



LAMPIRAN I  
KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth:

Bapak /Ibu/Saudara(i) Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi tugas akhir/skripsi demi memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Maka dengan segala kerendahan hati saya memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk memberikan sumbangan pemikiran dalam bentuk tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dalam kuesioner ini dengan judul **“Pengaruh Harga, Fasilitas, Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Wijsoen Coffe Container”**. Adapun pengumpulan data dari kuesioner ini semata-mata hanya digunakan untuk keperluan akademis dan penelitian guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semua data dalam kuesioner ini akan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti.

Kesediaan dan kerjasama yang Bapak/Ibu/Saudara(i) berikan dalam bentuk informasi yang benar dan lengkap akan sangat mendukung keberhasilan penelitian ini. Selain itu, jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara(i) berikan juga merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) yang telah meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner ini.

Ponorogo, Desember 2020

Hormat saya,

**Deshinta Sanjaya**

## PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Adapun petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut :

- Kepada Bapak/Ibu/Saudara(i) diharapkan untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada dengan jujur dan apa adanya.
- Berilah tanda (✓) pada kolom yang tersedia dan pilih satu alternatif jawaban paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.
- Terdapat 5 (lima) alternatif jawaban yang dapat dipilih yaitu sebagai berikut :

Simbol	Kategori	Bobot Nilai
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

### A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : .....

Jenis Kelamin : .....

Umur : .....

Pekerjaan : .....

## . DAFTAR PERNYATAAN

### 1. HARGA (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Harga makanan dan minuman di Wijsoen Coffe Container terjangkau konsumen					
2.	Makanan dan minuman yang ditawarkan di Wijsoen Coffe Container berbeda dengan tempat lainnya					
3.	Makanan dan minuman yang ditawarkan di Wijsoen Coffe Container memiliki kualitas yang baik					
4.	Harga yang dibayarkan untuk membeli Makanan dan minuman di Wijsoen Coffe Container sebanding dengan manfaat yang diperoleh konsumen					

### 2. FASILITAS (X2)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Wijsoen Coffe Container tersedia tempat parkir yang luas dan aman					
2.	Koneksi internet di Wijsoen Coffe Container stabil dan mudah digunakan					
3.	Tempat duduk di Wijsoen Coffe Container nyaman					
4.	Kebersihan ruangan di Wijsoen Coffe Container terlihat rapih dan bersih					

### 3. PELAYANAN (X3)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Wijsoen Coffe Container menyediakan banyak tempat duduk untuk konsumen					
2.	Pelayanan kepada konsumen di Wijsoen Coffe Container cepat dan tepat					
3.	Pegawai bersedia membantu kebutuhan konsumen Wijsoen Coffe Container					
4.	Pegawai Wijsoen Coffe Container memberikan pelayanan yang ramah dan sopan kepada konsumen					
5.	Pegawai Wijsoen Coffe Container berupaya memberikan kemudahan kepada konsumen					

### 4. KEPUASAN KONSUMEN

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Konsumen akan tetap setia membeli makanan dan minuman di Wijsoen Coffe Container					
2.	Konsumen membicarakan kualitas makanan dan minuman di Wijsoen Coffe Container kepada orang lain					
3.	Konsumen tidak terlalu memperhatikan produk makanan dan minuman di tempat lain selain Wijsoen Coffe Container					



LAMPIRAN II

No	Jenis Kelamin	Kode	Umur	Kode	Pekerjaan	Kode
1	Perempuan	2	36-45 Tahun	3	Pegawai Swasta	4
2	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
3	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
4	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Lain-lain	5
5	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
6	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
7	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
8	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
9	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
10	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
11	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
12	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
13	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
14	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
15	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
16	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Wiraswasta	2
17	Laki-laki	1	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
18	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
19	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
20	Laki-laki	1	26-35 Tahun	2	Lain-lain	5
21	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
22	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
23	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	PNS	3
24	Laki-laki	1	36-45 Tahun	3	Pegawai Swasta	4
25	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
26	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
27	Perempuan	2	46-60 Tahun	4	Pegawai Swasta	4
28	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
29	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
30	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
31	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
32	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
33	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
34	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
35	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
36	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
37	Laki-laki	1	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
38	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
39	Laki-laki	1	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
40	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
41	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1



