

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Diera globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Salah satu piranti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Dalam media internet istilah Electronic Commerce atau e-Commerce kini merupakan suatu gambaran cakupan yang cukup luas mengenai teknologi, proses dan praktek yang dapat melakukan transaksi bisnis tanpa menggunakan kertas sebagai sarana mekanisme transaksi. Hal tersebut bisa dilakukan dengan berbagai cara, misalnya menggunakan e-mail, World Wide Web (WWW) yang melibatkan komunitas dalam negeri maupun internasional.

Sejalan dengan perkembangan teknologi inilah banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan mereka. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan langsung, yang mana akan

mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

## **B. Manfaat**

Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Kaibon Indah Berbasis Web Dilihat dari segi manfaat dapat memberikan kemudahan bagi dua pihak yang terlihat secara langsung dalam proses sistem. Adapun dua pihak yang mendapat manfaat langsung dari dilaksanakannya sistem ini yaitu; pihak pengelola hotel dan pihak pelanggan hotel.

1. Mafaat sistem bagi pihak pengelola hotel
  - a. Sebagai media promosi hotel, sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar.
  - b. Mempermudah pihak pengelola hotel dalam memanage data pemesanan(booking) kamar oleh pelanggan.
  - c. Memberikan kemudahan bagi pegawai hotel dalam menangani transaksi pemesanan oleh pelanggan, karena dengan hadirnya sistem ini pekerjaan para pegawai(khususnya bagian pembukuan) jadi berkurang.
2. Manfaat sistem bagi pihak pelanggan hotel
  - a. Memberikan tingkat efisiensi tinggi dalam sektor waktu dan jarak, karena pihak pelanggan tidak perlu datang langsung ke hotel untuk dapat melakukan transaksi pemesanan kamar.

- b. Sebagai acuan / panduan bagi pelanggan dalam menentukan jenis kamar yang akan dipesan apakah telah sesuai dengan harapan dan kemampuan membayar pelanggan.

### **C. Tujuan**

Tujuan dari dibuatnya skripsi ini adalah untuk membuat rancangan penyajian informasi kamar hotel serta transaksi pemesanan dengan teknologi internet pada Hotel Kaibon Indah, memperkenalkan program e-commerce di internet dengan menggunakan bahasa pemrograman script PHP dan basis data My Sql, serta untuk menyebarluaskan informasi yang dimiliki hotel dan memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan transaksi pemesanan kamar hotel melalui homepage yang dibangun.

### **D. Batasan Masalah**

Untuk lebih memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas pada skripsi ini maka diberikan batasan-batasan masalah, yaitu:

1. Sistem ini terbatas pada pemberian informasi mengenai katalog kamar yang ada di Hotel Kaibon Indah, dan status kamar yang telah dipesan oleh pelanggan.
2. Aplikasi pemesanan dan pembatalan pemesanan secara online.
3. Penyajian informasi : kamar, fasilitas, tarif kamar, informasi, dan informasi lainnya.

4. Web ini menggunakan bahasa Indonesia, belum memberikan layanan untuk bahasa lainnya.
5. Pemesan kamar hanya bisa dilaksanakan setelah pengguna atau pengunjung web mendaftarkan diri sebagai pelanggan dan melakukan pemasukan login dan identitas pelanggan di Hotel Kaibon Indah Madiun.
6. Penambahan dan pengeditan, dan informasi lainnya hanya bisa dilakukan oleh administrator

#### **E. Metode Pengumpulan Data**

Untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, maka diperlukan data-data dan informasi yang cukup mengenai permasalahan yang akan dibahas agar sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Oleh karena itu ada beberapa metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, yaitu:

1. Wawancara (interview)

Dalam metode ini, secara langsung dilakukan tanya jawab dengan staff dan pegawai bagian tertentu di Hotel Kaibon Indah yang terkait dengan pengolahan data pemesanan kamar hotel.

2. Survey

Pada metode ini dilakukan survey langsung ke hotel guna melihat bagaimana sistem transaksi pemesanan hotel.

### 3. Studi pustaka

Data-data diambil dari literatur, paket modul dan panduan, buku-buku perpustakaan, dan juga beberapa macam kepustakaan yang mendukungnya

## **F. Sistematika Penulisan Skripsi**

Sistematika yang digunakan sebagai acuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

### **Bab I Pendahuluan**

Pada bab ini akan dibahas tentang latar belakang masalah, pokok masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan skripsi.

### **Bab II Landasan Teori**

Dalam bab ini akan membahas mengenai sekilas tentang Hotel Kaibon Indah dan sekilas tentang internet serta perkembangan teknologinya serta konsep dasar dalam perancangan sistem informasi.

### **BAB III. Analisa dan Perancangan Sistem**

Bab ini akan menguraikan mengenai diagram arus data, bagan alir sistem, relasi tabel, perancangan masukan, dan perancangan keluaran.

#### **BAB IV. Implementasi dan Pembahasan Program**

Pada bab ini akan dibahas mengenai dan menguraikan mengenai tahap-tahap pengimplementasian sistem yang telah dirancang, dan membahas algoritma-algoritma yang digunakan.

#### **BAB V. Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.