

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN PERUM BULOG DALAM  
PENDISTRIBUSIAN RASKIN DI DESA NGRUPIT KECAMATAN JENANGAN  
KABUPATEN PONOROGO**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RIYANTA BETA KRISNA ADJI**  
NIM: 15221419

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi oleh RIYANTA BETA KRISNA ADJI ini,  
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Ponorogo, Juli 2021

Pembimbing I



**Dra. Ekapti Wahjuni Dj. M.Si.**  
NIDN. 0722126101

Pembimbing II



**Drs. Jusuf Harsono, M.Si**  
NIDN. 0713016201

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi oleh RIYANTA BETA KRISNA ADJI ini

Telah dipertahankan di depan penguji pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 29 Juli 2021  
Pukul : 07.30 – 09.00

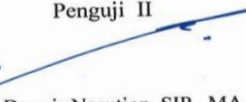
### DEWAN PENGUJI

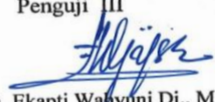
Penguji I

Penguji II

Penguji III

  
Drs. Jusuf Harsono, M.Si  
NIDN: 0713016201

  
Robby Darwis Nasution, SIP., MA  
NIDN: 0728028603

  
Dra. Ekapti Wahyuni Dj., M.Si.  
NIDN: 0722126101

Mengetahui

Dekan,



**Ayub Dwi Anggoro, M.Kom., Ph.D.**  
NIK.: 19860325 201309 13

### SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RIYANTA BETA KRISNA ADJI  
NIM : 15221419  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “ANALISIS KINERJA PELAYANAN PERUM BULOG DALAM PENDISTRIBUSIAN RASKIN DI DESA NGRUPIT KECAMATAN JENANGAN KABUPATEN PONOROGO “ adalah hasil karya saya sendiri dan naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTI NON EKSLUSIF.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 19 Agustus 2021

Hormat Saya,  


RIYANTA BETA KRISNA ADJI  
NIM . 15221419

## MOTTO

*Sesungguhnya sesudah ada kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu sudah selesai dengan satu urusan, kerjakan dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap*

(QS. Alam Nasyrah, 6-8)

*Hidup itu terus berjalan, bersamaan dengan waktu,  
yang bisa membawa tingkah lakumu, biar nasibmu baik*

