

## Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/I Pengunjung Wisata Alam Watu Rumpuk

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (Skripsi), saya:

Nama: Arfika Maharani

NIM : 16414042

Sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo membutuhkan bantuan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi kuesioner terkait penelitian yang saya lakukan mengenai "Pengaruh Iklan Online, Inovasi Layanan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Ke Wisata Alam Watu Rumpuk Desa Mendak, Kecamatan Dagangan, Kabupaten Madiun" dan data yang bapak/ibu/saudara/i berikan bersifat rahasia dan kami rahasiakan semata-mata hanya untuk memenuhi tugas karya ilmiah. Adapun tujuan dari pengisian kuesioner ini adalah untuk memperoleh data tentang minat berkunjung, iklan online, inovasi layanan, dan kualitas pelayanan. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini.

Atas perhatian dan kerjasama dari bapak/ibu mengucapkan terimakasih.

Hormat saya

  
Arfika Maharani

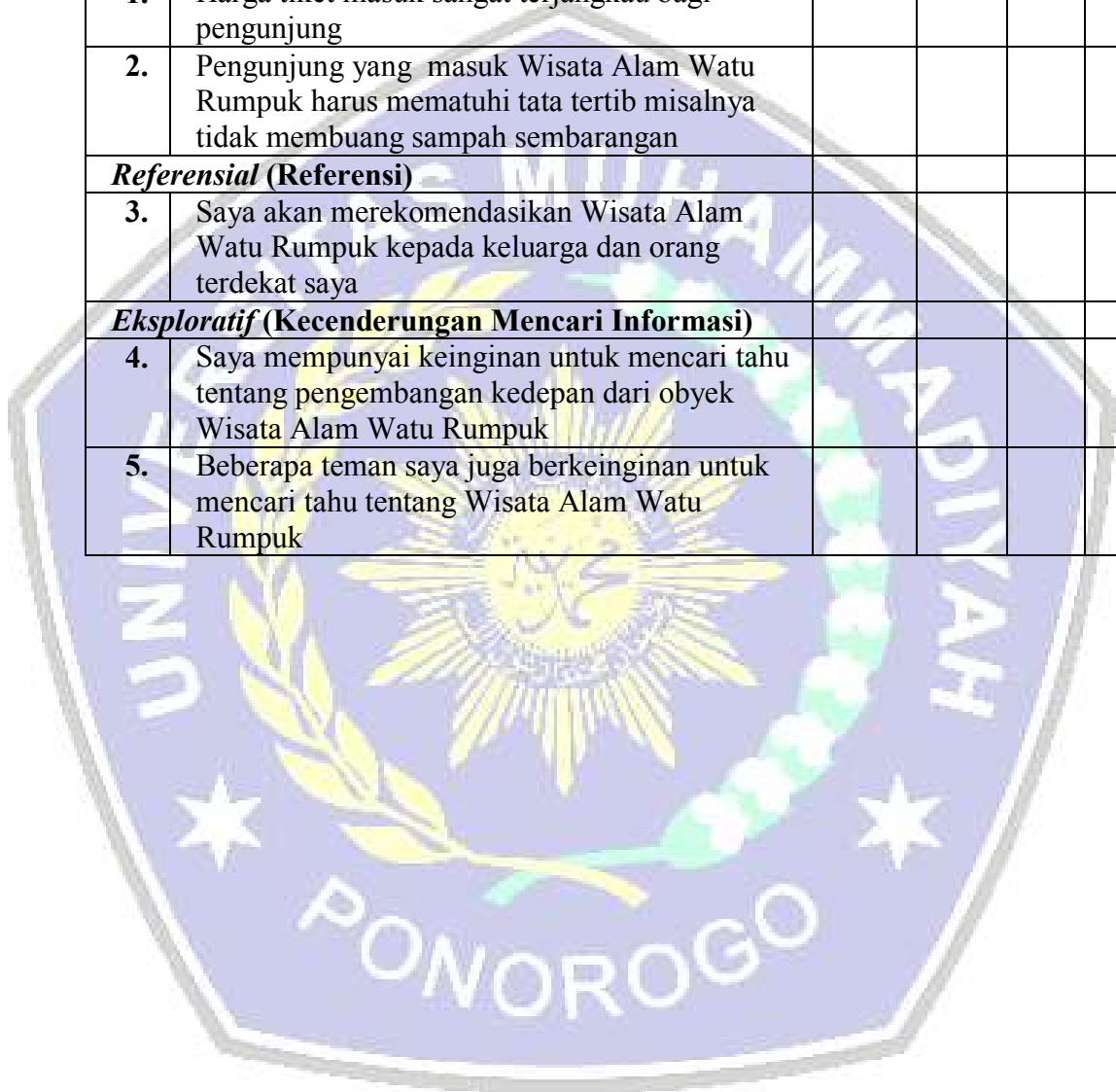
No	Iklan Online	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Daya Tarik Iklan Online</b>						
1.	Pesan iklan online sangat menarik sehingga wisatawan tertarik untuk berkunjung					
2.	Saya mendapat informasi Wisata Alam Watu Rumpuk dari internet					
3.	Saya merasa iklan online yang di berikan mudah untuk di akses					
<b>Promosi</b>						
4.	Saya merasa iklan online menjadi media yang sesuai untuk promosi tempat Wisata Alam Watu Rumpuk					
5.	Cara promosi melalui iklan online mampu memberikan pengetahuan tentang Wisata Alam Watu Rumpuk					
<b>Kesesuaian Informasi</b>						
6.	Informasi melalui iklan online sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya					

