

**EVALUASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM *SMART CITY* KOTA MADIUN**



Lely Rizki Handayani

NIM : 17221615

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

**EVALUASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM *SMART CITY* KOTA MADIUN**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi syarat-syarat
Untuk mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di
Program Studi Ilmu Pemerintahan**



Oleh:

Lely Rizki Handayani

NIM : 17221615

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

NIM 17221615

Disahkan Pada 16 Juli 2021

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 16 Juli 2021

Pembimbing I



Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si

NIDN. 07088118802

Pembimbing II



Dr. Bambang Widivahseno, M.Si

NIDN.0722116201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : EVALUASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH
DALAM PELAKSANAAN PROGRAM *SMART CITY*
KOTA MADIUN

Nama : LELY RIZKI HANDAYANI

NIM : 17221615

Telah dipertahankan di depan penguji pada,

Hari : Kamis

Tanggal : 29 Juli 2021

Pukul : 13.00-14.30 WIB



Drs. Bambang Triono, M.Si
NIDN : 0709066403



Dr. Bambang Widihahseho, M.Si
NIDN : 0722116201



Yusuf Adam Hilman, S.IP, M.Si
NIDN : 0708118802

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D
NIK.19860325 201309 13

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orangtua dan keluarga saya yang selama ini tanpa lelah mendo'akan saya, memberikan semangat yang luar biasa sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir dan memperoleh gelar sarjana.



LELY RIZKI HANDAYANI

MOTTO

“ Hidup itu seperti sepeda, agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”.

Albert Einstein



ABSTRAK

Kota Madiun sebagai Smart City merupakan konsep pengembangan kota dengan menerapkan dan mengimplementasikan teknologi secara inovatif, efektif dan efisien dengan cara menghubungkan infrastruktur fisik, ekonomi dan sosial dalam sebuah kawasan sehingga meningkatkan pelayanan dan mewujudkan kualitas hidup yang lebih baik. Smartcity merupakan wilayah kota yang telah mengintegrasikan teknologi informasi dan komunikasi dalam tata kelola sehari-hari dengan tujuan untuk mewujudkan efisiensi, memperbaiki pelayanan publik, serta meningkatkan kenyamanan dan kesejahteraan warganya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengkaji dan menganalisis evaluasi implementasi kebijakan pemerintah Kota Madiun dalam pelaksanaan program smartgovernance, smartbranding, smarteconomy, smartliving, smartsociety dan smartenvironment pada konsep smartcity.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode Kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang yang diamati. Hasil dari penelitian yaitu implementasi program pembangunan dan pembuatan perangkat lunak sebagai penunjang strategi program *Smart City* dalam seluruh dimensi aspek telah tuntas 80% pada Tahun 2021 dari target hingga tahun 2024 dan sejumlah 20% ditargetkan akan aktif seluruhnya di Tahun 2022. Hasil capaian implementasi program *Smart City* di Kota Madiun pada tiap dimensi yang diperoleh dari hasil review untuk Tahun 2021 dinyatakan sebagai bahwa dimensi Smart Governance program kebijakan tata kelola pemerintahan dan seluruh aplikasi yang diterapkan dinyatakan sudah aktif, pada dimensi *Smart Branding* dinyatakan sudah berjalan dengan baik sesuai target dan sasaran yaitu fokus dalam pengembangan sistem bisnis di bidang wisata dan industri kreatif yang berhubungan dengan pariwisata, pada dimensi *Smart Economy*

dinyatakan perangkat lunak penunjang program smart city, yang berfungsi serta memiliki sasaran pengembangan perekonomian yang fokus pada peningkatan kualitas dan kuantitas usaha dalam bidang Ekonomi Kreatif dan Pertanian, untuk dimensi *Smart Living* dinyatakan seluruh OPD dan satuan kerja di lingkungan Pemerintah Kota Madiun telah memiliki dan secara aktif menjalankan aplikasi pelayanan publik guna mewujudkan strategi dan sasaran pembangunan. Pada dimensi *Smart Society* dinyatakan telah mewujudkan ekosistem sosio-teknis masyarakat yang humanis dan dinamis, baik fisik maupun virtual untuk terciptanya masyarakat yang produktif, komunikatif, dan interaktif dengan digital literacy yang tinggi. Sarana perangkat lunak penunjang dimensi *Smart Society* telah dijalankan dengan baik dari sisi operasional maupun kinerjanya dan pada dimensi Smart Environment dinyatakan telah dapat mewujudkan tata kelola lingkungan yang baik, terpadu, dan mandiri (*Madiun Health and Comfort City*) melalui sistem tata kelola perlindungan sumber daya tanah, air, dan udara serta mengintegrasikannya dengan teknologi pelaporan dan monitoring pencemaran tanah, air, dan udara.

