

**PENGARUH WORD OF MOUTH (WOM), KESENANGAN, DAN
EKSPETASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TANAMAN
HIAS MONSTERA ADANSONII (JANDA BOLONG)**

DI PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Gesti Luwiyenning Tyas

NIM : 17414342

Program Studi: Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh WOM, Kesenangan, Ekspektasi Terhadap Keputusan Pembelian Tanaman Hias (Janda Bolong) di Ponorogo
Nama : Gesti Luwiyenning Tyas
NIM : 17414342
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo , 21 Agustus 1998
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 27 Juli 2021

Pembimbing I

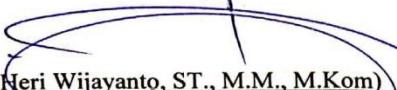
(Dr. Heri Wijayanto, ST., M.M., M.Kom)
NIDN. 0025057401

Pembimbing II

(Edi Santoso, SE.,MM)
NIDN. 0711037401



Dosen Pengaji:

Ketua

(Dr. Heri Wijayanto, ST., M.M., M.Kom)
NIDN. 0025057401

Sekretaris

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN.0710016101

Anggota

(Riawan, S.Pd.,MM)
NIDN.0705128502

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya tulis saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 27 Juli 2021



(Gesti Luwyenning Tyas)
NIM 17414342

MOTTO

SKRIPSI YANG BAIK ADALAH SKRIPSI YANG **SELESAI**



RINGKASAN

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui Pengaruh *WOM*, *Kesenangan*, dan *Ekspektasi* Terhadap *Keputusan Pembelian* Tanaman Hias Monstera Adansonii (Janda Bolong) di Ponorogo. Penelitian ini menggunakan data primer yang pengambilan datanya menggunakan teknik penyebaran kuisioner kepada responden, ruang lingkupnya adalah konsumen tanaman hias Janda Bolong di Ponorogo.. Penentuan jumlah sampel penelitian menggunakan rumus Rao Purba, dimana sampel yang digunakan sebanyak 97 responden. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan secara Teknik Probability Sampling dengan metode pengambilan sampel menggunakan Simple Random Sampling. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi Uji Analisis Deskriptif, Uji Instrumen(Validitas, Reabilitas), Uji Asumsi Klasik (Normalitas, Multikolinieritas, Heteroskedastisitas), Uji Regresi Berganda, Uji Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis(Uji t, Uji F). Hasil pengujian menunjukkan bahwa: (1) *WOM* berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian dengan nilai t hitung sebesar $5,754 > 1.98580$ dan nilai signifikan sebesar 0,00 lebih kecil dari 0,05, (2) Kesenangan berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian dengan nilai t hitung sebesar $3,129 > 1,9858$ dan nilai signifikan sebesar $0,002 < 0,05$, (3) Ekspektasi berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian dengan nilai t hitung sebesar $4,321 > 1,9858$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, (4) *WOM*, Kesenangan, dan Ekspektasi berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian tanaman hias Janda Bolong di Ponorogo dengan signifikan diperoleh nilai (sig) $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung $102,669 > F$ tabel sebesar 2,70.

Kata Kunci : WOM, Kesenangan, dan Ekspektasi Terhadap Keputusan Pembelian

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucap syukur *Alhamdulillah* kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh WOM, Kesenangan, dan Ekspektasi Terhadap Keputusan Pembelian Tanaman Hias Monstera Adansonii (Janda Bolong) di Ponorogo.”

Penulis menyadari bahwa terselesaiannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono. M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Naning Kristiyana, SE.,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom, selaku pembimbing I yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Edi Santoso, SE.,MM, selaku pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

5. Segenap dosen Program Studi Manajamen, Karyawan Tata Usaha, dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk ilmu bermanfaat yang telah diajarkan.
6. Seluruh responden atas kesediaannya meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran skripsi ini.
7. Untuk Ibu Kandung saya, Alm.Ibu Siti Luwiyah yang menjadi motivasi dan berkat doa Alm yang selalu menyertai saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar tercinta terutama Andik Krisdianto selaku wali saya
9. Channel Youtube Widiyat Fang, Ira Mirawati yang sangat membantu dalam tutorial SPSS dan persoalan mengenai skripsi.
10. Seluruh sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Anda semua.

Dalam penulisan ini, peneliti telah berusaha sebaik mungkin, namun peneliti menyadari masih ada kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan dan peningkatan kualitas dalam penulisan dimasa mendatang. Akhir kalam, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan serta penelitian ini dapat diteruskan lagi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 26 Juli 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