42	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
43	Perempuan	2	36-45 Tahun	3	Pegawai Swasta	4
44	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Lain-lain	5
45	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
46	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
47	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
48	Perempuan	2	46-60 Tahun	4	Wiraswasta	2
49	Laki-laki	1	36-45 Tahun	3	Pegawai Swasta	4
50	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
51	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
52	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
53	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
54	Laki-laki	1	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
55	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
56	Laki-laki	1	46-60 Tahun	4	Pegawai Swasta	4
57	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
58	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Lain-lain	5
59	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
60	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
61	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
62	Laki-laki	1	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
63	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
64	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
65	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	PNS	3
66	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
67	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
68	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
69	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
70	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
71	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
72	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
73	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
74	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
75	Laki-laki	1	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
76	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
77	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
78	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
79	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
80	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
81	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
82	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1



83	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
84	Perempuan	2	36-45 Tahun	3	Pegawai Swasta	4
85	Laki-laki	1	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4
86	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
87	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
88	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Lain-lain	5
89	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
90	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
91	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
92	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
93	Laki-laki	1	46-60 Tahun	4	Lain-lain	5
94	Laki-laki	1	46-60 Tahun	4	Pegawai Swasta	4
95	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
96	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
97	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
98	Perempuan	2	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
99	Laki-laki	1	15-25 Tahun	1	Pelajar/Mahasiswa	1
100	Perempuan	2	26-35 Tahun	2	Pegawai Swasta	4



TABULASI DATA

Res	Harga (X1)					Fasilitas (X2)					Pelayanan (X3)					Kepuasan (Y)				
	1	2	3	4	$\Sigma X1$	1	2	3	4	$\Sigma X2$	1	2	3	4	5	$\Sigma X3$	1	2	3	$\Sigma Y$
1	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	3	4	18	4	3	4	11
2	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	4	5	4	5	4	22	4	5	4	13
3	5	5	4	4	18	5	4	5	4	18	4	5	5	4	4	22	4	4	5	13
4	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15
5	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18	3	4	3	3	3	16	4	4	4	12
6	2	4	4	2	12	3	4	4	4	15	3	4	4	3	3	17	2	3	2	7
7	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19	4	5	5	4	5	23	5	5	4	14
8	2	4	4	2	12	3	4	4	4	15	4	4	4	3	4	19	4	3	3	10
9	4	5	5	5	19	5	5	5	4	19	5	4	5	5	5	24	5	5	4	14
10	5	4	5	5	19	5	5	4	4	18	4	5	5	5	4	23	4	5	4	13
11	3	3	4	4	14	2	2	3	3	10	4	4	4	3	4	19	4	3	4	11
12	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	3	3	3	3	3	15	3	4	3	10
13	2	2	4	4	12	3	5	4	5	17	3	4	3	3	3	16	4	3	3	10
14	3	2	2	3	10	4	5	5	4	18	5	3	4	4	3	19	4	3	3	10
15	3	3	4	3	13	4	5	4	5	18	3	3	3	3	3	15	4	3	3	10
16	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	2	2	7
17	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19	4	5	4	4	5	22	5	5	4	14
18	4	4	5	5	18	5	5	4	4	18	5	4	4	5	5	23	4	5	4	13
19	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18	4	5	4	4	5	22	4	5	4	13
20	4	5	5	4	18	5	4	5	5	19	5	5	4	4	5	23	5	5	4	14
21	4	4	3	3	14	3	3	1	2	9	4	4	4	5	5	22	4	3	3	10
22	3	3	3	3	12	4	5	4	5	18	4	5	4	5	4	22	3	3	4	10
23	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	5	5	22	4	3	3	10
24	5	5	4	5	19	4	5	5	5	19	4	5	4	4	5	22	5	5	4	14
25	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	5	4	4	5	5	23	5	5	4	14
26	2	3	2	3	10	3	4	4	4	15	3	4	3	4	3	17	5	5	5	15
27	3	4	4	4	15	5	4	5	4	18	2	3	2	3	2	12	5	5	4	14
28	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18	5	4	4	5	5	23	4	4	5	13