No	Inovasi Layanan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Penggunaan Teknologi</b>						
1.	Penyediaan teknologi yang di berikan di Wisata Alam Watu Rumpuk sangat baik misalnya wifi lancar					
<b>Interaksi Dengan Pelanggan atau Konsumen</b>						
2.	Interaksi antara pengelola/pengurus dengan pengunjung sangat baik					

<b>Pengembangan Layanan Baru</b>						
3.	Saya puas dengan layanan baru yang di berikan misal ada pemandu wisata di Wisata Alam Watu Rumpuk					

No	Kualitas Pelayanan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Tangible (Nyata/Bukti Fisik)</b>						
1.	Saya puas dengan pelayanan yang diberikan karena petugasnya ramah dan sopan dalam memberikan informasi					
2.	Pengelola Wisata Alam Watu Rumpuk berpenampilan rapi dan sopan					
3.	Tempat parkir di Wisata Alam Watu Rumpuk sangat memadai					
<b>Responsiveness (Responsif/Daya Tanggap)</b>						
4.	Pengurus dan pengelola cepat dalam melayani pembelian tiket masuk					
5.	Pengurus memberikan informasi kepada pengunjung secara lengkap dan jelas					
<b>Empathy (Empati)</b>						
6.	Setiap pertanyaan dari pengunjung pihak pengelola menjaabnya dengan ramah dan sopan					
7.	Pelayanan yang diberikan kepada semua wisatawan sama tanpa memandang status sosial					

No	Minat Berkunjung Wisatawan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Transaksional (Transaksi)</b>						
1.	Harga tiket masuk sangat terjangkau bagi pengunjung					
2.	Pengunjung yang masuk Wisata Alam Watu Rumpuk harus mematuhi tata tertib misalnya tidak membuang sampah sembarangan					
<b>Referensial (Referensi)</b>						
3.	Saya akan merekomendasikan Wisata Alam Watu Rumpuk kepada keluarga dan orang terdekat saya					
<b>Eksploratif (Kecenderungan Mencari Informasi)</b>						
4.	Saya mempunyai keinginan untuk mencari tahu tentang pengembangan kedepan dari obyek Wisata Alam Watu Rumpuk					
5.	Beberapa teman saya juga berkeinginan untuk mencari tahu tentang Wisata Alam Watu Rumpuk					



Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data Kuesioner

XI.1	XI.2	XI.3	XI.4	XI.5	XI.6	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4
5	5	3	3	5	1	22	1	1	2	4	3	1	2	1	1	4
5	4	4	5	5	4	27	4	5	5	14	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	30	3	4	3	10	4	3	2	3	2	3
4	5	5	5	5	4	28	2	4	3	9	5	5	5	4	3	4
4	4	5	5	5	3	26	2	2	3	7	3	4	3	3	3	4
4	5	4	4	3	3	23	3	3	3	9	4	3	4	3	4	4
4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	14	5	5	5	5	4	5
3	4	3	3	4	4	21	4	3	4	11	4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3	22	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	5	28	4	5	5	14	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	4	3	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	27	3	3	5	11	4	4	4	5	5	4
5	3	4	4	3	4	23	4	3	4	11	4	3	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	14	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	28	3	4	5	12	3	4	5	5	4	4
5	4	5	5	5	5	29	3	5	5	13	4	5	3	5	5	5
4	2	3	5	3	2	19	1	2	4	7	3	3	2	3	3	3
3	2	5	2	2	2	16	3	3	4	10	4	4	3	3	4	4
4	4	5	5	5	5	28	4	5	5	14	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	28	4	5	5	14	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	26	4	4	5	13	4	5	4	5	5	4
3	4	4	4	4	4	23	3	4	4	11	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	3	26	3	4	4	11	4	4	4	5	4	5
4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	15	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	30	5	3	3	11	3	4	2	3	3	3
5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	14	4	4	3	4	2	4
5	2	5	4	5	5	26	5	5	5	15	5	5	5	4	5	4
3	3	3	4	4	5	22	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3
3	3	2	5	3	3	19	2	3	3	8	3	3	3	3	3	3
4	5	3	4	4	3	23	3	4	4	11	3	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	4	29	4	5	5	14	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	28	4	5	4	13	5	5	4	4	5	5
3	4	3	4	3	2	19	2	2	3	7	3	2	3	3	4	4
4	4	4	5	4	3	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	22	4	4	5	13	4	5	4	4	4	4
5	4	3	3	4	3	22	4	3	3	10	4	4	4	3	4	4



5	3	3	5	3	2	21	1	2	2	5	3	3	2	3	2	2
1	2	2	2	1	4	12	4	5	5	14	5	4	4	5	5	4
3	2	3	4	3	2	17	2	3	3	8	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	2	22	2	3	3	8	4	4	4	4	4	4
4	3	5	5	4	2	23	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	10	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	21	1	3	3	7	3	3	4	3	3	2
5	5	5	5	5	3	28	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	24	3	5	3	11	4	4	4	4	4	4
5	5	3	4	4	4	25	3	4	4	11	4	4	4	3	5	4
5	4	3	4	3	2	21	3	4	4	11	3	3	3	4	3	3
3	2	4	5	4	3	21	4	4	5	13	3	5	3	4	5	4
4	5	4	4	5	5	27	5	4	5	14	5	4	5	4	5	5
3	4	5	4	4	5	25	4	5	4	13	5	4	5	4	5	4
5	5	5	4	4	4	27	4	3	3	10	3	4	4	4	5	4
5	3	5	5	5	4	27	5	5	4	14	5	3	3	4	4	4
3	3	4	2	5	4	21	2	3	3	8	5	5	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	11	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	2	3	18	4	3	3	10	4	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	10	3	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	3	28	1	3	3	7	3	3	4	5	4	4
3	2	4	5	4	3	21	4	4	5	13	3	5	3	4	5	4
3	4	3	4	4	4	22	3	4	3	10	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	3	28	3	3	1	7	3	5	3	3	1	2
4	4	4	4	5	5	26	4	5	5	14	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	2	20	3	5	5	13	3	3	2	4	1	4
4	3	3	4	4	3	21	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	5	24	5	5	5	15	4	5	5	5	5	4
4	3	5	4	4	4	24	3	4	3	10	4	3	4	3	4	3
4	2	3	4	4	4	21	4	4	5	13	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	5	4	24	5	3	3	11	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	28	3	4	3	10	4	5	4	4	4	4
5	4	4	3	3	3	22	5	3	5	13	4	5	5	4	3	4
4	1	4	5	5	2	21	3	3	4	10	3	3	5	3	3	3
4	4	4	5	4	4	25	4	4	3	11	4	3	4	3	4	3
4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	12	4	4	3	4	4	4
3	4	3	3	4	4	21	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3
2	2	4	5	5	3	21	5	4	5	14	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	5	3	27	4	5	5	14	4	4	3	5	5	4
3	4	3	4	4	4	22	3	3	4	10	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	22	2	3	3	8	3	4	2	3	3	3

