

LAMPIRAN

Lampiran 1 :

Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Kualitas Pelayanan (X1)
X1.1	Pearson Correlation	1	.771**	.620**	.790**	.246*	.859**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.013	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.771**	1	.547**	.941**	.165	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.101	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.620**	.547**	1	.580**	.216*	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.031	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.790**	.941**	.580**	1	.190	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.058	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.246*	.165	.216*	.190	1	.555**
	Sig. (2-tailed)	.013	.101	.031	.058		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan(X1)	Pearson Correlation	.859**	.844**	.745**	.867**	.555**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 2 :

Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Harga (X2)
X2.1	Pearson Correlation	1	.677**	.468**	.396**	.461**	.814**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.677**	1	.296**	.603**	.576**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.468**	.296**	1	.229*	.262**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.022	.008	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.396**	.603**	.229*	1	.519**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.022		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.461**	.576**	.262**	.519**	1	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.008	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Harga (X2)	Pearson Correlation	.814**	.848**	.609**	.717**	.749**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 3 :

Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Lokasi (X3)
X3.1	Pearson Correlation	1	.369**	.685**	.116	.805**	.871**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.249	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.369**	1	.279**	.046	.418**	.562**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.651	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.685**	.279**	1	.131	.632**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005		.195	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.116	.046	.131	1	.013	.338**
	Sig. (2-tailed)	.249	.651	.195		.896	.001
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.805**	.418**	.632**	.013	1	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.896		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Lokasi (X3)	Pearson Correlation	.871**	.562**	.832**	.338**	.844**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4 :

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan pelanggan (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Kepuasan Pelanggan (Y)
Y.1	Pearson Correlation	1	.185	.063	.638**	.412**	.710**
	Sig. (2-tailed)		.066	.535	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.185	1	.836**	.359**	.428**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.066		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.063	.836**	1	.240*	.171	.574**
	Sig. (2-tailed)	.535	.000		.016	.088	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.638**	.359**	.240*	1	.370**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.016		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.412**	.428**	.171	.370**	1	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.088	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kepuasan Pelanggan (Y)	Pearson Correlation	.710**	.731**	.574**	.811**	.666**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5 :

Hasil Uji Realibilitas

Kualitas Pelayanan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	5

Harga (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.803	5

Lokasi (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	5

Kepuasan Pelanggan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.737	5

Lampiran 6 :

Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.638 ^a	.408	.389	1.304

a. Predictors: (Constant), Lokasi (X3), Kualitas Pelayanan(X1), Harga (X2)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	112.253	3	37.418	22.019	.000 ^a
	Residual	163.137	96	1.699		
	Total	275.390	99			

a. Predictors: (Constant), Lokasi (X3), Kualitas Pelayanan(X1), Harga (X2)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.877	1.832		6.484	.000
	Kualitas Pelayanan(X1)	.353	.056	.510	6.345	.000
	Harga (X2)	-.140	.056	-.202	-2.506	.014
	Lokasi (X3)	.260	.057	.360	4.568	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

Lampiran 7 :

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Dalam rangka melakukan penelitian sebagai salah satu syarat kelulusan S1 di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Sebelumnya saya mengucapkan maaf apabila kegiatan yang saya lakukan ini mengganggu aktivitas saudara/i.

Sehubungan dengan ini, penulis memohon kesediaan bapak/ibu/saudara untuk mengisi kuesioner penelitian dengan judul “ **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Warcet Mas Gimbal Jl. Kh. Ahmad Dahlan No.43, Ponorogo**”.