29	5	4	5	5	<b>19</b>	5	4	5	5	<b>19</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
30	4	3	3	4	<b>14</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	3	4	3	4	3	<b>17</b>	4	3	3	<b>10</b>
31	4	4	3	4	<b>15</b>	4	5	4	5	<b>18</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
32	4	4	5	5	<b>18</b>	5	4	5	4	<b>18</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	3	3	<b>10</b>
33	4	4	4	4	<b>16</b>	5	4	4	5	<b>18</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	4	<b>14</b>
34	5	4	5	4	<b>18</b>	4	3	4	4	<b>15</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	4	5	4	<b>13</b>
35	5	5	4	4	<b>18</b>	4	4	5	5	<b>18</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	5	4	<b>13</b>
36	3	3	3	3	<b>12</b>	5	4	4	5	<b>18</b>	4	3	4	3	4	<b>18</b>	3	3	3	<b>9</b>
37	5	5	4	4	<b>18</b>	5	5	4	4	<b>18</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	5	5	4	<b>14</b>
38	5	4	4	5	<b>18</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
39	5	4	5	5	<b>19</b>	4	5	4	5	<b>18</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
40	4	4	5	5	<b>18</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	4	4	5	5	5	<b>23</b>	4	3	3	<b>10</b>
41	5	4	4	5	<b>18</b>	5	4	4	4	<b>17</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	5	4	<b>13</b>
42	4	5	5	4	<b>18</b>	4	5	4	5	<b>18</b>	4	3	4	3	4	<b>18</b>	4	3	4	<b>11</b>
43	4	4	4	4	<b>16</b>	2	3	2	3	<b>10</b>	3	4	4	2	4	<b>17</b>	4	4	3	<b>11</b>
44	4	4	5	5	<b>18</b>	5	4	4	5	<b>18</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	5	5	4	<b>14</b>
45	3	3	4	4	<b>14</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	3	4	3	4	3	<b>17</b>	4	5	4	<b>13</b>
46	5	4	4	5	<b>18</b>	4	4	5	5	<b>18</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	5	4	5	<b>14</b>
47	5	4	5	4	<b>18</b>	5	5	4	5	<b>19</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
48	4	4	5	5	<b>18</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
49	4	5	5	4	<b>18</b>	5	5	4	4	<b>18</b>	4	4	3	4	3	<b>18</b>	5	4	4	<b>13</b>
50	4	5	4	4	<b>17</b>	5	4	4	4	<b>17</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	4	4	<b>13</b>
51	3	3	3	3	<b>12</b>	4	4	5	5	<b>18</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	4	5	4	<b>13</b>
52	4	4	4	5	<b>17</b>	5	4	4	5	<b>18</b>	4	3	4	3	4	<b>18</b>	4	4	3	<b>11</b>
53	3	3	4	4	<b>14</b>	5	5	4	4	<b>18</b>	4	5	4	5	4	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
54	5	4	4	5	<b>18</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
55	5	4	5	4	<b>18</b>	5	5	4	5	<b>19</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	5	4	4	<b>13</b>
56	4	4	5	5	<b>18</b>	3	2	3	2	<b>10</b>	4	4	3	4	3	<b>18</b>	4	4	3	<b>11</b>
57	5	4	4	5	<b>18</b>	3	4	4	4	<b>15</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	3	4	<b>11</b>
58	2	3	2	3	<b>10</b>	4	5	4	5	<b>18</b>	3	3	4	3	4	<b>17</b>	4	3	4	<b>11</b>
59	4	5	4	5	<b>18</b>	2	3	1	3	<b>9</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	4	4	3	<b>11</b>

