

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI
KONSUMEN *FINTECH* (*FINANCIAL TECHNOLOGY*) DI INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dwi Asmoro

NIM : 17710042

Program Studi : Hukum

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI KONSUMEN
FINTECH (FINANCIAL TECHNOLOGY) DI INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dwi Asmoro

NIM : 17710042

Program Studi : Hukum

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen *FINTECH*
(*Financial Technology*) di Indonesia

Nama : Dwi Asmoro

NIM : 17710042

Program Studi : Hukum

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Strata Satu (S-1)
Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 24 Juni 2021

Pembimbing I



(Alfalachu Indiantoro, S.H.,
M.H)

NIDN. 0721046004

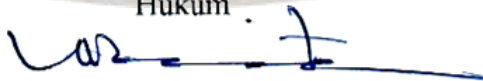
Pembimbing II



(Dr. Aries Isnandar,
S.H., M.H)

NIDN. 0007106201


Mengetahui,
Ketua Program Studi
Hukum



(Alfalachu Indiantoro, S.H.,
M.H)


NIDN. 0721046004

Dosen Penguji:



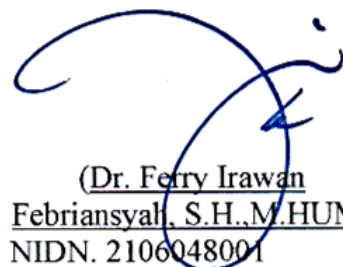
(Alfalachu Indiantoro, S.H.,
M.H)

NIDN. 0721046004



(Dr. Aries Isnandar,
S.H., M.H)

NIDN. 0007106201



(Dr. Ferry Irawan
Febriansyah, S.H., M.HUM)
NIDN. 2106048001

RINGKASAN

DWI ASMORO. 17710042. Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen *FINTECH* (Financial Technology) di Indonesia. Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, 2021.

Penelitian ini mengkaji tentang Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen *FINTECH* (Financial Technology) di Indonesia. Bagaimana bentuk perlindungan hukum yang dapat dilakukan untuk melindungi data pribadi konsumen dan tentang apa saja upaya yang dapat dilakukan oleh konsumen apabila data pribadi mereka disalahgunakan oleh pihak-pihak lain yang tidak bertanggungjawab.

Penelitian ini merupakan penelitian normatif yuridis, yang dilakukan untuk menemukan apakah aturan hukum mengenai data pribadi konsumen *financial technology* sudah sesuai atau belum dengan kondisi yang terjadi yang sering terjadi. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer yang digunakan adalah Undang-Undang, Peraturan Pemerintah, serta Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. Sedangkan sumber data sekunder yang digunakan meliputi *literature* seperti buku, jurnal, dan informasi – informasi yang terdapat dalam internet. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan metode *library research* sebagai metode pengambilan data dan *content analysis* sebagai metode analisa data.

Secara umum, hasil dan temuan penelitian ini adalah bahwa di Indonesia, terdapat dua bentuk perlindungan hukum terhadap data pribadi konsumen atau pengguna *financial technology* atau *FINTECH*. 2 (dua) bentuk perlindungan hukum tersebut adalah perlindungan data pribadi konsumen secara preventif dan secara represif. Sedangkan upaya yang dapat dilakukan oleh konsumen apabila terjadi penyalahgunaan data pribadi mereka adalah dengan menempuh upaya hukum, berupa pengajuan gugatan kepada pihak terkait ataupun dengan menempuh jalur non hukum yang dapat diselesaikan dengan pihak penyedia layanan jasa keuangan atau *financial technology* (*FINTECH*) yang terkait.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Data Pribadi, Konsumen, *Financial Technology*, *FINTECH*

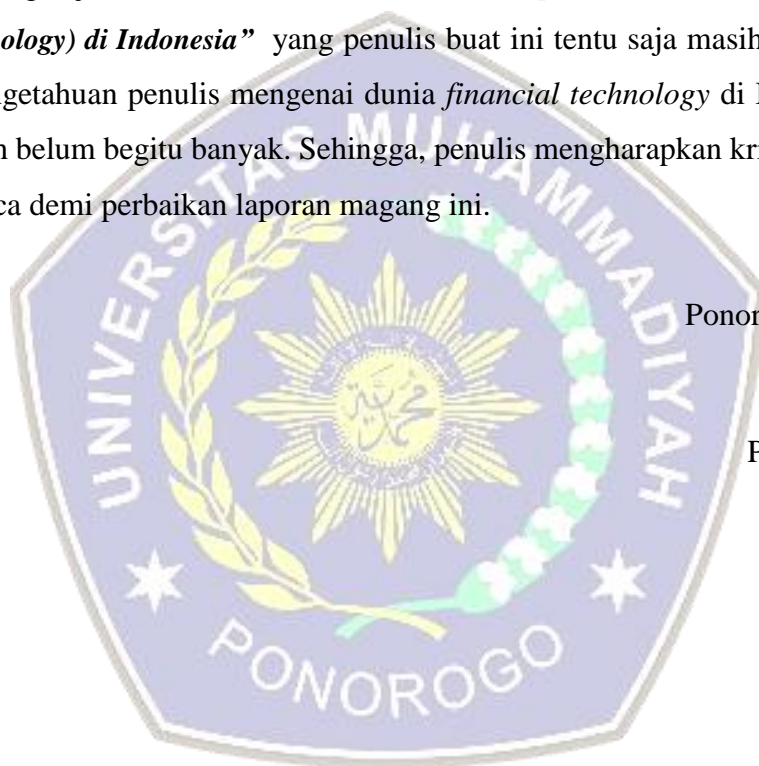
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas limpahan berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul *“Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen FINTECH (Financial Technology) di Indonesia”* ini dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Strata satu (S-1) di Program Studi, Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Ponorogo..

Skripsi dengan judul *“Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen FINTECH (Financial Technology) di Indonesia”* yang penulis buat ini tentu saja masih memiliki banyak kekurangan. Pengetahuan penulis mengenai dunia *financial technology* di Indonesia ataupun luar negeri masih belum begitu banyak. Sehingga, penulis mengharapkan kritik dan juga saran dari para pembaca demi perbaikan laporan magang ini.

Ponorogo, 24 Juni 2021

Penulis



MOTTO

“Yang tinggi belum tentu terhormat, dan yang rendah belum tentu hina. Semua berhak punya mimpi di langit yang sama”

(Dwi Asmoro)



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	v
Motto	vi
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Perlindungan Hukum	7
2.1.2 Pelindungan Konsumen	10
2.1.3 <i>Financial Tecnology</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	22
3.4 Metode Pengambilan Data	23
3.5 Metode Analisa Data	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

- 4.1 Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen *Financial Technology (FINTECH)* di Indonesia 25
- 4.2 Upaya Hukum Terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi Konsumen *Financial Technology (FINTECH)* di Indonesia 33

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- 5.1 Kesimpulan 42
- 5.2 Saran 44

DAFTAR PUSTAKA 45

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1. Kerangka Pemikir