5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5
1	1	1	4	3	3	13	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3
2	1	3	5	4	4	19	2	3	3	8	3	3	3	3	4	4
4	4	5	3	4	3	23	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	4	28	5	4	5	14	5	5	4	4	5	5
4	5	5	4	3	3	24	3	3	4	10	3	3	3	3	4	5
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	3	26	5	4	5	14	5	4	3	3	4	5
4	3	4	3	4	3	21	5	4	2	11	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	3	25	4	5	4	13	4	3	3	4	4	4
3	4	5	4	5	5	26	5	5	5	15	4	4	4	3	5	5
3	2	2	3	3	3	16	3	3	4	10	4	4	4	4	3	4
3	4	3	5	5	3	23	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	2	22	3	3	3	9	3	3	3	4	3	3
5	4	5	5	4	5	28	3	3	4	10	3	3	3	4	3	4
4	3	4	4	3	3	21	3	4	4	11	3	3	3	4	4	4
4	3	4	5	5	4	25	3	3	4	10	4	4	4	4	4	4
5	3	5	5	5	5	28	3	4	4	11	5	4	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	29	3	5	5	13	5	4	5	4	4	5
4	2	3	5	4	5	23	5	5	5	15	5	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	3	27	5	3	4	12	4	4	4	4	5	4
5	4	4	5	4	3	25	3	3	4	10	3	3	3	3	4	4
4	4	4	3	3	4	22	5	3	3	11	5	4	3	3	3	3
3	3	2	5	5	3	21	2	2	3	7	3	3	3	3	3	3
4	3	3	5	4	3	22	4	3	4	11	3	4	4	4	3	3
5	4	4	4	4	3	24	5	4	4	13	4	4	3	4	3	3
5	5	5	5	4	5	29	2	5	5	12	5	3	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	12	5	4	4	3	4	3
5	4	5	5	4	3	26	4	3	4	11	4	4	3	3	4	4
5	4	5	5	4	3	26	3	4	4	11	4	4	4	4	4	4
4	1	4	3	3	1	16	1	2	1	4	1	2	3	5	4	4
5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	12	3	5	3	5	3	4
4	5	5	4	5	4	27	5	3	3	11	4	2	5	4	5	3
5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	14	5	5	3	5	4	3

