

BAB 1

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Sistem Informasi adalah data yang dikumpulkan, dikelompokkan dan diolah sedemikian rupa sehingga menjadi sebuah satu kesatuan informasi yang saling terkait dan saling mendukung sehingga menjadi suatu informasi yang berharga bagi yang menerimanya. Informasi sekarang bisa kita akses melalui internet. Di dunia bisnis internet dapat dijadikan sebagai media promosi atau yang bisa disebut dengan toko online.

Toko online adalah sebuah aplikasi berbasis web yang dapat dijadikan sebagai media jual beli dan promosi barang maupun jasa secara online. Toko online memiliki manfaat yang sangat besar. Pertama, para pembeli tidak perlu datang ke toko penjual untuk memilih barang yang ingin dibeli. Dengan toko online target pemasaran produk pun menjadi lebih luas.

Sistem Penjualan di Toko Sepeda SAE Ponorogo saat ini masih secara manual. Sistem penjualan seperti ini memiliki keterbatasan jarak dan waktu. Untuk membeli barang atau spesifikasi barang para pembeli harus datang secara langsung ke toko. Jangkauan pemasaran produk pun masih dalam skala lokal sehingga pendapatan yang diperoleh pun kurang maksimal.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengambil sebuah tema skripsi yang berjudul “ **Sistem Penjualan Sepeda di Toko SAE Ponorogo Berbasis WEB** ”.

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat Sistem Informasi penjualan di Toko Sepeda SAE agar bisa memberikan kemudahan informasi yang berkaitan dengan penjualan online dari sumber yang sudah ahli.
2. Bagaimana alur pelayanan penjualan sepeda sampai pada pembeli?

C. BATASAN MASALAH

1. Sistem yang akan dibangun berupa *website e-commerce* untuk Toko Sepeda Sae Ponorogo yang menyediakan informasi produk yang dijual yaitu sepeda.
2. Aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk perancangan sistem ini adalah bahasa pemrograman *Php* dan menggunakan *database MySQL*.
3. Kemampuan sistem informasi berbasis *web* ini hanya memungkinkan *user* untuk melakukan *input data, edit data, delete data* dan memungkinkan pelanggan untuk *order* alat sepeda, *order* sepeda dan mendapat umpan balik dari pihak perusahaan.
4. Sistem informasi berbasis *web* ini hanya memasarkan sepeda dan sosialisasi Toko Sepeda Sae Ponorogo.

D. TUJUAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan, yaitu sebagai berikut :

1. Tujuan Umum

- a. Mengetahui dan mengenal kegiatan yang ada pada bagian penjualan Toko sepeda SAE Ponorogo.
- b. Mempelajari tentang alur pelayanan penjualan Toko Sepeda SAE Ponorogo sampai pada pembeli.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui dan memahami alur pelayanan pada Toko Sepeda SAE Ponorogo
- b. Membantu Toko sepeda SAE Ponorogo untuk membantu pemasaran sekaligus promosi dalam melaksanakan prosedur pelayanan penjualan.
- c. Mengetahui bentuk pelaksanaan alur pelayanan pada Toko Sepeda SAE Ponorogo.

E. MANFAAT PERANCANGAN

Manfaat dengan adanya sistem informasi berbasis *web* ini antara lain :

1. Sistem informasi berbasis *web* tersebut dapat dijadikan sarana untuk penjualan sepeda perusahaan, mempermudah komunikasi dengan pelanggan, mendatangkan calon konsumen baru, menjadi sarana publikasi resmi perusahaan, menimbulkan kesan professional dan mencari patner baru dalam berbisnis.
2. Menambah, meningkatkan serta mengembangkan wawasan sebuah aplikasi tentang sistem informasi berbasis *web* yang dapat membantu

dalam mempromosikan Toko Sepeda Sae Ponorogo, sehingga perusahaan tersebut dapat lebih maju dan berkembang.

F. METODELOGI

Metode yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Subyek

Subyek dilakukan pada Toko Sepeda SAE Ponorogo

2. Sumber Data

Penulis telah mengumpulkan data yang berasal dari dua sumber, yaitu:

a. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan sumbernya (Bawono Anton, 2006:29).

Data yang dikumpulkan meliputi data tentang alur pelayanan pemesanan transaksi dan pengiriman barang. Data ini secara langsung diperoleh dari bagian sales toko.

b. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data , misalnya melalui orang atau dokumen (Bawono Anton, 2009:29). Data yang dikumpulkan terdiri dari:

1. Data yang diambil dari literatur buku profil Toko Sepeda SAE Ponorogo.

2. Data yang didapat dari Toko Sepeda Sae Ponorogo serta referensi yang diperlukan guna melengkapi data yang berhubungan dengan masalah yang dikaji.

3. Teknik Pengumpulan Data

Untuk teknik pengumpulan data yang diperoleh, penulis menggunakan metode sebagai berikut :

a. Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan atau pencatatan suatu objek dengan sistematis masalah yang diteliti (Soekidjo Notoadmodjo, 2005:93).

b. Wawancara

Metode wawancara adalah suatu cara yang dilakukan untuk mendapatkan keterangan secara lisan dari seseorang atau responden dengan bercakap dan berhadapan muka dengan responden (Soekidjo Notoadmodjo, 2005:102).

c. Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data yang dilaksanakan dengan menggunakan buku tentang hal dalam penyusunan (Soekidjo Notoadmodjo, 2005:105).

d. Metode Analisa

Metode analisis adalah metode yang direncanakan dari dasar teoritis untuk menganalisis data. Data kualitatif yaitu data yang ditulis dengan menggunakan klasifikasi-klasifikasi seperti kata, kalimat, skema, bagan, dan gambar. Kemudian kesimpulan dengan menggunakan metode deduktif, yaitu penarikan kesimpulan untuk hal spesifik dari gejala umum (Kuncoro Mudrajad, 2003:89).

G. SISTEMATIKA PENULISAN

Tugas akhir ini terdiri dari lima bab, dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat perancangan, metodologi dan juga sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menguraikan tentang, system Informasi, sarana publikasi, PHP, Dreamweaver, xampp, sekilas tentang internet.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini menguraikan tentang permasalahan yang akan dibahas meliputi penyusunan program dan perancangannya.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan tentang uraian dari rancangan dan implementasi system.

BAB V : PENUTUP

Bab ini akan memuat tentang kesimpulan akhir dari rumusan masalah yang dikemukakan sebagai hasil dari keseluruhan pembahasan pada BAB I, II, III dan IV yang berupa kesimpulan dan saran-saran sebagai jawaban dan bahan penyempurnaan tugas akhir.