

**PENGARUH AKSESIBILITAS, FASILITAS, TARIF, DAN
DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG WISATA
(STUDI EMPIRIS WISATA TELAGA NGEBEL KABUPATEN
PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rizki Handayani

NIM : 17420608

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

**PENGARUH AKSESIBILITAS, FASILITAS, TARIF, DAN
DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG WISATA
(STUDI EMPIRIS WISATA TELAGA NGEBEL KABUPATEN
PONOROGO)**



SKRIPSI
Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rizki Handayani

NIM : 17420608

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas, Tarif, Dan Daya
Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata
(Studi Empiris Wisata Telaga Ngebel Kabupaten
Ponorogo)
Nama : Rizki Handayani
NIM : 17420608
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 13 September 1998
Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 22 Juli 2021

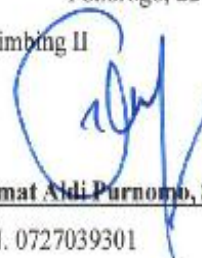
Pembimbing I



Slamet Santoso, SE., M.Si

NIDN.0718107001

Pembimbing II



Rochmat Adi Purnomo, SE., M.Si

NIDN. 0727039301

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., MSi

NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :



(Slamet Santoso, SE., M.Si)

NIDN. 0718107001



(Sayid Abas, SE., MSi)

NIDN. 0706017201



(Yeni Cahyono, SE., MESy)

NIDN. 0709097505

MOTTO

“Ilmu itu lebih baik daripada harta, ilmu menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) sedangkan harta terhukum. Harta akan berkurang jika dibelanjakan tetapi ilmu akan bertambah jika diamalkan”

Ali Bin Abi Thalib

“Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”

Ali Bin Abi Thalib

“Jangan pernah merasa iri dengan hasil pencapaian orang lain, karena kita tidak pernah tahu bagaimana perjuangannya untuk meraih pencapaian tersebut”



**PENGARUH AKSESIBILITAS, FASILITAS, TARIF, DAN
DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG WISATA
(STUDI EMPIRIS PADA WISATA TELAGA NGBEL KABUPATEN
PONOROGO)**

Rizki Handayani

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Sebuah industri pariwisata akan semakin meningkat apabila kepuasan pengunjung wisatanya terpenuhi. Kabupaten Ponorogo memiliki wisata unggulan yaitu wisata alam Telaga Ngebel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh aksesibilitas, fasilitas, tarif, dan daya Tarik wisata terhadap kepuasan pengunjung di wisata Telaga Ngebel. Variabel independen dalam penelitian ini adalah aksesibilitas (X1), fasilitas (X2), tarif (X3), dan daya tarik wisata (X4). Sedangkan variabel dependennya adalah kepuasan pengunjung (Y). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung wisata Telaga Ngebel Kabupaten Ponorogo dengan jumlah sampel 75 responden. Metode pengambilan data dengan teknik *accidental sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) secara parsial variabel aksesibilitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengunjung dengan nilai t hitung 2,021 dan sig. 0,047. 2) secara parsial, variabel fasilitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengunjung dengan nilai t hitung 3,064 dan sig. 0,003. 3) secara parsial, variabel tarif memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengunjung dengan nilai t hitung 3,314 dan sig. 0,001. 4) secara parsial, variabel daya tarik wisata memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengunjung dengan nilai t hitung 2,695 dan sig. 0,009. 5) variabel aksesibilitas, fasilitas, tarif, dan daya tarik wisata secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengunjung wisata dengan nilai F hitung 32,389 dengan tingkat signifikansi 0,005.

Kata Kunci: aksesibilitas, fasilitas, tarif, daya tarik wisata, kepuasan pengunjung.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik. Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penelitian dengan judul **“Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas, Tarif, dan Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata (Studi Empiris Wisata Telaga Ngebel Kabupaten Ponorogo)”** diharapkan dapat memberikan manfaat bagi siapa saja untuk proses pembelajaran. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Choirul Hamidah, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dengan sabar telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis demi kelancaran pelaksanaan penelitian dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Slamet Santoso, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan tulus telah meluangkan waktunya dan memberikan arahan, masukan, dan bimbingan demi kemajuan skripsi ini.
5. Bapak Rochmat Aldi Purnomo, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar dan teliti telah banyak memberikan masukan, arahan, dan bimbingan demi kemajuan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Para Staff TU Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu.

8. Kedua orang tua, yang tidak pernah lelah memanjatkan doa dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak-kakakku yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-temanku Ekonomi Pembangunan angkatan 2017 terimakasih atas kebersamaan dan semangatnya dalam menuntut ilmu.
11. Mufaliha Sabila dan Rifta Nabila temanku yang selalu memberikan dukungan.

