kurva Uji T Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo.....	122
4.3 Gambar Kurva Uji T Pengaruh Hubungan Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo.....	123
4.4 Gambar Kurva Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengadilan Negeri Ponorogo.....	124
4.5 Gambar Kurva Uji F Variabel Independen berpengaruh secara Signifikan terhadap variabel Dependen .....	126

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	144
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner .....	151
Lampiran 3 Hasil SPSS Uji Instrumen.....	157
Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	168
Lampiran 5 Hasil SPSS Analisis Korelasi .....	168
Lampiran 6 r Tabel, t Tabel, dan F Tabel .....	169
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	175

