

# **SKRIPSI**

Analisis Yuridis – Empiris Implementasi Hukum Dalam Pelayanan Terhadap  
Pasien Di Pukesmas Poncol



Diajukan sebagai syarat untuk menyusun skripsi pada program studi Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Intan Putri Rahayu

NIM : 17710045

Program Studi : Ilmu Hukum

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

# **SKRIPSI**

Analisis Yuridis – Empiris Implementasi Hukum Dalam Pelayanan Terhadap  
Pasien Di Pukesmas Poncol



Diajukan sebagai syarat untuk menyusun skripsi pada program studi Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Intan Putri Rahayu

NIM : 17710045

Program Studi : Ilmu Hukum

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

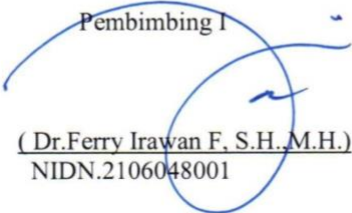
**2021**

## HALAMAAN PENGESAHAN

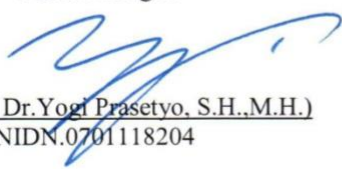
Judul : Analisis Yuridis – Empiris Implementasi Hukum Dalam  
Pelayanan Terhadap Pasien Di Pukesmas Poncol  
Nama : Intan Putri Rahayu  
Nim : 17710045  
Program studi : Ilmu Hukum

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun  
skripsi pada pogram studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas  
Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

  
(Dr. Ferry Irawan F, S.H.,M.H.)  
NIDN.2106048001

Ponorogo, April 2021  
Pembimbing II

  
(Dr. Yogi Prasetyo, S.H.,M.H.)  
NIDN.0701118204

Mengetahui

ketua program studi ilmu hukum

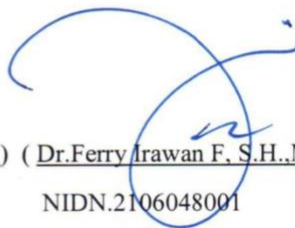


(Alfalachu Indiantoro, S.H.,MH.)  
NIDN 0721046004

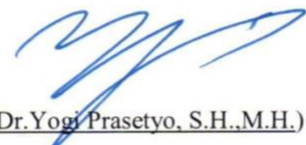
Dosen Penguji:



(Alfalachu Indiantoro, S.H.,MH.)  
NIDN 0721046004



(Dr. Ferry Irawan F, S.H.,M.H.)  
NIDN.2106048001



(Dr. Yogi Prasetyo, S.H.,M.H.)  
NIDN.0701118204

## **Ringkasan**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti berkenaan dengan Analisis Yuridis – Empiris Implementasi Hukum Dalam Pelayanan Terhadap Pasien Di Puskesmas Poncol berupaya untuk menjawab apa yang menjadi rumusan masalah. Penelitian yang dilakukan menggunakan metodologi empiris dirasa lebih tepat untuk mendapatkan data dari fakta-fakta yang ada. Seperti yang kita ketahui bahwasanya kesehatan merupakan hak dasar bagi seluruh masyarakat maka penyelenggaraan kesehatan merupakan hal yang sangat perlu diperhatikan, Melihat pentingnya pemahaman akan pelayanan kesehatan menjadikan pembahasan akan pelayanan kesehatan bukan hal sepele yang bisa diabaikan begitu saja, bagaimana hak dan kewajiban antara penyedia atau pelaksana kesehatan dengan masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan menjadi satu kesatuan yang tidak bisa di pisahkan. Banyak hal yang berkaitan dengan hak dan kewajiban tersebut, mulai dari bagaimana pelayan kesehatan harus memberikan pelayanan sesuai dengan tupoksi nya, bagaimana masyarakat dapat terpenuhi hak kesehatannya dan sebaliknya begitu juga bagaimana masyarakat harus melaksanakan kewajibannya terhadap penyedia atau pelayan kesehatan. Dalam konteks negara hukum maka tiap hal harus berlandas hukum agar apa yang dilakukan sesuai dengan seharusnya. Pertanyaan tentang pelayanan kesehatan di Puskesmas berlatarbelakng pada keberadaan Puskesmas yang berada pada garda terdepan yang sangat dekat dengan masyarakat. puskesmas sangat erat kaitannya dengan masyarakat menengah kebawah sehingga peneliti merasa sangat perlu melakukan penelitian tentang implementasi hukum terhadap pelayanan kesehatan. Selanjutnya Dalam konteks penelitian yang dilakukan di Puskesmas Poncol agar peneliti berfokus pada satu objek penelitian. Banyak pertanyaan maupun berita-berita yang belum tentu kebenarannya mengenai pelayanan kesehatan di puskesmas ini. Hasil penelitian yang dilakukan disajikan dalam argumentasi sesuai data yang diperoleh bagaimana Puskesmas Poncol mengimplementasikan hukum dalam tiap penyelenggaraan kesehatannya.