60	4	4	5	5	<b>18</b>	4	4	4	5	<b>17</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	3	3	4	<b>10</b>
61	5	5	4	5	<b>19</b>	5	5	4	4	<b>18</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	<b>12</b>
62	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	5	5	<b>18</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	3	4	<b>11</b>
63	3	4	3	4	<b>14</b>	5	5	4	5	<b>19</b>	4	4	2	4	2	<b>16</b>	3	4	3	<b>10</b>
64	3	3	4	4	<b>14</b>	5	5	4	5	<b>19</b>	4	4	3	5	3	<b>19</b>	5	5	4	<b>14</b>
65	5	4	4	5	<b>18</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
66	3	3	4	4	<b>14</b>	4	5	4	5	<b>18</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
67	5	4	4	5	<b>18</b>	5	4	5	4	<b>18</b>	4	4	3	4	3	<b>18</b>	4	4	3	<b>11</b>
68	5	4	5	4	<b>18</b>	4	4	4	5	<b>17</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	5	4	4	<b>13</b>
69	4	4	5	5	<b>18</b>	4	3	3	4	<b>14</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	5	4	4	<b>13</b>
70	4	5	5	4	<b>18</b>	4	4	5	5	<b>18</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
71	4	3	3	4	<b>14</b>	5	4	5	4	<b>18</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
72	5	4	5	5	<b>19</b>	4	4	5	5	<b>18</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	5	<b>13</b>
73	4	4	5	5	<b>18</b>	5	5	4	5	<b>19</b>	4	3	4	3	4	<b>18</b>	5	5	4	<b>14</b>
74	3	4	4	4	<b>15</b>	3	5	4	5	<b>17</b>	4	4	3	5	3	<b>19</b>	4	4	3	<b>11</b>
75	3	3	4	4	<b>14</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	5	4	4	<b>13</b>
76	5	4	4	5	<b>18</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	5	5	4	<b>14</b>
77	3	3	4	4	<b>14</b>	4	4	4	3	<b>15</b>	3	3	3	4	3	<b>16</b>	4	4	3	<b>11</b>
78	4	4	5	5	<b>18</b>	5	4	5	4	<b>18</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	5	5	4	<b>14</b>
79	4	3	4	4	<b>15</b>	4	4	4	5	<b>17</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	3	<b>11</b>
80	4	4	5	5	<b>18</b>	4	5	4	4	<b>17</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	5	4	4	<b>13</b>
81	4	5	5	4	<b>18</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	3	4	3	4	3	<b>17</b>	4	4	5	<b>13</b>
82	4	4	4	4	<b>16</b>	4	5	4	5	<b>18</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	3	3	4	<b>10</b>
83	5	4	4	5	<b>18</b>	5	4	5	5	<b>19</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	4	4	3	<b>11</b>
84	5	4	5	4	<b>18</b>	4	4	4	5	<b>17</b>	5	5	5	4	5	<b>24</b>	5	4	4	<b>13</b>
85	5	4	5	4	<b>18</b>	4	3	3	4	<b>14</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
86	3	3	4	4	<b>14</b>	4	4	3	3	<b>14</b>	3	4	3	3	3	<b>16</b>	3	2	3	<b>8</b>
87	2	4	2	4	<b>12</b>	4	4	3	4	<b>15</b>	4	3	4	3	4	<b>18</b>	4	4	3	<b>11</b>
88	5	5	4	4	<b>18</b>	5	4	5	5	<b>19</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	5	5	4	<b>14</b>
89	5	4	4	5	<b>18</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
90	5	4	5	4	<b>18</b>	4	5	4	5	<b>18</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	5	4	4	<b>13</b>