Kata Kunci: Evaluasi Implementasi, *Smart City*, Kota Madiun

ABSTRACT

Madiun City as a Smart City is a city development concept by applying and implementing technology in an innovative, effective and efficient manner by connecting physical, economic and social infrastructure in an area so as to improve services and realize a better quality of life. Smartcity is a city area that has integrated information and communication technology in daily governance with the aim of realizing efficiency, improving public services, and increasing the comfort and welfare of its citizens. The purpose of this study is to examine and analyze the evaluation of the implementation of Madiun City government policies in the implementation of smart governance, smartbranding, smarteconomy, smartliving, smartsociety and smartenvironment programs on the smartcity concept.

This study uses a descriptive qualitative method approach. Qualitative research is research that produces descriptive data in the form of written or spoken words from the people observed. The results of the research are the implementation of development programs and software development to support the Smart City program strategy in all aspects of the dimensions, 80% of which have been completed in 2021 from the target until 2024 and 20% are targeted to be fully active in 2022. The results of the implementation of the Smart program City DI Madiun City in each dimension obtained from the results of the review for 2021 it is stated that the Smart Governance dimension of the governance policy program and all applications implemented are declared active, the Smart Branding dimension is stated to have run well according to the targets and targets, namely focus In the development of business systems in the field of tourism and creative industries related to tourism, the Smart Economy dimension states the supporting software for the smart city program, which functions and has economic development targets that focus on improving the quality and quantity of business in business. In terms of Creative Economy and Agriculture, for the Smart Living dimension, it is stated that all OPD and work units

within the Madiun City Government have and are actively running public service applications in order to realize development strategies and targets. In the Smart Society dimension, it is stated that it has created a socio-technical ecosystem of a humanist and dynamic society, both physical and virtual for the creation of a productive, communicative, and interactive society with high digital literacy. The software facilities supporting the Smart Society dimension have been carried out well in terms of operations and performance and in the Smart Environment dimension it is stated that they have been able to realize good, integrated, and independent environmental governance (Madiun Health and Comfort City) through the land resource protection governance system. , water, and air and integrate it with reporting and monitoring technology for soil, water, and air pollution.

Keywords: Implementation Evaluation, Smart City, Madiun City



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr,Wb.

Alhamdulillah, puji syukur saya penjatkan ke hadirat Allah SWT, yang selalu memberikan nikmatnya, maha suci Allah yang telah memudahkan segalanya, Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul **“EVALUASI KEBIJAKAN PEMERINTAHAN DAERAH DALAM PELAKSANAAN PROGRAM *SMART CITY* KOTA MADIUN”**. Penulis dalam menyelesaikan tugas ini bukan hanya usaha keras dari penulis sendiri tetapi ada dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin berterimakasih kepada: Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan kegiatan peneliti ini.

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Robby Darwis Nasution, S.I.P, MA selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Yusuf Adam Hilman, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan ini sampai selesai.

Demikianlah ucapan rasa syukur dan ucapan terimakasih yang dapat saya sampaikan. Jika ada kesalahan dalam penulisan ini, saya mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

LELY RIZKI HANDAYANI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lely Rizki Handayani

NIM : 17221615

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul **“EVALUASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAKSANAAN PROGRAM SMART CITY KOTA MADIUN”** adalah hasil karya saya dan naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata didalam skripsi ini terdapat unsur – unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS LOYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, Juli 2021