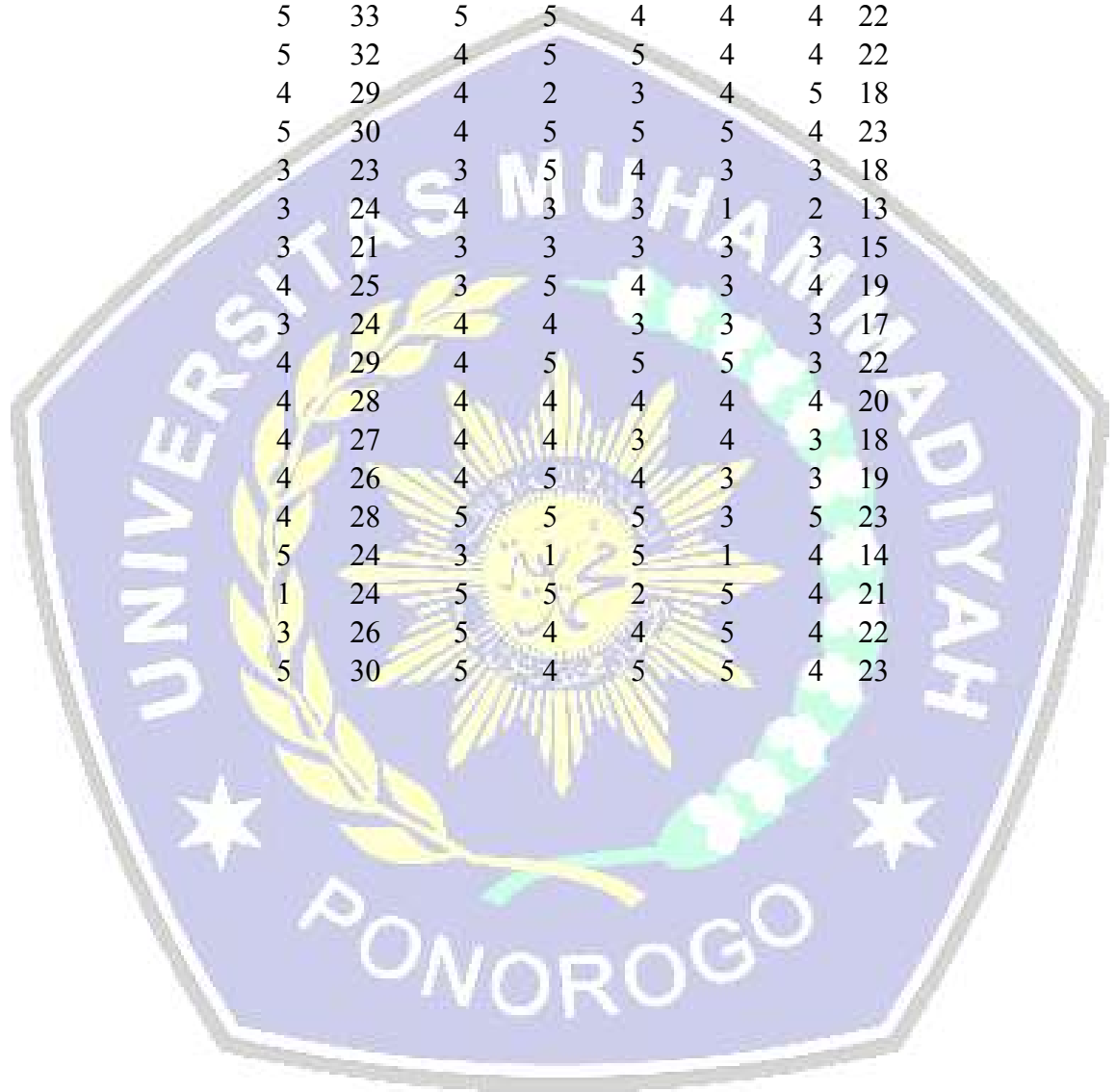
X3.7	X3	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1
4	28	4	4	4	4	4	20
4	28	4	4	4	4	4	20
3	15	1	5	1	3	3	13
5	34	5	5	5	5	5	25
5	22	3	5	5	3	5	21
5	31	4	5	5	4	4	22

4	24	5	4	4	4	4	21
4	26	4	5	3	3	4	19
4	33	4	5	5	5	5	24
4	26	4	5	3	4	4	20
3	21	3	5	4	4	3	19
4	31	4	5	5	5	5	24
5	32	4	4	5	5	5	23
4	30	3	3	4	4	4	18
4	26	4	2	3	3	3	15
5	35	5	5	5	5	5	25
4	29	5	5	5	4	5	24
5	32	4	5	5	5	3	22
3	20	4	4	3	3	3	17
4	26	4	4	4	5	4	21
5	33	5	5	5	5	5	25
5	35	5	5	5	5	5	25
5	35	5	5	5	5	5	25
5	32	5	5	5	4	5	24
4	28	4	4	4	4	5	21
4	30	3	5	5	4	4	21
5	33	5	5	5	5	5	25
3	21	5	5	4	4	3	21
5	26	4	5	5	4	4	22
4	32	4	5	5	5	4	23
3	21	3	3	3	3	4	16
3	21	5	5	3	3	3	19
3	24	5	3	4	4	4	20
5	32	5	5	4	5	4	23
5	35	5	5	5	5	5	25
5	33	5	5	5	5	5	25
3	22	3	4	4	4	4	19
4	28	4	5	4	4	4	21
4	28	3	5	4	3	3	18
4	29	4	4	4	4	4	20
3	26	4	3	4	4	3	18
4	19	3	1	3	1	1	9
3	30	4	5	4	4	4	21
3	25	4	3	4	4	4	19
4	28	4	5	5	3	4	21
3	21	3	3	3	3	4	16
3	21	3	3	3	4	4	17
2	20	3	4	3	3	3	16
5	29	5	4	4	5	5	23
4	28	4	5	4	4	4	21



