



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: *library.umpo.ac.id*
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Mira roziana

NIM : 16414232

Fakultas : Fakultas Ekonomi

Jurusan : S1-Manajemen

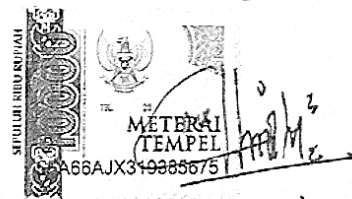
Jenis Karya ilmiah : Skripsi / KTI / LTA

Judul Karya ilmiah : Pengaruh Trust, Service Quality dan Customer Experience terhadap
Loyalitas Pelanggan di Marketplace Tokopedia (Survei Pelanggan Tokopedia Pelajar SMKN 1
Brondong Lamongan

Menyerahkan sepenuhnya kepada UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya
menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 20/08/2021



(Mira roziana)

NIM:16414232