91	5	4	4	5	<b>18</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
92	4	3	3	4	<b>14</b>	4	5	5	5	<b>19</b>	4	3	4	3	4	<b>18</b>	4	3	4	<b>11</b>
93	4	4	4	4	<b>16</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	4	3	3	4	4	<b>18</b>	3	3	3	<b>9</b>
94	4	4	5	5	<b>18</b>	5	5	4	5	<b>19</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
95	3	3	4	4	<b>14</b>	5	5	4	4	<b>18</b>	5	4	3	4	3	<b>19</b>	4	4	5	<b>13</b>
96	4	4	3	3	<b>14</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	3	4	4	4	4	<b>19</b>	4	4	4	<b>12</b>
97	4	4	4	4	<b>16</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	3	3	4	3	3	<b>16</b>	3	3	3	<b>9</b>
98	5	5	5	5	<b>20</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
99	4	4	3	3	<b>14</b>	2	4	4	4	<b>14</b>	3	3	3	4	3	<b>16</b>	3	4	4	<b>11</b>
100	4	4	4	3	<b>15</b>	3	4	4	4	<b>15</b>	4	4	4	3	4	<b>19</b>	3	4	3	<b>10</b>





LAMPIRAN III  
KARAKTERISTIK RESPONDEN

<b>Jenis Kelamin</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	45	45.0	45.0	45.0
	Perempuan	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-25 Tahun	60	60.0	60.0	60.0
	26-35 Tahun	30	30.0	30.0	90.0
	36-45 Tahun	5	5.0	5.0	95.0
	46-60 Tahun	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	60	60.0	60.0	60.0
	Wiraswasta	2	2.0	2.0	62.0
	PNS	2	2.0	2.0	64.0
	Pegawai Swasta	30	30.0	30.0	94.0
	Lain-lain	6	6.0	6.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	





LAMPIRAN IV  
UJI VALIDITAS DAN REABILITAS

## Uji validitas dan Reabilitas X1

### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TotalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.541**	.502**	.601**	.853**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.541**	1	.459**	.319**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.502**	.459**	1	.545**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.601**	.319**	.545**	1	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TotalX1	Pearson Correlation	.853**	.719**	.796**	.782**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	4

## UJI VALIDITAS&RELIABILITAS X2

### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TotalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.457**	.516**	.487**	.800**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.457**	1	.441**	.509**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.516**	.441**	1	.524**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.487**	.509**	.524**	1	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TotalX2	Pearson Correlation	.800**	.750**	.796**	.793**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.791	4

## UJI VALIDITAS&RELIABILITAS X3

### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TotalX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.391**	.495**	.505**	.622**	.788**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.391**	1	.454**	.341**	.483**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.495**	.454**	1	.254*	.669**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.011	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.505**	.341**	.254*	1	.519**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.011		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.622**	.483**	.669**	.519**	1	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TotalX3	Pearson Correlation	.788**	.690**	.740**	.703**	.879**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.818	5

