

**PENGARUH MOTIVASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI PONDOK PESANTREN (KOPONTREN) LA TANSIA
PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Auda Fajar Marendi

NIM : 16414219

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

**PENGARUH MOTIVASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI PONDOK PESANTREN (KOPONTREN) LA TANSIA
PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian
syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Auda Fajar Marendi

NIM : 16414219

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Karakteristik Individu dan
Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Koperasi Pondok Pesantren (KOPONTREN) La Tansa
Ponorogo

Nama : Auda Fajar Marendi

NIM : 16414219

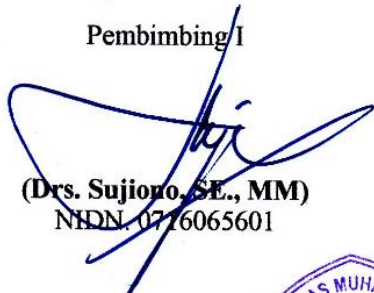
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 02 November 1996

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disejuti dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strara Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 02 Februari 2021

Pembimbing I



(Drs. Sujiono, SE., MM)
NIDN. 0716065601

Pembimbing II



(Sri Hartono, SE., MM)
NIDN. 0730127002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

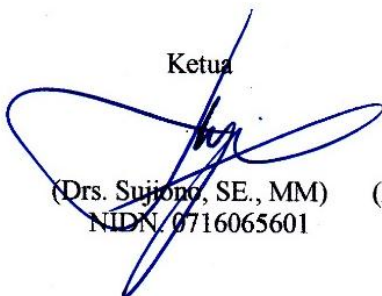


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

Sekretaris

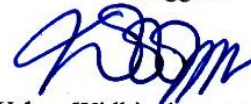
Ketua



(Drs. Sujiono, SE., MM)
NIDN. 0716065601

(Drs. Ec. Purwanto, MM)
NIDK.8808523419

Anggota



(Wahna Widhianingrum, S.P., MM)
NIDN.0707118602

Pengaruh Motivasi, Karakteristik Individu Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Pondok Pesantren (Kopontren) La Tansa Ponorogo

AUDA FAJAR MARENDI

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang sangat menentukan keberhasilan suatu kinerja karyawan pada perusahaan/badan usaha. Semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja tinggi, maka karyawan dituntut untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawab secara efektif dan efisien. Sehingga, perlu diperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh: (1) motivasi terhadap kinerja karyawan, (2) karakteristik individu terhadap kinerja karyawan, (3) pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan, (4) motivasi, karakteristik individu dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan, (5) variabel yang paling dominan terhadap kinerja karyawan koperasi pondok pesantren (KOPONTREN) La Tansa Ponorogo. Objek penelitian ini adalah Koperasi Pondok Pesantren (KOPONTREN) La Tansa Ponorogo. Populasi penelitian ini adalah karyawan Koperasi Pondok Pesantren (KOPONTREN) La Tansa Ponorogo yang berjumlah 64 orang. Pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *Likert* yang masing-masing telah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan regresi linier berganda menggunakan *SPSS 21 for windows*. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa motivasi, karakteristik individu dan pengalaman kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa motivasi, karakteristik individu dan pengalaman kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Dan variabel motivasi yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan koperasi pondok pesantren (KOPONTREN) La Tansa Ponorogo.

Kata kunci: Motivasi, Karakteristik Individu, Pengalaman Kerja dan Kinerja Karyawan

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 02 Februari 2021



(AUDA FAJAR MARENDI)

NIM: 16414219

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”.

(QS. Al-Insyirah: 6-7)

Orang yang paling baik adalah orang yang bermanfaat bagi sesama.

(Nabi Muhammad SAW)

Bertindak memang tidak menjamin sukses.

Tapi tidak ada sukses yang bisa dicapai tanpa tindakan

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

(Thomas Alva Edison)

Terus mencoba, tak apa gagal. Habiskan jatah gagalmu hingga jatah gagalmu habis dan akhirnya kamu sukses.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wa Syukurillah, kata pertama sebagai rasa syukur kepada Allah SWT.

Denga rahmat yang Engkau berikan memberikan kekuatan dan keyakinan pada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Aamiin

Ibuk dan Bapak

Terimakasih merupakan kata yang selalu mewakili segala apa yang telah Ibuk dan Bapak berikan baik kasih sayang, perhatian, dukungan dan juga saran yang selalu ku dengar setiap harinya. Tugas akhir ini ku persembahkan sebagai tanda terimakasih atas segala yang telah Ibuk dan Bapak berikan selama ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibuk dan Bapak bahagia. Aamiin, Allahumma Aamiin

Ferari Mahardika kakakku, terimakasih untuk segala *supportnya*.