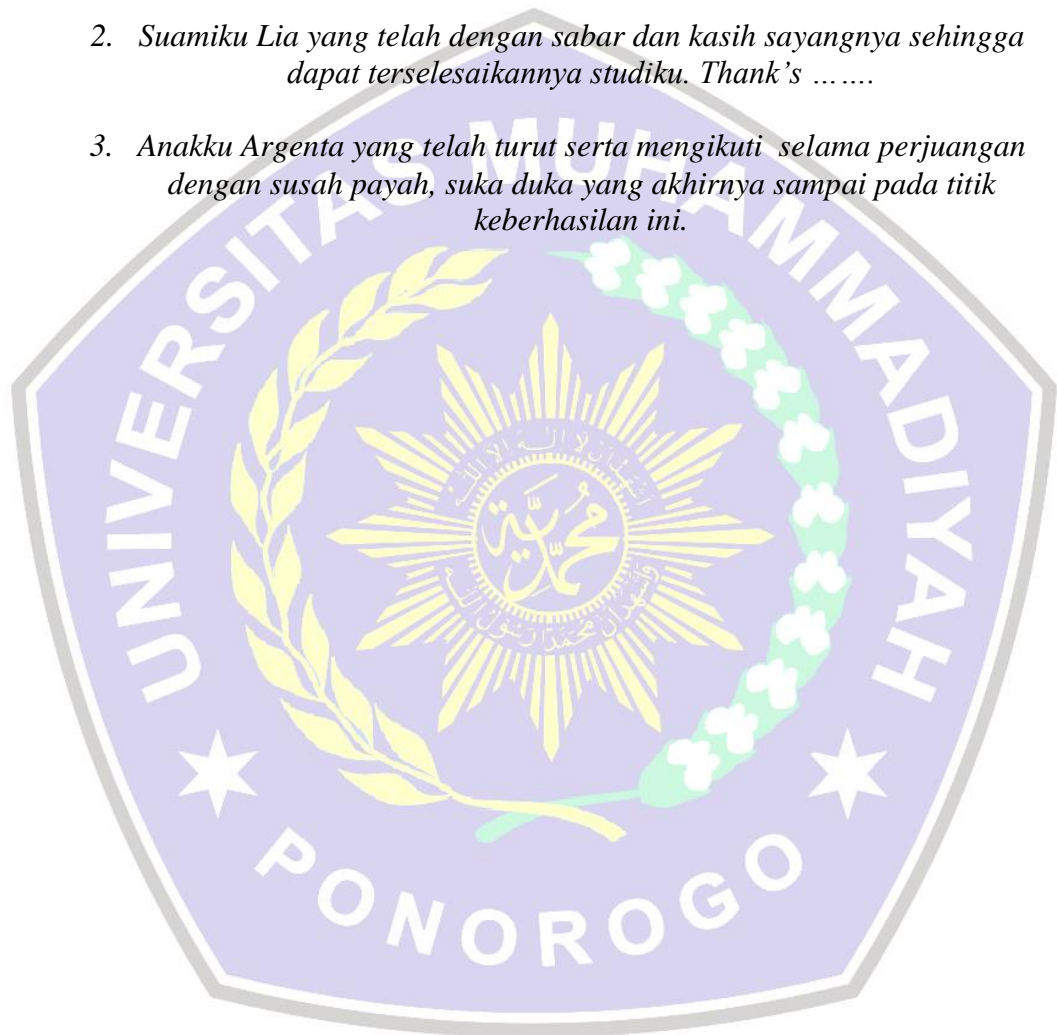
Pepatah Jawa



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya Tulis ini kupersembahkan buat orang-orang tercinta*

- 1. Kedua orang tuaku Bapak Sukatman dan Ibu Midayanti yang telah membesarkankudan memotivasiku sehingga terselesaikan studiku ini, Terima kasih Bapak Ibu....*
- 2. Suamiku Lia yang telah dengan sabar dan kasih sayangnya sehingga dapat terselesaikannya studiku. Thank's .....*
- 3. Anakku Argenta yang telah turut serta mengikuti selama perjuangan dengan susah payah, suka duka yang akhirnya sampai pada titik keberhasilan ini.*





## KATA PENGANTAR

Dengan segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan tiada halangan suatu apapun. Yang kedua kalinya sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad saw yang telah membawa umat dari jaman jahiliyah menuju jaman Islamiyah sebagaimana yang kita rasakan sekarang ini.

Kemudian dari pada itu penyusunan skripsi ini merupakan karya tulis ilmiah untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Berkaitan dengan penyusunan skripsi ini kami tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. **Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom., M.Si. P.Hd.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. **Robby Darwis Nasution, SIP., M.A.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. **Dra. Ekapti Wahjuni Dj., M.Si** selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

4. **Drs. Jusuf Harsono, M.Si** selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Desa dan Staf Desa Karangpatihan Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan memberikan kemudahan sehingga terselesaikannya penelitian ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan dukungan yang luar biasa sehingga data terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap, dengan membaca skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua, dalam hal ini dapat menambah wawasan keilmuan khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Skripsi ini memang masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi perbaikan menuju arah yang lebih baik.

Ponorogo, Juli 2021

Penulis



**Riyanta Beta Krisna Adji**  
NIM: 15.22.1419



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Persetujuan Penguji .....	iii
Pernyataan Originalitas karya .....	iv
Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi .....	ix
Abstrak.....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penegasan Istilah .....	5
F. Landasan Teori .....	7
G. Kerangka Berfikir.....	17
H. Definisi Operasional .....	19
I. Metode Penelitian .....	21
 <b>BAB II : DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Desa Ngrupit.....	28

**BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

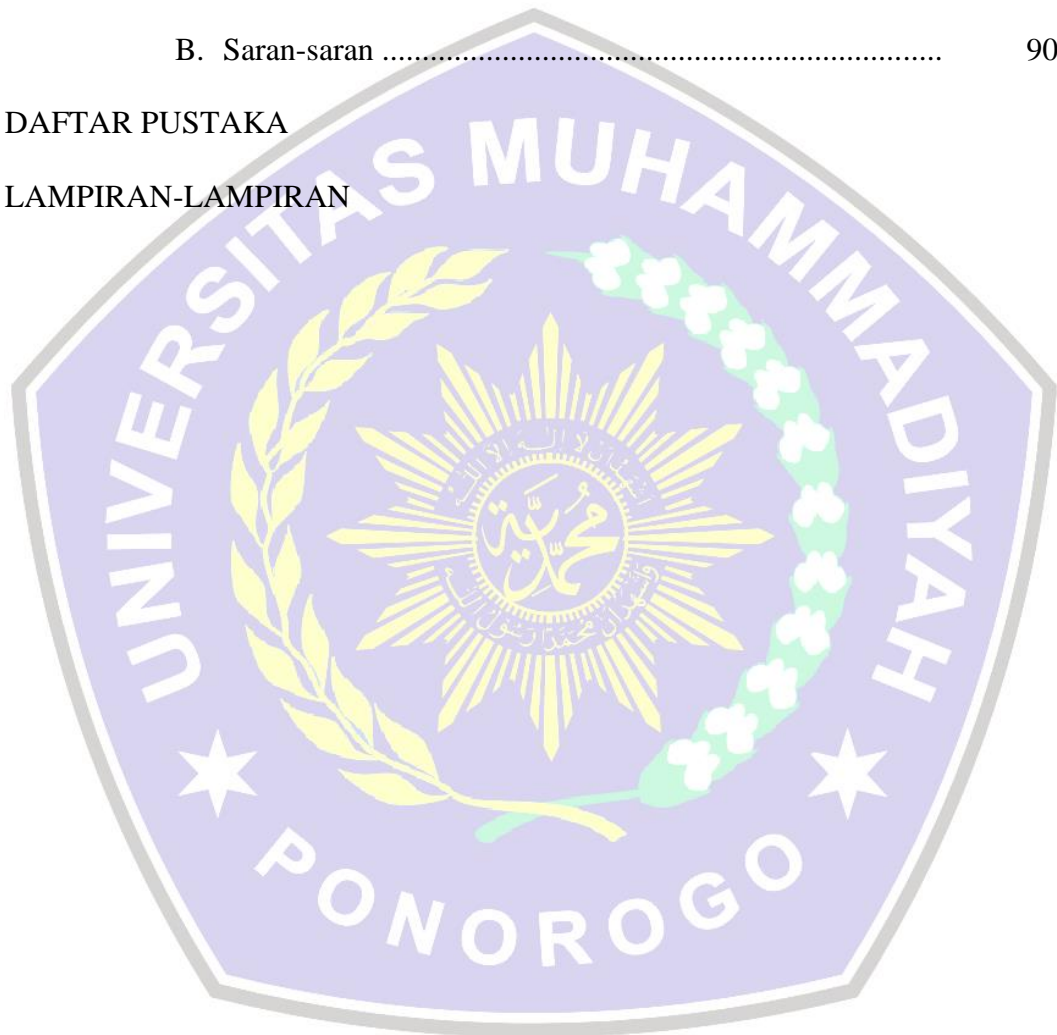
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85

**BAB IV : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	89
B. Saran-saran .....	90

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## **ABSTRACT**

*Riyanta Beta Krisna Adji, 2020, ANALISIS KINERJA PELAYANAN PERUM BULOG DALAM PENDISTRIBUSIAN RASKIN DI DESA NGRUPIT KECAMATAN JENANGAN KABUPATEN PONOROGO, Pembimbing I : Dra. Ekapti Wahjuni Dj., M.Si. Pembimbing II: Drs. Jusuf Harsono, M.Si*

*The Public Company Logistics Affairs Agency (Perum BULOG) Jenangan District, Ponorogo Regency performs its performance by serving the public interest and is engaged in the distribution of poor rice in an effort to improve and improve the quality of service for the poor rice program which has become a necessity for the community. At this time, Perum BULOG is still considered low in the scope of its services. This problem is due to the fact that there are many incidents that are not right on target in the distribution of poor rice, the quality of the rice distributed does not meet the quality. In the operational activities of Perum Bulog, all activities starting from the procurement of grain/rice and milling then storage, maintenance and distribution to final consumers is a process chain that cannot be separated. In each activity in the process chain, control of the quality of grain/rice is carried out from the procurement of grain/rice is an initial activity that must be addressed, especially for partners, PIB, and Drying Center and Task Force.*

*The formulation of the problem in this study is as follows: (1) 1. How is the performance of Bulog's services in distributing Raskin? (2) What factors support and hinder the performance of Bulog's services in distributing Raskin in Ngrupit Village, Jenangan District, Ponorogo Regency? The objectives of this research are: (1) To know the service performance of Perum Bulog in distributing Raskin. (2) Knowing the supporting and inhibiting factors of Perum Bulog's service performance in the distribution of Raskin in Ngrupit Village, Jenangan District, Ponorogo Regency.*