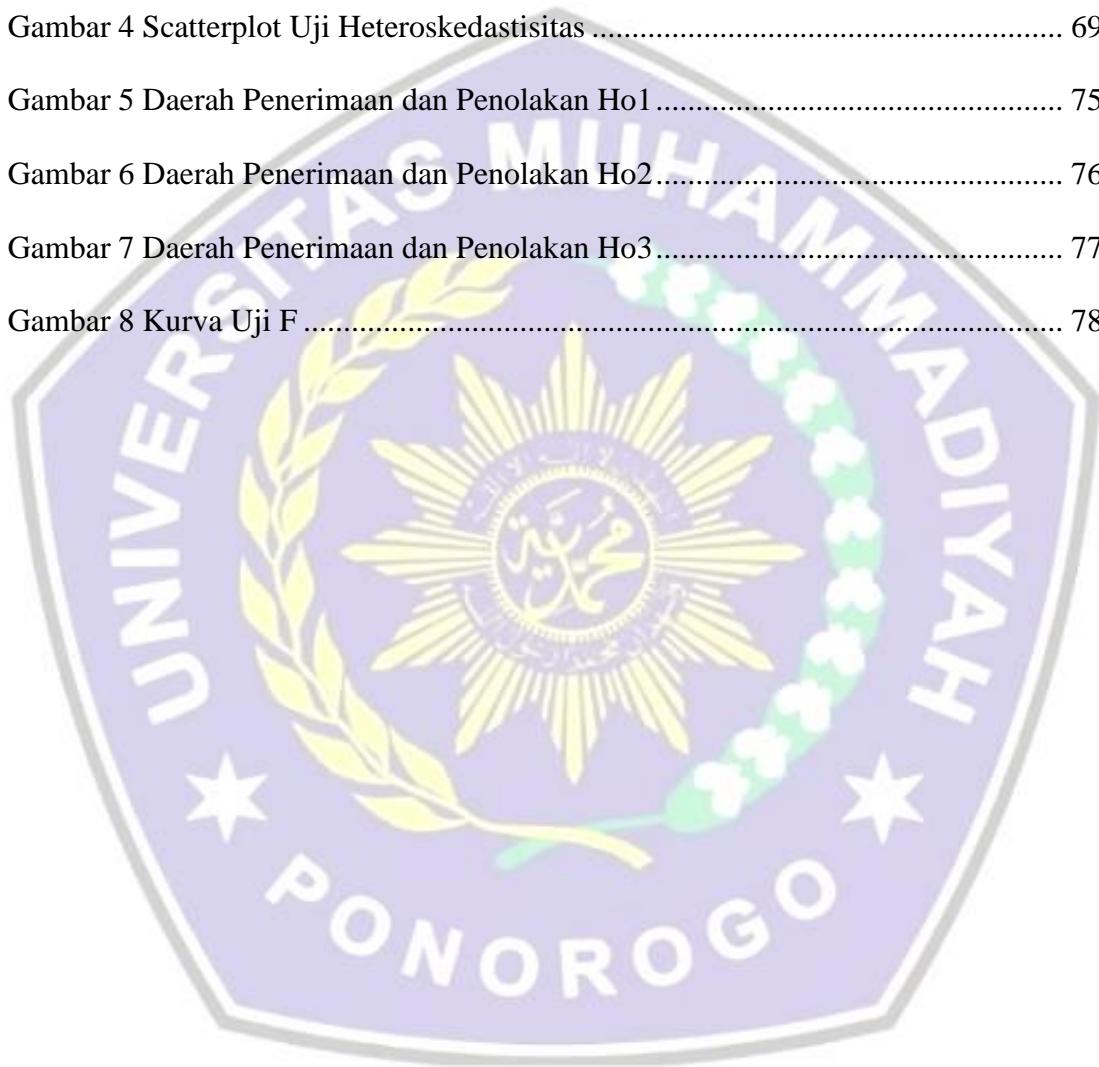
Halaman Sampul Depan	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Moto.....	iv
Ringkasan.....	v
Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Metode Pengumpulan Data	35
D. Defisini Operasional Variabel	37
E. Metode Analisis Data	39
F. Uji Instrumen.....	40
G. Uji Asumsi Klasik	42
H. Teknik Analis	43
I. Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	27
Table 2 Skor Skala Likert	36
Table 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Table 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Table 5 Responden Berdasarkan Profesi/ Pekerjaan	51
Table 6 Jumlah Responden Berdasarkan Asal Wilayah di Kab.Ponorogo.....	52
Table 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel (X1)	53
Table 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesenangan (X2).....	55
Table 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ekspektasi (X3)	57
Table 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keputusan Pembelian (Y)	58
Table 11 Descriptive Statistic	60
Table 12 Hasil Uji Validitas	62
Table 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Table 14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	66
Table 15 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Table 16 Hasil Perhitungan R ² untuk Pengujian Heteroskedastisitas	70
Table 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	71
Table 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Table 19 Hasil Uji t.....	74
Table 20 Hasil Uji F.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	29
Gambar 2 Grafik Normal P-P Plot.....	65
Gambar 3 Grafik Histogram Uji Normalitas	65
Gambar 4 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 5 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho1	75
Gambar 6 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho2.....	76
Gambar 7 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho3	77
Gambar 8 Kurva Uji F	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner	91
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	96
Lampiran 3 Deskripsi Responden.....	105
Lampiran 4 Jawaban Responden	107
Lampiran 5 Analisis Deskriptif.....	113
Lampiran 6 Uji Validitas	114
Lampiran 7 Uji Reabilitas.....	118
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	119
Lampiran 9 Uji Analis Regresi Berganda.....	122
Lampiran 10 Uji T	123
Lampiran 11 Uji F.....	123
Lampiran 12 Tabel r	124
Lampiran 13Tabel t.....	125
Lampiran 14 Tabel F.....	126
Lampiran 15 Berita Acara.....	127