

**ANALISIS YURIDIS TENTANG LIKUIDITAS PERUSAHAAN DALAM
KETERLAMBATAN PEMBAYARAN KLAIM OLEH AJB BUMIPUTERA
TERHADAP PEMEGANG POLIS DITINJAU DARI UU No. 40 Tahun 2014**

Tentang Perasuransian



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Septyana Wulandari

NIM : 17710039

Program Studi : Ilmu Hukum

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2020

**ANALISIS YURIDIS TENTANG LIKUIDITAS PERUSAHAAN DALAM
KETERLAMBATAN PEMBAYARAN KLAIM OLEH AJB BUMIPUTERA
TERHADAP PEMEGANG POLIS DITINJAU DARI UU No. 40 Tahun 2014**

Tentang Perasuransian



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Septyana Wulandari

NIM : 17710039

Program Studi : Ilmu Hukum

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

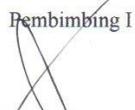
Judul : Analisis Yuridis Tentang Likuiditas Perusahaan Dalam Keterlambatan Pembayaran Klaim Oleh AJB Bumiputera Terhadap Pemegang Polis Ditinjau dari UU No.40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian
Nama : Septyana Wulandari
NIM : 17710039
Prodi : Ilmu Hukum

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Hukum Fakultas Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Juni 2021

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ariès Isnandar, SH., MH
NIDN. 007106201


Alfalachu Indiantoro, SH., MH
NIDN. 0721046004

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

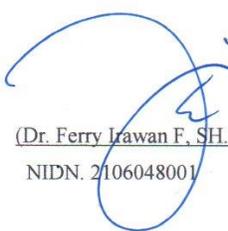



Alfalachu Indiantoro, SH., MH
NIDN. 0721046004

Dosen Penguji :


(Dr. Ariès Isnandar, SH., MH)
NIDN. 0007106201


(Alfalachu Indiantoro, SH., MH)
NIDN.0721046004


(Dr. Ferry Irawan F., SH., M.Hum)
NIDN. 2106048001

RINGKASAN

Pada penelitian ini, peneliti membahas mengenai permasalahan keterlambatan pembayaran klaim yang dilakukan oleh pihak Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 yang ditinjau dari Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014. Berdasarkan keadaan yang sekarang perusahaan asuransi ini telah dilanda berbagai permasalahan, mulai dari penerapan tata kelola perusahaan hingga miss management yang berdampak pada neraca keuangan. Gejala permasalahannya karena struktur pemegang polis masuk dalam BPA, sehingga tata kelola belum dilaksanakan dan terjadi miss management. Perusahaan asuransi AJB Bumiputera mengalami likuiditas yaitu ketidakmampuan perusahaan dalam membayar utang, dimana dalam kasus tersebut terdapat keterlambatan yang cukup lama dalam hal pembayaran klaim asuransi. Kasus system bisnis, perkara sumber daya manusia, sampai manajemen industri, pula sudah terjalin desentralisasi kewenangan di kantor-kantor cabang AJB Bumiputera yang terletak di wilayah. Contohnya di kantor cabang, petugas dapat menerima premi, kelola premi, serta bayar klaim. Sisanya baru laporkan ke pusat. Sementara itu best practice internasional biasanya merupakan sentralisasi apalagi melalui virtual account. Upaya pengembalian dana nasabah, AJB Bumiputera menggunakan aplikasi bernama BP INFO yang berbasis pada nomor antrian untuk pengambilan dana nasabah. Sekarang ini perihal klaim nomor antrian melalui aplikasi tersebut sudah tidak aktif atau bisa dibilang sudah tidak beroperasi kembali. Ini dapat dilihat pada saat nasabah berulang kali melakukan checking pada nomor antrian selama beberapa minggu dan angka pada nomor antrian tidak kunjung berubah atau tetap. Saat ini pun, kantor cabang tidak dapat melakukan apapun terkait dengan pembayaran klaim melainkan hanya dapat terpaku dan masih terus menunggu instruksi dari kantor pusat. jadi, tindakan apa saja yang akan diambil semua tergantung arahan dan perintah dari kantor pusat. Terlepas daripada instruksi pemerintah, kantor cabang tetap berusaha untuk menenangkan para nasabah pemegang polis yang beberapa waktu lalu melaksanakan demo didepan kantor asuransi AJB Bumiputera Cabang Pacitan guna menagih klaim polis yang tidak juga diberikan. Jika dikemudian

hari perusahaan asuransi tersebut dalam pengembalian klaim polis masih belum menemui titik terang dan masih dalam keadaan terlikuidasi, maka ada kemungkinan terdapat beberapa pilihan keputusan yang akan diambil yaitu yang pertama menunggu keputusan dari pemerintah atau OJK dan yang kedua adalah merubah perusahaan jasa asuransi AJB Bumiputera menjadi badan usaha.

