

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi, semakin berkembang pula kemampuan komputer dalam membantu menyelesaikan permasalahan-permasalahan di berbagai bidang, di antaranya sistem informasi berbasis komputer (*Computer Based Information System*). Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efektifitas informasi sesuai dengan kebutuhan dan keadaan yang sedang dihadapi. Manusia semakin gencar mencari cara yang dianggap paling efektif dan efisien untuk memenuhi kebutuhannya. Segala bentuk kegiatan dan pola tingkah manusia sudah dipengaruhi oleh teknologi komputer.

Perkembangan teknologi otomatis adalah penunjang utama pembuatan keputusan didalam organisasi-organisasi, instansi pemerintah khususnya dalam pelunasan pajak bumi dan bangunan. Dalam hal ini komputer merupakan salah satu cara atau sarana yang dapat membantu dalam sistem tersebut, sehingga sistem informasi tersebut akan mempunyai nilai lebih dari pada sebuah sistem yang diolah secara manual, juga akan menghasilkan suatu sistem informasi yang efisien dan mempunyai produktifitas yang tinggi. Komputer memiliki keunggulan yang nyata untuk mempercepat pengolahan data dalam jumlah yang lebih besar melalui “sistem pengolahan data”.

Sistem pengolahan data merupakan sistem yang menggunakan media komputer sebagai alat untuk menghasilkan sebuah informasi yang lebih baik, sehingga dapat memberi manfaat dan kemudahan bagi pemakainya.

Pada tugas akhir ini penulis memilih topik “**Sistem Informasi Pembayaran Pajak PBB berbasis WEB di Kecamatan Jenangan**”. Dengan hadirnya aplikasi sistem berbasis informasi komputer ini diharapkan mampu meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak secara cepat, akurat dan berkualitas.

B. Rumusan Masalah

Dengan meninjau latar belakang dan seiring berkembangnya Sistem Informasi pada saat sekarang ini, maka rumusan masalah yang ada adalah :

1. Bagaimana membuat sebuah Program Komputer untuk membantu, mempercepat proses dalam melayani pembayaran pajak bumi dan bangunan kepada setiap wajib pajak?
2. Bagaimana membangun basis data yang mampu menampung data yang kompleks?
3. Bagaimana menyajikan laporan data secara *realtime* kepada pejabat berwenang dan juga kepada wajib pajak melalui media website?

C. Batasan Masalah

Dari permasalahan di atas, batasan masalah dari Sistem Informasi dalam tugas akhir ini, antara lain :

1. Sistem ini dibuat hanya untuk pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di kecamatan jenangan.
2. Semua proses disediakan berdasarkan tagihan SPPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan dan tidak menyediakan menu lain di luar itu.
3. Perancangan dan pembuatan sistem ini dengan menggunakan program aplikasi *Dreamweaver* dan perancangan *database* dengan menggunakan My SQL.

D. Tujuan

Tujuan dari perancangan sistem informasi Pembayaran antara lain :

1. Membantu bagian petugas pajak Kecamatan Jenangan dalam mengelola Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan dengan menggunakan program komputer.
2. Meningkatkan koordinasi dan pengawasan atas pemberian pelayanan wajib pajak.
3. Mendukung upaya perbaikan data dalam rangka peningkatan penerimaan PBB.

E. Metodologi

Adapun metode yang digunakan dalam menyusun penulisan skripsi Sistem Informasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di tingkat Kecamatan adalah sebagai berikut :

1. Observasi (pengamatan)

Yaitu metode atau cara-cara menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat atau mengamati individu atau kelompok secara langsung.

2. Studi literatur

Yaitu studi dengan cara mencari , mengumpulkan dan mempelajari buku acuan dan literatur yang berhubungan dengan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan

F. Sistematika Penulisan

Skripsi ini akan disusun secara sistematis kedalam lima bab.

Masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, permasalahan, tujuan, batasan masalah, metodologi dan sistematika penulisan

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan landasan teori yang merupakan teori dasar dari teori yang dipakai untuk menyelesaikan permasalahan.

BAB III. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi pembahasan mengenai perancangan sistem dan pembuatan program

BAB IV. IMPLEMENTASI

Bab ini membahas tentang perancangan dan petunjuk cara menjalankannya, serta berisi tentang pengujian yang dilakukan terhadap program yang dibuat

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan yang diambil serta saran-saran yang mungkin digunakan untuk mengembangkan sistem selanjutnya.