4	28	4	4	4	3	4	19
3	22	4	3	3	3	3	16
4	28	4	3	5	3	4	19
4	32	4	5	4	5	4	22
5	32	4	5	5	4	5	23
4	28	4	4	4	5	4	21
4	27	4	4	4	4	4	20
3	28	4	5	4	2	4	19
5	35	5	5	5	5	5	25
4	28	4	4	4	4	4	20
3	22	3	3	3	3	3	15
4	26	4	4	4	3	3	18
4	27	2	2	5	5	5	19
4	28	4	3	5	3	4	19
4	27	5	5	4	3	2	19
2	19	5	5	3	2	2	17
5	33	4	4	4	4	4	20
3	21	5	3	4	4	4	20
5	22	5	4	5	4	4	22
3	21	3	3	3	3	4	16
5	33	5	5	5	5	5	25
3	24	4	3	3	4	3	17
4	27	3	4	3	4	4	18
3	22	3	5	4	3	5	20
5	35	5	5	5	5	5	25
4	29	4	5	5	4	4	22
3	28	3	3	2	2	4	14
4	24	4	4	4	3	4	19
3	24	4	4	3	4	4	19
5	28	4	4	4	4	4	20
4	22	3	3	3	3	3	15
5	33	5	5	5	5	5	25
5	30	5	5	4	2	4	20
3	21	3	3	3	3	4	16
4	22	4	5	2	2	2	15
5	35	5	5	5	5	5	25
3	21	3	3	3	3	3	15
3	23	3	2	2	2	2	11
3	21	3	3	5	4	2	17
5	33	5	5	3	5	5	23
5	26	4	4	4	3	3	18
4	28	4	4	4	4	4	20
5	29	4	5	5	5	5	24
5	29	4	4	4	4	4	20

3	25	5	5	4	5	3	22
5	30	4	5	5	5	4	23
3	26	3	4	3	3	3	16
3	21	4	5	4	3	4	20
3	22	3	3	3	3	3	15
4	24	4	4	5	4	4	21
4	25	5	4	2	2	2	15
4	28	4	3	3	4	3	17
5	33	5	5	4	4	4	22
5	32	4	5	5	4	4	22
4	29	4	2	3	4	5	18
5	30	4	5	5	5	4	23
3	23	3	5	4	3	3	18
3	24	4	3	3	1	2	13
3	21	3	3	3	3	3	15
4	25	3	5	4	3	4	19
3	24	4	4	3	3	3	17
4	29	4	5	5	5	3	22
4	28	4	4	4	4	4	20
4	27	4	4	3	4	3	18
4	26	4	5	4	3	3	19
4	28	5	5	5	3	5	23
5	24	3	1	5	1	4	14
1	24	5	5	2	5	4	21
3	26	5	4	4	5	4	22
5	30	5	4	5	5	4	23



### Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B  
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

Nomor : 1487/IV.4/PN/2019  
Hal : Permoohonan Ijin Penelitian  
22 November 2019

Kepada :  
Yth Pengelola Wisata Alam Watu Rumpuk Madiun  
Ds.Mendak, Kec.Dagangan, Kab.Madiun

*Assalaamuataikum wr. wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SLAMET SANTOSO, SE, M.Si  
NIK : 19701016 199904 12  
Jabatan : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : ARFIKA MAHARANI  
NIM : 16414042  
Semester : VII  
Jurusan : Manajemen  
No. HP : 0881036819514  
Lokasi/Objek : Wisata Alam Watu Rumpuk Madiun  
Lama Penelitian : 3 Bulan  
Bidang : Pemasaran  
Judul Skripsi : Pengaruh Iklan Online, Inovasi Pelayanan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Wisata ke Wisata Alam Watu Rumpuk , Ds.Mendak, Kec.Dagangan, Kab.Madiun