Keberhasilan saya melakukan penelitian ini tidak lepas dari partisipasi bapak/ibu/saudara. Informasi yang saudara/i berikan semata – mata untuk kepentingan akademik dan akan dijaga kerahasiaannya.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas kesediaan untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama :
2. Usia : a. 15 - 20 th b. 21 -30 th c. > 30 th
3. Jenis Kelamin : a. Laki – laki b. Perempuan
4. Pendidikan terakhir : a. SMP c. Diploma
b. SMA d. S1
e. Lainnya.....
5. Pekerjaan anda saat ini : a. Pelajar/Mahasiswa c. PNS
b. Pegawai Swasta d. Lainnya.....
6. Berkunjung dengan : a. Keluarga c. Rekan Kerja
b. Sahabat d. Lainnya.....
7. Berapa Kali Berkunjung : a. 1 kali
b. 2 kali/ lebih

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

1. Baca dan jawablah masing – masing pertanyaan ini sesuai dengan keadaan maupun perasaan saudara/i mengenai “ Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Warcet Mas Gimbal Jl. Kh. Ahmad Dahlan No.43, Ponorogo” secara teliti
2. Berilah tanda *checklist* (√) pada pilihan yang telah disediakan sesuai dengan keadaan atau perasaan saudara/i
3. Keterangan jawaban sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



1. Kualitas Pelayanan (X1)

Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Di Warcet Mas Gimbal Jl.

Kh. Ahmad Dahlan No.43, Ponorogo

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Penampilan karyawan di Warcet Mas Gimbal rapi					
2	Karyawan Warcet Mas Gimbal cepat dalam memberikan pelayanan					
3	Menurut saya karyawan Warcet Mas Gimbal berperilaku ramah					
4	Karyawan Warcet Mas Gimbal menguasai produk yang dijual					
5	Karyawan Warcet Mas Gimbal selalu memberikan kepedulian terhadap kebutuhan pelanggan					

2. Harga (X2)

Tanggapan Responden Mengenai Harga Di Warcet Mas Gimbal Jl. Kh. Ahmad

Dahlan No.43, Ponorogo

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Harga yang ditetapkan Warcet Mas Gimbal seimbang dengan kebutuhan					
2	Harga yang diberikan di Warcet Mas Gimbal terjangkau dibanding kafe yang lain					
3	Harga di Warcet Mas Gimbal sesuai dengan manfaat					
4	Harga bersaing dengan pesaing					

5	Pemberian potongan harga yang diberikan kepada pelanggan Warcet Mas Gimbal sangat jarang					
---	--	--	--	--	--	--

3. Lokasi (X3)

Tanggapan Responden Mengenai Lokasi Di Warcet Mas Gimbal Jl. Kh. Ahmad Dahlan No.43, Ponorogo

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya berkunjung di Warcet Mas Gimbal karena lokasinya mudah dijangkau					
2	Saya berkunjung di Warcet Mas Gimbal karena dekat jalan raya					
3	Saya berkunjung di Warcet Mas Gimbal karena keberadaannya mudah ditemukan					
4	Saya berkunjung di Warcet Mas Gimbal karena lokasinya memiliki tempat parkir yang luas					
5	Saya berkunjung di Warcet Mas Gimbal karena dekat dengan rumah					

4. Kepuasan Pelanggan (Y)

Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan Di Warcet Mas Gimbal

Jl. Kh. Ahmad Dahlan No.43, Ponorogo

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Secara keseluruhan kualitas pelayanan yang diperoleh di Warcet Mas Gimbal sesuai dengan harapan saya					
2	Saya merekomendasikan Warcet Mas Gimbal sebagai salah satu kafe tujuan saya kepada teman saya					
3	Saya mendapatkan informasi dari teman saya yang sudah berkunjung mengenai produk Warcet Mas Gimbal sehingga saya tertarik untuk membeli produk tersebut					
4	Saya telah melakukan pembelian ulang di Warcet Mas Gimbal					
5	Semua karyawan Mas Gimbal selalu memberikan pelayanan prima kepada pelanggan					

-Terima Kasih Atas Partisipasi Anda-

Lampiran 8 :