Kata kunci : AJB Bumiputera 1912, Likuiditas.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan innayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Yuridis Tentang Dampak Likuiditas Perusahaan Dalam Keterlambatan Pembayaran Klaim Oleh AJB Bumiputera Terhadap Pemegang Polis Ditinjau dari UU No.40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian”, tanpa ada halangan suatu apapun. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar strata-1 (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Selanjutnya pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, terutama kepada yang terhormat :

1. ALLAH SWT
2. Bapak Bambang Widyanto dan Ibu Susanti selaku orang tua saya serta adik saya Satria Septya Qumara yang telah memberikan semangat dan motivasi.
3. Dr. Happy Susanto, M.A. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Dr. Ferry Irawan F, SH., M. Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Alfalachu Indiantoro, SH., MH. Selaku Ketua Jurusan S1 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Dr. Wafda Vivid Izziyana, SH., MH. Selaku Pembimbing I yang besar jasanya dalam membimbing, memberi arahan-arahan, dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Aries Isnandar, SH., MH. Selaku Pembimbing I pengganti yang juga besar jasanya dalam membimbing, memberi arahan-arahan, dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Alfalachu Indiantoro, SH., MH. Selaku Pnembimbing II yang besar jasanya dalam memberikan bimbingan, arahan-arahan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Agus Mujiyanto selaku Kepala Pimpinan Asuransi AJB Bumiputera Cabang Pacitan dan Bapak Harsono selaku staff lapangan yang telah membantu dalam proses penelitian lapangan skripsi ini.
10. Alfiana, Aprila, Monika, Ulfa, Endra, Yogi yang telah memberikan semangat, motivasi, dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2017 yang saling memberikan support serta masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap penyelesaian skripsi ini.
13. *Last but not least, I want thank me for believe in me, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

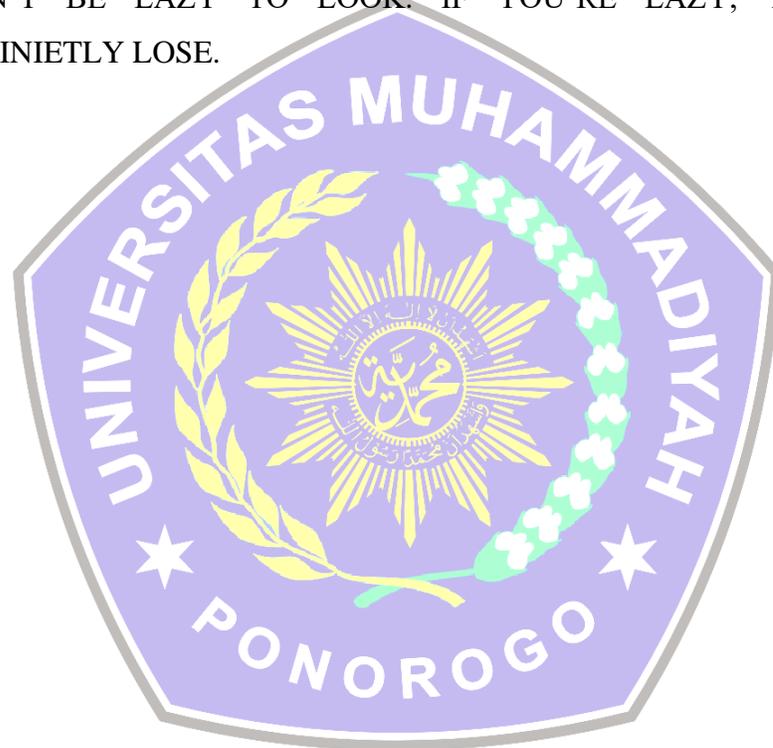
Dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan semua pihak yang memerlukan.

Ponorogo, 26 Juni 2021

Penulis

MOTTO

1. DO IT ACCORDING TO YOUR PRINCIPLES, IF YOU THINK IT'S RIGHT WHY NOT? HOWEVER, YOU STILL HAVE TO COMPLY WITH THE NORMS THAT APPLY, OR YOU WILL LOSE
2. DON'T BE LAZY TO LOOK. IF YOU'RE LAZY, YOU WILL DEFINIETLY LOSE.



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

“Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka”.

Ponorogo, 26 Juni 2021



(Septvana Wulandari)
Nim. 17710039

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	iii
Ringkasan	iv
Kata Pengantar	v
Motto	viii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	26
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Metode Pengambilan Data	30
3.5 Metode Analisis Data	30

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1. Profil Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912	31
4.1.2. Permasalahan Pada Perusahaan AJB Bumiputera 1912	31
4.1.3. Upaya AJB Bumiputera Dalam Pengembalian Dana Nasabah	35
4.1.4. Manfaat Manajemen Cashflow	40
4.2 Tindakan Hukum Terhadap Keterlambatan Pembayaran Klaim	41

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

1.1.Penelitian Terdahulu	20
--------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

1.1. Gambar Skema Kerangka Pemikiran	26
1.2. Gambar Pembayaran Klaim Siap Bayar	36
1.3. Gambar Laporan Keuangan AJB Bumiputera 1912 Tahun 2019	37



DAFTAR LAMPIRAN

1.1.Lampiran 1 : Pedoman Penelitian	49
1.2.Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	49
1.3.Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Wawancara	50
1.4.Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan	51