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi/Perusahaan yang saudara Pimpin guna melaksanakan tugas skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalaamuataikum wr. wb.*

  
Wakil Dekan,  
  
SLAMET SANTOSO, SE, M.Si  
NIK. 19701016 199904 12

 Dipindai dengan CamScanner

## Lampiran 4. Uji Instrument Penelitian

### Uji Validitas Iklan Online (X1)

#### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.579**	.544**	.396**	.405**	.188*	.724**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.040	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
X1.2	Pearson Correlation	.579**	1	.483**	.258**	.436**	.312**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.004	.000	.001	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
X1.3	Pearson Correlation	.544**	.483**	1	.374**	.521**	.363**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
X1.4	Pearson Correlation	.396**	.258**	.374**	1	.587**	.272**	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000		.000	.003	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
X1.5	Pearson Correlation	.405**	.436**	.521**	.587**	1	.457**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
X1.6	Pearson Correlation	.188*	.312**	.363**	.272**	.457**	1	.621**
	Sig. (2-tailed)	.040	.001	.000	.003	.000		.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
X1	Pearson Correlation	.724**	.742**	.764**	.646**	.781**	.621**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120	120	120

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Validitas Inovasi Layanan (X2)

### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.574**	.539**	.842**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120
X2.2	Pearson Correlation	.574**	1	.683**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120
X2.3	Pearson Correlation	.539**	.683**	1	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120
X2	Pearson Correlation	.842**	.870**	.854**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X3)

### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.584**	.622**	.438**	.512**	.545**	.492**	.780**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X3.2	Pearson Correlation	.584**	1	.483**	.585**	.423**	.471**	.408**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X3.3	Pearson Correlation	.622**	.483**	1	.558**	.588**	.516**	.401**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X3.4	Pearson Correlation	.438**	.585**	.558**	1	.570**	.543**	.506**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X3.5	Pearson Correlation	.512**	.423**	.588**	.570**	1	.604**	.503**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X3.6	Pearson Correlation	.545**	.471**	.516**	.543**	.604**	1	.637**	.795**
	Sig. (2-tailed)								
	N	120	120	120	120	120	120	120	120

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X3.7	Pearson Correlation	.492**	.408**	.401**	.506**	.503**	.637**	1	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X3	Pearson Correlation	.780**	.733**	.778**	.776**	.788**	.795**	.733**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120	120	120	120

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji Validitas Minat Berkunjung Wisatawan (Y)

#### Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.426**	.374**	.412**	.310**	.660**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.000
	N	120	120	120	120	120	120
Y1.2	Pearson Correlation	.426**	1	.373**	.422**	.338**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120
Y1.3	Pearson Correlation	.374**	.373**	1	.527**	.571**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120
Y1.4	Pearson Correlation	.412**	.422**	.527**	1	.602**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120
Y1.5	Pearson Correlation	.310**	.338**	.571**	.602**	1	.760**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120	120
Y1	Pearson Correlation	.660**	.700**	.769**	.811**	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120	120

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### Uji Reliabilitas Iklan Online (X1)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	7

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	44.3583	51.207	.663	.748
X1.2	44.6417	49.055	.670	.737
X1.3	44.4250	50.583	.710	.742
X1.4	44.1917	52.896	.580	.759
X1.5	44.3167	50.874	.734	.743
X1.6	44.8167	51.647	.532	.757
X1	24.2500	15.063	1.000	.802

### Uji Reliabilitas Inovasi Layanan (X2)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.847	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	18.9000	17.301	.758	.802
X2.2	18.6750	18.036	.811	.804
X2.3	18.5500	18.182	.790	.810
X2	11.2250	6.327	1.000	.812

### Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X3)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.788	8

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	50.0833	69.153	.739	.759
X3.2	50.1417	69.652	.685	.762
X3.3	50.2667	68.718	.735	.757