Tabulasi Data

No	Kualitas Pelayanan (X1)					Total X1	Harga (X2)					Total X2	Lokasi (X3)					Total X3	Kepuasan Pelanggan (Y)					Total Y
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
2	4	4	3	4	4	19	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	4	4	2	4	4	18	3	4	4	3	4	18	4	3	4	4	5	20	4	4	4	4	5	21
4	5	5	3	5	4	22	4	4	4	4	4	20	3	4	2	4	4	17	4	4	4	5	4	21
5	4	4	2	4	4	18	5	5	5	4	5	24	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
6	4	4	2	4	2	16	5	5	4	4	5	23	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	20
7	5	5	4	5	4	23	5	5	3	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	22
8	4	4	3	4	4	19	5	5	4	3	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
9	4	4	2	4	3	17	4	4	4	3	5	20	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
10	4	4	3	4	3	18	4	5	4	3	5	21	4	5	4	4	5	22	4	3	4	4	3	18
11	4	4	3	4	2	17	4	4	3	3	3	17	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	4	20
12	3	2	2	2	3	12	4	5	3	4	5	21	5	4	4	4	5	22	3	4	4	2	4	17
13	4	4	3	4	2	17	5	4	4	3	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
14	3	4	2	4	3	16	4	4	4	4	5	21	4	5	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20
15	4	5	3	5	3	20	5	5	5	4	5	24	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	23
16	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	4	21	5	4	4	5	4	22
17	4	4	2	4	3	17	5	5	3	4	4	21	3	4	2	4	2	15	3	5	5	4	3	20
18	4	4	2	4	2	16	3	3	3	3	3	15	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	4	22
19	4	4	2	4	3	17	4	5	3	4	5	21	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	3	19

20	5	5	3	5	2	20	5	4	4	3	5	21	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
21	3	4	2	4	3	16	4	4	4	3	4	19	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	4	23
22	4	4	2	4	3	17	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
23	4	4	3	5	3	19	4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
24	5	4	3	5	4	21	5	4	4	3	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	22
25	3	3	2	3	4	15	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	3	16
26	5	5	3	5	4	22	5	5	5	4	4	23	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
27	4	4	2	4	4	18	5	5	4	4	4	22	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
28	4	4	3	4	4	19	5	5	3	4	5	22	4	5	4	4	5	22	4	4	4	5	4	21
29	5	5	3	5	5	23	5	5	4	3	4	21	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
30	4	4	3	4	4	19	5	5	5	4	4	23	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
31	4	4	2	4	4	18	4	5	4	3	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
32	3	2	2	2	3	12	4	5	3	4	5	21	3	3	3	3	4	16	3	4	4	2	4	17
33	4	4	3	4	2	17	5	4	4	3	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
34	3	4	2	4	3	16	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
35	4	5	3	5	3	20	3	3	3	3	3	15	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	4	23
36	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	5	21	4	5	4	4	5	22	5	4	4	5	4	22
37	4	4	2	4	3	17	5	5	3	4	4	21	5	5	4	4	5	23	3	5	5	4	3	20
38	4	4	2	4	2	16	3	3	3	3	3	15	5	4	4	4	5	22	5	4	4	5	4	22
39	4	4	2	4	3	17	4	5	3	4	5	21	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19
40	5	5	3	5	2	20	5	4	4	3	5	21	4	5	4	5	5	23	4	4	4	5	4	21
41	3	4	2	4	3	16	4	4	4	3	4	19	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	23
42	4	4	2	4	3	17	5	5	5	4	5	24	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	3	19
43	3	4	2	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	2	4	2	15	4	3	4	4	3	18
44	3	4	2	4	2	15	5	5	3	4	5	22	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	4	22
45	5	5	3	5	2	20	5	5	4	4	5	23	4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	4	21
46	4	4	2	4	3	17	4	5	3	4	5	21	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	3	19

