

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI APARAT DESA BANARAN
KECAMATAN PULUNG KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI



Oleh:
Tobi Feisa
NIM: 17240548

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO
2021**

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI APARAT DESA BANARAN KECAMATAN
PULUNG KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi
Ilmu Komunikasi



**Disusun Oleh:
TOBI FEISA
NIM. 17240548**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Tobi Feisa/17240548

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

Ponorogo, 23 Juli 2021

Pembimbing I

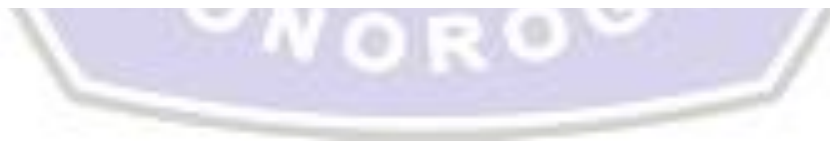


Eli Purwati, S.Sos. M.Ikom
NIDN.07020882 01

Pembimbing II



Krisna Megantari, S.Sos. MA.
NIDN. 07240486 04

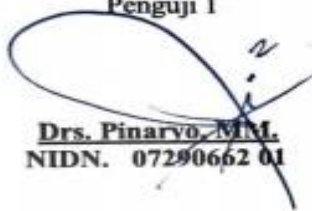


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh **Tobi Feisa** ini
Telah dipertahankan di Depan dewan Penguji,

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 20 Juli 2021
Pukul : 10.00 – 11.30 WIB


Penguji 1


Drs. Pinarvo, M.M.
NIDN. 07290662 01

Penguji 2


Krisna Megantari, S.Sos. MA.
NIDN. 07240486 04

Penguji 3


Eli Purwati, S.Sos. M.Ikom.
NIDN. 07020882 01

Mengetahui
Dekan FISIP


Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIK. 19860325 201309 13




MOTTO

“Terpaksa, biasa, terbiasa, luar biasa.”

(Tobi Feisa)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan ridho Allah, skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang spesial dalam hidup saya, yaitu:

1. Yang pertama skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua; Ayahanda Poniran dan Ibunda Sartuni yang do'a keduanya menjadi dasar untuk kesuksesanku saat ini dan di masa yang akan datang.
2. Kepada keluarga besar yang selalu mendukung saya dan selalu memberikan bantuan di saat saya membutuhkan.
3. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mencurahkan ilmunya, khususnya kepada Ibu Eli Purwati, S.Sos, M.Ikom, selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran sehingga dapat terselesaikannya tulisan saya ini.
4. Kepada teman dan sahabat, Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2017, teman seperjuangan dalam menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo; yang selalu memberikan suport dan selalu menghibur kala sedih dan gundah gulana.
5. Kepada seseorang yang telah menemani hari-hariku selama ini dan yang selalu mengingatkan saat jenuh dan lalai menerpa..

Dan kepada semua orang yang telah membantu kelancaran tulisan saya ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu..

Tobi Feisa

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tobi Feisa

Alamat : Desa banaran Kecamatan Pulung, Ponorogo

Nim : 17240548

Program Studi : Ilmu Komunikasi

dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul:

“Strategi Komunikasi Organisasi Aparat Desa Banaran Kecamatan Pulung Kabupaten Ponorogo” adalah observasi, pemikiran dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo 10 Juli 2021

Yang menyatakan,



METERAI TEMPEL
4000
TGA1105 041687

(Tobi Feisa)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **Strategi Komunikasi Organisasi Aparat Desa Banaran Kecamatan Pulung Kabupaten Ponorogo** ini, dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, Peneliti banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu Peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

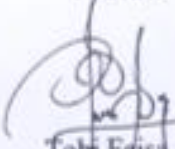
1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah.
2. Ibu Krisna MBandintari, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Eli Purwati, S.Sos, M.Ikom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pemikiran dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo, terima kasih atas pembelajarannya.
5. Semua Informan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua, keluarga dan orang terdekat dan rekan yang telah memberikan dukungan.

