

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyaswari, N. A., & Adnyani, I. G. A. D. (2017). Pengaruh Dukungan Sosial dan Burnot Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSUP SANGLAH. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(5), 2474–2500.
- Andra, R. S., & Utami, H. N. (2018). Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Malang Kawi). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(2), 30–37. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2569>
- Ardana, I. K., Mujiati, N. W., & Utama, I. W. M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pertama). Graha Ilmu.
- Azadehdel, M. R., Farahbod, F., & Jamshidinejad, M. A. (2013). The Relationship between Knowledge Sharing , Innovation , and Performance of Manufacturing and Trading Companies in Guilan Province. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Rsearch in Business*, 5(3), 408–412. ijcrb.webs.com
- Casmini. (2007). *Emosional Parenting: Dasar-dasar Pengasuhan Kecerdasan Emosi Anak*. Pilar Mediacity.
- Chao-Sen Wu, Cheng-Jong Lee, & Li-Fen Tsai. (2012). Influence of creativity and knowledge sharing on performance. *Journal of Technology Management in China*, 7(1), 64–77. <https://doi.org/10.1108/17468771211207358>
- Chen Wai Ling, Sandhu, M. S., & Jain, K. K. (2009). Knowledge sharing in an American multinational company based in Malaysia. *Journal of Workplace Learning*, 21(2), 125–142. <https://doi.org/10.1108/13665620910934825>
- Cyr, S., & Chun Wei Choo. (2010). The individual and social dynamics of knowledge sharing: An exploratory study. *Journal of Documentation*, 66(6), 824–846. <https://doi.org/10.1108/00220411011087832>
- Fadhilah, M. L. (2010). *Analisis Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating*. Universitas Diponegoro.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori dan Aplikasi* (M. A. Djalil (ed.); Kesatu). CV Alfabeta.
- Farida, U. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (pertama). Unmuh Ponorogo Press.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4(2), 103–114. journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penelitian UNDIP.

- Goleman, D. (2016a). *Emotional Intelligence “Mengapa EI lebih penting dari pada IQ”* (T. Hermaya (ed.); Kedua pulu). PT Gramedia Pustaka Umum.
- Goleman, D. (2016b). *Emotional Intelligence “Mengapa EI lebih penting daripada IQ”* (T. Hermaya (ed.); Keduapuluh). PT Gramedia Pustaka Umum.
- H.M.Yani. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Wacana Media.
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Ke)*. Bumi Aksara.
- Imroatin, & Ranu, M. E. (2014). Stres Kerja, Motivasi, dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderator. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(2), 600–611.
- Jong, J. (2018). The role of social support in the relationship between job demands and employee attitudes in the public sector. *International Journal of Public Sector Management*, 31(6), 672–688. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-09-2017-0244>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rajawali Pers.
- Khesal, S. M., Samadi, B., Musram, H. A. M., & Zohoori, M. (2013). Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business The Impact of Trust on Knowledge Sharing. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 5(2), 495–501. ijcrb.webs.com
- Kreitner, R., & Angelo Kinicki. (2008). *Organizational Behavior* (Five Editi). Pearsen Education.
- Labfaf, H., Mohammad Esmaeil Ansari, & Masoudi, M. (2011). The Impact of the Emotional Intelligence on Dimensions of Learning Organization. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 3(5), 536–545. https://doi.org/10.1007/978-3-319-15159-5_27
- Lambert, E. G., Minor, K. I., Wells, J. B., & Hogan, N. L. (2016). Social support’s relationship to correctional staff job stress, job involvement, job satisfaction, and organizational commitment. *Social Science Journal*, 53(1), 22–32. <https://doi.org/10.1016/j.soscij.2015.10.001>
- Lumbantobing, P. (2011). *Manajemen Knowledge Sharing Berbasis Komunitas*. Knowledge Management Society Indonesia.
- Mamatha, C., & Prasad, K. D. V. (2018). Employee Performance A Function of Social Support And Coping : A Case Study with Reference to Agricultural Research Sector Employees Using Multinomial Logistic Regression. *Journal of Business and Management*, 19(11), 12–21. <https://doi.org/10.9790/487X-1911061221>
- Mangkunegara, A. . A. P. (2010). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Maslihah, S. (2011). Studi Tentang Hubungan Dukungan Sosial, Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Sekolah Dan Prestasi Akademik Siswa Smpit Assyfa Boarding School Subang Jawa Barat. *Jurnal Psikologi Undip*, 10(2), 103–114. <https://doi.org/10.14710/jpu.10.2.103-114>

- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human Resource Management* (Thirteen E). South-Western Cengage Learning.
- Moehariono. (2009). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi* (Edisi Pertama). Ghalia Indonesia.
- Muhaimin, B., Pramono, R. E., & Sutrisno. (2013). Pengaruh Dukungan Sosial dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan KUD Tri Jaya Sragen Kabupaten Banyuwangi (Effects of Social Support and Incentives at the Performance on Employee KUD TRI JAYA SRATEN BANYUWANGI Regency). *Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa 2013*.
- Mulyana, ., Assegaff, M., & Wasitowati, . (2015). Pengaruh Knowledge Donating dan Knowledge Collecting terhadap Innovation Capability Kasus Pengembangan UKM Batik di Provinsi Jawa Tengah-Indonesia. *Jurnal Manajemen Teknologi, 14*(3), 246–264. <https://doi.org/10.12695/jmt.2015.14.3.2>
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Edisi Revisi). Rineka Cipta.
- Nurdiana, L. (2014). Pengaruh Dukungan Supervisor dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Transfer Pelatihan Karyawan Mekanik. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), 2*(2), 675–686.
- Nurliani, Sunaryo, H., & Slamet, A. R. (2018). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Guru (. *I*(3), 55–65. www.fe.unisma.ac.id
- Orlando, O. (2018). Pengaruh Knowledge Sharing dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen, 6*(1), 1–8.
- Prajuna, A., Febriani, & Hasan, L. (2017). Dampak Pengelolaan Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Mnc Sky Vision Kpp Padang Oleh. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, 8*(2), 1–12.
- Priyatno, D. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisa Data Penelitian dengan SPSS*. Gaya Media.
- Puspitasari, K. D. A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Lestari Di Nganjuk. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), 6*(4), 394–400.
- Razmerita, L., Kirchner, K., & Nielsen, P. (2016). What factors influence knowledge sharing in organizations? A social dilemma perspective of social media communication. *Journal of Knowledge Management, 20*(6), 1225–1246. <https://doi.org/10.1108/JKM-03-2016-0112>
- Riduan, & Kuncoro, E. A. (2012). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. CV Alfabeta.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktik* (Edisi Kedua). PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku organisasi* (Keenam bel). Salemba Empat.

- Samsudin, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pustaka Setia.
- Santoso, A., Kessi, A. M. P., & Anggraeni, F. S. (2020). Hindrance of quality of knowledge sharing due to workplace incivility in Indonesian pharmacies: Mediating role of co-worker and organizational support. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(2), 525–534. <https://doi.org/10.5530/srp.2020.2.80>
- Santoso, S. (2011). *Statistika (Pertama)*. Umpo Press.
- Sarafino, E. P., & Smith, T. W. (2011). *Health Psychology Biopsychosocial Interactions* (Seventh ed). John Wiley & Sons.
- Saragih, S. T. (2017). Sautpin Tubipar Saragih 1 1. *Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 1186–1197.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (kelima). PT. Refika Aditama.
- Sohail, M. S., & Daud, S. (2009). Knowledge sharing in higher education institutions: Perspectives from Malaysia. *VINE: The Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 39(2), 125–142. <https://doi.org/10.1108/03055720910988841>
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis* (Edisi 13). CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitas, kualitas dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sunar, D. (2010). *Edisi Lengkap Tes IQ, EQ dan SQ* (Edisi Pert). Flash Books.
- Suseno, M. N., & Sugiyanto. (2015). Pengaruh Dukungan Sosial dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediator Motivasi Kerja. *Jurnal Psikologi*, 37(1), 94–109. <https://doi.org/10.22146/jpsi.7695>
- Swift, P. E., & Hwang, A. (2013). The impact of affective and cognitive trust on knowledge sharing and organizational learning. *The Learning Organization*, 20(1), 20–37. <https://doi.org/10.1108/09696471311288500>
- Tung, K. Y. (2018). *Memahami Knowledge Management* (B. Sarwiji (ed.); Pertama). PT Indeks.
- Ula, N. W. (2020). Analisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan divisi produksi pt. iksg. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8(2), 376–384.
- Wang, X., Cai, L., Qian, J., & Peng, J. (2014). Social support moderates stress effects on depression. *International Journal of Mental Health Systems*, 8(1), 1–5. <https://doi.org/10.1186/1752-4458-8-41>
- Wibowo. (2014). *Perilaku dalam Organisasi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Widodo. (2013). Peran Knowledge Sharing Terhadap Kinerja UKM Berbasis Kewirausahaan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2), 17–27.
- Wirawan, P. A. E. S. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Bali. *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 3(1), 12–26. ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/jagadhita

- Xue, Y., Bradley, J., & Liang, H. (2011). Team climate, empowering leadership, and knowledge sharing. *Journal of Knowledge Management*, 15(2), 299–312. <https://doi.org/10.1108/13673271111119709>
- Yusup, P. M. (2012). *Perspektif manajemen pengetahuan informasi, komunikasi, pendidikan, dan perpustakaan*. Rajawali Pers.
- Zannah, U. N., & Sumadhinata, Y. E. (2013). *Knowledge Sharing dan Implikasinya terhadap Employee Engagement (Studi Kasus: Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama)*.