## UJI VALIDITAS&RELIABILITAS Y

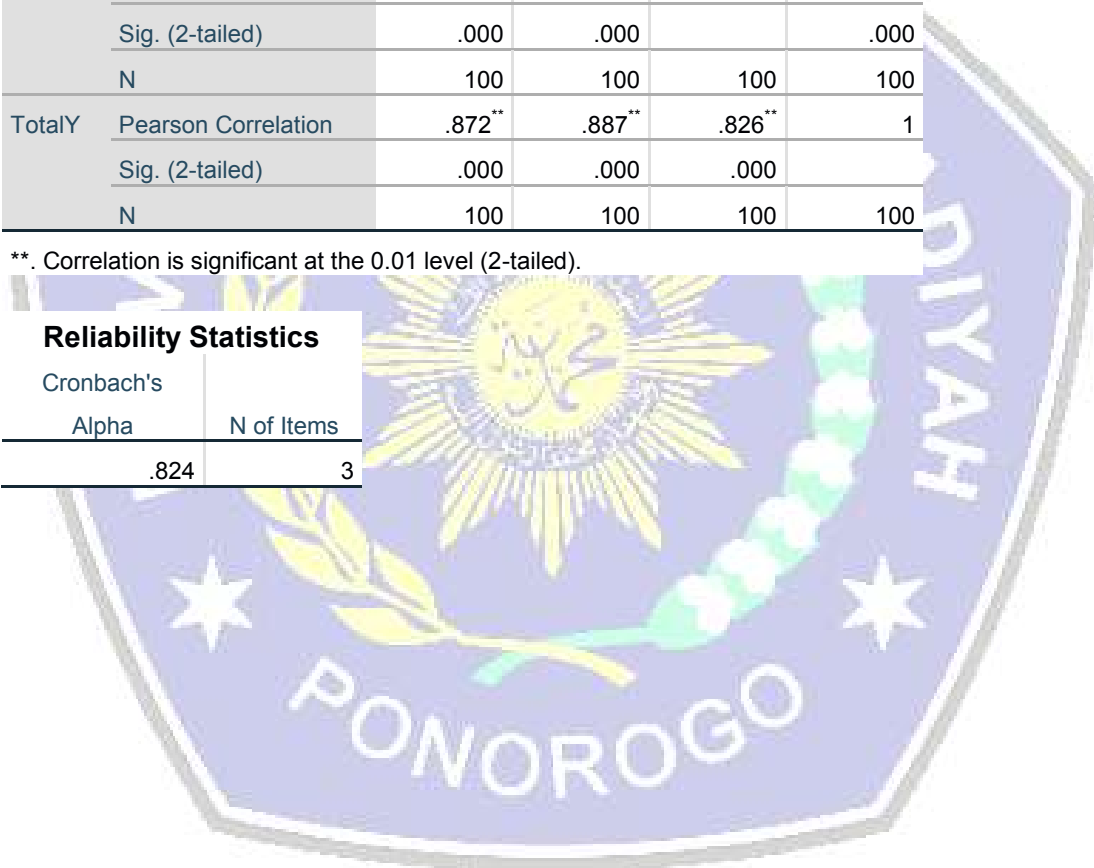
### Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	TotalY
Y.1	Pearson Correlation	1	.683**	.590**	.872**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.683**	1	.571**	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.590**	.571**	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
TotalY	Pearson Correlation	.872**	.887**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.824	3





LAMPIRAN V  
UJI ASUMSI KLASIK

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98473193
Most Extreme Differences	Absolute	.075
	Positive	.075
	Negative	-.074
Test Statistic		.075
Asymp. Sig. (2-tailed)		.183 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

### UJI MULTIKOLINERITAS

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelayanan, Fasilitas, Harga <sup>b</sup>	.	Enter

- a. Dependent Variable: Kepuasan
- b. All requested variables entered.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.660 <sup>a</sup>	.436	.418	1.50792

- a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Fasilitas, Harga

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	168.464	3	56.155	24.696	.000 <sup>b</sup>
	Residual	218.286	96	2.274		
	Total	386.750	99			

- a. Dependent Variable: Kepuasan
- b. Predictors: (Constant), Pelayanan, Fasilitas, Harga

### Coefficients<sup>a</sup>



Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.114	1.455		.079	.937		
Harga	.202	.076	.250	2.649	.009	.659	1.516
Fasilitas	.214	.064	.264	3.355	.001	.952	1.050
Pelayanan	.260	.068	.366	3.838	.000	.645	1.550