*The results of this study are: (1) Perum Bulog's service performance in distributing Raskin in Ngrupit Village, Jenangan District, Ponorogo Regency can be carried out well and everything carried out follows the established rules. The service procedure for distributing Raskin in the village of Ngrupit uses transportation facilities for the process from the Bulog Warehouse to the village, then the beneficiaries are not burdened with service costs. The products delivered meet the standards for consumption, and there are no damaged products or do not meet the standards for consumption. (2) The supporting factors in the Raskin service in the village of Ngrupit are that everything can be implemented properly and quickly distributed to the community properly. Then, as an inhibiting factor in this case, some people did not respond well or did not respond well to Raskin assistance so that there was a reluctance to take it. In addition, there are several RTs that do not have a management structure, so that everything is carried out independently, and if there are obstacles, the process of delivering Raskin will be hampered. (3) It turns out that there are many people who need Raskin for the necessities*

*of life and to support the food needs of poor families, especially in the village of Ngrupit, Jenangan District, Ponorogo.*

*Keywords: Service Performance of Perum BULOG; Distribution of Raskin*

## ABSTRAK

Riyanta Beta Krisna Adji, 2020, ANALISIS KINERJA PELAYANAN PERUM BULOG DALAM PENDISTRIBUSIAN RASKIN DI DESA NGRUPIT KECAMATAN JENANGAN KABUPATEN PONOROGO, Pembimbing I : Dra. Ekapti Wahjuni Dj., M.Si. Pembimbing II: Drs. Jusuf Harsono, M.Si

Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum BULOG) Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo melakukan kinerja dengan melayani kepentingan umum dan bergerak dibidang penyaluran beras miskin dalam upaya perbaikan dan penyempurnaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan program beras miskin yang telah menjadi kebutuhan bagi masyarakat. Pada saat ini Perum BULOG dinilai masih rendah dalam cakupan pelayanannya. Persoalan tersebut disebabkan, banyak terjadinya tidak tepat sasaran dalam pembagian beras miskin, kualitas beras yang disalurkan kurang memenuhi kualitas. Dalam kegiatan operasional Perum Bulog seluruh kegiatan mulai dari pengadaan gabah/ beras dan penggilingan kemudian penyimpanan, perawatan dan penyaluran kepada konsumen akhir merupakan satu mata rantai proses yang tidak dapat dipisahkan. Pada setiap kegiatan mata rantai proses dilakukan kontrol terhadap kualitas gabah/beras dari pengadaan gabah/beras merupakan kegiatan awal yang harus dibenahi terutama pada mitra kerja, PIB, dan Drying Center serta Satgas.

Rumusan masalah di dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : (1) 1. Bagaimana kinerja pelayanan Perum Bulog dalam pendistribusian raskin ? (2) Faktor apa saja yang menunjang dan menghambat kinerja pelayanan Perum Bulog dalam pendistribusian raskin di Desa Ngrupit Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo ? Yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah : (1) Mengetahui kinerja pelayanan Perum Bulog dalam pendistribusian raskin. (2) Mengetahui faktor penunjang dan penghambat kinerja pelayanan Perum Bulog dalam pendistribusian raskin di Desa Ngrupit Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo.

Hasil dari penelitian ini adalah : (1) Kinerja pelayanan Perum Bulog dalam pendistribusian raskin di Desa Ngrupit Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo dapat terlaksana dengan baik dan semua yang dilaksanakan mengikuti aturan yang ditetapkan. Prosedur pelayanan dalam pendistribusian raskin di desa Ngrupit menggunakan sarana angkutan untuk proses antara Gudang Bulog sampai kedesa, kemudian penerima manfaat tidak dibebani dengan biaya pelayanan. Produk yang disampaikan memenuhi standar layak konsumsi, dan tidak ada produk rusak atau tidak memenuhi standar layak konsumsi. (2) Faktor penunjang dalam pelayanan raskin di desa Ngrupit ini adalah semua dapat dilaksanakan dengan baik dan cepat tersalurkan ke masyarakat dengan baik. Kemudian sebagai faktor penghambat dalam hal ini adalah beberapa masyarakat kurang



respon dengan baik atau tidak ada tanggapan baik atas bantuan raskin sehingga ada rasa enggan untuk mengambilnya. Selain itu terdapat beberapa RT yang tidak mempunyai susunan pengurusan, sehingga semua dilaksanakan sendiri, dan jika ada halangan maka proses penyampaian raskin menjadi terhambat. (3) Ternyata di masyarakat banyak yang membutuhkan raskin untuk kebutuhan hidup dan menunjang kebutuhan makan dalam keluarga miskin khususnya di desa Ngrupit Kecamatan Jenangan Ponorogo.

Kata Kunci: *Kinerja Pelayanan Perum BULOG; Pendistribusian Raskin*



### PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN

“Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka”.

Ponorogo, 24 Agustus 2021



Riyanta Beta Krisna Aji  
NIM: 15221419