

## Lampiran – Lampiran

### *Lampiran 1*

#### Pedoman observasi

##### A. Petunjuk pelaksanaan

1. Observasi atau pengamatan dilakukan di lingkungan Puskesmas Poncol
2. Observasi dilakukan untuk mengamati, mencatat dan merangkum objek observasi
3. Penarikan kesimpulan atas data dalam kegiatan observasi yang telah dilaksanakan di lingkup objek observasi
4. Pelaksanaan tinjauan ulang agar data lebih valid
5. Penyimpulan akhir dari hasil observasi

##### B. Sasaran observasi

Secara garis besar sasaran atau tujuan observasi mengarah pada lingkup Puskesmas Poncol seperti :

1. Sarana prasarana Puskesmas Poncol
2. Kepala puskesmas Kec Poncol
3. Dokter
4. Perawat
5. Pasien
6. Dan masyarakat sekitar
7. Pelaksanaan pelayanan

## *Lampiran 2*

### Pedoman wawancara

#### A. Petunjuk pelaksanaan

1. Wawancara dilakukan secara langsung oleh peneliti kepada responden yang telah ditentukan
2. Wawancara dilakukan secara tersistem dengan pertanyaan yang sudah ditentukan
3. Wawancara tanpa ada rekayasa
4. Wawancara ditujukan pada tiap responden dengan maksud mendapatkan data yang valid dari banyak pihak seperti pihak Puskesmas juga masyarakat
5. Penarikan kesimpulan dan pengolahan data hasil wawancara

#### B. Sasaran wawancara

1. Kepala puskesmas Poncol
2. Dokter
3. Perawat
4. Pasien
5. Dan masyarakat sekitar

#### C. Subtansi wawancara meliputi:

1. Mekanisme pelayanan
2. Pelaksanaan tugas, fungsi tiap pelayanan
3. Permasalahan atau sengketa medik
4. Keluhan pelayanan

*Dokumentasi*