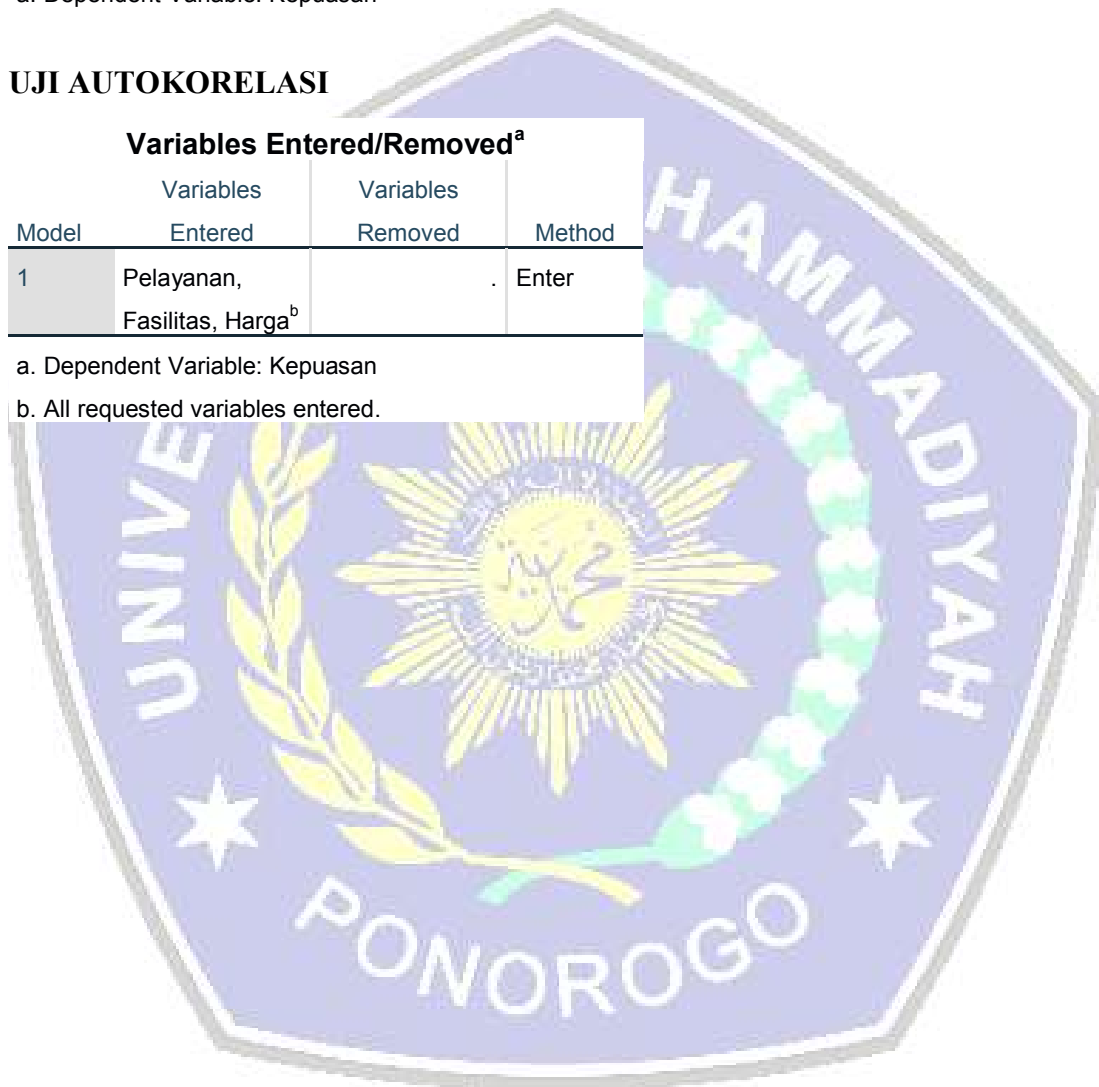
a. Dependent Variable: Kepuasan

## UJI AUTOKORELASI

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables	Variables	Method
	Entered	Removed	
1	Pelayanan, Fasilitas, Harga <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. All requested variables entered.






LAMPIRAN VI

UJI HIPOTESIS

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	.114	1.455		.079	.937
	Harga	.202	.076	.250	2.649	.009
	Fasilitas	.214	.064	.264	3.355	.001
	Pelayanan	.260	.068	.366	3.838	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan



### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	168.464	3	56.155	24.696	.000 <sup>b</sup>
	Residual	218.286	96	2.274		
	Total	386.750	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Pelayanan, Fasilitas, Harga

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.660 <sup>a</sup>	.436	.418	1.50792

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Fasilitas, Harga



LAMPIRAN VII

BERITA ACARA BIMBINGAN