

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN PROMOSI  
JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. BPR BANK  
DAERAH KABUPATEN MADIUN**



**SKRIPSI**

Nama : Devi Nur' Ani

NIM : 16413967

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN PROMOSI  
JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. BPR BANK  
DAERAH KABUPATEN MADIUN**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Devi Nur' Ani

NIM : 16413967

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan kerja, Beban Kerja dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan pada PD. BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun  
Nama : Devi Nur' Ani  
NIM : 16413967  
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 18 Desember 1997  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 28 Januari 2021

Pembimbing I

(Siti Chamidah, SE, M.Si)

NIDN. 0019057101

Pembimbing II

(Wijianto, SE, MM)

NIDN.0726048505

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)

NIK.19760508 200501 11

Dosen Penguji :

(Siti Chamidah, SE, M.Si)  
NIDN. 0019057101

(Adi Santoso, SE., MM)  
NIDN. 0727118803

(Wahna Widhianingrum, S.P., M.M)  
NIDN. 0707118602

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah tertulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Januari 2021

  
(Devi Nur' Ani)

NIM. 16416967

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya sebagai salah satu syarat agar dapat mengikuti Ujian Sidang tahun 2020. Skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan pada PD. BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun ”. Sebagai persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata-1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam proses menuju keberhasilan bukan berarti hanya dengan usaha penulis saja, akan tetapi juga berkat dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sangat dalam kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya pada kita semua.
2. Orang Tua saya Ibuk Eko Wahyuni tercinta yang sudah banting tulang untuk membesarkan saya dan selalu memberikan dukungan, cinta dan kasih sayang yang tiada tara. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Siti Chamidah, SE, M.SI selaku Dosen Pembimbing Utama dan bapak Wijianto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Kedua yang selalu

memberikan saran, ide dan meluangkan waktunya untuk membimbing saya selama proses penyusunan dan penelitian skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman terdekat saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya yang sudah ikut mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman saya di Manajemen Kelas A angkatan 2016
10. PD. BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun yang telah bersedia untuk memberikan kesempatan penelitian dan membantu dalam proses penelitian penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan yang telah diberikan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, hal ini karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman penulis. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Ponorogo, Januari 2021

Penulis

## ABSTRAK

Pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan promosi jabatan. Lingkungan Kerja adalah segala sesuatu yang berada disekitar karyawan baik fisik maupun nonfisik yang dapat mempengaruhi dirinya dalam bekerja. Beban Kerja adalah tanggung jawab yang diberikan atasan dan harus diselesaikan sesuai waktu yang ditentukan agar tercapainya tujuan perusahaan. Promosi Jabatan adalah suatu program penempatan pegawai yang dilaksanakan oleh suatu perusahaan terhadap kebutuhan perusahaan yang berhubungan dengan perencanaan untuk memperoleh orang yang tepat pada posisi yang tepat. Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dilakukan oleh seseorang dalam suatu organisasi atau perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan kerja, Beban kerja dan Promosi jabatan terhadap Kinerja karyawan di PD. BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap kantor PD. BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun yang berjumlah 170 Orang. Dan di ambil sampel 63 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif.

Lingkungan kerja, beban kerja dan promosi jabatan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PD. BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun. Karena adanya sinergi antara lingkungan kerja yang kondusif, beban kerja yang proporsional, dan promosi jabatan berdasarkan prestasi kerja akan berdampak pada meningkatnya kinerja karyawan pada PD. BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun.

## MOTTO

“Kita boleh sok pintar dan sok kaya, yang penting mau bertekun belajar terus supaya pintar beneran dan bekerja, berusaha supaya menjadi kaya beneran”

“Cantik tak berarti baik, tapi baik sudah pasti cantik”

“Kelurgaku, Semangat hidupku!”

**(DEVI NUR' ANI)**





## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
MOTTO .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Landasam Teori .....	8
2.1.1 Manajemen .....	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	14
2.1.4 Beban kerja .....	17

2.1.5	Promosi Jabatan .....	18
2.1.6	Kinerja Karyawan .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu .....	24
2.3	Kerangka Pemikiran .....	31
2.4	Hipotesis .....	32
2.4.1	Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	32
2.4.2	Beban Kerja dan Kinerja karyawan .....	33
2.4.3	Promosi jabatan dan Kinerja Karyawan .....	33
2.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Promosi jabatan dan Kinerja Karyawan .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	36
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.2.1	Populasi .....	36
3.2.2	Sampel .....	36
3.3	Metode Pengambilan Data .....	38
3.3.1	Wawancara .....	38
3.3.2	Kuisisioner .....	38
3.4	Defnisi Operasional Variabel .....	39
3.4.1	Variabel Bebas .....	39
3.5	Metode Analisis Data .....	41
3.5.1	Uji Instrumen Penelitian .....	41
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.3	Alat analisis .....	46

3.5.4 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Gambaran Perusahaan.....	51
4.1.2 Visi Misi PD. BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun .....	52
4.1.3 Gambaran Variabel Pada PD. BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun .....	61
4.2 Gambaran Umum Responden .....	64
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	64
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	65
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja .....	66
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	66
4.3.1 Lingkungan Kerja (X1) .....	67
4.3.2 Beban Kerja (X2) .....	68
4.3.3 Promosi Jabatan (X3).....	69
4.3.4 Keputusan Kinerja Karyawan (Y) .....	70
4.4 Uji Instrumen Penelitian .....	71
4.4.1 Uji Validitas .....	71
4.4.2 Uji Reabilitas .....	74
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.5.1 Uji Multikoleniaritas .....	75
4.5.2 Uji Normalitas .....	76
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	77

4.5.4 Uji Autokorelasi .....	79
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
4.7 Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	82
4.8 Uji Hipotesis .....	83
4.8.1 Uji T Parsial .....	87
4.8.2 Uji F Simultan .....	87
4.9 Pembahasan .....	88
4.9.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.9.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	90
4.9.3 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
4.9.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan .....	93
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	94
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	95
5.3 Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Umur Responden .....	63
Tabel 4.2 Pendidikan Responden .....	64
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	64
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden .....	65
Tabel 4.5 Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja (X1) .....	66
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang Beban Kerja (X2) .....	67
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Promosi Jabatan (X3) .....	68
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y) .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2) .....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan (X3) .....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel 4.15 Uji Normalitas .....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi .....	78
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda .....	80
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	82
Tabel 4.20 Hasil Uji t .....	83
Tabel 4.21 Hasil Uji F .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PD. BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun .....	53
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ha1 .....	84
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ha2 .....	85
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ha3 .....	85
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho4 .....	87