Thanks ma brow

Teruntuk patnerku Evita, terimakasih atas segala dukungan, motivasi, solusi dan doa selama ini. Tak lupa juga perhatian dan *support* yang selalu diberikan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena dengan Rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judulnya yaitu **“Pengaruh Motivasi, Karakteristik Individu Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Pondok Pesantren (KOPONTREN) La Tansa Ponorogo”**. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adaah sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorgo.
3. Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Drs. Sujiono, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
5. Sri Hartono, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan dan

bimbingan selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

7. Koperasi Pondok Pesantren (KOPONTREN) La Tansa Ponorogo dengan fokus unit usaha di La Tansa *Departement Store* yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
8. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen F Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi pengembangan skripsi ini dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ponorogo, 02 Februari 2021

(Auda Fajar Marendi)

NIM: 16414219

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Abstrak.....	iii
Kode Etik Penelitian	iv
Motto.....	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Manajemen.....	9
a. Pengertian Manajemen	9
b. Fungsi-fungsi Manajemen	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12

B. Motivasi	17
1. Pengertian Motivasi	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	19
3. Indikator Motivasi.....	22
C. Karakteristik Individu	23
1. Pengertian Karakteristik Individu	23
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Individu	24
3. Indikator Karakteristik Individu	27
D. Pengalaman Kerja	28
1. Pengertian Pengalaman Kerja	28
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	29
3. Indikator Pengalaman Kerja	30
E. Kinerja Karyawan	31
1. Pengertian Kinerja	31
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
3. Strategi untuk Meningkatkan Kinerja.....	35
4. Indikator Kinerja	38
F. Keterkaitan Antar Variabel	39
1. Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan	39
2. Hubungan antara Karakteristik Individu dengan Kinerja Karyawan ..	40
3. Hubungan antara Pengalaman Kerja dengan Kinerja Karyawan	41
G. Penelitian Terdahulu	42
H. Kerangka Pikir	44
I. Hipotesis	45

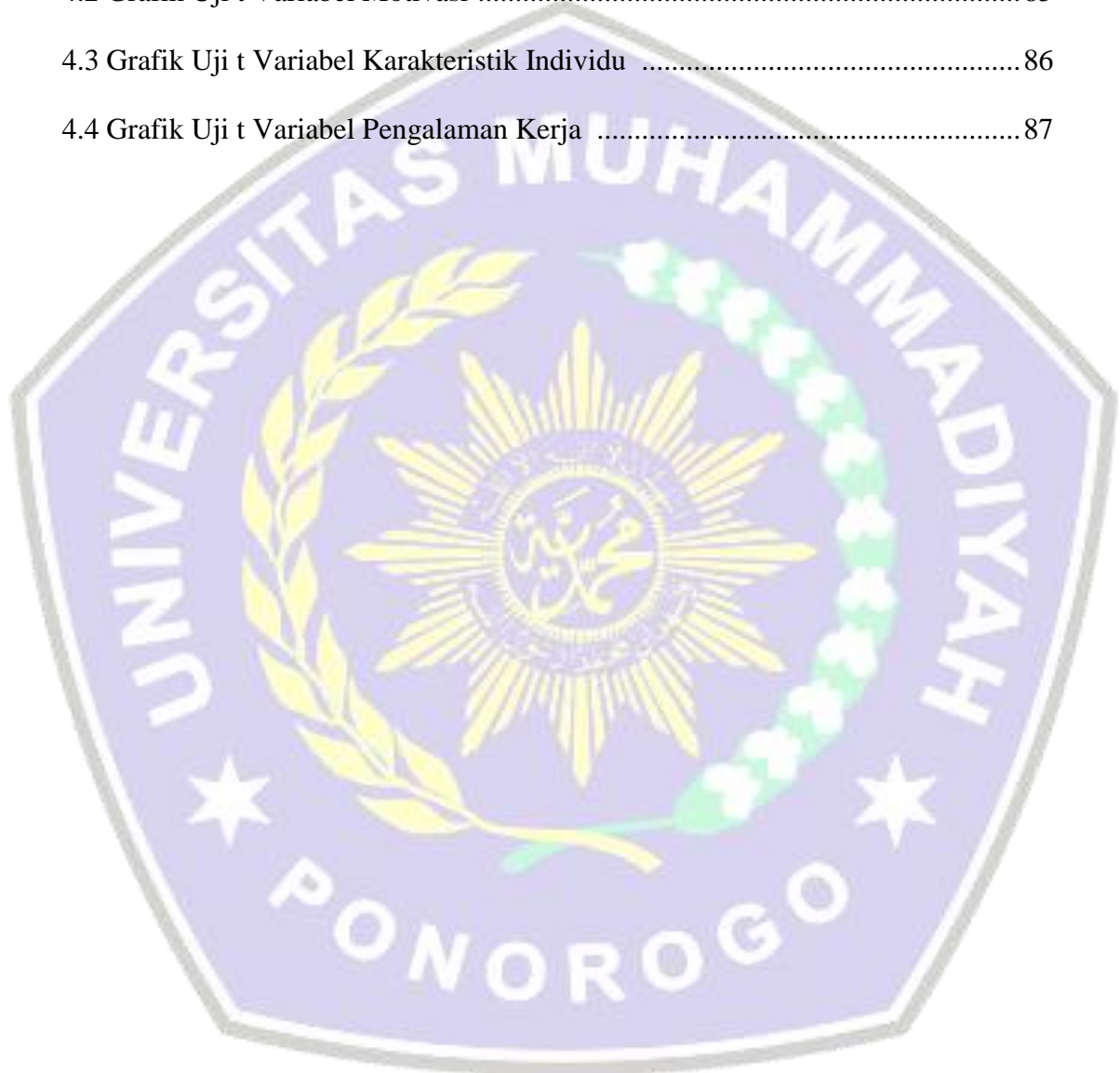
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Metode Perolehan Data	50
B. Metode Penelitian	50
1. Data yang Dibutuhkan	50
a. Data Primer	50
b. Data Sekunder	50
2. Populasi dan Sampel	50
a. Populasi	50
b. Sampel	50
C. Metode Analisis Data	51
1. Kuantitatif	51
2. Teknik	51
a. Uji Instrumen	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	52
b. Uji Hipotesis	54
1. Analisis Linear Berganda	54
2. Menguji Signifikansi dengan Uji t	55
3. Menguji Signifikansi dengan Uji f	55
4. Analisis Koefisien Determinasi	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Gambaran Umum Objek	57