47	4	4	2	4	2	16	5	4	4	3	4	20	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	4	23
48	3	4	2	4	3	16	4	4	4	3	4	19	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
49	4	4	2	4	2	16	5	5	5	4	5	24	5	5	4	4	5	23	5	4	4	5	4	22
50	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	3	15	5	5	5	3	5	23	5	4	4	5	4	22
51	4	4	2	4	4	18	4	5	4	3	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
52	4	4	2	4	5	19	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
53	3	4	2	4	3	16	3	3	3	3	3	15	5	5	4	4	5	23	4	3	4	4	3	18
54	3	4	2	4	2	15	5	5	3	4	5	22	5	5	5	3	5	23	5	4	4	5	4	22
55	5	5	3	5	2	20	5	5	4	4	5	23	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
56	4	4	2	4	3	17	4	5	3	4	5	21	5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	3	19
57	4	4	2	4	2	16	5	4	4	3	4	20	4	4	4	5	4	21	4	5	5	5	4	23
58	3	4	2	4	3	16	4	4	4	3	4	19	5	4	5	5	5	24	4	4	4	5	4	21
59	4	4	2	4	2	16	5	5	5	4	5	24	4	4	4	5	4	21	5	4	4	5	4	22
60	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	4	19	5	4	4	5	4	22
61	5	5	3	5	4	22	5	5	4	4	5	23	4	5	4	5	5	23	4	4	4	5	4	21
62	4	4	2	4	3	17	4	5	3	4	4	20	4	5	4	4	5	22	5	4	4	5	4	22
63	4	4	3	4	2	17	5	4	4	3	4	20	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
64	5	5	3	5	3	21	3	3	3	3	3	15	3	4	2	4	2	15	5	5	5	5	4	24
65	4	4	3	4	3	18	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	5	24	4	4	4	5	4	21
66	4	4	2	4	2	16	5	5	4	4	4	22	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
67	4	4	2	4	3	17	5	5	3	4	5	22	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	3	19
68	4	4	3	4	2	17	5	5	4	3	4	21	5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20
69	4	4	2	4	3	17	4	4	4	3	4	19	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20
70	5	5	3	5	3	21	4	5	4	3	4	20	5	5	4	4	5	23	4	4	4	5	4	21
71	4	4	3	4	2	17	4	5	3	4	4	20	5	5	5	3	5	23	4	4	4	5	4	21
72	4	4	2	4	5	19	5	5	4	4	4	22	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
73	4	4	3	4	4	19	5	5	5	5	5	25	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20

74	4	4	2	4	4	18	5	4	4	3	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
75	5	5	3	5	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	2	5	4	19	4	4	4	5	4	21
76	4	4	2	4	4	18	5	5	5	4	5	24	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
77	4	4	2	4	2	16	5	5	4	4	5	23	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
78	5	5	4	5	4	23	5	5	3	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	22
79	4	4	3	4	4	19	5	5	4	3	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
80	4	4	2	4	3	17	4	4	4	3	5	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
81	4	4	3	4	3	18	4	5	4	3	5	21	3	4	2	4	4	17	4	3	4	4	3	18
82	4	4	3	4	2	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
83	4	4	2	4	3	17	4	5	3	4	4	20	5	4	5	4	5	23	5	4	4	5	4	22
84	4	4	3	4	2	17	5	4	4	3	4	20	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
85	5	5	3	5	3	21	3	2	3	2	3	13	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24
86	4	4	3	4	3	18	5	5	5	4	4	23	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
87	4	4	2	4	2	16	5	5	4	4	4	22	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
88	4	4	2	4	3	17	5	5	3	4	5	22	3	5	2	4	3	17	4	4	4	4	3	19
89	4	4	3	4	2	17	5	5	4	3	4	21	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
90	4	4	2	4	3	17	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
91	5	5	3	5	3	21	4	5	4	3	4	20	4	4	2	5	4	19	4	4	4	5	4	21
92	4	4	2	4	3	17	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20
93	4	4	3	5	3	19	4	5	4	4	4	21	5	4	5	5	5	24	4	4	4	5	4	21
94	5	4	3	5	4	21	5	4	4	3	4	20	4	4	4	5	4	21	5	4	4	5	4	22
95	3	3	2	3	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	3	3	4	3	3	16
96	5	5	3	5	4	22	5	5	5	4	4	23	3	4	4	4	3	18	4	4	4	5	4	21
97	4	4	2	4	4	18	5	5	4	4	4	22	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
98	4	4	3	4	4	19	5	5	3	4	5	22	4	4	3	4	4	19	4	4	4	5	4	21
99	5	5	3	5	5	23	5	5	4	3	4	21	4	4	2	5	4	19	5	5	5	5	5	25
100	4	4	3	4	4	19	5	5	5	4	4	23	3	4	4	4	3	18	4	4	4	5	4	21