Akhirnya, Peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi Peneliti khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 10 Juli 2021

Peneliti



Tobin Faisa

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI APARAT DESA BANARAN KECAMATAN PULUNG KABUPATEN PONOROGO

**TOBI FEISA
NIM. 17240548**

Skripsi ini berjudul Strategi Komunikasi Organisasi Aparat Desa Banaran Kecamatan Pulung Kabupaten Ponorogo. Tujuan dari penelitian ini adalah: untuk mengetahui strategi komunikasi dan hambatan-hambatan dalam negosiasi aparat desa terhadap masyarakat di desa Banaran Kecamatan Pulung Kabupaten Ponorogo). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Dalam pengumpulan data digunakan metode wawancara dan dokumentasi. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah orang-orang yang terlibat dan mengetahui tentang Dalam penelitian ini informan yang akan menjadi narasumber adalah aparat desa Banaran Kecamatan Pulung Kabupaten Ponorogo berjumlah 3 orang.

Aparat desa bersikap tenang dan bertutur sapa lembut saat berkomunikasi dengan masyarakat desa Banaran rata-rata berpendidikan menengah yang saat berhubungan dengan aparat desa cenderung berkomunikasi lisan. Gabungan antara salam, senyum dan sapa yang diterapkan aparat desa dalam berkomunikasi membuat masyarakat nyaman dan senang dengan aparat desa. Ketika terdapat permasalahan dengan masyarakat yang tidak dapat dipecahkan oleh salah satu aparat desa, aparat desa menerapkan alur komunikasi ke samping dengan meminta bantuan dari teman sejawatnya. Saat melakukan komunikasi formal maupun informal, aparat desa melakukannya dengan ramah sesuai dengan situasi yang ada..

Komunikasi satu arah sering terjadi antara aparat dan masyarakat desa Banaran terkait dengan kekeliruan memaknai masyarakat sebagai raja dan aparat adalah pelayan yang berdampak pada perlakuan sewenang-wenang masyarakat terhadap aparat desa dalam komunikasi.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Aparat Desa, Desa Banaran

ABSTRACT

ORGANIZATIONAL COMMUNICATION STRATEGY OF BANARAN VILLAGE APPROPRIATES, PULUNG DISTRICT, PONOROGO REGENCY

**TOBI FEISA
NIM. 17240548**

This thesis entitled Organizational Communication Strategy for Banaran Village Apparatus, Pulung District, Ponorogo Regency. The purpose of this study was: to determine the communication strategy and obstacles in negotiating village officials with the community in Banaran Village, Pulung District, Ponorogo Regency). This research use descriptive qualitative approach. In collecting data used interview and documentation methods. As for the informants in this study are the people who are involved and know about. In this study, the informants who will be the resource persons are Banaran village officials, Pulung District, Ponorogo Regency totaling 3 people.

Village officials are calm and speak softly when communicating with the people of Banaran village, on average, with secondary education, who tend to communicate verbally when dealing with village officials. The combination of greetings, smiles and greetings applied by village officials in communicating makes the community comfortable and happy with village officials. . When conducting formal or informal communication, village officials do so in a friendly manner according to the existing situation.

One-way communication often occurs between the apparatus and the Banaran village community related to the misinterpretation of the community as king and the apparatus is a servant which has an impact on the community's arbitrary treatment of village officials in communication.

Keywords: Communication Strategy, Village Apparatus, Banaran Village

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS KARYA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	6
B. Kerangka Pikir.....	19
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	22
B. jenis dan Pendekatan Penelitian	22
C. Objek dan Subjek Penelitian.....	23
D. Data dan Sumber Data	23
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data	26
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian Tentang Komunikasi Aparat Desa	30
B. Pembahasan	45

BAB V: KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	50
B. Implikasi	52
B. Saran-saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN-LAMPIRAN	55



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 3.1 Alur model penelitian menurut Miles dan Huberman.....	28

