

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI
INSTANSI PEMERINTAH MELALUI KECERDASAN EMOSIONAL,
KNOWLEDGE SHARING, DAN SUPPORT TEAMWORK**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Bayu Eka Aditama

NIM : 16414285

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Strategi Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia di
Instansi Pemerintah Melalui Kecerdasan Emosional,
Knowledge Sharing, dan *Support Teamwork*

Nama : Bayu Eka Aditama

NIM : 16414285

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 30 Oktober 1996

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 2 November 2020

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

(Adi Santoso SE, MM)
NIDN. 0727118803

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)
NIDN. 0008057601

Dosen Penguji:

Ketua

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

Sekretaris

(Fery Setiawan, SE., MM)
NIDN.0720128904

Anggota

(Premi Wahyu W, S.AB., M.AB)
NIDN. 07301227002

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademisi di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 22 September 2020

Penulis



Bayu Eka Aditama
16414285

ABSTRAK

Kinerja merupakan hasil kerja yang didapat oleh seorang karyawan atau pegawai didalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kecerdasan emosional, *knowledge sharing* dan *support teamwork* dianggap mampu mempengaruhi kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, *knowledge sharing* dan *support teamwork* terhadap kinerja pegawai kontrak di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Ponorogo.

Responden dalam penelitian ini adalah pegawai kontrak di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Ponorogo yang berjumlah 50 responden. Teknik pengambilan sampel adalah dengan menggunakan teknis sampel jenuh (sensus). Jenis data adalah kuantitatif, sedangkan sumber data menggunakan data primer dan sekunder yang terdiri dari penyebaran kuisioner, jurnal penelitian, buku, artikel dan literatur lain yang berkaitan dengan kecerdasan emosional, *knowledge sharing* dan *support teamwork*. Skala pengukuran menggunakan *skala linkert* dengan lima pilihan jawaban. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Penelitian ini diuji secara parsial dan simultan menggunakan uji T dan uji F.

Hasil Penelitian ini adalah kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai kontrak. Variabel *knowledge sharing* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai kontrak. Variabel *support teamwork* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai kontrak di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Ponorogo. Variabel kecerdasan emosional, *knowledge sharing*, dan *support teamwork* secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai kontrak di Bagian Umum Kabupaten Ponorogo.

Kata Kunci : Kinerja, kecerdasan emosional, *knowledge sharing*, dan *support teamwork*

MOTTO

“Memanusiakan Manusia”



HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Pertama saya tujukan kepada Allah SWT sang maha pencipta yang telah memberikan kelancaran dalam kesehatan, kekuatan, kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Tak lupa untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan bagi kita semua termasuk penulis, dimana yang selalu memotivasi dan berkiblat agar menjadi manusia yang lebih baik.
3. Dr. Bapak Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku dekan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku dosen dan pembimbing 1 yang telah memberi pelajaran dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Adi Santoso, SE., MM selaku dosen dan pembimbing 2 yang telah memberi pelajaran dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, saya ucapkan banyak terima kasih dan rasa hormat atas segala ilmu, masukan, dan teladan yang bermanfaat bagi saya.
8. Kedua orang tua serta keluarga, saya ucapkan banyak terima kasih atas dukungan dan doa kepada saya.
9. Seluruh teman-teman Manajeme Prosus K2 yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ponorogo, 22 September 2020

Bayu Eka Aditama
16414285

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “ STRATEGI PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI INSTANSI PEMERINTAH MELALUI KECERDASAN EMOSIONAL, *KNOWLEDGE SHARING*, DAN *SUPPORT TEAMWORK*” sebagai salah satu persyaratan akademisi dalam rangka menyelesaikan program sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Penulis dengan rendah hati ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyusun skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE. M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku kepala program studi Manajemen.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM dan bapak Adi Santoso, SE. MM selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing dan mengarahkan dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi dapat tersusun dengan selesai.
4. Kepala Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Ponorogo yang telah memberi izin dan memberi data sekaligus informasi yang berkaitan dengan kebutuhan penelitian ini.

5. Kedua orang tua tercinta yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta mendukung, mendoakan, dan memberi semangat dalam kelancaran menuntut ilmu.
6. Teman-teman Prosus Manajemen K2 yang telah memberikan kenangan, semangat, menemani dan membantu selama menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.



Ponorogo, 22 September 2020

Bayu Eka Aditama

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Moto.....	iv
Persembahan	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	36
B. Jenis Penelitian	36
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	36
D. Jenis dan Sumber data	37
1. Data Primer.....	37
2. Data Sekunder	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Observasi	38
2. Kuisioner	38
F. Identifikasi Variabel.....	39
1. Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	39
2. Variabel Terikat (<i>Dependen</i>).....	40
G. Definisi Operasional Variabel.....	40

1. Variabel Bebas Kecerdasan Emosional.....	40
2. Variabel Bebas <i>Knowledge Sharing</i>	41
3. Variabel Bebas <i>Support Teamwork</i>	41
4. Variabel Terikat Kinerja Pegawai.....	41
H. Teknik Analisis Data.....	42
1. Uji Instrumen.....	42
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3. Koefisien Determinasi.....	45
4. Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	48
1. Gambaran Umum Kabupaten Ponorogo.....	48
2. Gambaran Kecerdasan Emosional di Bagian Umum.....	53
3. Gambaran <i>Knowledge Sharing</i> di Bagian Umum.....	54
4. Gambaran <i>Support Teamwork</i> di Bagian Umum.....	55
5. Gambaran Umum Responden.....	56
6. Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
7. Uji Intrumen.....	67
8. Teknik Analisis Data.....	70
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai...76	
2. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....77	
3. Pengaruh <i>Support Teamwork</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....78	
4. Pengaruh Kecerdasan Emosional, <i>Knowledge Sharing</i> , dan <i>Support Teamwork</i> Terhadap Kinerja.....80	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
Daftar Pustaka.....	84
Lampiran	

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1	Penelitian Terdahulu	30
2.	Tabel 2	Skala Linkert	39
3.	Tabel 3	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	56
4.	Tabel 4	Deskripsi Usia Responden	57
5.	Tabel 5	Deskripsi Pendidikan Responden	58
6.	Tabel 6	Deskripsi Posisi Pekerjaan Responden	59
7.	Tabel 7	Deskripsi Masa Kerja	60
8.	Tabel 8	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kecerdasan Emosional.....	62
9.	Tabel 9	Tanggapan Responden Tentang <i>Knowledge Sharing</i>	63
10.	Tabel 10	Tanggapan Responden Tentang <i>Support Teamwork</i>	64
11.	Tabel 11	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pegawai.....	66
12.	Tabel 12	Tabel Uji Validitas	67
13.	Tabel 13	Hasil Uji Reliabilitas	69
14.	Tabel 14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
15.	Tabel 15	Hasil Koefisien Determinasi R^2	72
16.	Tabel 16	Hasil Uji T	73
17.	Tabel 17	Hasil Uji F	75

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Kerangka Pemikiran 31
2. Gambar 2 Struktur Organisasi Bagian Umum 51