**Kata Kunci** : Implementasi Hukum Di Pukesmas

## **Kata Pengantar**

### **Assalamualaikum Wr.Wb.**

Alhamdulillahirobbil'alamin puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, Rahmat, Karunia dan hidayah pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan dalam penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Yuridis – Empiris Implementasi Hukum Dalam Pelayanan Terhadap Pasien Di Pukesmas Poncol” Serta shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam. Yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah sampai zaman Islamiyah, dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh akan ilmu pengetahuan ini. sehingga pada akhirnya penulis Menyelesaikan penulisan skripsi untuk mendapatkan syarat gelar sarjana program strata (S-1) yaitu Program Studi Ilmu Hukum S-1 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Selama dalam proses penyusunan skripsi ini peneliti banyak melibatkan dan mendapat arahan bantuan bimbingan dan dukungan do'a dari berbagai pihak, Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus serta hormat kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan segalanya untuk penulis, memberikan do'a memberikan support, memberikan nasehat-nasehat serta dan sayang yang tulus yang tanpa henti
2. Dr Happy Susanto, M A. Selaku Rektor universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dr.Ferry Irawan Febransyah, S.H., M.H. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Bapak Alfalacu Indriantoro, S.H.,M.H. selaku ketua program studi Ilmu Hukum S-1 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

5. Bapak Dr. Ferry Irawan Febriansyah, S.H.,M.H. Selaku pembimbing 1 dan bapak Dr. Yogi Prasetyo, S.H.,M.H selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan dan memberikan waktu, baik tenaga untuk memberikan bimbingan, nasehat bahan dan memotivasi dalam pelaksanaan proses penyusunan skripsi penulis sehingga dalam penulisan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat banyak, didikan yang baik, motivasi tujuan hidup yang baik. Yang telah memberikan bekal hidup yang sangat luar biasa manfaat dari penulis semester 1 hingga semester 8
7. Bapak ibuk karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan jasa pelayanan kesetiaan untuk membantu dalam mengurus kebutuhan administrasi dan lain-lainnya
8. Kakak alumni adik kelas dan semua anggota keluarga Fakultas Hukum yang telah memberikan dukungan support doa dan nasehat
9. Teman-teman Seangkatan dan seperjuangan yang selalu mendukung dan mensupport proses penyelesaian penulisan skripsi ini

Dalam proses penelitian ini hingga selesai, Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata yaitu sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan ataupun pengetahuan dari peneliti. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik serta saran yang bisa membangun untuk kesempurnaan dalam skripsi ini. Semoga dengan penulisan skripsi ini bisa memberikan manfaat dan bisa digunakan untuk tambahan informasi pengetahuan serta referensi untuk pihak yang membutuhkan. Amin.

**Wa'alaikumsalam wr. Wb**

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini memberikan pernyataan bahwa dalam penulisan skripsi ini merupakan hasil dari karya sendiri (ASLI), dan di dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat dari karya yang pernah di ajukan orang lain dengan tujuan untuk memperoleh gelar akademis di instansi pendidikan. kemudian dari pengetahuan saya tidak terdapat juga karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan orang lain. kecuali dalam penulisan ini yang tertulis terdapat pada naskah yang ada dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 10 Juni 2021



(Intan Putri Rahayu)

NIM 17710045

### **Motto**

- Tidak ada kehidupan yang sempurna di dalam kehidupan dunia ini, namun terus berusahalah untuk tetap mengimplementasikan petunjuk Al'quran untuk mendapat keselamatan dunia dan akhirat nanti
- Menjadi warga negara yang baik : Implementasikan Pancasila, dan patuhi peraturan negara



## **Persembahan**

Dengan segala rasa puja dan puji syukur yang tidak pernah terhenti, dari segala penuh harapan serta cinta tibalalah cita-cita dan harapan yang besar dalam menyelesaikan proses skripsi. dengan rasa penuh syukur saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan segalanya untuk penulis, memberikan do'a memberikan support, memberikan nasehat-nasehat serta dan sayang yang tulus yang tanpa henti
2. kepada dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dalam proses penyusunan skripsi ini dengan sabar dan tulus
3. kepada kakak kelas, dan teman-teman seperjuangan yang terus yang selalu mensupport
4. Kepada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman pengesahan .....	ii
Ringkasan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik.....	vi
Motto .....	vii
Persembahan .....	viii
Daftar Isi .....	ix
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
1.3.1 Tujuan Penulisan.....	5
1.3.2 Manfaat Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 hak kesehatan.....	8
2.1.2 pemenuhan hak kesehatan.....	11
2.1.2.1 perlindungan hukum .....	11
2.1.2.2 kebijakan-kebijakan kesehatan .....	12
2.1.2.3 tanggungjawab moral .....	13
2.1.2.4 tanggungjawab ekonomi.....	13
2.1.3 peran, fungsi dan manaat pusesmas .....	13
2.1.3.1 pengertian puskesmas.....	13
2.1.3.2 tujuan puskesmas .....	14
2.1.3.3 fungsi puskesmas.....	15
2.1.3.4 manfaat puskesmas .....	17
2.1.3.5 permasalahan hukum kesehatan .....	18
2.1.3.6 UU No 36 2009 .....	19

2.1.4 hubungan hukum dan penyelenggaraan kesehatan.....	21
2.1.5 hukum kesehatan.....	22
2.1.6 pelayanan kesehatan .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.2 Sumber Dan Jenis Data.....	32
3.3 Metode Pengambilan Data.....	33
3.4 Metode Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	35
4.1.1 implementasi hukum dalam lingkup pelayanan puskesmas poncol .....	35
4.1.2 landasan hukum dan acuan puskesmas poncol .....	38
4.1.3 tanggungjawab pusesmas poncol terhadap pelayanan Pasien.....	39
4.1.4 pelayanan dan kebijakan mutu.....	40
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 penanganan sengketa kesehatan .....	55
4.2.2 pelayanan serta keluhan masyarakat pengguna hak Tertentu.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 saran.....	59
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>61</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>64</b>