

**KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DESA DI DESA GOLAN
KECAMATAN SUKOREJO KABUPATEN PONOROGO**

TAHUN 2014

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan Memenuhi
Syarat-syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Dengan
Spesialisasi Ilmu Pemerintahan**

**OLEH
EDY WINARNO
NIM. 10220853**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Oleh Edy winarno ini,
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pembimbing I

Drs.Pinaryo.MM
NIDN : 0729066201

Ponorogo,30 Agustus 2014
Pembimbing II

Dian Suluh Kusuma Dewi, MAP
NIDN : 0703058104

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Edy winarno ini,
Telah dipertahankan di depan dewan pengiji

Pada hari : Sabtu 30 Agustus 2014
Pukul : 08.00 WIB
Tempat : Gedung FISIP Universitas Muhammadiyah Ponorogo

DEWAN PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Drs. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN : 0713016201

Dian Suluh Kusuma D,MAP
NIDN: 0703058104

Drs. Pinaryo, MM
NIDN : 0729066201

Mengetahui

D e k a n

Dra.Niken Lestarini.M.Si
NIDN: 0020066503

M O T T O

“Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan dimanapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon”

(EDY WINARNO)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan buat orang yang sudah berjasa bagi aku :

1. Buat Ayah dan Ibu saya yang sudah susah payah membiayai kuliah saya sampai saat ini dan selalu mendukung dan mendoa'a kan saya dalam keadaan apapun.
2. Buat mas aku yang selalu memberi motivasi serta mendukung saya.
3. Buat Bapak Drs.Pinaryo. MM selaku pembimbing serta buat dosen Fisip.
4. Buat rekan-rekan dan semua pihak yang tidak kenal lelah selalu membimbing dan berkarya demi kesuksesanku dengan cinta kasih yang tulus, serta perhatiannya yang besar agar saya selalu optimis dalam menjalani semuanya untuk berkarya yang bisa berguna bagi semuanya untuk menatap masa depan yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil‘ alamin ,segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tentang “KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DESA DI DESA GOLAN KECAMATAN SUKOREJO KABUPATEN PONOROGO TAHUN 2014”

Di dalam persiapan dan pelaksanaan penelitian sampai dengan penulisan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dukungan serta pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra.Hj. Niken Lestarini, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Dian Suluh Kusuma Dewi, MAP selaku ketua program studi ilmu pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Drs. Pinaryo,MM. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran untuk membimbing penulis sehingga dapat diselesaikan.
4. Bapak Sujari selaku kepala desa golan, perangkat desa, serta tokoh masyarakat lainnya yang telah membantu data dan informasi yang penulis peroleh.

Semoga Allah SWT, melimpahkan karunia-Nya kepada semua fihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Akhirnya penulis menyadari bahwa karya ini masih ada beberapa kekurangan di dalam penulisan ini meskipun usaha maksimal telah penulis lakukan. Karenanya segala kritik serta saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat diharapkan dengan senag hati dan dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Amin Ya robbal ‘alamin.

Ponorogo

penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TEAM PENGUJI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	6
E. Penegasan Istilah.....	7
F. Landasan Teori.....	8
G. Definisi Operasional.....	18
H. Metodologi Penelitian.....	18

BAB II	: DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	
A.	Gambaran Umum Desa	24
1.	Profil Desa	24
2.	Luas Wilayah.....	25
3.	Jumlah Penduduk	28
4.	Kondisi Sosial.....	29
a.	Bidang Kependidikan	29
b.	Bidang Kesehatan	31
c.	Bidang Kesenian	31
d.	Bidang Agama	32
e.	Bidang Olahraga	32
f.	Bidang Kemasyarakatan	33
g.	Bidang Ekonomi	34
B.	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
BAB III	: PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	
A.	Penyajian Data.....	42
B.	Analisis Data	53
BAB IV	: PENUTUP	
A.	Kesimpulan.....	55
B.	Saran.....	55

ABSTRAKSI

Edy Winarno 2014. Skripsi *Kualitas Pelayanan Administrasi Desa di Desa Golan Kecamatan Sukorejo Kabupaten Ponorogo* Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Pembimbing : Drs.Pinaryo MM.

Di dalam penyelenggaraan administrasi desa Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Kualitas Pelayanan Administrasi Desa di Desa Golan Kecamatan Sukorejo dilaksanakan di Desa Golan Kecamatan Sukorejo Kabupaten Ponorogo. Informan dalam peneliti ini berjumlah 10 orang warga desa golan. Terdiri, Sekertaris desa, dua orang Kepala urusan, satu orang Ketua RT, satu orang ketua RW, dan lima orang tokoh masyarakat. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa kualitas pelayanan administrasi desa di Desa Golan Kecamatan Sukorejo Kabupaten Ponorogo belum bisa memuaskan. Kepala desa pun belum bisa memberikan sebuah perubahan terhadap proses pelayanan administrasi terbukti dari hasil wawancara, banyaknya warga masyarakat yang kurang nyaman dalam memperoleh pelayanan di saat mengurus keperluannya. Selain itu waktu yang digunakan dalam proses pelayanan yang masih cenderung lama.

Ponorogo, Agustus 2014

Penulis