Dengan tulus dan ikhlas penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Ponorogo, 22 Juli 2021



(Rizki Handayani)

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 22 Juli 2021



Rizki Handayani
NIM. 17420608

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori	17
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Pemikiran	37
D. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Ruang Lingkup Penelitian	44
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
C. Metode Pengambilan Data.....	46
1. Observasi	46
2. Kuesioner	46
D. Definisi Operasional Variabel	47
E. Metode Analisis Data.....	49
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	49
2. Uji Asumsi Klasik.....	50
3. Analisis Regresi Berganda.....	51
4. Uji Hipotesis	51
5. Uji Koefisien Determinasi	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum.....	54
1. Karakteristik Umum Kecamatan Ngebel	54
2. Potensi Kecamatan Ngebel	55
3. Sejarah Telaga Ngebel	57

4. Fasilitas Wisata Telaga Ngebel	58
B. Hasil Penelitian	59
1. Karakteristik Responden	59
2. Uji Deskripsi Jawaban Responden.....	63
3. Uji Validitas	70
4. Uji Reliabilitas	73
5. Uji Asumsi Klasik	76
6. Analisis Regresi Berganda	80
7. Uji Hipotesis	82
8. Uji Koefisien Determinasi	88
C. Pembahasan	89
1. Pengaruh Aksesibilitas terhadap kepuasan pengunjung wisata	91
2. Pengaruh Fasilitas terhadap kepuasan pengunjung wisata	94
3. Pengaruh Tarif terhadap kepuasan pengunjung wisata	97
4. Pengaruh Daya Tarik Wisata terhadap kepuasan pengunjung wisata.....	100
5. Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas, Tarif, dan Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia menurut Kebangsaan (Orang)	5
Tabel 1.2 Data kunjungan Wisnus dan Wisman ke Telaga Ngebel tahun 2020.....	9
Tabel 1.3 Top 5 DTW Favorit Bagi Wisatawan Nusantara Kabupaten Ponorogo Tahun 2018	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	46
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Ngebel	55
Tabel 4.2 Pendapatan Telaga Ngebel dari tahun 2017-2020	56
Tabel 4.3 Daya Tarik Wisata Alam Kecamatan Ngebel.....	57
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden.....	60
Tabel 4.5 Usia Responden	60
Tabel 4.6 Pekerjaan Responden.....	61
Tabel 4.7 Jumlah Kunjungan ke Telaga Ngebel Responden	61
Tabel 4.8 Rekan Berwisata Responden ke Telaga Ngebel	62
Tabel 4.9 Sumber informasi Terkait Wisata Telaga Ngebel.....	63
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Aksesibilitas (X1).....	64
Tabel 4.11 Jawaban Responden Tentang Fasilitas (X2).....	65
Tabel 4.12 Jawaban Responden Tentang Tarif (X3)	66
Tabel 4.13 Jawaban Responden Tentang Daya Tarik Wisata (X4).....	67
Tabel 4.14 Jawaban Responden Tentang Kepuasan Pengunjung (Y)	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas (X1)	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas (X2).....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif (X3)	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Daya Tarik Wisata (X4).....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengunjung (Y)	72
Tabel 4.20 kriteria Indeks Reliabilitas	73
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Aksesibilitas (X1).....	74
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas (X2).....	74
Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tarif (X3)	75

Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Daya Tarik Wisata (X4)	75
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengunjung (Y)	76
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.28 Hasil Uji Heterokedastisitas	79
Tabel 4.29 Analisis Regresi Berganda.....	81
Tabel 4.30 Hasil Uji T	83
Tabel 4.31 Hasil Uji F.....	87
Tabel 4.32 Koefisien Determinasi (R^2).....	88



Daftar Gambar

Gambar 1.1 Pendapatan Devisa Indonesia dari Sektor Pariwisata 2009-2019.....	1
Gambar 1.2 Pertumbuhan PDB Sisi Produksi Triwulan IV Tahun 2019	2
Gambar 1.3 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2015-2019.....	6
Gambar 1.4 Perkembangan Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Provinsi Jawa Timur, 2007-2019	8
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	37
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kecamatan Ngebel.....	54
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho1 Variabel aksesibilitas.....	84
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho2 Variabel Fasilitas.....	85
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho3 Variabel Tarif	85
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho4 Variabel Daya Tarik Wisata...86	
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho5	87



Daftar Lampiran

Lampiran – lampiran.....	110
Kuesioner Penelitian.....	111
Surat Izin Penelitian.....	115
Data Responden Penelitian.....	116
Tabulasi Data Penelitian.....	119
Profil Responden.....	122
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Y.....	123
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X1.....	123
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X2.....	124
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X3.....	124
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X4.....	125
Uji Normalitas.....	126
Uji Multikolinearitas.....	126
Uji Heterokedastisitas.....	127
Analisis Regresi Berganda.....	127
Dokumentasi Penelitian.....	129
Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	132