Yang menyatakan

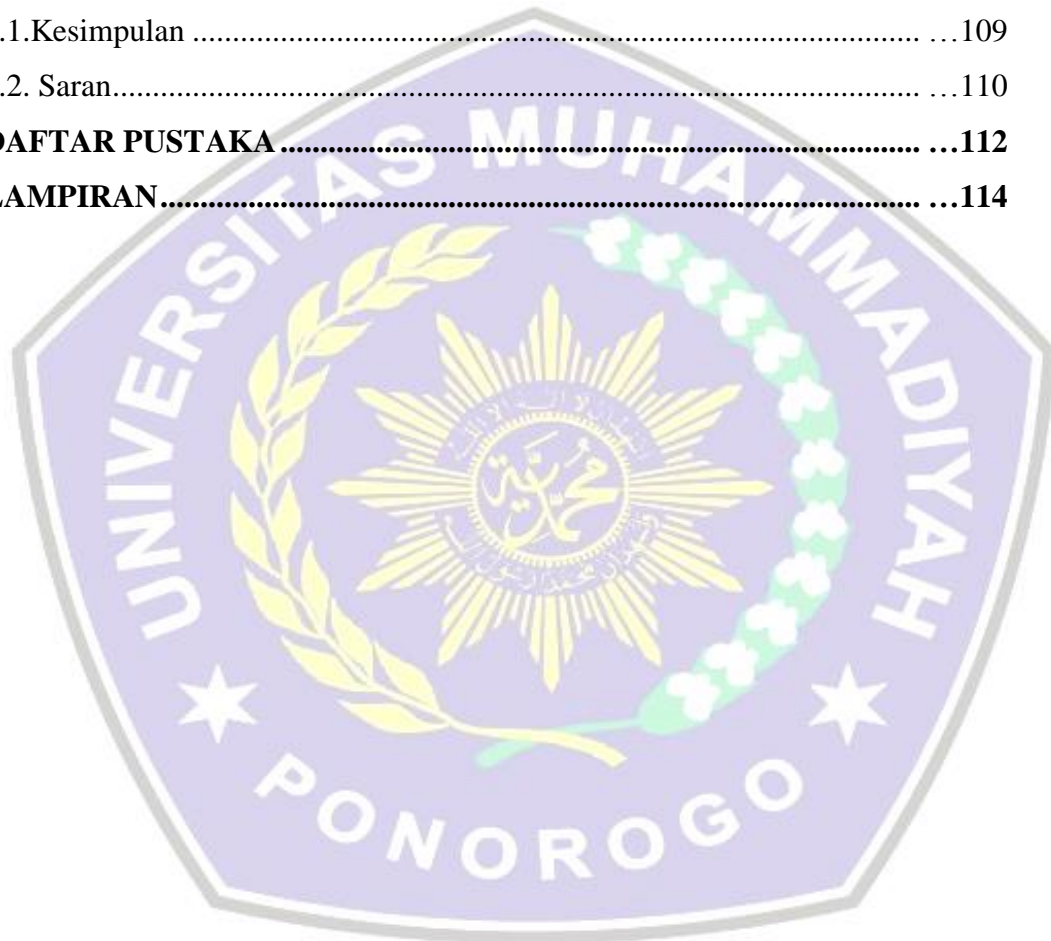
LELY RIZKI HANDAYANI

NIM. 17221615

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	xi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Penegasan Istilah.....	9
1.6. Landasan Teori.....	13
1.7. Definisi Operasional.....	18
1.8. Metodologi Penelitian	19
a. Jenis Penelitian	19
b. Lokasi Penelitian	20
c. Teknik Pengumpulan Data	20
d. Teknik Analisis Data	23
e. Validitas Data	25
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	28
2.1. Kondisi Geografis Obyek Penelitian.....	28

2.2. Kondisi Demografis Obyek Penelitian.....	33
2.3. Aplikasi Penunjang Program Smart City Kota Madiun.....	35
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	72
3.1. Penyajian Data	72
3.2. Analisis Data	95
BAB IV PENUTUP	109
4.1. Kesimpulan	109
4.2. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	114



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Luas Wilayah Per Kecamatan di Kota Madiun.....	29
Tabel 2.2 Daerah Aliran Sungai (DAS) di Wilayah Kota Madiun	31
Tabel 2.3 Saluran Drainase di Wilayah Kota Madiun	31
Tabel 2.4 Nama, luas wilayah per-Kecamatan dan jumlah kelurahan.....	32
Tabel 2.5 Jumlah penduduk 5 tahun terakhir.....	34
Tabel 2.6 Jumlah KK 5 tahun terakhir.....	34
Tabel 2.7 Tingkat Pertumbuhan Penduduk 5 tahun terakhir.....	35
Tabel 2.8 Kepadatan Penduduk 5 tahun terakhir	35
Tabel 2.9 Aplikasi Penunjang Smart City Kota Madiun Tahun 2019	36
Tabel 2.10 Aplikasi Penunjang Smart City Kota Madiun Tahun 2020	43
Tabel 2.11 Aplikasi Penunjang Smart City Kota Madiun Tahun 2021	51
Tabel 2.12 Aplikasi Penunjang Smart City Kota Madiun Tahun 2022	60
Tabel 2.13 Aplikasi Penunjang Smart City Kota Madiun Tahun 2023	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Daerah Aliran Sungai (DAS) di Wilayah Kota Madiun.....