X3.4	50.1167	69.785	.738	.761
X3.5	50.1583	67.933	.744	.754
X3.6	50.0917	69.966	.761	.762
X3.7	50.0333	69.444	.684	.762
X3	26.9917	19.992	1.000	.883

### Uji Reliabilitas Minat Berkunjung Wisatawan (Y)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	6

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	35.6833	38.907	.585	.774
Y1.2	35.5250	37.109	.615	.761
Y1.3	35.7083	36.679	.704	.752
Y1.4	35.9000	35.435	.750	.740
Y1.5	35.8333	37.148	.697	.756
Y1	19.8500	11.322	1.000	.794

**Lampiran 5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi,  
Uji T Dan Uji F.**

**Hasil Uji Regresi Linier Berganda**

**Variabels Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variabels Entered	Variabels Removed	Method
1	X3, X1, X2 <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variabels entered.

b. Dependent Variabel: Y1

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.632	1.283		1.272	.206
	X1	.243	.056	.281	4.369	.000
	X2	.274	.115	.205	2.377	.019
	X3	.342	.067	.455	5.122	.000

a. Dependent Variabel: Y1

**Hasil Koefisien Determinasi**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.818 <sup>a</sup>	.668	.660	1.96272

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

### Hasil Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1.632	1.283		1.272	.206
	X1	.243	.056	.281	4.369	.000
	X2	.274	.115	.205	2.377	.019
	X3	.342	.067	.455	5.122	.000

a. Dependent Variabel: Y1

### Hasil Uji F

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	900.437	3	300.146	77.914	.000 <sup>a</sup>
	Residual	446.863	116	3.852		
	Total	1347.300	119			

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variabel: Y1

Lampiran 6. Tabel Uji R, Uji T Dan Uji F.  
Tabel R untuk df 101-150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943





Tabel Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Tabel uji F (df=91-134)

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75



## Lampiran 7. Sarana dan Prasarana Yang Tersedia

### Area parkir Yang Tersedia Di Wisata Alam Watu Rumpuk



### Foto UMKM Yang Ada Di Wisata Alam Watu Rumpuk





**Foto Gazebo Yang Ada Di Wisata Alam Watu Rumpuk**



**Sport Foto Yang Ada Diwisata Alam Watu Rumpuk**





**Foto Toilet Umum Yang Ada Diwisata Alam Watu Rumpuk**



**Foto Mushola Yang Ada Diwisata Alam Watu Rumpuk**




**Foto Tempat Cuci Tangan Di Wisata Alam Watu Rumpuk.**





Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi.



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
 Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
 Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : skadrenk@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id  
 Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B  
 (SK Nomor 169/SK/Akred/PT/TV/2015)

---

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : **ARFIKA MAHARANI**  
 2. NIM : 16414042  
 3. Jurusan : Manajemen  
 4. Bidang : Pemasaran  
 5. Alamat : Ds. Pengerukir, Kec. Sampung, Kab. Ponorogo  
 6. Judul Skripsi : Pengaruh Iklan Online, Inovasi Pelayanan dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Berkunjung Wisatawan ke Wisata Alam Watu Rumpuk, Desa Mendak, Kecamatan Dugangan, Kabupaten Madiun.  
 7. Masa Pembimbingan : September 2019 s/d Agustus 2020  
 8. Tanggal Mengajukan Skripsi :  
 9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
28/2/2019	Revisi Proposal	[Signature]
4/02/2020	Revisi Proposal	[Signature]
07/02/2020		[Signature]
09/02/2020		[Signature]
23/07/2020	Revisi Proposal	[Signature]
24/07/2020	Revisi Proposal	[Signature]
24/7/2020	Revisi Proposal	[Signature]

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_  
 11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : \_\_\_\_\_  
 12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_ (angka)  
 \_\_\_\_\_ (huruf)

Ponorogo, 3 Desember 2019  
 Dekan,

Pembimbing,

[Signature]

**Drs. Ec. PURWANTO, MM**  
 NIK. 1953102419930914

**TITIRAPIN, SE, MM**  
 NIP. 19630505 199003 2 003