

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kehidupan manusia tidak lepas dari penggunaan internet, dikarenakan akses internet era sekarang penggunaannya cukup mudah. Dalam penggunaan internet, manusia akan memperoleh informasi dari *website* informasi yang beragam. Selain memperoleh informasi yang beragam, manusia dapat mengakses *website* setiap waktu. Waktu untuk mengakses *website* lebih cepat dibandingkan dengan informasi yang diperoleh dari telepon, surat kabar dan email.

Era sekarang kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan. Salah satu kebutuhan informasi yaitu informasi pengiriman barang berbasis web. Pengiriman barang merupakan kegiatan utama pada setiap perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang. Pelanggan atau perusahaan pengiriman barang memerlukan suatu aplikasi pelacakan pengiriman barang berbasis web yang dapat menghasilkan informasi pengiriman barang yang cepat dan akurat. Dalam bidang pengiriman barang sebaiknya sistem dapat mengakomodasi kebutuhan tracking atau pelacakan terhadap barang yang sudah dikirimkan.

Sistem pelacakan barang pada umumnya melayani informasi tentang status pengiriman barang dan posisi keberadaan barang yang telah dikirim. Tetapi pelayanan informasi tentang petunjuk arah pengiriman barang belum

ada. Contohnya berupa informasi tentang kota asal, kota-kota yang akan dan telah dilewati, dan kota tujuan dalam pengiriman barang.

Untuk menyelesaikan permasalahan dalam pelacakan pengiriman barang dan sebagai bahan penelitian untuk pembuatan Skripsi, maka disini penulis mengambil judul “Pembuatan Aplikasi Tracking Pengiriman Barang Berbasis Web”. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan kecepatan dan kemudahan dalam melakukan pengecekan barang ketika terjadi pengiriman barang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan digunakan dalam penulisan ini sebagai berikut :

Bagaimana membuat aplikasi pelacakan pengiriman barang yang bisa membantu memberi kemudahan kepada pelanggan atau perusahaan untuk mengetahui keberadaan barang yang dikirimnya.

C. Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan skripsi ini yaitu membuat aplikasi pelacakan pengiriman barang yang bisa membantu memberi kemudahan kepada pelanggan atau perusahaan untuk mengetahui keberadaan barang yang dikirimnya.

D. Manfaat

1. Manfaat untuk penulis
 - a. Melatih diri untuk mengembangkan potensi dalam pembuatan aplikasi berbasis *web*

2. Manfaat untuk pelanggan
 - a. Mempermudah pelanggan dalam memantau barang setelah barang sudah dikirim.
 - b. Mempermudah pelanggan dalam pengecekan barang apakah barang yang dikirim masih transit atau sudah sampai kota tujuan.
3. Manfaat untuk biro jasa pengiriman
 - a. Mempermudah biro jasa dalam memantau dan mengelola informasi tentang barang dalam pengiriman barang.
 - b. Mencegah terjadinya kehilangan barang.

E. Batasan Masalah

Dalam permasalahan ini penulis menekankan pembatasan masalah dalam poin – poin sebagai berikut:

1. Aplikasi yang akan dibuat menangani pada proses pembuatan aplikasi, pengelolaan *database*, dan pelacakan barang.
2. Bahasa pemrograman menggunakan *PHP* dan *MySQL* sebagai *database*.

F. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang dilakukan dalam Skripsi ini adalah :

1. Melakukan studi pustaka dengan mencari sumber-sumber dari buku, internet dan jurnal atau makalah ilmiah yang terkait dengan topik pembahasan.
2. Pengumpulan data dengan menggunakan dan mengumpulkan sumber-sumber tertulis, dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna

memperoleh gambaran secara teoritis yang dapat menunjang pada penyusunan Skripsi.

G. Sistematika Penulisan

Untuk membahas permasalahan yang telah disampaikan di atas dalam Skripsi ini dibuat sistematika penulisan.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, metodologi perancangan sistem, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengertian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis Perancangan Sistem dengan *Flowchart*, *Use Case Diagram*, *Data Flow Diagram (DFD)*, dan *ERD (Entity Relation Diagram)*

BAB IV KEBUTUHAN DAN PENGUJIAN

Menjelaskan mengenai kebutuhan *hardware*, *software* serta mengenai arsitektur dan proses desain.

BAB V PENUTUP

Mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan penulisan Skripsi ini, serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.