Lampiran 9

Tabel r (N=51-100)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633

78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 10

Tabel t (N=81-120)

Df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81		0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82		0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83		0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84		0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85		0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86		0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87		0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88		0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89		0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90		0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91		0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92		0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93		0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94		0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95		0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96		0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97		0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98		0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99		0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100		0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101		0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102		0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103		0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104		0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105		0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106		0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107		0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108		0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109		0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110		0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111		0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112		0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113		0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114		0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115		0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116		0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117		0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118		0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119		0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120		0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 11

Tabel F (N = 91 – 135)

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05


df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75

128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



Lampiran 12

Surat Ijin Penelitian

 **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website :www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

Nomor : 1675/IV.4/PN/2020
Hal : Permohonan Ijin Penelitian
27 Oktober 2020

Kepada :
Yth. Pemilik Warcet Mas Gimbal
Jl. Kh. Ahmad Dahlan No. 43 , Ponorogo

Assalaamualaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SLAMET SANTOSO, SE, M.Si
NIK : 19701016 199904 12
Jabatan : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

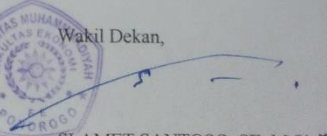
Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : LISTIANTI WIDIA PANGESTIKA
NIM : 17414388
Semester : VII
Jurusan : Manajemen
No. HP : 085843229007
Lokasi/Objek : Warcet Mas Gimbal /Pelanggan Kafe
Lama Penelitian : 3 Bulan
Bidang : Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan di Warcet Mas Gimbal Jl. Kh. Ahmad Dahlan No. 43, Ponorogo

Nama tersebut adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi/Perusahaan yang saudara Pimpin guna melaksanakan tugas skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalaamualaikum Wr. Wb.


Wakil Dekan,
SLAMET SANTOSO, SE, M.Si
NIK 19701016 199904 12

Lampiran 13

Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website :www.umpo.ac.id
 Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
 (SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)


BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

- 1. Nama Mahasiswa : LISTIANTI WIDIA PANGESTIKA
- 2. NIM : 17414388
- 3. Jurusan : Manajemen S-1
- 4. Bidang : Pemasaran
- 5. Alamat : Rt 01/Rw 01,Dukuh Jinontro, Desa Tegalsari, Kecamatan Jetis, Kabupaten Ponorogo
- 6. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Warcet Mas Gimbal Jl. Kh. Ahmad Dahlan No. 43, Ponorogo
- 7. Masa Pembimbingan : September 2020 S/D Agustus 2021
- 8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
- 9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	KETERANGAN	Paraf Pembimbing
	<i>Revisi bab 1, 2, 3, 4, 5</i>	<i>[Signature]</i>
	<i>Revisi bab 1, 2, 3, 4, 5</i>	
	<i>8-3-21. Bab I s/d 6 Revisi</i>	<i>[Signature]</i>
	<i>Siap diuji klan</i>	

Lampiran 14

Surat Keterangan Hasil Plagiasi Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umppo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00012/ L.AP.PT/ I.2017)


SURAT KETERANGAN
HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI SKRIPSI MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa skripsi dengan rincian sebagai berikut:
Nama : Listanti Widia Pangestika
NIM : 17414388
Prodi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Warcet Mas Gimbal Jl. Kh. Ahmad Dahlan No.43, Ponorogo

Dosen pembimbing :
1. Drs. Sujiono, MM email : Sujionoumpo@id.com
2. Wijianto, SE., MM email : Wjifa9898@gmail.com

Telah dilakukan check plagiasi di UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase plagiasi sebesar 26 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 17 Maret 2021
Pemeriksa

(Mohamad Uhl Alhab SIP)
NIK 1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah dicek di perpustakaan.

Lampiran 15

Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

Dokumentasi penyebaran kuesioner yang diberikan secara langsung dan di isi langsung oleh pelanggan Warcet Mas Gimbal Jl. Kh. Ahmad Dahlan No.43, Ponorogo