a.	Profil Koperasi Pondok Pesantren (KOPONTREN) La Tansa Ponorogo	57
b.	Penerapan Manajemen Pondok Pesantren (KOPONTREN) La Tansa Ponorogo	59
c.	Pengumpulan Data	62
2.	Gambaran Umum Responden	63
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
e.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status/Jabatan	66
3.	Tanggapan Responden	67
a.	Motivasi (X1)	67
b.	Karakteristik Individu (X2)	69
c.	Pengalaman Kerja (X3)	71
d.	Kinerja Karyawan (Y)	73
e.	Rata-rata Variabel X	75
4.	Uji Instrumen	76
a.	Uji Validitas	76
b.	Uji Realibilitas	78
5.	Alat Analisis Data	79
a.	Analisis Regresi Linear Berganda	79
b.	Analisis Koefisien Determinasi	81
6.	Peguajian Hipotesis	82

a. Uji Simultan (Uji F)	82
b. Uji Parsial (Uji t)	84
B. Pembahasan	87
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	87
2. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	89
3. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	91
4. Pengaruh Motivasi, Karakteristik Individu dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	94
5. Variabel yang Paling Dominan Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	97
Daftar Pustaka	100
Lampiran	105

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pikir	44
4.1 Grafik Uji F (Simultan)	83
4.2 Grafik Uji t Variabel Motivasi	85
4.3 Grafik Uji t Variabel Karakteristik Individu	86
4.4 Grafik Uji t Variabel Pengalaman Kerja	87



DAFTAR TABEL

4.1 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	63
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status/Jabatan.....	66
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	68
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Karakteristik Individu	70
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman Kerja	72
4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.11 Rata-rata Variabel X	75
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	77
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu (X2)	77
4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X3)	77
4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
4.16 Hasil Uji Realiabilitas	79
4.17 Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	82
4.19 Hasil Uji F (Simultan)	83
4.20 Hasil Uji t (Parsial)	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 2. Data Hasil Tabulasi Kuesioner	112
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian	115
Lampiran 4. Surat Kediaan dan Keterangan Penelitian	116
Lampiran 5. Hasil Program <i>SPSS 21 for Windows</i>	117
Lampiran 6. r-tabel	125
Lampiran 7. t-tabel.....	128
Lampiran 8. f-tabel	132

